



## Microsoft Dynamics 365

2021 – PLAN DES 1. VERÖFFENTLICHUNGSZYKLUS

Funktionen, die von April 2021 bis September 2021 veröffentlicht werden

Stand: 11. März 2021.

Dieses Dokument wird „wie besehen“ zur Verfügung gestellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie tragen das volle Risiko der Verwendung.

Einige der Beispiele dienen nur zu Illustrationszwecken und sind frei erfunden. Keine reale Zuordnung ist beabsichtigt oder sollte gefolgert werden.

Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum in einem beliebigen Microsoft-Produkt. Sie können dieses Dokument kopieren und intern zu Referenzzwecken verwenden.

© 2021 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

# Inhalt

<b>Plan zum 1. Veröffentlichungszyklus 2021 .....</b>	<b>31</b>
<b>Änderungsverlauf .....</b>	<b>36</b>
<b>Vorabzugriff-Funktionen .....</b>	<b>37</b>
<b>Marketing .....</b>	<b>47</b>
Dynamics 365 Marketing .....	47
Übersicht .....	47
Neuerungen und geplante Funktionen .....	48
KI-gestützt .....	54
Übersicht .....	54
KI-basierte Empfehlungen für Bilder, Videos, Dokumente oder Fragmente .....	54
KI-gestützte Laufzeitkanaloptimierung .....	54
Natürliche Sprache verwenden, um Bedingungen für die Verzweigung von Kundenkontaktverläufen zu erstellen .....	55
KI-generierte Segmente und Aktualitäts-, Häufigkeits- und Monetarisierungsattribute verwenden, um umsatzstarke Kunden zu erreichen .....	56
Analyse .....	57
Übersicht .....	57
Mit der nächsten Aktion in einem Kundenkontaktverlauf experimentieren, um die Ergebnisse zu optimieren.....	57
Die Effektivität von Kundenkontaktverläufen mithilfe neuer integrierter Analyse-Dashboards und verlaufsübergreifender Erkenntnisse verbessern.....	58
Kundenkontaktverläufe und kanalspezifische KPIs in Echtzeit überwachen.....	59
Legen Sie Geschäftsziele für Kundenkontaktverläufe fest, und messen Sie den Fortschritt.....	60
Kanäle.....	61
Übersicht .....	61
Erstellen und senden Sie SMS-Nachrichten an jedes Mobiltelefon.....	62

Senden Sie Pushbenachrichtigungen an beliebige Android- oder iOS-Apps .....	63
Digitale Anlagen in einer neuen zentralisierten Anlagenbibliothek suchen, versionieren, verwalten und markieren.....	64
E-Mails mit geringem Aufwand und ohne Kompromisse schnell erstellen .....	66
<b>Momentbasiert .....</b>	<b>68</b>
Übersicht.....	68
Ereigniskatalog mit integrierten und benutzerdefinierten Ereignissen zum Auslösen von Kundenkontaktverläufen .....	68
Orchestrierung von Kundenkontaktverläufen in Echtzeit auf Basis von Ereignissen .....	69
<b>Anpassung.....</b>	<b>70</b>
Übersicht.....	70
Erstellen Sie mühelos dynamischen Inhalt über eine neue Point-and-Click-Oberfläche .....	70
Stark personalisierte E-Mails mit flexibleren Datenquellen erstellen .....	71
Hyperpersonalisierung von Kundenkontaktverläufen mit Daten und Erkenntnissen aus Dynamics 365 Customer Insights .....	72
Segmente aus mehreren Datenquellen mit kontinuierlicher Aktualisierung aus Customer Insights in Ihren Marketingkampagnen verwenden .....	73
Kundenkontaktverläufe verwenden, um neben Kontakten auch Leads zu erreichen .....	74
Kommunikation auf Basis der Teilnehmerinteraktion für Onlineereignisse mit Microsoft Teams-Unterstützung .....	75
<b>Sales .....</b>	<b>77</b>
Dynamics 365 Sales .....	77
Übersicht.....	77
Neuerungen und geplante Funktionen.....	78
Zusammenarbeit in Microsoft Teams .....	86
Übersicht.....	86
Zugriff auf die Kontextliste in Microsoft Teams-Kanälen und -Chats aus Dynamics 365 .....	86
Aktivitäten oder Notizen zu einem Dynamics 365-Datensatz aus dem Kontext einer Microsoft Teams-Nachricht erstellen .....	88
Dynamics 365-Datensatz in einer Microsoft Teams-Unterhaltung bearbeiten.....	88

An einer Microsoft Teams-Unterhaltung aus Dynamics 365 heraus teilnehmen.....	89
Einrichtung und Sicherheitserweiterungen der Dynamics 365-App für Microsoft Teams .....	90
CRM-Datensätze in einer Microsoft Teams-Nachricht teilen .....	91
Onlineverkauf.....	92
Übersicht .....	92
Automatische intelligente Zuweisung von Leads aktivieren .....	92
Arbeitswarteschlange anpassen .....	92
Verkäufer-KPIs und Manager-Dashboards zur Steigerung der Produktivität .....	93
Automatisierung und anpassungsfähige Sequenzen .....	94
Vertriebseinstellungen konsolidieren .....	95
Einwilligungsverarbeitung für Standard- und Premiumfunktionen optimieren.....	96
Persönliche Einstellungen erweitern .....	97
Neue Premiumübersichtsseite.....	97
Neue Vorschauseite .....	98
Engagement-Plattform .....	99
Übersicht.....	99
Telefonieanbieter mithilfe vorkonfigurierter Funktionen ganz einfach integrieren .....	99
Geschäftliche Erkenntnisse zusätzlich zu jedem Vertriebsgesprächstyp bereitstellen .....	99
Prognose und Pipelineanalysen .....	100
Übersicht.....	100
Unterstützung für benutzerdefinierte Finanzzeiträume.....	101
Mobil-App .....	104
Übersicht .....	104
Niemals Details in Kundenkontakten verpassen .....	105
Für Kundenkontakte vorbereitet sein .....	105
Kundeninformationen auf einfache Weise finden, mit ihnen interagieren und erstellen .....	106
Informationen mühelos erfassen und teilen .....	107
Arbeitsbereich des Pipeline-Managers.....	108
Übersicht.....	108

Möglichkeit zum Anpassen und Konfigurieren des Geschäftsabschluss-Managers .....	108
Erweitertes bearbeitbares Raster zum Aktualisieren von Geschäftsabschlüssen mit der Möglichkeit, Spalten anzupassen.....	109
Verbesserte Produktivität durch neues Datensatz-Seitenbereichsformular .....	110
Verbesserte Arbeitsbereichsumgebung mit Sales Insights .....	110
Interaktive visuelle Diagramme, die Verkäufer anpassen können .....	111
Neue ansprechende, intuitive und über den Vertriebshub sowie andere benutzerdefinierte Apps zugängliche Arbeitsbereichsumgebung .....	112
Daten in Arbeitsbereichen mithilfe von Datenschnitten schnell filtern .....	113
Die wichtigsten Metriken mithilfe von Statistiken nachverfolgen .....	114
Wichtige Aktionen und Aktivitäten direkt im Raster und im Datensatz-Seitenbereich auslösen .....	114
Angebot für die Barzahlung .....	115
Übersicht.....	115
Verbesserte Umgebung zum Hinzufügen von Produktlinien.....	115
<b>Service .....</b>	<b>117</b>
Dynamics 365 Customer Service .....	117
Übersicht.....	117
Neuerungen und geplante Funktionen.....	117
Agentenerfahrungen.....	128
Übersicht.....	128
Terminaten in der Hauptserviceplanungs-Lösung enthalten .....	128
Power Automate-Flows aus Makros in Customer Service workspace aufrufen .....	129
Verbesserungen der Serviceplanung in Einheitliche Oberfläche (nicht URS-basiert) .....	129
Unterstützung wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht innerhalb der Hauptserviceplanungs-Lösung .....	130
Verbesserungen der Navigation bei Mehrfachsitze-Apps.....	131
Visuelle Verbesserungen bei Mehrfachsitze-Apps.....	131
Agentproduktivität.....	132

Übersicht .....	132
Mit Organisationskontakten innerhalb von Dynamics in Microsoft Teams zusammenarbeiten .....	132
Unterstützung mehrerer Sprachen für Knowledge-Artikel und ähnliche Anfragen, die per KI vorgeschlagen wurden.....	133
Edge-Prozess basierend auf Open-Source-Chromium zum Hosten von Webanwendungen in Unified Service Desk verwenden .....	135
Anfragenverwaltung .....	135
Übersicht .....	135
Konfiguration zur Aktualisierung von Anfragen, die sich im Status „Behoben“ und „Abgebrochen“ befinden .....	136
Verbessertes Embedded Analytics für Kundenservicemanager .....	136
E-Mail .....	137
Übersicht .....	137
Verbesserte Benutzerfreundlichkeit durch E-Mail-Konfigurierbarkeit.....	137
Wissensmanagement.....	138
Übersicht .....	138
Suchfilter für Knowledge-Artikel konfigurieren .....	139
Spracheinstellungen für die Erstellung von Knowledge-Artikeln und Filter für die Suchumgebung anpassen .....	140
Wissenssucheanalyse.....	140
Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank im neuen Formulardesigner konfigurieren....	141
Verbundene Wissenssuche .....	142
Verbesserungen des Knowledge-Artikel-Unterrasters .....	143
Omnichannel – Chat.....	143
Übersicht .....	143
Embedded Analytics für Chat und E-Messaging .....	144
Verbesserte Supervisorerfahrungen für die betriebliche Chat- und E-Messaging-Überwachung .....	145
Themenverlaufclustering für alle Kanäle.....	145

Moderne Omnichannel-Verwaltungsumgebung für Chat und E-Messaging.....	146
Omnichannel – Sprache .....	147
Übersicht .....	147
Anrufauswertung .....	147
Anrufaufzeichnung.....	148
Transkription von Anrufen und Stimmungsanalyse in Echtzeit .....	149
Rücksprache halten und weiterleiten .....	150
Direkte ausgehende Anrufe .....	150
Embedded Analytics für Sprachkanal .....	151
Intelligenter Sprachbot durch Power Virtual Agents und Microsoft Bot Framework .....	153
Moderne Omnichannel-Verwaltungsumgebung für Sprache (Nummernverwaltung).....	154
Moderne Omnichannel-Verwaltung für SMS durch Communication Services (Nummernverwaltung) .....	155
Überwachung und Eingreifen durch Vorgesetzte .....	156
Themencluster für Sprache.....	156
Sprachkanal unterstützt von Azure Communication Services .....	157
Produkteinrichtung .....	159
Übersicht.....	159
Probleme bei Dynamics 365 Customer Service mit dem Hub für die Lösungsintegrität beheben .....	160
Vereinbarungen zum Servicelevel .....	160
Übersicht.....	160
Verbesserungen und Erweiterungen der SLA-Benutzerfreundlichkeit.....	161
Zeitskala .....	161
Übersicht.....	161
Konfigurationserweiterungen für die Zeitskala im neuen Formulardesigner.....	162
Moderne Verwaltungsumgebung für die automatische Buchungskonfiguration .....	162
Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für die Zeitskala .....	163
Statusgrundfilter für die Zeitskala.....	164



Einheitliches Routing.....	164
Übersicht.....	164
Dynamische Zuweisungsregeln basierend auf Datensatzwerten .....	165
Intelligentes Routing und Zuweisung für Entitäten und Kanäle .....	166
Intelligenter Qualifikationsfinder für eine verbesserte Klassifizierung .....	166
Moderne Dokumenterstellungsumgebung für Klassifizierungs- und Zuweisungsregeln .....	167
Vorkonfigurierte Zuweisungsstrategien einschließlich Roundrobin und höchster Kapazität ..	168
Priorisierungsregeln für Arbeitselemente, die zur Agentenzuweisung verwendet werden ....	169
Unterstützung für regelbasierte Klassifizierung mithilfe von Attributen und verwandten Entitäten.....	170
Dynamics 365 Field Service .....	171
Übersicht.....	171
Neuerungen und geplante Funktionen.....	171
Endkundenbindung.....	175
Übersicht.....	175
Modernisieren Sie das Debitorenerlebnis mit Standortverfolgung von Technikern und direktem Debitorenfeedback.....	175
Self-Service-Planung für Ihre Kunden .....	176
Proaktive Servicebereitstellung .....	177
Übersicht.....	177
Innerhalb von Dynamics 365 mit Microsoft Teams zusammenarbeiten .....	177
Zuordnungsfunktionen von Field Service sind standardmäßig aktiviert .....	178
Einrichtung von kundennahen Mitarbeitern vereinfachen .....	179
Annahme von Arbeitsaufträgen vereinfachen.....	179
Lösungsdetails von Arbeitsaufträgen erfassen .....	180
Benutzerfreundlichkeit von Dienstkontoadressen verbessern .....	181
Zeitplanung .....	182
Übersicht.....	182
Terminaten in Ressourcenplanung enthalten .....	182

Verbesserungen des eingebetteten Optimierers in der Zeitplanübersicht .....	183
Unterstützung der Kartenansicht sowie wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht .....	183
Unterstützung für Techniker .....	184
Übersicht .....	184
Wissensmanagementartikel für eine höhere Produktivität von Technikern .....	184
Intelligenter virtueller Agent zur Unterstützung von Technikern .....	185
<b>Finance and Operations .....</b>	<b>186</b>
Dynamics 365 Finance .....	186
Übersicht .....	186
Neuerungen und geplante Funktionen .....	186
Grundlegende Finanzdaten .....	192
Übersicht .....	192
Das Enddatum des erweiterten Bankabstimmungsauszugs kann mit dem Startdatum des nachfolgenden Bankauszugs übereinstimmen .....	192
Cashflowplanung – Projektintegration .....	192
Kreditorenzusammenarbeit – Bankänderungen .....	193
Finance Insights .....	194
Übersicht .....	194
Debitorenzahlungsvorhersagen .....	194
Externe Daten für die Cashflowplanung .....	195
Planungsbanksalden .....	195
Intelligenter Budgetvorschlag .....	196
Arbeitsbereich des Finanzverwalters .....	196
Globalisierung .....	197
Übersicht .....	197
Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung für Dynamics 365 (allgemeine Verfügbarkeit) .....	198

Erweiterte Lokalisierung für die Tschechische Republik – Erwerbsvorschläge für Vorerwerbstransaktionen .....	200
Erweiterte italienische Lokalisierung – verbesserte Zahlungsnachverfolgbarkeit .....	200
Fakturierung – verbesserte Steuerung des Rechnungsdatums .....	201
Fakturierung – Erweitern von chronologischen Rechnungs- und Belegnummern .....	202
Fakturierung – Verweise auf Originalrechnungen in Gutschriften .....	202
Regulatory Configuration Service – vereinfachte Globalisierungsfunktionsverwaltung für Globalisierungsdienste .....	203
Regulatory Configuration Service – erweiterte regionale Abdeckung – Europa .....	204
Steuer – verbesserte globale Quellensteuer .....	205
Steuer – Verwenden des Lieferscheindatums als Steuerberechnungsdatum .....	206
Konfigurierbare Geschäftsdokumente – zusätzliche Unterstützung für Barcodetypen .....	207
Konfigurierbare Geschäftsdokumente – Unterstützung für die Druckverwaltungsvorschau ..	207
Länder- und Regionserweiterung – Ägypten .....	207
Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung – konfigurierbare E-Rechnung für Ägypten ...	208
SAF-T für Litauen .....	209
Inkasso – Zinsberechnung basierend auf der Anzahl der Tage zwischen Fälligkeits- und Zahlungsdatum .....	209
Fakturierung – verbesserte Verarbeitung von Natura-Codes in elektronischen FatturaPA-Rechnungen .....	210
Steuerdienst – Unterstützung mehrerer USt-IdNr. (Vorschau) .....	210
Steuerdienst – Unterstützung der Steuer in Umlagerungsaufträgen (Vorschau) .....	211
Steuerdienst (Vorschau).....	212
Öffentlicher Sektor.....	213
Übersicht .....	213
Bearbeitung auf Buchhaltungsverteilungen für Kreditorenrechnungen beschränken .....	213
Dynamics 365 Supply Chain Management.....	214
Übersicht.....	214
Neuerungen und geplante Funktionen.....	215
Anlagenverwaltung .....	222

Übersicht .....	222
Regeln zum Gruppieren von Arbeitsaufträgen während der Ausführung eines Wartungsplans anwenden .....	222
Kunden Wartungsarbeiten in Rechnung stellen .....	223
Wartung anhand kumulierter Anlagenzähler planen .....	224
Anlagennutzung anhand von IoT-Signalen nachverfolgen .....	224
Lagerbestand und Logistik .....	225
Übersicht .....	225
Kleinsendungen (Small Package Shipping, SPS) .....	225
Integrationsframework für Arbeitsgeräte zur Materialhandhabung für automatisierte Lagerprozesse (zuvor MHAX) .....	226
Kosten bis zum Löschen .....	227
Erstellung von Lagerarbeiten planen .....	228
Standard-Finanzdimensionen für Belege zur Neubewertung von Lagereinstandspreisen (fest) festlegen .....	229
Lagerortausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud .....	230
Mobile Warehouse Management-Anwendung .....	231
Gespeicherte Ansichten für Lagerbestand und Logistik .....	233
Verpackungs- vs. Lagerdimensionen.....	234
Unternehmensweite Leistungsverbesserungen bei Bestand und Archivierung.....	236
Rückvergütungsverwaltung .....	236
Lagertransparenz-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management.....	237
Von Kreditoren übermittelte Bankdaten genehmigen und speichern .....	238
Add-In zur globalen Bestandsbuchhaltung für Dynamics 365 Supply Chain Management.....	239
Inkrementelle Verbesserungen bei Lagerortausführungsfunktionen mit Skalierungseinheiten .....	241
Lagerortausführung mit Edge-Skalierungseinheiten auf Ihrer kundenspezifischen Hardware.....	242
Produktion .....	244
Übersicht .....	244

Anlagenverwaltungsfunktionen in der Produktionsausführungsoberfläche .....	244
Standardreservierungsprinzip bei Materialien in Produktion überschreiben .....	245
Gespeicherte Ansichten für die Produktionssteuerung .....	245
Fertigungsausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud .....	246
Mitarbeiteranmeldung mit Gesichtserkennung .....	247
Fertigungsausführung mit Edge-Skalierungseinheiten auf Ihrer kundenspezifischen Hardware .....	248
Verbesserte Produktionsausführungsoberfläche für die Produktion .....	248
Planung .....	249
Übersicht .....	249
Unterstützung eines Planungszeitraums für die Planungsoptimierung .....	250
Bestellanforderungsunterstützung für die Planungsoptimierung .....	251
Gespeicherte Ansichten für Bestellvorschläge .....	252
Prognoseuntermodellunterstützung für die Planungsoptimierung .....	252
Zeitplan mit unendlicher Kapazitätsunterstützung für die Planungsoptimierung .....	254
Unterstützung des Sicherheitszuschlags für die Wiederbestellung und den Warenabgang zur Planungsoptimierung .....	255
Produktinformationsverwaltung .....	257
Übersicht .....	257
Änderungsmanagement für vorhandene Produkte aktivieren .....	257
Verbesserungen bei der Variantenvorschlagsseite .....	258
Unterstützung der Verwaltung technischer Änderungen für die Prozessfertigung .....	259
Produktbereitschaftsprüfungen .....	260
Dynamics 365 Project Operations .....	262
Übersicht .....	262
Neuerungen und geplante Funktionen .....	262
Upgrade von Dynamics 365 Project Service Automation auf Dynamics 365 Project Operations .....	264
Nicht vorrätige Materialien für Projekte .....	264

Nahtlose Bereitstellung und ALM-Umgebungen .....	265
Integrierte aufgabenbasierte Projektabrechnung .....	265
Dynamics 365 Guides.....	267
Übersicht.....	267
Anwendungsübergreifende Funktionen von Finance and Operations.....	268
Übersicht.....	268
Neuerungen und geplante Funktionen.....	268
Anwendungsübergreifende Funktionen .....	270
Übersicht .....	270
Spalten in Rastern fixieren .....	271
Aktualisierungen des Status von Client-Funktionen .....	271
Aktualisierung auf React 17 .....	272
Konfiguration der Batchgröße zur Veröffentlichung im Excel-Add-In zulassen.....	272
Authentifizierung für Finance and Operations-Apps, bei denen ein Upgrade auf OWIN OpenID Connect durchgeführt wurde.....	273
Übersetzungsunterstützung für gespeicherte Organisationsansichten .....	273
Daten- und Prozessintegration .....	274
Übersicht.....	274
Finance and Operations-Daten in Microsoft Dataverse – Phase 4 .....	274
<b>Personalwesen .....</b>	<b>276</b>
Dynamics 365 Human Resources .....	276
Übersicht .....	276
Neuerungen und geplante Funktionen.....	276
Leistungsverwaltung .....	279
Übersicht .....	279
Unterstützung benutzerdefinierter Felder in der Leistungsverwaltung .....	279
Benachrichtigungen zu Leistungen .....	280
Unterstützung benutzerdefinierter Felder bei der Verarbeitung von Berechtigungen.....	281

Leistungsübersicht .....	282
Integrationen und Erweiterbarkeit .....	282
Übersicht .....	282
Vereinfachte Integration in Lohnbuchhaltungsanbieter aktivieren .....	283
Markierung von Mitarbeitern als zahlungsbereit aktivieren .....	284
Urlaubs- und Abwesenheitsintegration für Lohnbuchhaltungsanbieter aktivieren .....	284
Urlaub und Abwesenheit .....	285
Übersicht .....	285
Einen Abwesenheitsmanager aktivieren, um Urlaub zu verwalten .....	285
<b>Commerce .....</b>	<b>286</b>
Dynamics 365 Commerce.....	286
Übersicht .....	286
Neuerungen und geplante Funktionen .....	287
B2B-E-Commerce .....	293
Ähnliche Produkte kaufen.....	295
Rabatte erstellen, die nach Anwendung aller anderen regelmäßigen Rabatte gelten .....	295
Kreditkartenbuchungsdaten archivieren .....	296
Teilweise erfüllte Kundenaufträge in POS bearbeiten.....	297
Verbesserte Bestell- und Erfüllungsumgebungen für serialisierte Artikel in POS .....	298
Verbesserungen bei E-Mail-Belegen und neue Funktionen .....	299
Verbesserte Benutzererfahrung für die Abholung am Straßenrand an der Verkaufsstelle .....	300
Exklusive Schwellenrabatte konkurrieren mit exklusiven regelmäßigen Rabatten ohne Schwellenwert.....	301
Omnichannel-Unterstützung für die inkrementelle Zahlungserfassung .....	301
Überarbeitete Zahlungsverarbeitung bei der Kaufabwicklung im digitalen Shop.....	302
Leistungsstarke und skalierbare Kundensuche mithilfe der neuen Cloudsuchinfrastruktur.....	303
Unabhängige Bereitstellungs- und Installationspakete für MPOS-, CPOS-, HWS- und CSU-Erweiterungen.....	304
Vereinfachte Commerce SDK-Update- und Entwicklerumgebung .....	305

Lokalisierung von Commerce für Brasilien .....	307
Digitale Signierung von Einzelhandelsbuchungen für Frankreich auf Grundlage des Frameworks für die steuerliche Integration.....	308
Dynamics 365 Commerce- und Microsoft Teams-Integration – Organisationsstruktur, Filialen und Mitarbeiter hinzufügen .....	309
Synergieeffekt der Aufgabenverwaltung zwischen Dynamics 365 Commerce und Microsoft Teams erzielen .....	310
Verbesserte Suche nach POS-Lagerbeständen .....	311
Adyen-Zahlungskonnektor für Brasilien .....	311
SAT-Integration für Brasilien.....	312
Kunden-Check-In für berührungslosen Handel.....	313
Unterstützung von Azure AD-Authentifizierung zum Außerkraftsetzen durch POS-Manager.....	314
Unterstützung für Lagerbestandsumlagerungen im Geschäft zwischen POS-Standorten .....	315
Unterstützung für Lagerbestandspassungen über POS .....	315
Unterstützung von Single Sign-On zur Azure AD-Anmeldung am POS.....	316
Systemüberwachung und -diagnose für Commerce-Komponenten im Geschäft .....	317
Verbesserte Suchmaschinenergebnisse für E-Commerce-Produktseiten .....	318
Systemüberwachung und -diagnose für E-Commerce .....	319
Verbesserte Produkterkennung in E-Commerce zur Berücksichtigung von Lagerbeständen.....	320
Verbesserte Such-APIs für die Lagerbestandverfügbarkeit in E-Commerce .....	321
Anhand ähnlicher Beschreibungen einkaufen .....	323
In Commerce mithilfe von Power Virtual Agents und Omnichannel for Customer Service chatten.....	323
Dynamics 365 Connected Store.....	325
Übersicht.....	325
<b>Fraud Protection .....</b>	<b>326</b>
Dynamics 365 Fraud Protection.....	326
Übersicht.....	326
Neuerungen und geplante Funktionen.....	326



Verhaltensfingerabdruck und mobiler Fingerabdruck.....	328
Externe Aufrufe und Geschwindigkeiten .....	329
Integrations-Assistent (öffentliche Vorschauversion) .....	330
<b>SMB .....</b>	<b>331</b>
Dynamics 365 Business Central.....	331
Übersicht.....	331
Neuerungen und geplante Funktionen.....	332
Verwaltung.....	341
Übersicht.....	341
Installation von Erweiterungen pro Mandant mithilfe der Automatisierungs-API planen.....	341
Die Zuverlässigkeit des Datenbankexportvorgangs bei umfangreichen Datenbanken mit mehr Unternehmen verbessern .....	342
Verbesserungen für stellvertretende Administratoren .....	343
Eine Umgebung von einer Azure Active Directory-Organisation zu einer anderen neu zuweisen (über Microsoft-Support) .....	344
Anwendung.....	345
Übersicht.....	345
Durch die unterstützte Einrichtung rückt die Aufgabe, Artikelkosten anzupassen, in den Hintergrund.....	345
Automatische Erstellung von Informationskarten für Chargen- und Seriennummern .....	347
Verbesserungen bei der Bankabstimmung.....	350
Lagerplätze in Projekten .....	351
Geänderte Synchronisierung zwischen Debitor oder Kreditor .....	352
Losgrößen für verschiedene Produktionsstufen definieren .....	354
Dimensionskorrekturen (für Sachposten).....	355
Einfacher Zugriff auf Kontaktinformationen und den Verlauf von Interaktionen mit Kontakten .....	356
Bestandsbelege – neue Funktion zum Anpassen des Bestands .....	358
Bestands- und Transaktionsflow im Fenster „Artikelverfügbarkeit nach Chargennummer“ ...	360

Mehr Kontrolle über die Einstellungen für Standarddimensionen.....	361
Verbesserungen für Zahlungsabstimmungsbuch.-Blätter .....	363
Vereinfachter Import von Bankauszugsdateien.....	364
Variantencode wurde zum Fertigungsauftragskopf hinzugefügt, einschließlich begrenzter Unterstützung für Fertigungsstücklisten und Routen zu Lagerhaltungsdaten .....	365
Aktive Preise in Preislisten und auf Preisübersichtsseiten bearbeiten.....	368
Besser mit Microsoft 365 .....	369
Übersicht.....	369
Business Central-Kontakte aus Microsoft Teams heraus suchen .....	370
Aktivierung der Word-Seriendruckfunktion in Business Central .....	370
Clouddruck-Unterstützung mithilfe der universellen Druckfunktion von Microsoft.....	371
Land und Region .....	372
Übersicht.....	372
Länder- und Regionserweiterung – Griechenland .....	372
Länder- und Regionserweiterung – Indien .....	373
Länder- und Regionserweiterung – Rumänien .....	374
Länder- und Regionserweiterung – Türkei.....	374
Zolldeklarationsverfolgung (RU) wurde in eine Erweiterung verschoben.....	375
Länder-/Regionserweiterung – Algerien.....	376
Länder-/Regionserweiterung – Bangladesch.....	377
Länder-/Regionserweiterung – Ägypten.....	377
Länder-/Regionserweiterung – Kenia .....	378
Länder-/Regionserweiterung – Libanon .....	379
Länder-/Regionserweiterung – Malta.....	379
Länder-/Regionserweiterung – Marokko.....	380
Länder-/Regionserweiterung – Nigeria.....	381
Länder-/Regionserweiterung – Katar.....	381
Länder-/Regionserweiterung – Saudi-Arabien .....	382
Länder-/Regionserweiterung – Sri Lanka.....	383

Länder-/Regionserweiterung – Tunesien.....	383
Microsoft Power Platform .....	384
Übersicht .....	384
Artikelverfügbarkeit von Business Central nach Dynamics 365 Sales synchronisieren .....	384
Power BI-Connector zur Funktion mit Business Central-APIs statt nur mit Webdiensten aktivieren .....	386
Virtuelle Tabellen für Microsoft Dataverse.....	387
Moderne Clients.....	388
Übersicht .....	388
Verbesserung der Clientleistung.....	388
Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Business Central-Webclients .....	389
In der Cloud über die mobil App (Smartphone und Tablet) und über die Microsoft Teams-App drucken.....	391
Benutzer können den zugewiesenen Drucker ändern, bevor sie einen Bericht drucken.....	392
Moderne Entwicklungstools .....	392
Übersicht.....	392
Partner können Basistabellen und Tabellen zur Tabellenerweiterung Schlüssel (Indizes) hinzufügen .....	393
Eindimensionale Barcodes in Berichten verwenden (Business Central Online) .....	393
Schnittstelle – Enum-Erweiterungswertentfernung verarbeiten .....	394
Schnittstelle – veraltete Unterstützung.....	395
Berichtslink statt des Namens bei Suchvorgängen zurückgeben .....	396
Rückgabe komplexer Typen .....	396
Zusätzliche Dimensionen in der Artikelverfolgung als Grundlage für vertikale Lösungen .....	398
Verbesserte Erweiterbarkeit der Reservierungsverwaltung.....	400
Neue AL-Objekte „Entitlement“, „PermissionSet“ und „PermissionSetExtension“ .....	401
Erweiterbarkeit von Berichten.....	403
Erweiterungsprüfung beim Upgrade .....	404
Onboarding .....	405
Übersicht.....	405

Erste-Schritte-Checklisten für eine geführte und schnellere Einrichtung .....	405
Verbesserte Erfahrung bei der Unternehmenseinrichtung .....	405
Verbesserungen der kontextbezogenen In-App-Hilfe .....	406
Erfahrungen beim Einstieg in Power BI verbessern .....	407
AppSource-Apps mit dem Business Central Admin Center installieren und deinstallieren .....	408
<b>Dynamics 365 Customer Insights .....</b>	<b>409</b>
Zielgruppenkenntnisse .....	409
Übersicht .....	409
Neuerungen und geplante Funktionen .....	410
Aktivitäten .....	415
Übersicht .....	415
Verbesserungen der Aktivitätszeitskala .....	415
Zusätzliche Semantik für Aktivitäten .....	415
Datenvereinheitlichung .....	416
Übersicht .....	416
Zusätzliche Richtlinien zur Konfliktlösung .....	416
Richtlinien zur Konfliktlösung für Attribute .....	416
Eindeutige Kunden-IDs generieren .....	417
Erweiterung der Zuordnungsregeln .....	417
Haushaltskennung .....	417
Anreicherung .....	418
Übersicht .....	418
Verbesserte Anreicherungs Umgebung .....	418
Trennung von Verbindungen und Anreicherungen .....	418
Adressen in den Datenquellen anreichern .....	419
Erweiterbarkeit .....	419
Übersicht .....	419
Integration in Azure Synapse Analytics .....	419

LinkedIn-Werbungsintegration .....	420
Microsoft Advertising-Integration .....	420
Intelligence.....	420
Übersicht.....	420
Bericht zur Benutzerfreundlichkeit von Vorhersagedaten .....	421
Kennzahlen.....	421
Übersicht .....	421
Zusätzlicher Operator für Kennzahlen .....	421
Branchenspezifische Kennzahlenvorlagen.....	422
Beziehungen.....	422
Übersicht .....	422
Beziehungen zu mehreren Quellkundenentitäten erstellen .....	422
Visualisierung von Beziehungen .....	423
Segmente .....	423
Übersicht .....	423
Verbesserung der Geschäftsmetriken durch Segmentvorschläge auf Grundlage von maschinellem Lernen .....	423
Überarbeiteter Segmentgenerator mit neuen Operatoren.....	424
Systemverwaltung .....	424
Übersicht.....	424
Benachrichtigungen über einen Prozessabschluss oder -fehler .....	424
Erkenntnisse zur Kundenbindung .....	425
Übersicht.....	425
Neuerungen und geplante Funktionen.....	425
Kernanalyse.....	430
Übersicht .....	430
Berichte nach Kundenprofilen filtern .....	431
Segmente erstellen .....	431
Benutzerdefinierte Berichte.....	431

Aktualisierte App-Navigation .....	432
Vorkonfigurierte Mobilgeräteberichte .....	432
Kanalübergreifende Berichte .....	433
Informationsarchitektur für die Administratorumgebung .....	433
Vorkonfigurierte Webberichte.....	433
Benutzerdefinierte Ereignisse und Dimensionen .....	434
Rollenbasierte Zugriffssteuerung.....	434
Von einem Segment generierte Kohorten exportieren .....	435
Metrikenersteller .....	435
Grundlegendes.....	436
Übersicht .....	436
Dienstinfrastrukturgrundlagen .....	436
Grundlagen – regionale Erweiterung.....	436
Mobiles SDK .....	437
Business Continuity & Disaster Recovery .....	437
Abrechnungsoptionen.....	438
Integration mit Zielgruppenerkenntnissen .....	438
Übersicht .....	438
Support für durch Customer Insights verwaltetem Data Lake .....	438
Unbekannt-zu-bekannt-Zuordnung .....	439
Allgemeine Funktionen in Customer Insights .....	439
Unterstützung kundeneigener Konten in Azure Data Lake Storage .....	440
Kontaktverlaufsanalyse.....	440
Übersicht.....	440
Web-Trichter .....	440
Mobile Trichter .....	441
Kanalübergreifende Trichter .....	441
Mehrkanalanalyse.....	441
Übersicht.....	441

Integration mit Segmenten aus Zielgruppenerkenntnissen .....	442
Supersegmente erstellen .....	442
<b>Customer Voice .....</b>	<b>443</b>
Dynamics 365 Customer Voice .....	443
Übersicht .....	443
Neuerungen und geplante Funktionen .....	443
Feedback einholen .....	446
Übersicht .....	446
Teilantwort .....	447
Umfragen anhalten und fortsetzen .....	447
Antwortauslöser für Power Automate-Umfragen .....	447
Umfrageerinnerung .....	448
Automatisch ausgefüllte Antwort .....	448
Erkenntnisse und Nachverfolgung .....	449
Übersicht .....	449
Integration von Kundenkontaktverläufen aus Dynamics 365 Marketing .....	449
Unterstützung für Textanalysen .....	449
Vereinfachte Umfrageerstellung .....	450
Übersicht .....	450
Umfrage anpassen .....	450
Kaskadierender Fragetyp .....	450
Umfrageverwaltung .....	451
Übersicht .....	451
Benutzerdefinierte E-Mail-Adresse bei der Befragungseinladung .....	451
Benutzerdefinierte Befragungskopfzeile .....	451
Unterstützung des Benutzerzugriffs ausschließlich auf Berichte .....	452
Verwaltung von Übererhebungen .....	452
<b>Branchenlösungen .....</b>	<b>453</b>

Microsoft Cloud for Healthcare.....	453
Übersicht.....	453
Neuerungen und geplante Funktionen.....	453
Zusammenarbeit von Pflorgeteams .....	455
Einwilligungsverwaltung .....	456
Gerätregistrierung.....	457
IoMT-Funktionen und -Warnmeldungen .....	457
Patientenplanung innerhalb der Patientenservicecenter-Lösung .....	458
Erweiterte Funktionalität der Patientenzeitskala .....	459
Vorgefertigtes Smart Assist für Patientenservicecenter-Agents .....	459
Aktualisierungen des Tools zur Entwicklung von Pflegeplänen.....	460
Virtuelle Klinik (Microsoft Teams-Integration) .....	461
Virtuelle Besuche mit Patientenzugriffportal.....	461
<b>Branchenspezifische Beschleuniger .....</b>	<b>463</b>
Finanzdienstleistungen.....	463
Übersicht.....	463
Neuerungen und geplante Funktionen.....	463
Hypotheken und Kreditvergabe.....	464
Vermögensverwaltung.....	465
Bildungsbereich.....	466
Übersicht.....	466
Neuerungen und geplante Funktionen.....	466
Marketing- und Kommunikationsfunktionen .....	467
Non-Profit-Organisationen.....	469
Übersicht.....	469
Neuerungen und geplante Funktionen.....	469
Effizienz beim Fundraising .....	471
Angeleitete Non-Profit-Schulungen und -Support.....	471



Visuelle Beziehungsindikatoren .....	472
Freiwilligenmanagement und -engagement.....	472
Medien und Unterhaltung .....	474
Übersicht.....	474
Neuerungen und geplante Funktionen.....	474
Verbesserte Fanbindung.....	476
Lead- und Umgebungsverwaltung für Abonnenten .....	477
Gesundheitswesen .....	478
Übersicht.....	478
Neuerungen und geplante Funktionen.....	478
Pflegekoordination.....	479
Life Sciences-Workload .....	479
Umsatzzyklus und Talentverwaltung .....	480
<b>Änderungsverlauf .....</b>	<b>481</b>
<b>Vorabzugriff-Funktionen .....</b>	<b>482</b>
<b>Power Apps .....</b>	<b>484</b>
Übersicht.....	484
Neuerungen und geplante Funktionen .....	484
Remotearbeit mit engmaschiger Einbindung in Microsoft Teams.....	487
Übersicht .....	487
Verpacken von kompletten Lösungen als App innerhalb Ihres Microsoft Teams App-Katalogs .....	488
Anspruchsvolle Apps auf einer einheitlichen Plattform.....	488
Übersicht.....	488
Dokumente aus einer Canvas-App in PDF umwandeln .....	489
Verbesserte Debugging-Funktionen mit dem Canvas-App-Überwachungstool .....	489
Verbesserte globale Relevanzsuche in modellgesteuerten Apps .....	490

Zusammenführen von Datensätzen in der einheitlichen Oberfläche wurde aktualisiert und verbessert .....	493
Für modellgesteuerte Apps auf Mobilgeräten optimierte Listenansichten .....	494
UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Dynamics 365-App für Smartphones und Tablets .....	495
Asynchrone OnSave-Ereignisse.....	498
Verbesserte Ermittlung und Auswahl von Apps in Power Apps Mobile.....	498
Duplikaterkennung in der einheitlichen Oberfläche .....	502
Verbesserter Zugriff auf Geschäftsprozessflows in mobilen Diensten.....	503
Erweiterte mehrzeilige Textsteuerelemente in Schnellansichtsformularen .....	504
„Schnelle Aktionen“ für die Suche .....	505
Modellgesteuerte Apps verfügen über In-App-Benachrichtigungen.....	505
<b>Power Automate .....</b>	<b>507</b>
Übersicht.....	507
Neuerungen und geplante Funktionen .....	508
Cloud-Flows .....	512
Übersicht.....	512
Administratorberichte zur Darstellung der API-Nutzung für Benutzer und Flows .....	512
Finance and Operations-Workflows aus Cloud-Flows erstellen .....	513
Governance-Funktionen zum Verhindern von Datenverlust.....	513
Lösungsbasierte Flows verwalten .....	513
Verbindungsreferenzen zur Vereinfachung der Anwendungslebenszyklusverwaltung verwenden .....	514
Verbesserte Lizenzierung und Nutzungssichtbarkeit für Power Automate-Umgebungen und -Mandanten .....	514
Verbesserte Onboardingerfahrung für neue Benutzer.....	515
Datensätze in Microsoft Dataverse mithilfe der Relevanzsuche suchen.....	515
Flows auslösen, wenn eine Microsoft Dataverse-Aktion aufgerufen wird.....	516
Desktop-Flows .....	516

Übersicht.....	516
Eine Verbindung mit Desktop-Flows ohne On-Premises-Datengateway herstellen .....	516
Unterstützung für UI-Automatisierung mit Citrix .....	517
Webautomatisierung für den Zugriff auf domänenübergreifende iFrames.....	517
Power Automate Desktop-Integration unter Windows.....	518
<b>Process Advisor .....</b>	<b>518</b>
Übersicht.....	518
Prozessaufzeichnungen bearbeiten und mit Anmerkungen versehen.....	518
Kollegen zu Prozessaufzeichnungen einladen .....	519
Sich wiederholende manuelle Prozesse mit Power Automate Desktop aufzeichnen .....	519
Prozesskarten und Analysen eigener Prozesse anzeigen .....	520
<b>Power Virtual Agents.....</b>	<b>521</b>
Übersicht.....	521
Neuerungen und geplante Funktionen .....	522
Bot-Konfiguration.....	525
Übersicht.....	525
Beim Erstellen von Bots Richtlinien zum Verhindern von Datenverlusten verwenden .....	525
PCI- und HITRUST-Zertifizierungen für Power Virtual Agents erlangen .....	526
Freigeben von Bots für eine Sicherheitsgruppe.....	526
Unterstützung für die Government Cloud .....	527
Bot Framework und Power Virtual Agents-Bots mit anderen Power Virtual Agents-Bot-Fähigkeiten erweitern.....	527
Microsoft Teams-Benutzer über Aktualisierungen ihrer Abfragen benachrichtigen .....	528
Grundlegende Dokumenterstellung .....	528
Übersicht.....	528
Anleitungen zur Triggerverwaltung von Themen .....	529
Kommentare zur Verbesserung der Zusammenarbeit hinzufügen .....	529
Bilder und Videos zu Themen hinzufügen .....	530

Bot-Unterhaltung mit einem Willkommensthema automatisch starten .....	530
Variablen erstellen und an Unterthemen übergeben .....	530
Power Automate-Flows in Themen aktualisieren, ohne sie entfernen zu müssen .....	531
Verbesserte natürliche Sprachfunktionen.....	531
Übersicht.....	531
Verbesserungen beim Auslösen einer Absicht durch Livedatenverkehr .....	532
Bot-Unterhaltungen personalisieren .....	532
Multi-Turn-Themenvorschläge von einer Webseite erhalten .....	533
<b>Governance und Verwaltung.....</b>	<b>534</b>
Übersicht.....	534
Neuerungen und geplante Funktionen .....	534
Automatisierung und Tools für Administratoren.....	537
Übersicht.....	537
Verbesserungen zur Verhinderung von Datenverlust zur nahtlosen Verwaltung benutzerdefinierter Konnektoren auf Mandanten- und Umgebungsebene .....	537
Verhinderung von Datenverlust durch Konnektoraktionssteuerelemente .....	538
Verhinderung von Datenverlust durch Konnektor-Endpunktfilterung.....	539
Benutzerdefinierte Berichterstellung mit der Funktion zur Nutzung des eigenen Azure Data Lake für Power Apps und Power Automate .....	539
Unterstützung der Mandantenisolation in Microsoft Power Platform sowie die Option, eine Liste zulässiger Mandanten festzulegen .....	541
Konfigurationsumgebung für die Benutzersicherheit im Power Platform Admin Center .....	542
Administratorbericht zum Mandantenumfang für Power Apps-Nutzung.....	543
Administratorberichte auf Mandantenebene für Flow-Nutzung .....	544
Blockieren der E-Mail-Exfiltration mithilfe von SMTP-Headern für Microsoft 365-Mail- Konnektoren .....	545
<b>Datenintegration .....</b>	<b>546</b>
Übersicht.....	546

Neuerungen und geplante Funktionen .....	547
Microsoft Power Platform-Dataflows.....	552
Übersicht .....	552
Azure Synapse-basierte Berechnung für Microsoft Dataverse-Tabellen in Dynamics 365 Customer Insights .....	552
Doppelte Dataflows in Microsoft Power Platform-Umgebungen .....	553
Neue Funktionen zur Unterstützung der relationalen Datenbankintegration in Microsoft Dataverse-Tabellen .....	553
Unterstützung für die Erfassung von Daten in hierarchischen Dataverse-Tabellen.....	554
Azure Synapse-basierte Berechnung für Dataflow-Tabellen in Dynamics 365 Customer Insights .....	554
Skriptunterstützung für Konnektoren in CLI .....	554
Microsoft Power Platform-Gateway .....	555
Übersicht .....	555
Sicherheitsverbesserungen bei der Gateway- und Datenquellenverwaltung .....	555
Power Query-Konnektoren .....	555
Übersicht .....	555
Adobe Analytics-Konnektorerweiterungen .....	556
Unterstützung für Azure AD-SSO des Amazon Redshift-Konnektors .....	556
Unterstützung für native Abfragen des Amazon Redshift-Konnektors .....	556
Verfügbarkeit des Dataverse-Konnektors in Dataflows.....	557
Verfügbarkeit des Dataverse-Konnektors in Excel.....	557
Dataverse-Konnektorunterstützung für mehrere Umgebungen.....	557
Unterstützung für native Abfragen des Dataverse-Konnektors .....	558
Unterstützung für native Abfragen des Google BigQuery-Konnektors .....	558
Leistungsverbesserungen des Navigators für den Google BigQuery-Konnektor.....	559
Leistungsverbesserungen des Navigators für den Snowflake-Konnektor .....	559
Aktualisierung des Google Analytics-Konnektors zur Verwendung der Google Analytics-API V4.....	559

Power Query Online .....	560
Übersicht .....	560
Unterstützung von Gateways für Benutzer ohne Administratorberechtigungen .....	560
In Power BI-Berichten verwendete Daten ändern, die aus manuell eingegebenen Daten erstellt wurden .....	561
Leistungsverbesserungen für Power Query .....	561
Verbesserungen der Datenabrufumgebung in Power Query .....	562
Daten aus einer CSV-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI erstellen .....	562
Daten aus einer PDF-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI Online erstellen .....	563
Daten aus einer Excel-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI erstellen .....	563
Microsoft Dataverse-Daten verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI Online erstellen .....	564
Benutzerdefinierte Spaltenerweiterungen zur Angabe des Spaltentyps .....	564

# Dynamics 365 – Plan des 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Der Dynamics 365-Versionsplan des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 enthält eine Übersicht über alle neuen Funktionen, die zwischen **April 2021** und **September 2021** eingeführt werden sollen. Sie können den Versionsplan entweder [online](#) lesen oder als [PDF-Datei](#) herunterladen. Die PDF-Datei enthält auch Informationen über Governance und Verwaltung im Zusammenhang mit Power Apps, Power Automate, Power Virtual Agents, Microsoft Power Platform und Datenintegration.

Die mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 eingeführten Microsoft Power Platform-Funktionen wurden in einem separaten [Versionsplan](#) sowie in einer herunterladbaren [PDF-Datei](#) zusammengefasst.

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 für Dynamics 365 umfasst Innovationen, die wichtige Funktionen für den Wandel Ihres Unternehmens bereitstellen. Die Version enthält Hunderte neuer Funktionen für alle Dynamics 365-Anwendungen, einschließlich Marketing, Sales, Customer Service, Field Service, Finance, Supply Chain Management, Human Resources, Commerce, Fraud Protection, Business Central, Customer Insights und Customer Voice.

### Marketing

- Bei [Dynamics 365 Marketing](#) wurde der Schwerpunkt auf tiefgreifende Anpassungen sowie die Bereitstellung zusätzlicher Kanäle gelegt, sodass Sie Ihre Kunden durch integrierte Analyse-Dashboards und verlaufsübergreifende Erkenntnisse mit den passenden Informationen erreichen können, um die Ergebnisse zu verbessern und Geschäftsziele zu erreichen.

### Sales

- [Dynamics 365 Sales](#) umfasst hauptsächlich Produktivitätsverbesserungen für Verkäufer und verbesserten Zugriff auf datengestützte Erkenntnisse, die Ihnen bei der Entscheidungsfindung helfen. Greifen Sie auf Updates bei Automatisierung, Abfolge und Unterhaltungsdaten zu, und nutzen Sie die vielen großartigen Neuerungen der mobilen App, mit denen Verkäufer eine verbesserte Mobilumgebung erhalten.

## Service

- [Dynamics 365 Customer Service](#) transformiert Ihr Kontaktcenter durch intelligentes kanalübergreifendes Omnichannel-Routing. Das All-in-One-Kontaktcenter wird mit einer integrierten logistischen Erstanbieter-Sprach- und Chatlösung ausgeliefert, die Kunden schnell einsetzen können.
- [Dynamics 365 Field Service](#) führt eine umfassende Umgebung für Kunden ein, die es diesen ermöglicht, Servicezeiten selbst zu planen und Techniker zu bewerten, um die maximale Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Weitere Neuerungen der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 beinhalten eine optimierte Onboarding-Umgebung, umfassende Kundenbindungsfunktionen sowie ein breiteres Spektrum an Ressourcenverwaltungsoptionen.

## Finance and Operations

- [Dynamics 365 Finance](#) stellt das Angebot für intelligente Cashflows einschließlich Automatisierung basierend auf prädiktiven Daten in der öffentlichen Vorschauversion bereit. Die Benutzer erhalten sofort einsatzbereite Funktionen für maschinelles Lernen, einschließlich Zahlungsprognosen für Debitoren, Budgetprognosen und Anzeige prognostizierter Bargeldpositionen auf Grundlage von tatsächlichen Kreditorenkonten, Debitorenkonten und Projekttransaktionen sowie der prognostizierten Ergebnisse.
- [Dynamics 365 Supply Chain Management](#) erweitert Lagerbestands- und Logistikszenerien durch das Add-In zur Lagerbestandstransparenz mit einer einheitlichen unternehmensweiten Informationsquelle zum verfügbaren Lagerbestand. Mit der Anlagenverwaltung können Kunden Wartungsarbeiten in Rechnung stellen. Durch Skalierungseinheiten in der Cloud werden die Produktionsfunktionen zusätzlich unterstützt, um geschäftskritische Prozesse unterbrechungsfrei auszuführen.
- [Dynamics 365 Project Operations](#) bietet neue Umgebungen mit zahlreichen Funktionen, um nicht vorrätige Materialbestände für Projekte zu prognostizieren, zu nutzen und in Rechnung zu stellen. Dies umfasst auch die Möglichkeit, vertragliche Verpflichtungen wie Abrechnungsmethoden und Abrechnungsregeln nach Aufgaben oder nach einem Projektstrukturplan festzulegen. Kunden mit Dynamics 365 Project Service Automation können ein Upgrade auf Project Operations ausführen.
- [Dynamics 365 Guides](#) konzentriert sich auf intelligente Workflows. Indem sie die mit HoloLens erfassten Daten neben den KI-Innovationen nutzen, können Benutzer schneller und einfacher als je zuvor an die Arbeit gehen und die gewünschten Ergebnisse erzielen. Darüber hinaus ermöglichen neue Entitäten für die Fertigstellungszeit den Debitoren das Erstellen von Power Automate-Flows, die ihre individuellen Unternehmensanforderungen unterstützen.



## Personalwesen

- [Dynamics 365 Human Resources](#) erweitert das Human Capital Management(HCM)-Ökosystem durch Integrations-APIs und strategische Partnerschaften. Die Mitarbeiterumgebung wird durch die Unterstützung von Benachrichtigungen zu Leistungen und eine Übersicht erweitert, die eine konsolidierte Ansicht der Mitarbeiterleistungen bietet.

## Commerce

- [Dynamics 365 Commerce](#) stellt ein integriertes B2B- und B2C-E-Commerce-Angebot in einer einzelnen Commerce-Lösung mit einheitlichen Merchandising- und Standortverwaltungsfunktionen bereit, die ein breites Spektrum an Geschäftsmodellen in verschiedenen Industrien und Branchen ermöglichen. Commerce erweitert auch die systemeigene Integration von Bing for Commerce für die Produktsuche sowie Customer Service und Power Virtual Agents, um Geschäftsprozesse über Vorkauf- und Nachkaufszszenarien hinweg zu vereinheitlichen.

## Fraud Protection

- [Dynamics 365 Fraud Protection](#) fügt Verhaltens- und Mobilfingerabdrücke hinzu und verbessert so die Genauigkeit der Betrugsverwaltungsregeln.

## SMB

- [Dynamics 365 Business Central](#) bietet eine Reihe neuer Funktionen, die die Verwaltung von Mandanten durch unsere Partner sowie die Verwaltung von Lizenzen und Zugriffsrechten durch Administratoren vereinfachen und verbessern sollen. Anwendungsverbesserungen erweitern die Microsoft Teams-Integration und fügen Länder- sowie Regionserweiterungen hinzu. Außerdem werden durch die Migration zu Visual Studio Code moderne Entwicklungstools bereitgestellt, mit denen Entwickler noch produktiver arbeiten können.

## Dynamics 365 Customer Insights

- Mit den Funktionen für die [Zielgruppenerkenntnisse](#) kann jedes Unternehmen seine Kundendaten vereinheitlichen und daraus hilfreiche Rückschlüsse ziehen. Zielgruppenerkenntnisse verbessern die Kundenansicht mit Anpassungs- und Erweiterbarkeitsfunktionen, zusätzlichen Connectors zur Datenerfassung, besseren Steuerelementen für die KI-basierte Vereinheitlichung und durch Funktionen, mit denen Marketing-, Vertriebs- und Serviceexperten die personalisierte Kundeninteraktion über verschiedene Kanäle hinweg fördern können.
- [Erkenntnisse zur Kundenbindung](#) ermöglichen individuelle und umfassende interaktive Analysen des Kundenkontaktverlaufs für Web-, Mobil- und verbundene Produktumgebungen.

## Customer Voice

- [Dynamics 365 Customer Voice](#) erweitert die Feedbackfunktionen mit vorausgefüllten Antwortformularen, Dateiuploadunterstützung, Drilldown-Fragetypen und benutzerdefinierten Umfrageüberschriften. Zu den zusätzlichen Funktionen zur Verbesserung der Umfrageteilnahme gehören Optionen zum Anhalten und Fortsetzen der Umfrage, damit Benutzer eine Umfrage auf einem anderen Gerät abschließen können, automatische Umfrageerinnerungen für Empfänger, die die Umfrage nicht ausgefüllt haben, und die Verwaltung von Umfragen. Das Erstellen eines Workflows für Nachfassaktionen wird durch Power Automate-Trigger für Umfrageantworten vereinfacht.

## Branchenspezifische Beschleuniger

Branchenspezifische Beschleuniger sind grundlegende Komponenten von Microsoft Power Platform und Dynamics 365, mit denen ISVs und andere Lösungsanbieter schnell und einfach vertikale Branchenlösungen entwickeln können. Die Beschleuniger erweitern das Common Data Model um neue Entitäten und unterstützen so Datenschemata für branchenspezifische Konzepte.

## Wichtige Termine zum 1. Veröffentlichungszyklus 2021

In diesem Versionsplan werden Funktionen aufgeführt, die unter Umständen noch nicht veröffentlicht wurden. Die Zeitpläne für die Veröffentlichung und die geplanten Funktionen ändern sich möglicherweise oder erfolgen möglicherweise nicht. (Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).)

Nachfolgend finden Sie die [wichtigen Termine](#) zum 1. Veröffentlichungszyklus 2021.

Meilenstein	Datum	Beschreibung
Versionspläne verfügbar	27. Januar 2021	Erfahren Sie mehr über die neuen Funktionen, die im Zuge des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 (April 2021 bis September 2021) von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform veröffentlicht werden.
Vorabzugriff möglich	1. Februar 2021	Testen Sie die neuen Funktionen des April-Updates im Rahmen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021, bevor sie für Ihre Benutzer automatisch aktiviert werden. Sie können die <a href="#">vorab zugänglichen Funktionen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021</a> für Dynamics 365 jetzt anzeigen.

Meilenstein	Datum	Beschreibung
Versionspläne sind in elf weiteren Sprachen erhältlich.	23. Februar 2021	Die Versionspläne zu Dynamics 365 und Power Platform werden auf Dänisch, Niederländisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Norwegisch, Portugiesisch (Brasilien), Spanisch und Schwedisch veröffentlicht.
Allgemeine Verfügbarkeit	1. April 2021	Die Produktionsbereitstellung des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 beginnt. <a href="#">Die regionalen Bereitstellungen beginnen am 2. April 2021.</a>

Wie schon bei den vorherigen Veröffentlichungszyklen weisen wir weiterhin darauf hin, wie jede Funktion in Ihrer Umgebung aktiviert wird:

- **Benutzer, automatisch** – Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung für Benutzer und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller oder Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten** – Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Im Vorfeld zu wissen, welche Funktionen automatisch aktiviert werden, hilft Ihnen bei der optimalen Vorbereitung.

Wir haben diese Verbesserungen vorgenommen, damit Sie, das heißt, unsere Partner, Kunden und Benutzer, den digitalen Wandel in Ihrem Unternehmen nach Ihren Bedingungen vorantreiben können. Wir hoffen, diese neuen Services und Funktionen sind für Sie hilfreich, und wir freuen uns über Ihre Rückmeldung, nachdem Sie sich mit den Neuerungen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 vertraut gemacht haben.

Teilen Sie uns Ihre Meinung mit. Teilen Sie Ihr Feedback in den [Dynamics 365-Communityforen](#). Ihre Rückmeldung hilft uns bei der Verbesserung unserer Produkte.

# Änderungsverlauf

Dieses Thema wird aktualisiert, wenn sich das Veröffentlichungsdatum einer Funktion ändert oder wenn eine Funktion hinzugefügt oder entfernt wird. Sie können das gesamte Thema im [Änderungsverlauf](#) online sehen.

# Funktionen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 für den Vorabzugriff verfügbar

Dieses Thema informiert über die Funktionen, die Sie ab dem **1. Februar 2021** in Ihrer Umgebung zum Testen aktivieren können. Vorab sind Funktionen folgender Apps nutzbar:

- Dynamics 365 Sales
- Dynamics 365 Customer Service
- Dynamics 365 Field Service
- Dynamics 365 Finance
- Dynamics 365 Supply Chain Management
- Anwendungsübergreifende Funktionen von Finance and Operations
- Dynamics 365 Commerce
- Dynamics 365 Business Central

Durch die Funktionen dieser Apps wird die bestehende Benutzerumgebung aktualisiert. Sie können diese Vorabzugangsfunktionen in Ihrer Umgebung aktivieren. Auf diese Weise können Sie diese Funktionen testen und dann in all Ihren Umgebungen übernehmen. Informationen zum Aktivieren dieser Funktionen finden Sie unter [Updates des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 aktivieren](#).

**WICHTIG** Wenn Sie UCI oder Power Automate verwenden, gibt es möglicherweise Vorabzugangsfunktionen, die sich auf Ihre Benutzer auswirken können. Informationen zu Funktionen im Rahmen des Vorabzugriffs von Microsoft Power Platform erhalten Sie unter [Vorab zugängliche Funktionen aus dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021](#).

## Dynamics 365 Sales

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Sales-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Sales](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserung der persönlichen Einstellungen</a>	Benutzer, automatisch	1. Februar 2021	April 2021

## Dynamics 365 Customer Service

Eine vollständige Liste der Funktionen von Dynamics 365 Customer Service finden Sie unter [Neue und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Service](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserungen der Serviceplanung in Einheitliche Oberfläche (nicht URS-basiert)</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen des Knowledge-Artikel-Unterrasters</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Statusgrundfilter für die Zeitskala</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Visuelle Verbesserungen für Apps mit mehreren Sitzungen</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Unterstützung wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht innerhalb der Hauptserviceplanungs-Lösung</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Dynamics 365 Field Service

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Field Service-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Field Service](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Lösungsdetails von Arbeitsaufträgen erfassen</a>	Benutzer, automatisch	1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen des eingebetteten Optimierers in der Zeitplanübersicht</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Benutzerfreundlichkeit von Dienstkontoadressen verbessern</a>	Benutzer, automatisch	1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Wissensmanagementartikel für eine höhere Produktivität von Technikern</a>	Benutzer, automatisch	1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Unterstützung der Kartenansicht sowie wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Dynamics 365 Finance

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Finance-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Finance](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente – zusätzliche Unterstützung für Barcodetypen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente – Unterstützung für die Druckverwaltungsvorschau</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Länder- und Regionserweiterung – Ägypten</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung – konfigurierbare E-Rechnung für Ägypten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Dynamics 365 Supply Chain Management

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Supply Chain Management-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Supply Chain Management](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Regeln zum Gruppieren von Arbeitsaufträgen während der Ausführung eines Wartungsplans anwenden</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Anlagenverwaltungsfunktionen in der Produktionsausführungsoberfläche</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Kunden Wartungsarbeiten in Rechnung stellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021



Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unterstützung eines Planungszeitraums für die Planungsoptimierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Änderungsmanagement für vorhandene Produkte aktivieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Integrationsframework für Arbeitsgeräte zur Materialhandhabung für automatisierte Lagerprozesse (zuvor MHAX)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 10. März 2020	April 2021
<a href="#">Lagertransparenz-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 30. November 2020	April 2021
<a href="#">Gesamttransportkosten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Fertigungsausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	Juni 2021

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Standardreservierungsprinzip bei Materialien in Produktion überschreiben</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Wartung anhand kumulierter Anlagenzähler planen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Bestellanforderungsunterstützung für die Planungsoptimierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Erstellung von Lagerarbeiten planen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Standardfinanzdimensionen für Belege zur Neubewertung von Lagereinstandspreisen (fest) festlegen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Kleinsendungen (Small Package Shipping, SPS)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2020	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Lagerortausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Anwendungsübergreifende Funktionen von Finance and Operations

Eine vollständige Liste der anwendungsübergreifenden Finance and Operations-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für anwendungsübergreifende Finance and Operations-Funktionen](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Spalten in Rastern fixieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Übersetzungsunterstützung für gespeicherte Organisationsansichten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	September 2021
<a href="#">Aktualisierungen des Status von Client-Funktionen</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Aktualisierung auf React 17</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Dynamics 365 Commerce

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Commerce-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Commerce](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Kreditkartenbuchungsdaten archivieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021
<a href="#">B2B-E-Commerce</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 14. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Rabatte erstellen, die nach Anwendung aller anderen regelmäßigen Rabatte gelten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 9. November 2020	April 2021
<a href="#">Teilweise erfüllte Kundenaufträge in POS bearbeiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen bei E-Mail-Belegen und neue Funktionen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 29. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserte Bestell- und Erfüllungsumgebungen für serialisierte Artikel in POS</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserte Benutzererfahrung für die Abholung am Straßenrand an der Verkaufsstelle</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 29. Januar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Ähnliche Produkte kaufen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 05. Oktober 2020	April 2021

## Dynamics 365 Business Central

Eine vollständige Liste der Dynamics 365 Business Central-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Business Central](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserung der Clientleistung</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Erste-Schritte-Checklisten für eine geführte und schnellere Einrichtung</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserte Erfahrung bei der Unternehmenseinrichtung</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen der kontextbezogenen In-App-Hilfe</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Schnittstelle – Enum-Erweiterungswertentfernung verarbeiten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Schnittstelle – veraltete Unterstützung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Business Central-Kontakte aus Microsoft Teams heraus suchen</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Datensatzlink statt des Namens bei Suchvorgängen zurückgeben</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Rückgabe komplexer Typen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Business Central-Webclients</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

# Marketing

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Marketing

Die Welt hat sich seit dem letzten Jahr gewandelt. Die Regeln der Interaktion haben sich geändert, und somit haben sich auch die Kundenerwartungen weiterentwickelt. Für Unternehmen wird es immer schwieriger, Kunden persönlich zu erreichen und sich von der breiten Masse abzuheben. Um starke Bindungen aufzubauen, müssen Unternehmen persönliche Botschaften aussenden, mit denen Kunden sich identifizieren können und die sie als Bereicherung ihres Alltags bewerten. Die Unternehmen müssen die richtige Botschaft zum richtigen Zeitpunkt und auf dem richtigen Kanal liefern, den der Kunde explizit oder implizit wählt. Nur so können sie zeigen, dass sie den Kunden verstehen und die Bedürfnisse anerkennen. Zur Steigerung des Wachstums – oder auch allein zum Überleben – müssen Unternehmen nicht nur neue Kunden erreichen, sondern Kunden auch beim erstmaligen Einkauf zur Rückkehr motivieren, um sie letztendlich zu Fans des Unternehmens zu machen. Es war noch nie so wichtig, eine nachhaltige Kundenbindung und sinnvolle Kommunikation aufzubauen wie heute.

Mit Dynamics 365 Marketing verfolgen wir den Ansatz, das volle Potenzial Ihrer Daten freizusetzen – integrierte KI-Funktionen versetzen Sie in die Lage, Ihren Kunden aussagekräftige Botschaften zu übermitteln. Die intuitive Nutzung unserer Produkte stellt für uns ein Leitprinzip dar, wenn wir zielführende Funktionen entwickeln. In der aktuellen Version besteht das Hauptaugenmerk als Reaktion auf Ihr Feedback darin, tiefgreifendere Kommunikationsanpassungen zu implementieren, die vorgefertigten Funktionen für Kanäle zu verbessern und Ihnen die erforderlichen Erkenntnisse zu liefern, mit denen Sie bessere Ergebnisse aus Ihren Marketingaktivitäten erzielen.

Tiefgreifende **Anpassungen** zur verbesserten Kundenbindung:

- Erstellen Sie mühelos dynamischen Inhalt über eine neue Point-and-Click-Oberfläche.
- Erstellen Sie stark personalisierte E-Mails über flexiblere Datenquellen.
- Zielen Sie auf KI-generierte Segmente ab, indem Sie Attribute wie Aktualität, Häufigkeit und Monetarisierung verwenden, um umsatzstarke Kunden zu erreichen.

Zusätzliche **Kanäle**, Leistung und unkomplizierte Funktionen, um Ihre Kunden mit den richtigen Botschaften zu erreichen:

- Mit dem neuen E-Mail-Editor erstellen Sie schnell und auf einfache Weise E-Mails, ohne Kompromisse eingehen zu müssen.

- Verwenden Sie Such-, Versionierungs-, Verwaltungs- und KI-Funktionen, um Ihre digitalen Anlagen mit Tags aus der neuen zentralen Anlagenbibliothek zu versehen.
- Verwenden Sie KI-Empfehlungen, um die besten Bilder, Videos, Dokumente oder Fragmente für Ihre Marketingbotschaften auszuwählen und bereitzustellen.
- Erstellen und senden Sie SMS-Nachrichten an jedes Mobiltelefon.
- Senden Sie Pushbenachrichtigungen an beliebige Android- oder iOS-Apps.

Mithilfe von **Analysen** verbessern Sie die Ergebnisse und erreichen Ihre Geschäftsziele:

- Die Effektivität von Kundenkontaktverläufen mithilfe neuer integrierter Analyse-Dashboards und verlaufsübergreifender Erkenntnisse verbessern.
- Kundenkontaktverläufe und kanalspezifische KPIs in Echtzeit überwachen.
- Legen Sie Geschäftsziele für Kundenkontaktverläufe fest, und messen Sie den Fortschritt.
- Mit der nächsten Aktion in einem Kundenkontaktverlauf experimentieren, um die Ergebnisse zu optimieren.

## Neuigkeiten und geplante Funktionen für Dynamics 365 Marketing

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### KI-gestützt

KI-gestützt



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">KI-basierte Empfehlungen für Bilder, Videos, Dokumente oder Fragmente</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">KI-gestützte Laufzeitkanaloptimierung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Natürliche Sprache verwenden, um Bedingungen für die Verzweigung von Kundenkontaktverläufen zu erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
KI-generierte Segmente und Aktualitäts-, Häufigkeits- und Monetarisierungsattribute verwenden, um umsatzstarke Kunden zu erreichen	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Analyse

Mithilfe von Analysen verbessern Sie die Ergebnisse und erreichen Ihre Geschäftsziele.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Mit der nächsten Aktion in einem</a>	Administratoren, Marketingspezialisten	April 2021	-	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Kundenkontaktverlauf experimentieren, um die Ergebnisse zu optimieren</a>	oder Analysten, automatisch			
<a href="#">Die Effektivität von Kundenkontaktverläufen mithilfe neuer integrierter Analyse-Dashboards und verlaufsübergreifender Erkenntnisse verbessern</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Kundenkontaktverläufe und kanalspezifische KPIs in Echtzeit überwachen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Geschäftsziele für Kundenkontaktverläufe festlegen und den Fortschritt messen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Kanäle

Zusätzliche Kanäle, Leistung und unkomplizierte Funktionen, um Ihre Kunden mit den richtigen Botschaften zu erreichen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">SMS-Nachrichten erstellen und an beliebige Mobiltelefone senden</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Pushbenachrichtigungen an beliebige Android- oder iOS-Apps senden</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Digitale Anlagen in einer neuen zentralisierten Anlagenbibliothek suchen, versionieren, verwalten und markieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">E-Mails mit geringem Aufwand und ohne Kompromisse schnell erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	März 2021	April 2021

## Momentbasiert

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Ereigniskatalog mit integrierten und benutzerdefinierten Ereignissen zum Auslösen von Kundenkontaktverläufen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Orchestrierung von Kundenkontaktverläufen in Echtzeit auf Basis von Ereignissen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Anpassung

Tiefgreifende Anpassungen zur verbesserten Kundenbindung.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Dynamischen Inhalt mühelos über eine neue Point-and-Click-Oberfläche erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Stark personalisierte E-Mails mit flexibleren Datenquellen erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Hyperpersonalisierung von Kundenkontaktverläufen mit Daten und Erkenntnissen aus Dynamics 365 Customer Insights</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Segmente aus mehreren Datenquellen und mit kontinuierlicher Aktualisierung aus Customer Insights in Marketingkampagnen verwenden</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-
<a href="#">Kundenkontaktverläufe verwenden, um neben Kontakten auch Leads zu erreichen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	August 2021	-	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Kommunikation auf Basis der Teilnehmerinteraktion für Onlineveranstaltungen mit Microsoft Teams-Unterstützung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

\* Im Rahmen des Vorabzugriffs am 1. Februar 2021 können Sie einige Funktionen abonnieren, darunter alle obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen zum Vorabzugang](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## KI-gestützt

### Übersicht

#### KI-basierte Empfehlungen für Bilder, Videos, Dokumente oder Fragmente

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

Dynamics 365 Marketing bietet KI-gesteuerte, kontextbasierte Vorschläge für Bilder, Videos und Dokumente, mit denen Sie auf einfache Weise die besten Medien für Ihre Nachrichten auswählen und bereitstellen können.

### Details zur Funktion

- Kontextsuche, bei der während der Dokumenterstellung verfügbare Kontext verwendet wird, um zuerst die relevantesten Anlagen bereitzustellen.
- Unterstützt Bilder, Videos und Dokumente.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

### KI-gestützte Laufzeitkanaloptimierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Geschäftswert

Die Vorlieben Ihrer Kunden in Bezug auf Messaging-Kanäle, mit denen sie interagieren, und die Art der Nachrichten oder Aktionen, auf die sie bevorzugt reagieren, können variieren. Wenn Marketingexperten einen Kundenkontaktverlauf entwerfen, wählen sie normalerweise einen einzelnen Kanal oder eine Nachricht für ein breites Kundensegment aus, optimieren für bestimmte Kunden, lassen jedoch andere zurück. Dynamics 365 Marketing verwendet KI, um den besten Kanal und die beste Nachricht für jeden Kunden auszuwählen, der einen Kundenkontaktverlauf durchläuft, ohne dass Sie eine Entwurfszeitauswahl treffen oder komplexe Bedingungen definieren müssen. Dynamics 365 Marketing lernt kontinuierlich aus der Art und Weise, wie Kunden mit Marketingkampagnen interagieren, und optimiert den Verlauf, um die Anzahl der Kunden zu maximieren, die das beabsichtigte Ziel erreichen.

## Details zur Funktion

- Das KI-Modell wählt den besten Kanal aus, um die Zielgruppe basierend auf den Verlaufsdaten der Benutzer zu leiten, was zu höheren Erfolgen beim Erreichen des Ziels führt.
- Das KI-Modell wählt die Nachricht, mit der sich ein Kunde am wahrscheinlichsten beschäftigt, basierend auf historischen Daten aus, was zu höheren Erfolgen beim Erreichen des Ziels führt. Wenn das Verlaufsziel beispielsweise ein Warenkorb-Checkout-Ereignis ist, kann die KI eine Nachricht zur Checkout-Erinnerung und eine Promo-Code-Nachricht basierend auf dem üblichen Verhalten des Kunden senden.
- Analysen bieten eine Vergleichsansicht zwischen Verläufen mit angewandter KI und Verläufen ohne KI.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## Natürliche Sprache verwenden, um Bedingungen für die Verzweigung von Kundenkontaktverläufen zu erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Geschäftswert

Sie können jetzt Sätze in natürlicher Sprache verwenden, um Bedingungen für den Kundenkontaktverlauf in Dynamics 365 Marketing zu erstellen. Verwenden Sie einfache Wörter, um Kundenprofilattribute, Segmentnamen und Ereignisse in fünf Sprachen (Englisch, Deutsch, Italienisch, Französisch und Spanisch) auszudrücken. Geben Sie die genaue gewünschte Bedingung ohne komplexe Syntax an.

### Details zur Funktion

Verwenden Sie Abfragen in natürlicher Sprache für Folgendes:

- Beschreiben von Segmentnamen und Profilattributen, z. B. „Gamer mit **Xbox Game Pass Ultimate** und einem **LTV von 100 US-Dollar**.“
- Beschreiben der Ereignisbedingungen, z. B. „Kunden, die **ein Supportticket erstellt haben**.“
- Verbinden von zwei Klauseln mithilfe von logischen Ausdrücken, z. B. „Personen, die in **Seattle** leben, UND Personen, die in **Frankreich** leben.“

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## KI-generierte Segmente und Aktualitäts-, Häufigkeits- und Monetarisierungsattribute verwenden, um umsatzstarke Kunden zu erreichen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Geschäftswert

Mit Dynamics 365 Marketing können Sie KI-generierte Segmente aus Dynamics 365 Customer Insights nutzen, die auf Attributen wie Aktualität, Häufigkeit und Monetarisierung basieren, um auf einfache Weise Kunden mit hohem Abwanderungsrisiko oder umsatzstarke Kunden zu erreichen.

### Details zur Funktion

Empfohlene Segmente basierend auf Aktualitäts-, Häufigkeits- und Monetarisierungsdaten in Customer Insights.



Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.

## Analyse

### Übersicht

- Die Effektivität von Kundenkontaktverläufen mithilfe neuer integrierter Analyse-Dashboards und verlaufsübergreifender Erkenntnisse verbessern.
- Kundenkontaktverläufe und kanalspezifische KPIs in Echtzeit überwachen.
- Legen Sie Geschäftsziele für Kundenkontaktverläufe fest, und messen Sie den Fortschritt.
- Mit der nächsten Aktion in einem Kundenkontaktverlauf experimentieren, um die Ergebnisse zu optimieren.

### Mit der nächsten Aktion in einem Kundenkontaktverlauf experimentieren, um die Ergebnisse zu optimieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

Mit Dynamics 365 Marketing können Kunden jetzt ihren Kundenkontaktverlauf optimieren, indem sie A/B-Tests mit derselben Nachricht für verschiedene Kanäle, mit insgesamt unterschiedlichen Nachrichten oder einer beliebigen nächsten Aktion erstellen. Dies ergänzt die bestehende Möglichkeit für Marketingspezialisten, zwei Varianten derselben Nachricht zusammen in einem Kundenkontaktverlauf zu testen. Mit den neuen A/B-Testtools können Marketingspezialisten zuverlässig die ansprechendsten Nachrichten über die besten Kanäle senden und den ROI ihrer Kundenkontaktverläufe steigern.

### Details zur Funktion

- Testen Sie zwei beliebige Varianten gegeneinander: unterschiedliche Kanäle mit derselben Nachricht, verschiedene Nachrichten mit demselben Kanal, unterschiedliche Kanäle mit verschiedenen Nachrichten, leichte Varianten derselben Nachricht (mit unterschiedlichen Betreffzeilen oder Inhalten) oder beliebige Aktionen im Kundenkontaktverlauf.

- Die Gewinnmetrik kann nachrichtenspezifisch (z. B. Klicks auf die E-Mail) sein oder ein Ziel des Kundenkontaktverlaufs darstellen (z. B. Abwicklung eines Onlinekaufs). Letzteres ermöglicht die Auswahl einer erfolgreichen Variante, welche die Wahrscheinlichkeit, das Ziel des Kundenkontaktverlaufs zu erreichen, wirklich steigert.
- Steuern Sie die Zielgruppenverteilung zwischen den beiden Varianten.
- Beenden Sie den Test automatisch, sobald eine erfolgreiche Variante deklariert wurde, oder beenden Sie den Test an einem festgelegten Datum.
- Geben Sie an, dass eine Standardversion gesendet werden soll, wenn bis zum angegebenen Datum kein eindeutiger Gewinner ermittelt wurde.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## Die Effektivität von Kundenkontaktverläufen mithilfe neuer integrierter Analyse-Dashboards und verlaufsübergreifender Erkenntnisse verbessern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

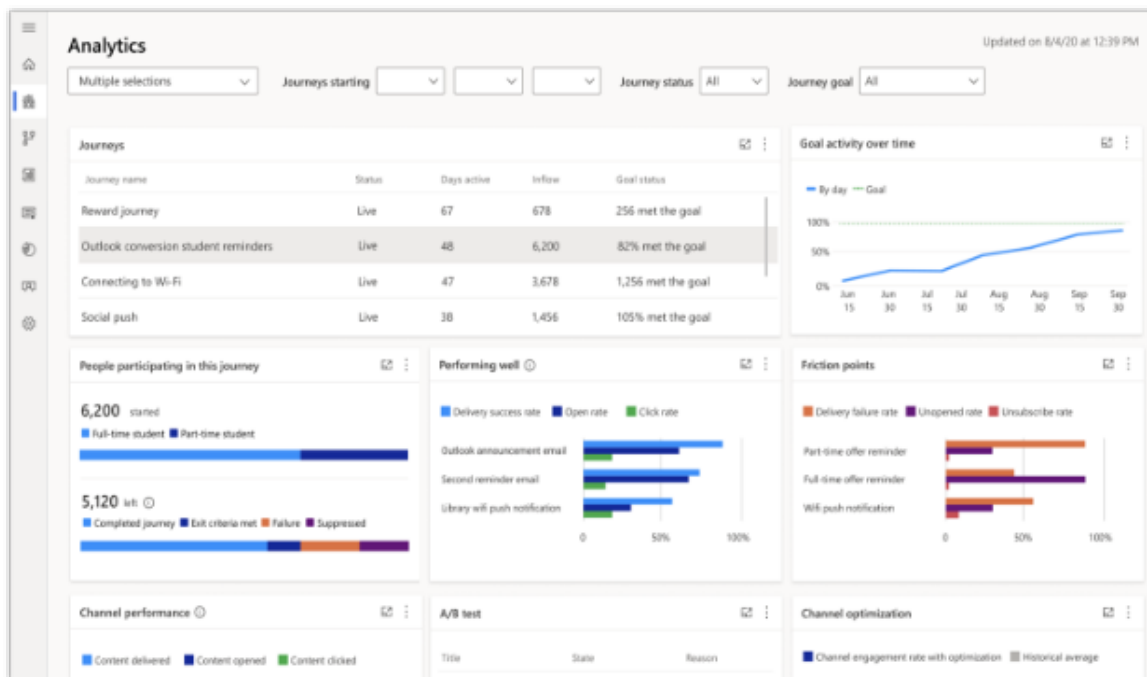
Dashboards und kundenkontaktverlaufsübergreifende Erkenntnisse liefern Kennzahlen, Ansichten und Einblicke, die über einzelne oder mehrere Kundenkontaktverläufe hinweg zusammengefasst werden, und sie bieten Ihnen ein tiefes Verständnis der Leistung von Kundenkontaktverläufen, Kanälen und Inhalten. Die integrierten Dashboards konzentrieren sich auf Interaktionsziele, sodass Sie die Effektivität Ihrer Kundenkontaktverläufe, Kanäle und Inhalte optimieren können.

### Details zur Funktion

- Bewerten Sie die Effektivität von Kundenkontaktverläufen anhand Ihrer Ziele.
- Lösen Sie Probleme in Verbindung mit Kundenkontaktverläufen, indem Sie kritische Bereiche identifizieren.
- Erfahren Sie, welche Methoden gut funktionieren, damit Sie denselben Ansatz an anderer Stelle erweitern oder neu einsetzen können.

- Analysieren Sie die Effektivität verschiedener Kommunikationskanäle.

Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.



Dashboards und kundenkontaktverlaufsübergreifende Erkenntnisse liefern Kennzahlen, Ansichten und Einblicke, die über Kundenkontaktverläufe hinweg zusammengefasst werden

### Kundenkontaktverläufe und kanalspezifische KPIs in Echtzeit überwachen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Geschäftswert

Bewerten Sie die Effektivität Ihrer Kundenkontaktverläufe mit Analyse-Updates in Echtzeit. Mithilfe von Analyse-Overlays können Sie Ihre gesamten Kundenkontaktverläufe auf einen Blick untersuchen. Nutzen Sie das integrierte Sankey-Diagramm, um die Flowdichte der Kontaktverlaufsteilnehmer in jedem Schritt hervorzuheben. Analysieren Sie die Kanalleistung anhand des Zustellbarkeitsverkaufstrichters und der nicht zugestellten Kategorie aufgeschlüsselt in einem Kreisdiagramm. Überwachen Sie die Zielerreichung anhand des Zielerreichungsdiagramms.

## Details zur Funktion

- Überwachen Sie den Status von Kundenkontaktverlaufsvorgängen in Echtzeit.
- Verfolgen Sie den Erfolg und die Auswirkung verschiedener Schritte und Kanäle innerhalb des Kontaktverlaufs.
- Identifizieren Sie wichtige Engpässe im Kontaktverlaufsflow.
- Sehen Sie sofort, welcher Kanal oder Schritt Ihres Kontaktverlaufs unterdurchschnittlich abschneidet.
- Finden Sie heraus, warum Teilnehmer Kanäle oder Schritte im Rahmen ihres Kundenkontaktverlaufs aktivieren oder deaktivieren.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## Legen Sie Geschäftsziele für Kundenkontaktverläufe fest, und messen Sie den Fortschritt

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Geschäftswert

Die meisten Kundenkontaktverläufe werden erstellt, um ein bestimmtes Kundenverhalten oder eine bestimmte Aktion zu steuern, z. B. einen Kauf zu tätigen, sich für eine Veranstaltung anzumelden oder ein altes Abonnement zu verlängern. Jetzt können Sie dieses beabsichtigte Verhalten als Ziel Ihres Kundenkontaktverlaufs festlegen, das Sie erreichen möchten. Anhand des Ziels können Sie den Erfolg des Kundenkontaktverlaufs kontinuierlich messen. Durch das Festlegen von Zielen nehmen Sie inkrementelle Verbesserungen vor, um Ihre Ziele schneller und effektiver zu erreichen.

## Details zur Funktion

- Ziele definieren, die die Kundenbindung, Kundenzufriedenheit und das allgemeine Onboarding verfolgen oder einen Kauf steuern
- Mithilfe der Zielmetrik und eines Ziels den Erfolg des Kundenkontaktverlaufs kontinuierlich messen
- A/B-Tests und Kanalauswahl basierend auf dem Kontaktverlaufsziel optimieren
- Ziele in Anzahl oder Prozentsatz ausdrücken, um zu ermitteln, wie gut sich ein Kontaktverlauf entwickelt

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## Kanäle

### Übersicht

- Mit dem neuen E-Mail-Editor erstellen Sie schnell und auf einfache Weise E-Mails, ohne Kompromisse eingehen zu müssen.
- Verwenden Sie Such-, Versionierungs-, Verwaltungs- und KI-Funktionen, um Ihre digitalen Anlagen mit Tags aus der neuen zentralen Anlagenbibliothek zu versehen.
- Verwenden Sie KI-Empfehlungen, um die besten Bilder, Videos, Dokumente oder Fragmente für Ihre Marketingbotschaften auszuwählen und bereitzustellen.
- Erstellen und senden Sie SMS-Nachrichten an jedes Mobiltelefon.
- Senden Sie Pushbenachrichtigungen an beliebige Android- oder iOS-Apps.

## Erstellen und senden Sie SMS-Nachrichten an jedes Mobiltelefon

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

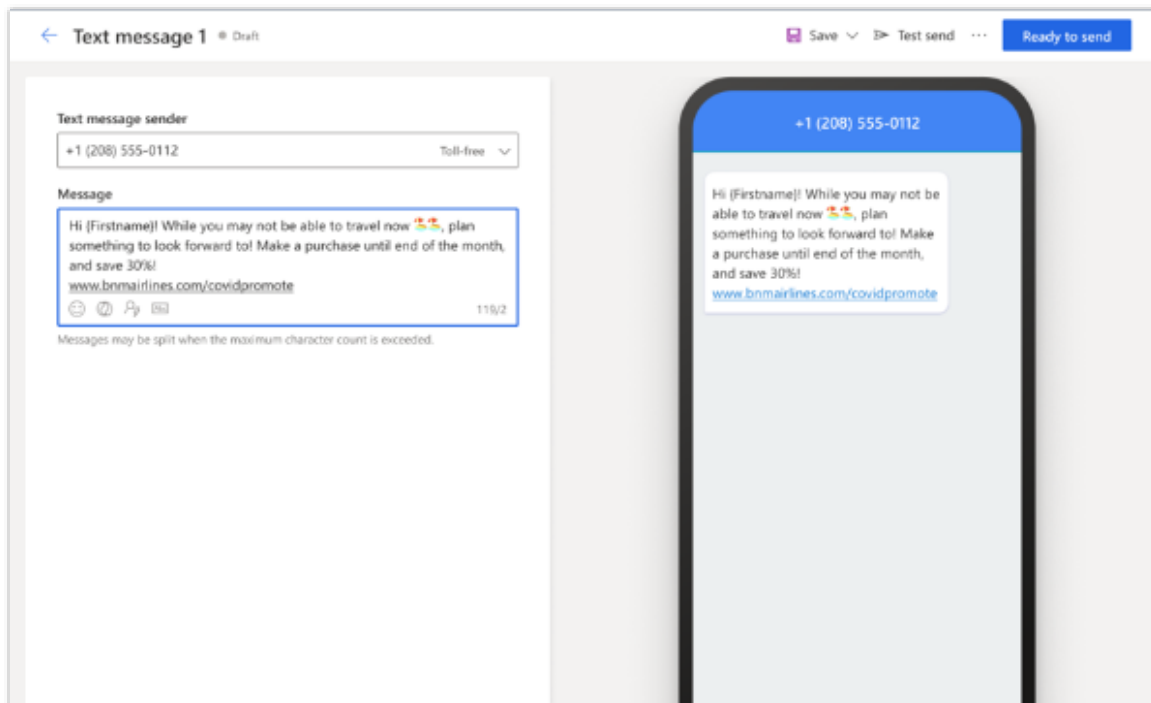
### Geschäftswert

SMS-Nachrichten über den mobilen Kanal von Dynamics 365 Marketing bieten neue Möglichkeiten für die Verbindung mit mobilen Benutzern. Der SMS-Kanal ermöglicht eine schnelle Transaktionskommunikation und Marketingnachrichten im Rahmen von Kampagnen und der Kommunikation beim Kundenservice.

### Details zur Funktion

- Der SMS-Nachrichtenkanal umfasst SMS- und MMS-Nachrichten zu Transaktions- und Marketingzwecken über gebührenfreie und Kurzwahlnummern.
- Option zum Kauf oder zur Verwendung vorhandener Telefonnummern in ausgewählten Regionen in Nordamerika, dem Vereinigten Königreich und Irland.
- Erstellen Sie eine End-to-End-Erfahrung mit personalisierten Nachrichten im SMS-Editor, und koordinieren Sie die rechtzeitige Zustellung an mobile Benutzer.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*



*SMS-Nachrichten über den mobilen Kanal von Dynamics 365 Marketing*

## Senden Sie Pushbenachrichtigungen an beliebige Android- oder iOS-Apps

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

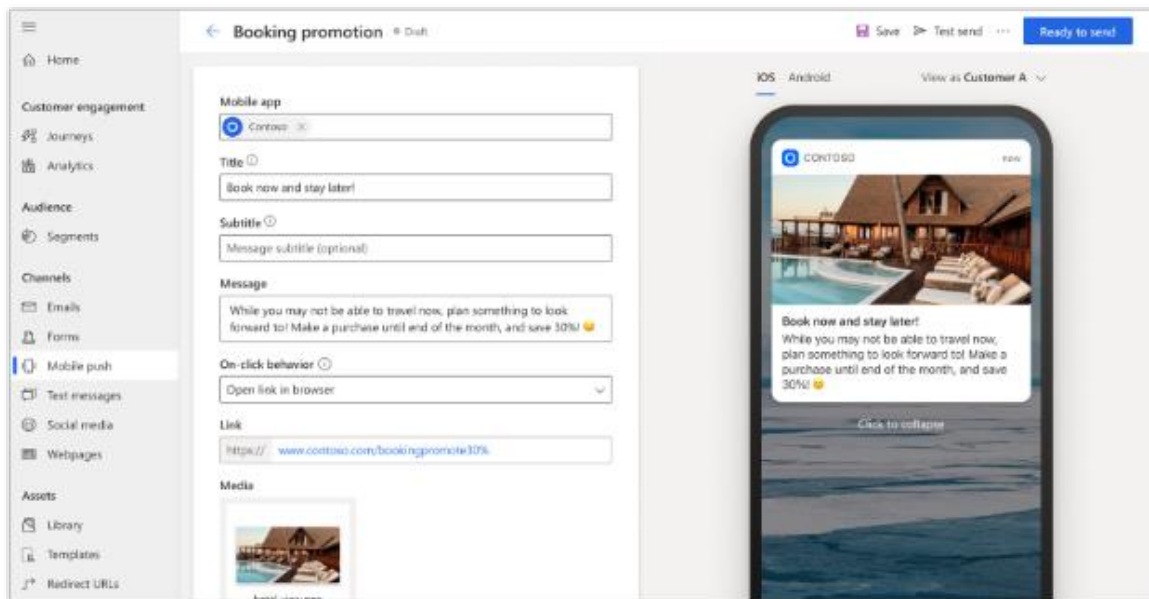
Unternehmen mit mobilen Apps können jetzt mithilfe von Dynamics 365 Marketing ansprechende, personalisierte Pushbenachrichtigungen erstellen, um die Kundenbindung zu verstärken.

### Details zur Funktion

- Der Kanal der mobilen Pushbenachrichtigungen enthält umfangreiche Benachrichtigungsfunktionen wie benutzerdefinierte Nachrichten mit Bildern, Videos und Ton.
- Senden Sie Pushbenachrichtigungen innerhalb oder außerhalb der App.

- Klicks in Pushbenachrichtigungen können zu Links und Deep-Links führen.
- Es besteht die Möglichkeit, benutzerdefinierte Aktionsschaltflächen mit einer bevorzugten Aktion oder einer Seite innerhalb oder außerhalb der App zu verknüpfen.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*



*Unternehmen mit mobilen Apps können jetzt mithilfe von Dynamics 365 Marketing personalisierte Pushbenachrichtigungen erstellen*

### **Digitale Anlagen in einer neuen zentralisierten Anlagenbibliothek suchen, versionieren, verwalten und markieren**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-



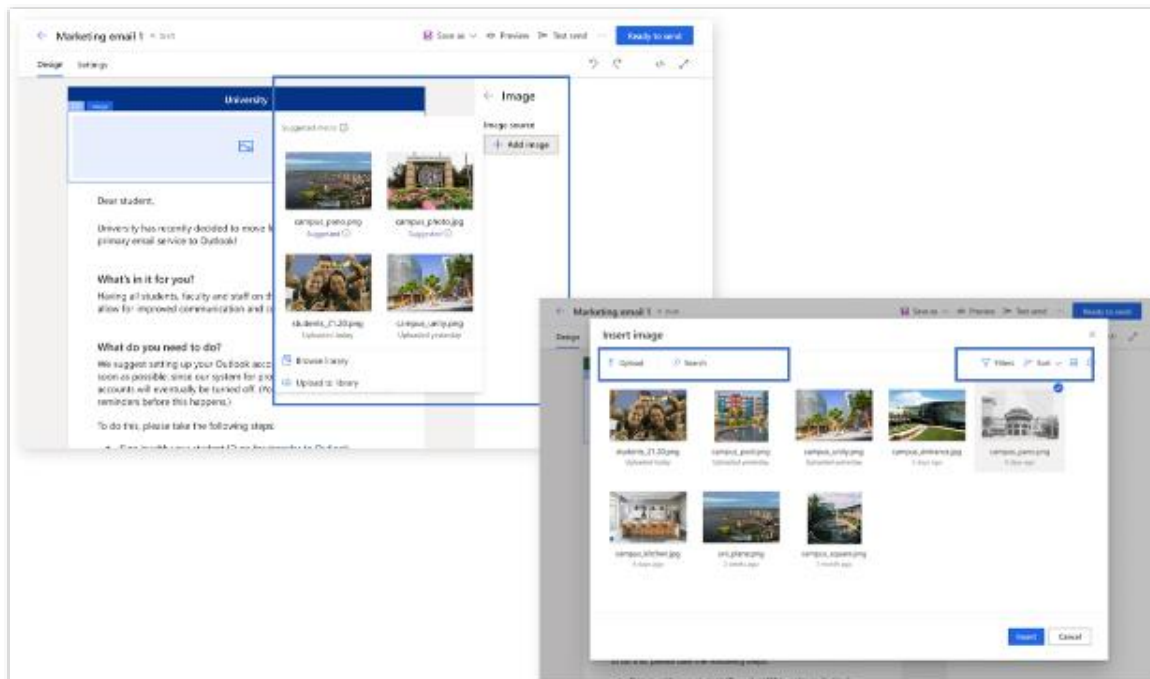
## Geschäftswert

Zum Aufbau erfolgreicher Multitouch-Erlebnisse müssen Unternehmen qualitativ hochwertige Inhalte zur richtigen Zeit und in der richtigen Form bereitstellen. Viele Unternehmen verfügen jedoch nicht über eine 360-Grad-Sicht und -Verwaltung der Unternehmensanlagen. Dadurch ist es äußerst schwierig, Inhalte zu verwalten, hinzuzufügen oder zu teilen. Unsere neue Anlagenbibliothek wird über Dynamics 365 Commerce geteilt. Mithilfe der Anlagenbibliothek können Sie Bilder, Videos und Binärdateien suchen, erstellen, aktualisieren, löschen und versionieren. Die neue Anlagenbibliothek hilft Ihnen auch dabei, fehlerhafte Anlagenreferenzen in Ihren Nachrichten zu vermeiden. Das Sucherlebnis wird durch eine intelligente, KI-basierte Markierung von Bildern verbessert.

## Details zur Funktion

- einzelne Anlagenbibliothek, Dynamics 365-übergreifend
- Bilder, Videos und Binärdateien suchen, erstellen, aktualisieren und löschen
- Version wiederherstellen
- Der Kanalinhalt berücksichtigt aktualisierte oder gelöschte Anlagen, um fehlerhafte Anlagenreferenzen zu vermeiden
- Massenimport und -verwaltung von Bildern, Videos und Binärdateien
- Intelligentes Markieren von Bildern und Videos mithilfe von KI für eine effektive Suche

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*



*Dynamics 365 Marketing enthält eine erweiterte und zentralisierte Anlagenbibliothek*

## E-Mails mit geringem Aufwand und ohne Kompromisse schnell erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	März 2021	April 2021

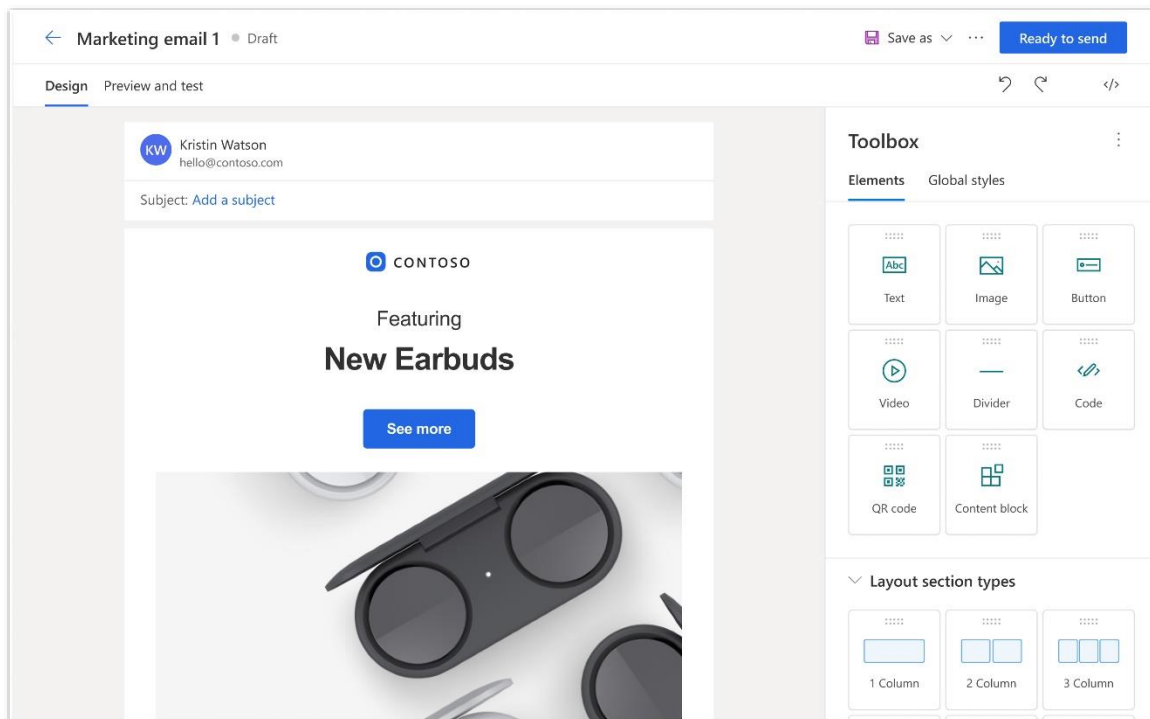
### Geschäftswert

Mit dem überarbeiteten E-Mail-Editor haben wir eine völlig neue Möglichkeit zur Erstellung ansprechender und relevanter Inhalte entwickelt. Der verbesserte E-Mail-Editor wurde für einen produktiven Workflow optimiert und bietet Fehlerinformationen in Echtzeit, wodurch professionelle E-Mails mit weitaus weniger Zeit und Aufwand kinderleicht erstellt werden können.

### Details zur Funktion

- Schneller, effizienter Editor mit modernem Erscheinungsbild
- KI-basierte Inhaltsempfehlungen
- Leistungsstarke und wiederverwendbare Inhaltsfragmente

- Mit flexiblen Layoutoptionen können Sie E-Mails ohne Kompromisse erstellen.
- Der aktualisierte Workflow führt Sie durch die Bearbeitungsumgebung.
- Erweiterte Bildbearbeitung sowie mehr Schriftarten und Stile
- Zuverlässige E-Mail-Vorschau
- Schnelle und einfache Testsendungen
- Sofortige Erkennung von Fehlern



*Der überarbeitete E-Mail-Editor*

### **Vielen Dank für Ihre Idee.**

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Momentbasiert

### Übersicht

#### Ereigniskatalog mit integrierten und benutzerdefinierten Ereignissen zum Auslösen von Kundenkontaktverläufen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

Sie können jetzt eine Vielzahl integrierter Ereignisse aus Marketinginteraktionen, Dynamics 365-Anwendungen und externen Datenquellen nutzen, um wichtige Momente zu erfassen, ansprechende Interaktionsmöglichkeiten für Kunden zu erstellen und den Erfolg von Kampagnen sowie Kundenkontaktverläufen zu verfolgen. Der Katalog kann um benutzerdefinierte Ereignisse erweitert werden, um geschäftsspezifische, reale Szenarien zu koordinieren, Kundenverhalten oder andere Signale zu verfolgen und personalisierte sowie aussagekräftige Kundenerlebnisse zu erstellen.

### Details zur Funktion

- Zu den Marketinginteraktionen gehören „E-Mail geöffnet“, „Link geklickt“, „Formular übermittelt“ und „Webinar-Registrierung abgeschlossen“.
- Zu den Webereignissen gehören „Seite angezeigt“ und „Link geklickt“.
- Zu den Geschäftsereignissen von Dynamics 365 gehören „Profil geändert oder erstellt“, „Bestellung übermittelt“, „Zahlung empfangen“, „Serviceanfrage initiiert“ und mehr.
- Der integrierte Ereignissatz kann sowohl durch benutzerdefinierte Ereignisse erweitert werden, die geschäftsspezifischen Interaktionen zugeordnet sind (z. B. WLAN-Verbindung), als auch mit einer Aggregation/Zusammensetzung von Ereignissen (z. B. dem dritten Kauf in einem Monat).

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## Orchestrierung von Kundenkontaktverläufen in Echtzeit auf Basis von Ereignissen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

Mit ereignisbasierten Kundenkontaktverläufen können Sie in Echtzeit auf Kundenaktionen reagieren. Die Verläufe können basierend auf realen Interaktionen wie dem Betreten eines Geschäfts und dem Herstellen einer WLAN-Verbindung ausgelöst werden. Die Verläufe können auch durch virtuelle Interaktionen wie den Aufruf einer Shoppingwebsite ausgelöst werden. Der Echtzeitaspekt des Kundenkontaktverlaufs stellt sicher, dass Sie sofort auf Kunden reagieren und deren Interessenbekundung in einen Verkauf umwandeln können.

### Details zur Funktion

- Intuitiver Kundenkontaktverlauf-Designer, der für ereignisbasierte Kundenkontaktverläufe optimiert ist.
- Kundenkontaktverläufe werden in Echtzeit ausgelöst, sodass Sie sofort auf Kunden reagieren können.
- Fügen Sie Kunden basierend auf Aktionen automatisch zu Kundenkontaktverlauf hinzu, oder entfernen Sie sie.
- Personalisieren Sie die Erfahrung für jeden Kunden basierend auf seinen Aktionen während des Verlaufs.
- Erstellen Sie dynamische Zeitpläne für das Senden von Nachrichten basierend auf der Art der Kundenaktionen.
- Erstellen Sie Verlaufsverzweigungen, die die Kunden daran erinnern, eine Aktion auszuführen, und kehren Sie zum Hauptverlauf zurück, sobald der Kunde die Aktion ausgeführt hat.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## Anpassung

### Übersicht

- Nutzen Sie Kundenkontaktverläufe, um neben Kontakten auch Leads und Verkaufschancen zu erreichen.
- Erstellen Sie mühelos dynamischen Inhalt über eine neue Point-and-Click-Oberfläche.
- Erstellen Sie stark personalisierte E-Mails über flexiblere Datenquellen.
- Zielen Sie auf KI-generierte Segmente ab, indem Sie Attribute wie Aktualität, Häufigkeit und Monetarisierung verwenden, um umsatzstarke Kunden zu erreichen.

### Erstellen Sie mühelos dynamischen Inhalt über eine neue Point-and-Click-Oberfläche

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

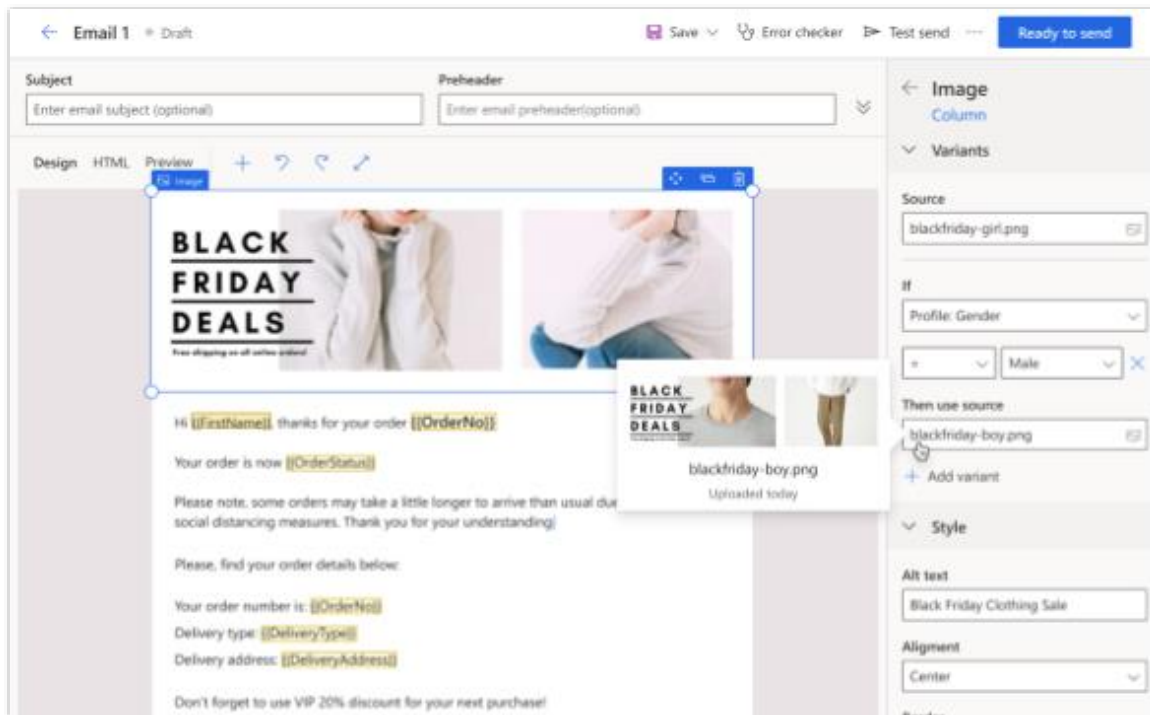
### Geschäftswert

Erweiterter dynamischer Inhalt ist der Schlüssel für hochgradig personalisierte Nachrichten an Kunden. Da die Einrichtung von dynamischem Inhalt jedoch sehr komplex ist, beeinträchtigt dies möglicherweise die Produktivität. In dieser Version können Sie auf einfache Weise erweiterten dynamischen Inhalt erstellen, z. B. einen Inhaltsblock basierend auf einer Bedingung anzeigen und eine dynamische Datenliste durchlaufen. Dies erfolgt in einem benutzerfreundlichen UI-Editor, mit dem das Schreiben von benutzerdefiniertem Code im HTML entfällt.

### Details zur Funktion

- Editor für dynamischen Inhalt
- Erstellen von Bedingungen zum Anzeigen von Inhalten durch Point-and-Click
- Datenlisten per Point-and-Click durchlaufen

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*



Der aktualisierte Editor für dynamischen Inhalt von Dynamics 365 Marketing erstellt zügig personalisierte Nachrichten

## Stark personalisierte E-Mails mit flexibleren Datenquellen erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

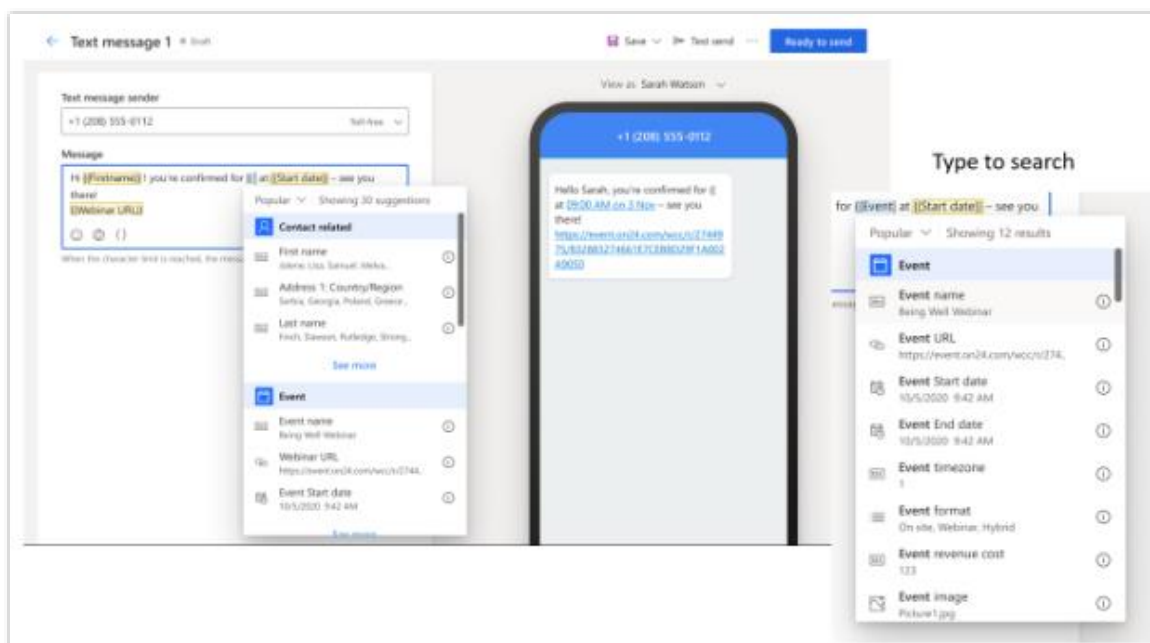
Personalisierte Inhalte an Kunden zu senden, ist eine hervorragende Möglichkeit, die Kundenbindung zu steigern. Mit dieser Version erweitern wir die Personalisierungsfunktionen über die im Kontaktdatensatz erfassten Informationen hinaus. Sie können jetzt jede Datenquelle, die Sie mit Microsoft Dataverse verbinden können, als Daten für die Personalisierung verwenden, darunter auch Datenlisten.

Zusätzlich zu stärker personalisierten Nachrichten können Sie mehrere Nachrichten, die sich nur durch die dynamischen Daten unterscheiden, zu einer einzigen Nachricht zusammenfassen, um die Verwaltung und Wartung zu vereinfachen.

### Details zur Funktion

- Verwenden Sie nicht nur Kontaktdatenätze, sondern alle Daten zur Personalisierung.
- Verwenden Sie Datenlisten.

Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.



Mit Dynamics 365 Marketing können Sie Inhalte aus flexibleren Datenquellen personalisieren.

## Hyperpersonalisierung von Kundenkontaktverläufen mit Daten und Erkenntnissen aus Dynamics 365 Customer Insights

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-



## Geschäftswert

Dynamics 365 Marketing ermöglicht eine tiefgreifende 1:1-Anpassung Ihrer Kundenbindungsprogramme, indem Ihre CRM-Daten nahtlos durch umfangreiche Kundenprofilen und -segmente aus Dynamics 365 Customer Insights erweitert werden. Sie können jetzt ereignisgesteuerte Kundenkontaktverläufe basierend auf diesen Profilen und Segmenten personalisieren und Ihre Kunden mit jeder Nachricht und jeder Interaktion begeistern.

### Details zur Funktion

- Verwenden Sie Segmente für eine differenzierte Ausrichtung bei ereignisgesteuerten Kundenkontaktverläufen, unabhängig davon, ob die Verläufe durch ein Ereignis oder einen voreingestellten Zeitplan ausgelöst werden.
- Vermeiden Sie unpersönliche Kommunikation, indem Sie mithilfe von Segmenten bestimmte Kunden von Kundenkontaktverläufen ausschließen oder Nachrichten an Kunden unterdrücken, die sich bereits in einem Kundenkontaktverlauf befinden. Wenn ein Kunde beispielsweise Mitglied des Treueprogramms ist und ein aktives Supportproblem hat, können Sie Werbeinhalte unterdrücken.
- Verzweigungs- oder Gabelverläufe durch Definieren von Bedingungen, die auf Kundenprofilattributen (z. B. Gesamtausgaben oder Datum des letzten Kaufs) oder Segmenten (z. B. Loyalität) basieren.
- Stellen Sie eine engere Verbindung zu Ihren Kunden her, indem Sie Ihre Nachrichten mit den Kundenprofilattributen personalisieren.

### Kontinuierlich aktualisierte, aus mehreren Datenquellen stammende Segmente aus Customer Insights in Marketingkampagnen nutzen

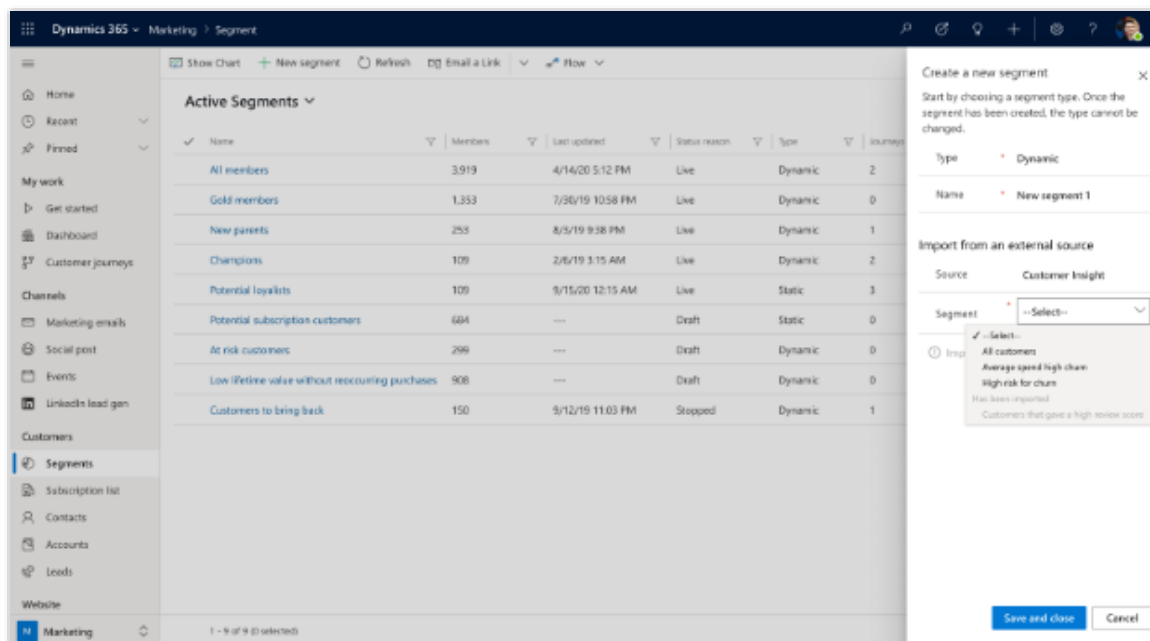
Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

## Geschäftswert

Die Integration von Dynamics 365 Customer Insights bereichert die Segmentierungsfähigkeiten von Dynamics 365 Marketing und ermöglicht präzises Erreichen von Zielgruppen und erhöhte Kampagneneffektivität.

## Informationen zur Funktion

- Erkennen Sie Customer Insights-Segmente sofort, sehen Sie die Logik der Segmenterstellung, und verwenden Sie die Segmente für Marketing-Kundenkontaktverläufe.
- Customer Insights-Segmente in Marketing werden dynamisch aktualisiert, solange Customer Insights und Marketing miteinander verbunden sind.
- Speichern Sie Momentaufnahmen von dynamischen Customer Insights-Segmenten als statische Segmente in Marketing.
- Verwenden Sie Customer Insights-Segmente direkt in Kundenkontaktverläufen, genau wie native dynamische Marketingsegmente.



Customer Insights-Segmente sind in Marketing automatisch für die Durchführung von Kampagnen verwendbar

## Kundenkontaktverläufe verwenden, um neben Kontakten auch Leads zu erreichen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	August 2021	-	-

## Geschäftswert

Der Kundenkontaktverlaufs-Editor kann jetzt Kunden erreichen, die neben *Kontakten* auch als *Leads* dargestellt werden. Dies erschafft neue, flexible Wege, um Kunden in Segmenten und auf Kontaktverläufen zu erreichen.

## Details zur Funktion

- Erreichen Sie Kunden über Lead-Entitäten, ohne einen übergeordneten Kontakt erstellen zu müssen.
- Passen Sie Nachrichten an, indem Sie dynamischen Inhalt in Lead-Entitäten einfügen.

*Die Vorschaufunktionen werden in Nordamerika und Europa verfügbar sein. Andere Regionen werden zum Zeitpunkt der allgemeinen Verfügbarkeit unterstützt.*

## Kommunikation auf Basis der Teilnehmerinteraktion für Onlineereignisse mit Microsoft Teams-Unterstützung

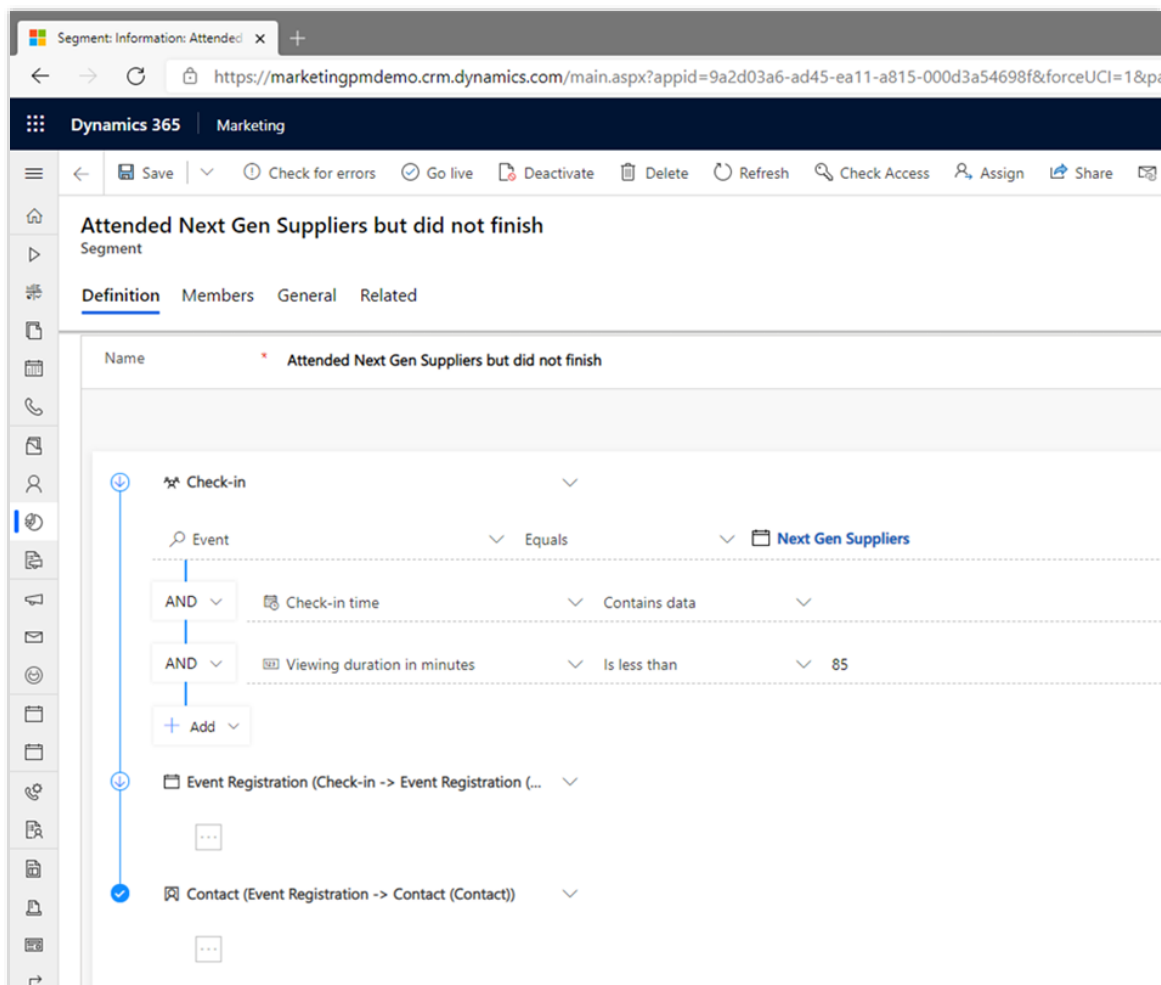
Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Für Marketingspezialisten, die Onlineereignisse nutzen, um mit Kunden in Kontakt zu treten, neue Leads zu generieren und Verkaufschancen zu schaffen, ist das Verständnis der Interaktion der Teilnehmer von erheblichem Wert. Wenn Sie die Interaktionsebenen kennen, können Marketingspezialisten mit Teilnehmern Kontakt aufnehmen, die ein vollständiges Webinar gestartet, aber noch nicht beendet haben, sodass sie die Möglichkeit erhalten, den Kreis zu schließen.

## Details zur Funktion

Als Marketingspezialist können Sie ein Ereignis in Dynamics 365 Marketing erstellen und Microsoft Teams als Onlinestreaminganbieter auswählen. Wenn Ihre Zielgruppe an der Veranstaltung teilnimmt, werden die Check-In-Informationen automatisch in Dynamics 365 erstellt. Diese Informationen enthalten nun auch Details zur Interaktion der Teilnehmer, einschließlich der Zeit, die die Teilnehmer in der Besprechung verbracht haben. Mithilfe der Interaktionsinformationen können Sie Segmente erstellen, um Teilnehmer zu verfolgen, die das Onlineereignis gestartet, aber nicht beendet haben. Sie können die Segmente verwenden, um eine Ereigniszusammenfassung und -aufzeichnung gemeinsam zu nutzen und um zu verstehen, welche Art von Webinaren sie in Zukunft wünschen. Auf diese Weise erhalten Sie genauere Einblicke in Ihre Zielgruppe und können ein personalisiertes Nachfolgeerlebnis bieten.



The screenshot displays the Dynamics 365 Marketing interface for a segment named "Attended Next Gen Suppliers but did not finish". The segment is defined by the following criteria:

- Event: Next Gen Suppliers
- Check-in time: Contains data
- Viewing duration in minutes: Is less than 85

The segment is linked to "Event Registration (Check-in -> Event Registration (...))" and "Contact (Event Registration -> Contact (Contact))".

*Segmentierung zur gezielten Nachverfolgung der Teilnehmer*

# Sales

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Sales

Dynamics 365 Sales ist nach wie vor das marktführende Vertriebstool, mit dem jedes Unternehmen größere Verkaufsumsätze erzielen kann, indem das Debitorenverhalten und die bevorzugte Art und Weise des Einkaufs basierend auf Daten, Erkenntnissen und Erfahrungen analysiert werden. Im Mittelpunkt von Dynamics 365 Sales steht die Debitorenbeziehung. Die Anwendung unterstützt Organisationen dabei, die Debitorenbedürfnisse zu verstehen, relevante und authentische Interaktionen zu fördern und die Vertriebseffizienz zu verbessern.

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Sales veröffentlichen wir einige interessante neue Funktionen, die Aktualisierungen und Optimierungen basierend auf wertvollem Debitorenfeedback und einige Fehlerkorrekturen umfassen. Ihr fortwährendes Feedback ist sehr wichtig für uns. Kontaktieren Sie uns unter [Ideen zu Sales](#).

Die Schwerpunktbereiche des Inhalts des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 lauten:

- **Zeiteinsparung:** Erledigen Sie Ihre Aufgaben einfacher, damit Sie sich weiterhin auf den Verkauf konzentrieren können.

Verkäufer müssen eine Reihe von Schritten unternehmen, um die richtigen Debitoren und die nächsten Schritte zu identifizieren. Wir freuen uns, umfassendere Automatisierungs- und Sequenzfunktionen einführen zu können, die sich an die sich ändernden Bedürfnisse und Verhaltensweisen Ihrer Debitoren anpassen. Über den Datensatz-Seitenbereich können Sie Ihren Arbeitsbereich an Ihre individuellen Geschäftsanforderungen anpassen und wichtige Aktionen an einem zentralen Ort starten. Über den Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers können Verkäufer schnell die richtigen Geschäftsabschlüsse anzeigen, den richtigen Kontext abrufen und mit nur einem Klick Maßnahmen ergreifen.

- **Sofort verfügbare intelligente Daten:** Stellen Sie datengestützte Erkenntnisse zur Unterstützung der Entscheidungsfindung bereit.

Verkäufer möchten, dass Daten bei ihren täglichen Entscheidungen hilfreich sind, benötigen jedoch auch sinnvolle Erkenntnisse, um die großen Datenmengen besser analysieren zu können. Die Unterhaltungsdaten bieten Einblicke in Videoanrufe und Anrufe mit mehreren Teilnehmern. Neue Filter im Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers ermöglichen es Verkäufern, auf einfache Weise per Suche Verkaufschancen zu entdecken, schnell einen Spaltenfilter festzulegen oder einen zeitbasierten Datenschnitt auszuwählen. Außerdem führen wir neue, sofort einsatzbereite Datenvisualisierungen ein, die sowohl interaktiv als auch konfigurierbar sind. Verkäufer können jetzt auch „Statistiken“ auswählen – sofort berechnete Metriken, um die Pipeline schnell zu analysieren.

- **Mobilunterstützung:** Verbesserungen der mobilen Umgebung für Verkäufer, die viel unterwegs sind.

Außendienstverkäufer müssen in der Lage sein, ihre Arbeit von ihren Mobilgeräten aus zu verwalten. Mit der mobilen Umgebung für Dynamics 365 Sales erhalten Verkäufer aktuelle LinkedIn-Informationen zu Besprechungsteilnehmern, Einblicke mit KI-Integration in ein Geschäft, ein Konto und Kontakte sowie einfachen Zugriff auf Dateien, Notizen, E-Mails und mehr. Verkäufer können jetzt auch einfach ihre Aktivitäten verwalten und umgehend Folgemaßnahmen ergreifen. Microsoft Teams-Debitorenanrufe oder Onlinebesprechungen können jetzt transkribiert und einem Dynamics 365-Datensatz zugewiesen werden. Mit KI-Unterstützung erhalten Verkäufer Zugriff auf Erkenntnisse, Stimmungen und Folgeaktionen.

## Neue und geplante Funktionen für Dynamics 365 Sales

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

## Zusammenarbeit in Microsoft Teams

Verbessern Sie die Erfahrung der Vertriebszusammenarbeit in Dynamics 365 Sales durch die Integration von Microsoft Teams.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Zugriff auf die Kontextliste in Microsoft Teams-Kanälen und -Chats aus Dynamics 365</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-
<a href="#">Aktivitäten oder Notizen zu einem Dynamics 365-Datensatz aus dem Kontext einer Microsoft Teams-Nachricht erstellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-
<a href="#">Dynamics 365-Datensatz in einer Microsoft Teams-Unterhaltung bearbeiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-
<a href="#">An einem Microsoft Teams-Chat aus Dynamics 365 heraus teilnehmen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-
<a href="#">Einrichtung und Sicherheitserweiterungen der Dynamics 365-App für Microsoft Teams</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">CRM-Datensätze in einer Microsoft Teams-Nachricht teilen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

## Onlineverkauf

Ziel ist es, Verkäufern ein intelligenteres Verkaufen zu ermöglichen, indem eine starke Pipeline aufgebaut und Kontext angeboten wird sowie automatisierte Empfehlungen angezeigt werden.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Automatische intelligente Zuweisung von Leads aktivieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	
<a href="#">Arbeitswarteschlange anpassen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Verkäufer-KPIs und Manager-Dashboards zur Steigerung der Produktivität</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Automatisierung und anpassungsfähige Sequenzen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Vertriebseinstellungen konsolidieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Einwilligungsverarbeitung für Standard- und Premiumfunktionen optimieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Persönliche Einstellungen erweitern</a>	Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021
<a href="#">Neue Premiumübersichtsseite</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	Mai 2021
<a href="#">Neue Vorschauseite</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	Mai 2021

## Engagement-Plattform

Ziel ist die reibungslose Integration verschiedener Kommunikationsanbieter in Dynamics 365 Sales, damit Verkäufer digitale Verkaufsfunktionen problemlos nutzen können.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Telefonieanbieter mithilfe vorkonfigurierter Funktionen ganz einfach integrieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	
<a href="#">Geschäftliche Erkenntnisse zusätzlich zu jedem Vertriebsgesprächstyp bereitstellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Wird noch mitgeteilt

## Prognose und Pipelineanalysen

Verbesserungen bei der Prognose und Vorhersagebewertung.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unterstützung für benutzerdefinierte Finanzzeiträume</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 5. Februar 2021	-	April 2021

## Mobil-App

Die Mobil-Umgebung stellt eine der größten Herausforderungen dar, mit denen Vertriebsorganisationen heute konfrontiert sind: Wie unterstützen Sie Verkäufer beim Zugriff auf die benötigten Ressourcen zur richtigen Zeit und unabhängig vom Standort, sodass Sie diesen ermöglichen, Informationen in Echtzeit zu protokollieren und auszutauschen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Niemals Details in Kundenkontakten verpassen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	-	-
<a href="#">Für Kundenkontakte vorbereitet sein</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021
<a href="#">Kundeninformationen auf einfache Weise finden, mit ihnen interagieren und erstellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021
<a href="#">Informationen mühelos erfassen und teilen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021

## Arbeitsbereich des Pipeline-Managers

Der neue Arbeitsbereich für Pipeline-Manager bietet eine optimierte und benutzerorientierte Umgebung, mit der Verkäufer ihre Pipeline effektiv in gutem Zustand halten können.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Möglichkeit zum Anpassen und Konfigurieren des Geschäftsabschluss-Managers</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Erweitertes bearbeitbares Raster zum Aktualisieren von Geschäftsabschlüssen mit der Möglichkeit, Spalten anzupassen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Verbesserte Produktivität durch neues Datensatz-Seitenbereichsformular</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Verbesserte Arbeitsbereichsumgebung mit Sales Insights</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Interaktive visuelle Diagramme, die Verkäufer anpassen können</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Neue ansprechende, intuitive und über den Vertriebshub sowie andere benutzerdefinierte Apps zugängliche Arbeitsbereichsumgebung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Daten in Arbeitsbereichen mithilfe von Datenschnitten schnell filtern</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Die wichtigsten Metriken mithilfe von Statistiken nachverfolgen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-
<a href="#">Wichtige Aktionen und Aktivitäten direkt im Raster und im Datensatz-Seitenbereich auslösen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

## Angebot für die Barzahlung

Dieser Produktbereich umfasst Funktionen und Umgebungen, die Verkäufern und ihren Kunden einen umfassenden, intuitiven End-to-End-Angebotsprozess bieten.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserte Umgebung zum Hinzufügen von Produktlinien</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

\* Im Rahmen des Vorabzugriffs am 1. Februar 2021 können Sie einige Funktionen abonnieren, darunter alle obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen zum Vorabzugang](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.

- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Zusammenarbeit in Microsoft Teams

### Übersicht

Vertrieb ist eine Teamaufgabe. Verkäufer müssen im Rahmen eines Geschäftsabschlusses auf Fachwissen zugreifen, mit Kundenteams auf der ganzen Welt zusammenarbeiten und während des gesamten Verkaufsprozesses Artefakte mit Kunden austauschen. Die Integration der leistungsstarken Funktionen für die Zusammenarbeit in Microsoft Teams stellt eine bemerkenswerte Möglichkeit dar, die Effizienz des Workflows zu beschleunigen, indem alle erforderlichen Stakeholder im Rahmen des von ihnen verfolgten Geschäftsabschlusses zusammengeführt werden.

Als Erweiterung der bereits auf dem Markt erhältlichen Microsoft Teams-Integrationen wird eine Reihe von tiefgreifenderen Funktionen eingeführt, um die Leistung von Microsoft Teams in Dynamics 365 zu integrieren, wobei CRM-Daten als Organisationsebene für die Kollaborationsaktivitäten eines Benutzers genutzt werden. Chats und Kanäle werden direkt mit Verkaufsunterlagen verknüpft, wodurch eine kontextbezogene Erfahrung ermöglicht wird, die für die Erfahrung in Microsoft Teams einzigartig ist. Eine vollständig eingebettete Microsoft Teams-Umgebung ermöglicht es Verkäufern, innerhalb ihrer CRM-Workflows zu bleiben und mit Stakeholdern zusammenzuarbeiten, um wichtige Informationen zu erhalten, die für einen schnelleren Abschluss des Geschäfts erforderlich sind.

### Zugriff auf die Kontextliste in Microsoft Teams-Kanälen und -Chats aus Dynamics 365

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

## Geschäftswert

Ein Verkäufer in Dynamics 365 Sales kann auf die folgende Liste der Microsoft Teams-Chats und -Kanäle zugreifen:

- Verknüpft mit der Entitätsseite von Dynamics 365, auf der sie sich befinden.
- Die letzten Chatunterhaltungen.

Vertriebsmitarbeiter können den primären Kanal oder die Chatsitzung, die der Dynamics 365-Entität zugeordnet sind, klar unterscheiden.

Wichtige zu lösende Probleme:

- Schneller und transparenter Zugang zur primären Stakeholdergruppe. Benutzer möchten die primäre Stakeholdergruppe schnell einbeziehen und nicht die Liste der mit dem Konto verknüpften Kanäle oder Chats durchsuchen.
- Dynamics 365 als Organisationsebene für die Vertriebszusammenarbeit. Microsoft Teams kann für die Organisation der vielen Vertriebszusammenarbeitssitzungen über Kanäle und Chats hinweg unpraktisch sein. Die Struktur von Dynamics 365 stellt sicher, dass Benutzer wissen, wo sie Zusammenarbeitsaktivitäten für eine bestimmte Entität finden.

## Details zur Funktion

- Zugriff auf verknüpfte Microsoft Teams-Chats.
- Zugriff auf verknüpfte Microsoft Teams-Kanäle.
- Zugriff auf die Chatliste der letzten Teams.
- Möglichkeit zum Verknüpfen und Aufheben der Verknüpfung von aufzuzeichnenden Chats.
- Möglichkeit zum Verknüpfen und Aufheben der Verknüpfung von aufzuzeichnenden Kanälen.
- Vorschau der Nachricht.
- Nachrichtenavatar und Anwesenheit.
- Der Kontext des Chats und der Kanalliste ändert sich, wenn der Benutzer in Dynamics 365 navigiert.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Aktivitäten oder Notizen zu einem Dynamics 365-Datensatz aus dem Kontext einer Microsoft Teams-Nachricht erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

### Details zur Funktion

- Fügen Sie der Zeitskala eines Datensatzes eine Notiz oder Aufgabe aus dem Kontext einer Microsoft Teams-Nachricht in einem Chat oder Kanal hinzu.
- Unterstützung kundenspezifischer Formulare und Geschäftsregeln.
- Stellen Sie sicher, dass nur Benutzer mit den erforderlichen Sicherheitsberechtigungen Schreibzugriff haben.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Dynamics 365-Datensatz in einer Microsoft Teams-Unterhaltung bearbeiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

### Geschäftswert

Diese Funktion ermöglicht die schnelle Bearbeitung von Dynamics 365-Datensätzen aus einem Formular innerhalb einer Microsoft Teams-Unterhaltung und kann sowohl aus der Sicht des Verkäufers als auch des Empfängers ausgeführt werden.

- Ermöglichen Sie Verkäufern, schnell einen Datensatz aus einer Microsoft Teams-Unterhaltung zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass die Informationen auf dem neuesten Stand sind, bevor sie an Teamkollegen, Kunden und andere Stakeholder gesendet werden.



- Senden Sie Ihren Konversationsteilnehmern ein schnell zugängliches Formular, damit diese Datensätze schnell aktualisieren können, um sicherzustellen, dass Sie über die aktuellen Informationen verfügen.

### Details zur Funktion

- Unterhaltungssteilnehmer können einen Datensatz innerhalb einer Microsoft Teams-Unterhaltung schnell aktualisieren oder bearbeiten.
- Unterhaltungssteilnehmer können den Status eines Datensatzes innerhalb einer Microsoft Teams-Unterhaltung ändern.
- Unterstützung kundenspezifischer Formulare und Geschäftsregeln.
- Stellen Sie sicher, dass nur Benutzer mit den erforderlichen Sicherheitsberechtigungen Schreibzugriff haben.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### An einem Microsoft Teams-Chat aus Dynamics 365 heraus teilnehmen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

### Geschäftswert

- **Zeitersparnis:** Vertriebszusammenarbeit in Microsoft Teams kann schnell unübersichtlich werden, was es für den Verkäufer schwierig macht, die richtigen Unterhaltungen zu finden.
- **App-Wechsel:** Derzeit wechseln Benutzer zwischen der Vertriebshub-App, um Datensätze zu referenzieren oder zu aktualisieren, und Microsoft Teams, um mit Stakeholdern zu interagieren. Ständiges Wechseln der App ist ineffizient.
- **Struktur und Organisation in die Vertriebszusammenarbeit bringen:** Dynamics 365 bietet eine Organisationsebene für Vertriebsaktivitäten, die sich nur schwer in Microsoft Teams replizieren lassen.

### Details zur Funktion

- Vollständige Microsoft Teams-Chatumgebung.
- Rich-Text-Editor, Wichtigkeit der Nachrichten, Emojis und GIFs.

- Teilnehmer zum Chat hinzufügen.
- Aktionen veröffentlichen.
- Es werden mehrere Chatfenster gleichzeitig geöffnet.
- Das Chatfenster bleibt bestehen, wenn der Benutzer in Dynamics 365 navigiert.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Einrichtung und Sicherheitserweiterungen der Dynamics 365-App für Microsoft Teams

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

### Geschäftswert

Die Optimierung des aktuellen Prozesses für Verkäufer zur Konfiguration und zum Betrieb von Dynamics 365 for Sales mit Microsoft Teams-Integration erhöht die Effizienz für den Benutzer. Durch die Optimierung der ersten Ausführungserfahrung können Verkäufer schneller von dieser Integration profitieren. Die erweiterten Benutzeroberflächen-, Datenschutz- und Sicherheitsupdates gewährleisten die Parität mit der einheitlichen Oberfläche von Dynamics 365 sowie Microsoft Teams-Clientumgebungen.

### Details zur Funktion

- Intuitive Benutzererfahrung für eine schnellere Konfiguration, Navigation und Fehlerbehandlung.
- Möglichkeit zum Festlegen von AIP- und MIP-Labels (basierend auf Mandantenzugriffsrechten).
- Option zum Festlegen von Microsoft Teams aus Dynamics 365 als öffentlich oder privat, um Sicherheit zu gewährleisten.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## CRM-Datensätze in einer Microsoft Teams-Nachricht teilen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

### Geschäftswert

Verkäufer möchten den Kontext von Verkaufsgesprächen in Microsoft Teams einsehen, und sie benötigen eine Möglichkeit, CRM-Daten direkt in einer Nachricht zu suchen und freizugeben. Mit den aktuellen Funktionen für die Zusammenarbeit können Dynamics 365-Datensätze in Microsoft Teams-Kanälen angeheftet werden. Dies ist jedoch die einzige Möglichkeit zur Kontextualisierung. Um CRM-Daten in der gesamten Unterhaltung nutzen zu können, haben Benutzer in Dynamics 365 mit dieser Funktion die Möglichkeit, nach Informationen zu suchen, diese mit anderen Teilnehmern in ihren Chats oder Kanälen zu teilen und sogar Aufgaben innerhalb der Unterhaltung auszuführen.

### Details zur Funktion

- Senden Sie eine kurze Zusammenfassung eines Datensatzes in einem Microsoft Teams-Chat oder -Kanal als interaktive Karte.
- Suchen Sie basierend auf der Relevanz nach Dynamics 365-Datensätzen.
- Suchen und filtern Sie nach Dynamics 365-Datensätzen, die Sie Ihren Unterhaltungsteilnehmern zur Verfügung stellen möchten.
- Ermöglichen Sie Unterhaltungsteilnehmern, eine Aktivität oder Notiz über interaktive Karten zu einem Datensatz hinzuzufügen.
- Stellen Sie sicher, dass nur Personen mit den entsprechenden Sicherheitszugriffsrechten Details des Datensatzes anzeigen können.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Onlineverkauf

### Übersicht

Interne Verkäufer verwalten Kundenlisten. Vertriebsorganisationen variieren: Einige verwalten Leads, die konvertiert werden müssen, andere verwalten Verkaufschancen, die gewonnen werden müssen. Unsere Vision ist es, die Vertriebsbeschleunigung an die spezifischen Geschäftsanforderungen anzupassen, unabhängig davon, ob es sich um die Verwaltung von Leads, Verkaufschancen oder einer benutzerdefinierten Entität handelt.

### Automatische intelligente Zuweisung von Leads aktivieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	-

### Details zur Funktion

Durch das Hinzufügen eines Leadverteilungsmoduls verringert sich die manuelle Zuweisungsarbeit des Vertriebsmanagers. Dies verhindert den Verlust nicht zugewiesener Leads und sorgt für eine gleichmäßige Auslastung der Vertriebskapazität unter Verkäufern.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Arbeitswarteschlange anpassen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

## Geschäftswert

Verkäufer sind jeden Tag mit einer Vielzahl von Aufgaben, Besprechungen, E-Mails und Anrufen bei Kunden beschäftigt. Um die Arbeitsoberfläche den Aufgaben des Verkäufers anzupassen, sollte die Arbeitsliste Aktualisierungen aller Typen von Aufgaben mit flexiblen Ansichten enthalten, die es dem Verkäufer erleichtern, einen Anruf einzuleiten und eine E-Mail direkt aus dem Kundendatensatz zu senden, ohne zwischen verschiedenen Anwendungstypen wechseln zu müssen, damit sie diese Aufgaben schnell erledigen können.

## Details zur Funktion

### Benutzeranpassung:

- benutzerdefinierte erweiterte Einstellungen und Ansichten für die Arbeitswarteschlange

### Anstehende Besprechungen:

- integrierte Ansicht in Outlook-Besprechungen
- neue Microsoft Teams-Besprechungen über den Accelerator beginnen

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

Für diese Funktionalität ist möglicherweise eine separate Add-In-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den [Tarifvergleichen](#).

## Verkäufer-KPIs und Manager-Dashboards zur Steigerung der Produktivität

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

## Geschäftswert

KPIs und Dashboards sind eine effektive Möglichkeit, um Vertriebsziele des Unternehmens für die Verkäufer und ihre Vorgesetzten zu organisieren und kontinuierlich zu aktualisieren. Ohne diese Datenpunkte kann es schwierig sein, zu wissen, wie der Status der Verkäufe des Unternehmens ist, wie schnell Verkäufer ihre Ziele erreichen können und ob Hilfe erforderlich ist, um den Verkaufsprozess zu beschleunigen.

## Details zur Funktion

**Manager-Dashboard:** Ermöglichen Sie Managern, die Leistung ihres Teams einzusehen und Verkäufer zu coachen und anzuleiten:

- Anzahl der aktiven Leads im Unternehmen im Vergleich zu früheren Perioden.
- Das Umwandlungsverhältnis zwischen Leads und Verkaufschance.
- Leads nach Quellentypen.
- Leads pro Verkäufer.

**Echtzeit-Verkäufer-KPIs:** Die Möglichkeit für Organisationen, wichtige Key Performance Indicators für Verkäufer zu definieren und ihnen zu ermöglichen, Fortschritte in Echtzeit zu sehen:

- Anzahl qualifizierter Leads
- Anzahl der Anrufe
- Anzahl der Besprechungen
- geschätzter Wert

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

Für diese Funktionalität ist möglicherweise eine separate Add-In-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den [Tarifvergleichen](#).

## Automatisierung und anpassungsfähige Sequenzen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Zurzeit müssen Verkäufer den Kundenstatus überprüfen und entsprechend über die nächste auszuführende Aufgabe entscheiden, eine neue E-Mail-Aufgabe erstellen, die E-Mail mit den relevanten Informationen bearbeiten, an den Kunden senden und auf eine Antwort warten. Dieser Prozess kann automatisiert werden und erfordert bei Bedarf explizite Aktionen des Verkäufers, damit er die freie Zeit damit verbringen kann, andere Geschäftschancen abzuschließen.

## Details zur Funktion

**Sequenzautomatisierung:** Führen Sie Aktivitäten automatisch aus, ohne dass der Verkäufer eingreifen muss, z. B. das automatische Senden von E-Mails, wenn die E-Mail-Aktivität der nächste Schritt in der Sequenz ist.

- Unterstützung von E-Mail-Automatisierung wurde hinzugefügt.
- Eine E-Mail-Vorlage zur Personalisierung wurde ergänzt, die vom Verkäuferkonto gesendet werden soll.

**Sequenzverzweigungen:** Reaktive Sequenzen, die den nächsten Schritt basierend auf externen oder internen Triggern intelligent auswählen können.

### Sequenzlistener:

- Ein Listener für die E-Mail-Nachverfolgung wurde ergänzt. Verfolgt werden E-Mail-Öffnungen, Anlagenansichten und die Stimmung.
- Ein Listener für Unterhaltungen am Telefon oder in Besprechungen wurde hinzugefügt. Verfolgt werden die Stimmung, Schlüsselwörter, Mitbewerber, Erwähnungen usw.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

Für diese Funktionalität ist möglicherweise eine separate Add-In-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit dem [Vergleich von Tarifen](#).

## Vertriebseinstellungen konsolidieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Dynamics 365 Sales-Administratoren benötigen einen zentralen Ort zum Einrichten und Konfigurieren ihrer Anwendung. Mit dieser Version konsolidierter Vertriebseinstellungen in der Vertriebshub-App verfügen Administratoren jetzt über einen zentralen Einstiegspunkt, um sowohl Standard- als auch Premium-Vertriebseinstellungen zu konfigurieren. Dies hilft ihnen, besser organisierte Einstellungen und höhere Transparenz aller Verkaufseinstellungen an einem zentralen Punkt zu erhalten.

### Details zur Funktion

- Die Sales Insights-Einstellungen wurden in die App-Einstellungen verschoben.
- Es wurde eine klare Unterscheidung zwischen Standard- und Premium-Funktionen getroffen, indem Sie die Standardeinstellungen der Sales Insights-Funktionen aus dem Premium-Menü in den Abschnitt „Allgemeine Einstellungen“ verschoben wurden. Die automatische Erfassung und E-Mail-Interaktion sind jetzt Teil des Unterabschnitts „Produktivitätstools“, und der Assistent wechselt in einen neuen Unterabschnitt im Abschnitt „Allgemeine Einstellungen“.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Einwillungsverarbeitung für Standard- und Premiumfunktionen optimieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Dynamics 365 Sales-Administratoren müssen eine Einwilligung für die gemeinsame Nutzung von Daten zwischen Systemen erteilen, bevor das Unternehmen einige Funktionen verwenden kann. Mit dieser Version erhalten Administratoren eine bessere Übersicht über die Funktionen, für die ihre Einwilligung erforderlich ist, und eine bessere Kontrolle über den Einwilligungsflow. Administratoren haben eine einfache Möglichkeit, Einwilligungen zu aktivieren und zu deaktivieren, um so mehr Vertrauen in die Aktivierung bestimmter Funktionen zu gewinnen.

### Details zur Funktion

- Entfernen Sie die Notwendigkeit, in die Datenfreigabe einzuwilligen, wenn Sie eine Premium-Testversion starten.
- Die Seite für dedizierte Einwilligungen in den Einstellungen enthält die Status der Einwilligungen.
- Möglichkeit, Einwilligungen mit einem einzigen Klick zu aktivieren oder zu deaktivieren.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.



## Persönliche Einstellungen erweitern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Bieten Sie Benutzern die Möglichkeit und Flexibilität, E-Mail-Vorlagen und E-Mail-Signaturen mit dem neuen Editor zu erstellen. Verschieben Sie die persönlichen Einstellungen in einen dedizierten Bereich, um sie ihn den Fokus von Verkäufern zu rücken und die persönlichen Einstellungen von Sales und Sales Insights zu hosten.

### Details zur Funktion

- Greifen Sie auf den modernen Editor für E-Mail-Vorlagen und Signaturen zu.
- Verschieben Sie persönliche Einstellungen in einen dedizierten Bereichsumschalter in der Dynamics 365 Sales-Hub-App.
- Ordnen Sie die Elemente der persönlichen Einstellungen neu an.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Neue Premiumübersichtsseite

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	Mai 2021

### Geschäftswert

Die neue Premium-Übersichtsseite in den Verkaufseinstellungen konzentriert sich auf Wert und Wirkung. Mit dieser Version fügen wir eine Premium-Übersichtsseite hinzu, die die Premium-Szenarien hervorhebt und dem Administrator Anweisungen dazu gibt, wie sie in ihrer Organisation aktiviert werden können. Sie enthält Szenarien zur Umsatzbeschleunigung, zum Aufbau engerer Kundenbeziehungen und zum Erzielen vorhersehbarer Ergebnisse.

### Details zur Funktion

- Hebt die wichtigsten Premium-Szenarien hervor.
- Checkliste „Erste Schritte“, die Administratoren beim nächsten empfohlenen Schritt zum Einrichten von Premium-Funktionen unterstützt.
- Greifen Sie auf die Einstellungen und die Dokumentation des Szenarios zu, um mehr über das Szenario zu erfahren.
- Beispieldaten über die Startseite verwalten – Möglichkeit zum Hinzufügen oder Entfernen von Beispieldaten.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Neue Vorschauseite

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	Mai 2021

### Geschäftswert

Damit Dynamics 365 Sales-Administratoren die Erkennung verbessern und von den Sales-Vorschaufunktionen profitieren können, wird in diesem Veröffentlichungszyklus eine neue Vorschauseite eingeführt. Auf der Vorschauseite können Administratoren auf einfache Weise die Vorschaufunktionen kennenlernen und die Funktionen von einem zentralen Ort aus aktivieren. Auf der Vorschauseite finden Sie auch Anleitungen zu den Vorschaufunktionen, um sie sicher mit ihren Produktionsdaten verwenden zu können.

### Details zur Funktion

- Neue dedizierte Vorschauseite, auf der alle Funktionen der Sales-Vorschau zusammengefasst sind.
- Möglichkeit zum einfachen Aktivieren und Deaktivieren von Vorschaufunktionen.
- Klare Angabe, welche Vorschaufunktionen sicher mit den Produktionsdaten des Kunden in einer Produktionsumgebung verwendet werden können und welche nur in Sandbox-Umgebungen verwendet werden können.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Engagement-Plattform

### Übersicht

Ziel ist die reibungslose Integration verschiedener Kommunikationsanbieter in Dynamics 365 Sales, damit Verkäufer digitale Verkaufsfunktionen problemlos nutzen können.

### Telefonieanbieter mithilfe vorkonfigurierter Funktionen ganz einfach integrieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Details zur Funktion

- **Anrufaufzeichnungswiedergabe:** Kunden, die das Dynamics 365 Channel Integration Framework für ihre Computertelefonie-Integration (CTI) verwenden, können diese Anrufe jetzt aufzeichnen und Unterhaltungsdaten innerhalb des Sales Insights-Add-Ins für Dynamics 365 Sales verwenden.
- **Ausweitung der strategischen Partnerschaft auf weitere Aufzeichnungsplattformen:** Arbeiten Sie weiterhin mit Aufnahme-Playern und Telefoniesystemen zusammen, um einfach zu implementierende Integrationen zu erstellen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

Für diese Funktionalität ist möglicherweise eine separate Add-In-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den [Tarifvergleichen](#).

### Geschäftliche Erkenntnisse zusätzlich zu jedem Vertriebsgesprächstyp bereitstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Wird noch mitgeteilt

## Geschäftswert

Aufgrund unterschiedlicher branchenspezifischer, domänenbezogener, geografischer und anderer geschäftlicher Anforderungen interagieren Organisationen auf unterschiedliche Weise mit ihren Kunden. Konzerne und Unternehmen verfügen in der Regel über ein lokales Telefonsystem, über das Verkaufsteams (digitale Agents und Manager) Audiogespräche führen. KMUs hingegen führen zum größten Teil Videogespräche über Anbieter für Onlinebesprechungen. Interne Verkäufer tätigen normalerweise Einzelanrufe, während Kundenbetreuer in der Regel Anrufe mit mehreren Teilnehmern tätigen.

Gespräche werden in verschiedenen Formaten und in verschiedenen Qualitäten erfasst, wobei kulturelle oder behördliche Gründe berücksichtigt werden. Das einzige, was all diese Interaktionen vereint, ist die Notwendigkeit, geschäftskritische Erkenntnisse zu gewinnen.

## Details zur Funktion

- Erkenntnisse zusätzlich zu Videoanrufen bereitstellen
- geschäftliche Erkenntnisse aus Anrufen mit mehreren Teilnehmern ziehen und analysieren
- Online-Besprechungen und die Möglichkeit, Teilnehmer hinzuzufügen (Eskalationen, Domänen-Experten), unterstützen
- Anrufbeantwortung innerhalb von Dynamics 365 unterstützen und zusätzlich Erkenntnisse bereitstellen

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

Für diese Funktionalität ist möglicherweise eine separate Add-In-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den [Tarifvergleichen](#).

## Prognose und Pipelineanalysen

### Übersicht

Unternehmen müssen Umsatzziele genau prognostizieren und vorhersagen können, um den Unternehmensstatus wirklich zu verstehen und gut fundierte strategische Entscheidungen zu treffen. CEOs müssen die Nachfrage nach jedem Produkt vorhersehen, um strategische Geschäftstransformationen vornehmen zu können. COOs müssen den Umfang des Geschäfts verstehen, um Ressourcen effizient zuordnen zu können, und CFOs benötigen Transparenz über bevorstehende Cashflows, um Finanzpläne für das Unternehmenswachstum zu erstellen. Unternehmen haben jedoch häufig Schwierigkeiten, genaue Umsatzprognosen zu entwickeln, die diese strategischen Entscheidungen wirklich beeinflussen können.

## Unterstützung für benutzerdefinierte Finanzzeiträume

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 5. Februar 2021	-	April 2021

### Geschäftswert

Unternehmen führen ihre Geschäftstätigkeit innerhalb bestimmter Kalenderperioden durch, um ihren Markterfolg zu optimieren. Darüber hinaus sind bestimmte Kalendervorlagen so konzipiert, dass standardisierte Leistungsvergleiche zwischen den Zeiträumen möglich sind. Mit der Unterstützung für benutzerdefinierte Geschäftskalender können Planungsmanager jetzt eine benutzerdefinierte Buchhaltungsperiode auswählen, die der ihres Geschäfts entspricht, einschließlich Broadcast, 4-4-5 und 3-3-3-4.

### Details zur Funktion










Die folgenden Funktionen stehen jetzt zur Verfügung:

- Planungszeiträume gemäß den folgenden Standardvorlagen: Gregorianischer Kalender, Broadcast, 4-4-5, 4-5-4, 5-4-4, 3-3-3-4, 3-3-4-3, 3-4-3-3, 4-3-3-3
- Planungsmanager können am Ende jedes Zeitraums eine zusätzliche Woche hinzufügen, um Schaltjahre zu berücksichtigen.

## Scheduling

Set the time frame for your forecast.

Enable advanced scheduling (Preview)


<b>Fiscal Year Start Date *</b>	<b>Calendar Template</b>
Mon Dec 28 2020 	Broadcast Calendar 
<b>Forecast period</b>	<b>Fiscal year</b>
Monthly 	FY2021 
<b>Start this forecast:</b>	<b>Number of periods</b>
M1 	12  
<b>Valid from</b>	<b>Valid to</b>
Mon Dec 28 2020 	Sun Dec 26 2021 


*Planungssteuerung*


## Scheduling


Set the time frame for your forecast.

Enable advanced scheduling (Preview)


**Fiscal Year Start Date \***  
Mon Dec 28 2020 

**Forecast period**  
Monthly 

**Start this forecast:**  
M1 

**Valid from**  
Mon Dec 28 2020 

**Calendar Template**

- Broadcast Calendar 
- 4-4-5
- 4-5-4
- 5-4-4
- Gregorian
- Broadcast Calendar**
- 3-3-3-4
- 3-3-4-3
- 3-4-3-3
- 4-3-3-3

*Erweiterte Planungssteuerung*

Period	Period Name	Start Date	End Date	Number of weeks
1	FY2021 M1	Mon Dec 28 2020	Sun Jan 31 2021	--
2	FY2021 M2	Mon Feb 01 2021	Sun Feb 28 2021	--
3	FY2021 M3	Mon Mar 01 2021	Sun Mar 28 2021	--
4	FY2021 M4	Mon Mar 29 2021	Sun Apr 25 2021	--
5	FY2021 M5	Mon Apr 26 2021	Sun May 30 2021	--
6	FY2021 M6	Mon May 31 2021	Sun Jun 27 2021	--
7	FY2021 M7	Mon Jun 28 2021	Sun Jul 25 2021	--
8	FY2021 M8	Mon Jul 26 2021	Sun Aug 29 2021	--
9	FY2021 M9	Mon Aug 30 2021	Sun Sep 26 2021	--
10	FY2021 M10	Mon Sep 27 2021	Sun Oct 31 2021	--
11	FY2021 M11	Mon Nov 01 2021	Sun Nov 28 2021	--
12	FY2021 M12	Mon Nov 29 2021	Sun Dec 26 2021	--

### Periodenvorschau-Feld

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Siehe auch

[Erweiterte Planung](#) (Dokumente)

## Mobil-App

### Übersicht

Die Mobil-Umgebung stellt eine der größten Herausforderungen dar, mit denen Vertriebsorganisationen heute konfrontiert sind: Wie unterstützen Sie Verkäufer beim Zugriff auf die benötigten Ressourcen zur richtigen Zeit und unabhängig vom Standort, sodass Sie diesen ermöglichen, Informationen in Echtzeit zu protokollieren und auszutauschen. Als Teil unserer Verpflichtung, Debitorenumgebungen zu vereinfachen und Verkäufern zu helfen, sich auf den Verkauf zu konzentrieren, wird eine intuitive mobile Umgebung eingeführt, um schnellen Zugriff auf Debitoreninformationen zu bieten und diese Informationen einfach auf dem neuesten Stand halten zu können.

Diese Anwendung bietet Umgebungen, die für die alltäglichen Szenarien des Verkäufers optimiert sind und Microsoft-Ressourcen sowie die Funktionen des Geräts nutzen. Mithilfe der neuen Verkaufsanwendung, verfügbar für iOS- und Android-Plattformen, können Verkäufer im Außendienst überall und jederzeit produktiv sein.



## Niemals Details in Kundenkontakten verpassen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	-	-

### Geschäftswert

Niemals Details in Kundenkontakten verpassen. Verkäufer haben wöchentlich Dutzende von Kundenkontakten, häufig über ihr Mobilgerät. Jedes Kontakt enthält implizite und explizite Informationen, und einige können leicht übersehen werden, insbesondere wenn das Geschäft oder der Verkäufer neu ist. Die Aufmerksamkeit des Verkäufers kann während des Sprechens auf mehrere Dinge verteilt sein, oder die Situation erlaubt es möglicherweise nicht, Notizen zu machen.

### Details zur Funktion

- automatische Transkription jedes Anrufs und jeder Online-Besprechung
- automatische Zuweisung jedes Aufrufs an seine relevante Dynamics 365-Entität und Ausfüllen der Daten in Dynamics 365
- Gesprächserkenntnisse und Extraktionen von Aktionselementen

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Für Kundenkontakte vorbereitet sein

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021

### Geschäftswert

Verkäufer sind ständig mit ihren Kunden in Kontakt, der oft sehr intensiv ist und wenig Zeit zur Vorbereitung lässt. Die erforderlichen Informationen über den Kunden und den relevanten Deal zu erhalten, kann den Unterschied zwischen Gewinn und Verlust ausmachen.

### Details zur Funktion

- Besprechungen aus Microsoft Exchange.
- Einfache Einstellung „als Bezug festlegen“ und Verfolgungsumgebung.
- Besprechungskarte mit übersichtlichen Dynamics 365-Daten.
- Assistentenkarten für die Bezugsaufzeichnung.
- Schaltfläche „Microsoft Teams-Besprechung beitreten“.
- Intelligente Suche (relevante Datensätze).

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Siehe auch

[Übersicht über die mobile Dynamics 365 Sales-App](#) (Dokumente)

### Kundeninformationen auf einfache Weise finden, mit ihnen interagieren und erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021

### Geschäftswert

Kundenbeziehungsmanagement-Systeme sollten keine starren Datenbanken sein, deren Nutzung über mobile Geräte schwierig ist. Wenn Verkäufer bequem mit Kundeninformationen interagieren, relevante Daten schnell finden und umgehend Folgeaktionen ergreifen können, profitieren sie mehr von der Verkaufsorganisation und verkaufen letztendlich mehr.

### Details zur Funktion

- Pushbenachrichtigungen (Inhalt wird von Beziehungsassistentenkarten gesteuert)
- Optimierte Homepage
- Untere Navigationsleiste
- Übersichtliche Formulare (anzeigen, bearbeiten, erstellen)
- Verbesserte Suche (abhängig von der aktivierten Relevanzsuche)

- Aktuelle Datensatzliste
- Aktivitätsmanagementumgebung in übersichtlichen Datensatzformularen

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Siehe auch

[Übersicht über die mobile Dynamics 365 Sales-App](#) (Dokumente)

### Informationen mühelos erfassen und teilen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021

### Geschäftswert

Der Wert eines Debitorenbeziehungsmanagementsystems hängt entscheidend davon ab, welche Informationen Verkäufer eingeben. Je weniger Aufwand die Protokollierungs- und Freigabeaktionen erfordern, desto wahrscheinlicher wird deren Nutzung und desto wertvoller wird das Debitorenbeziehungsmanagementsystem. Dieser Mehrwert zieht Verkäufer an, wiederholt weitere Informationen aufzurufen, zu nutzen, zu beantworten und zu protokollieren.

### Details zur Funktion

- Nutzen Sie eine Notizen unterstützende Umgebung sowie native Tastaturdiktatfunktionen.
- Übersichtliche Formulare zum Erstellen und Ändern.
- Native schnelle Erstellung eines ausgewählten Datensatzes, einschließlich benutzerdefinierter Aktivitäten und Entitäten.
- Native schnelle Erstellung von Aktivitäten.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Siehe auch

[Übersicht über die mobile Dynamics 365 Sales-App](#) (Dokumente)

## Arbeitsbereich des Pipeline-Managers

### Übersicht

Die Verwaltung der Vertriebspipeline ist eine Aktivität von hoher Wichtigkeit. Dazu ist ein schneller Verbrauch von Daten und Tools für Schnellbearbeitungsaktionen, zur Datenvisualisierung, Zusammenarbeit, Aufgabenverwaltung und mehr notwendig.

In dieser Version stellen wir einen neuen personalisierten Arbeitsbereich vor, der für das Pipeline-Management optimiert ist. Mithilfe dieses Arbeitsbereichs können sich Verkäufer ihre Verkaufschancen anzeigen lassen, sie verwalten und ausführen, indem sie die kontextbezogenen Umgebungen bereitstellen, die erforderlich sind, um ihre Geschäfte schnell zu filtern, erforderliche Informationen anzuzeigen und sofort Maßnahmen zu ergreifen, ohne ihre Arbeitsoberfläche verlassen zu müssen.

Mit dem Arbeitsbereich des neuen Pipeline-Managers können Verkäufer ihre Vertriebspipeline in gutem Zustand halten.

### Möglichkeit zum Anpassen und Konfigurieren des Geschäftsabschluss-Managers

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

### Geschäftswert

Heutzutage wird von Verkäufern erwartet, dass sie zum Verwalten ihrer Pipeline ein Dashboard nutzen, zur Liste der Verkaufschancen navigieren, einen Drilldown eines bestimmten Geschäftsabschlusses ausführen und dann den Kontext erfassen, der erforderlich ist, um das Geschäft voranzutreiben. Dies sind viele Schritte, die den Verkäufer aus seinem Workflow herausreißen. Organisationen können den Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers an ihre individuellen Geschäftsanforderungen anpassen.

Mit dem Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers veröffentlichen wir eine neue, intuitive, moderne und persönliche Umgebung, durch die Verkäufer sich schnell die richtigen Geschäftsabschlüsse anzeigen lassen, den richtigen Kontext erhalten und mit nur einem Klick Maßnahmen ergreifen können. Die Arbeitsbereichsumgebung wird verändern, wie Verkäufer mit ihren Verkaufschancen interagieren, sie werden produktiver und letztendlich erfolgreicher beim Abschluss von Geschäften sein.

### Details zur Funktion

- Ein neuer Eintrag in der Siteübersicht im Vertriebshub verweist Benutzer auf den Geschäftsabschluss-Manager.
- Arbeitsbereichscontainer mit allen Komponenten, die sofort ausgeliefert werden.
- Unterstützt den Arbeitsbereich in Organisationen, die benutzerdefinierte Apps verwenden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Erweitertes bearbeitbares Raster zum Aktualisieren von Geschäftsabschlüssen mit der Möglichkeit, Spalten anzupassen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

### Geschäftswert

Bei der Verwaltung ihrer Pipeline müssen Verkäufer wichtige Informationen schnell aktualisieren. Der Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers platziert das bearbeitbare Inlineraster aus diesem Grund im Vordergrund und in der Mitte. Benutzer können ihre Verkaufschancen in dem Tabellenformat schnell durchsuchen und sofort Aktualisierungen vornehmen. Verkäufer sind zudem in der Lage, das Raster so zu personalisieren, dass nur die für sie relevanten Spalten enthalten sind.

### Details zur Funktion

Diese Funktion bietet folgende Möglichkeiten:

- Felder inline bearbeiten
- Daten im Raster filtern, sortieren, suchen und neu ordnen
- Spalten im Raster ein- oder ausblenden
- Spalten im Raster hinzufügen
- Aggregationen für numerische Spalten anzeigen
- Geschäftslogik für Rasteraktionen ausführen

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Verbesserte Produktivität durch neues Datensatz-Seitenbereichsformular

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

### Geschäftswert

Mitunter ist es nicht notwendig, das vollständige Verkaufschancenformular anzuzeigen. Verkäufer möchten zügig die relevantesten Informationen sehen und sich über die neuesten Aktivitäten informieren. Zu diesem Zweck führen wir ein Datensatz-Seitenbereichsformular ein. Bei dem Datensatz-Seitenbereichsformular handelt es sich um die optimierte Darstellung eines Formulars, das als Teil des Arbeitsbereichs für das Pipelinemanagement über einen Seitenbereich bereitgestellt wird. Das Datensatz-Seitenbereichsformular bietet schnellen und einfachen Zugriff auf den Verkaufschancendatensatz, der aktualisiert werden kann, ohne zu navigieren oder den Kontext zu verlieren.

### Details zur Funktion

- Neues Layout des Datensatz-Seitenbereichsformulars, das über den Seitenbereich geladen wird
- Schnellbearbeitungsfunktionen
- Zugriff auf wichtige Aktivitäten und Aktionen (Notizen und Aufgaben)
- Anzeige von Details zu einem Kontakt oder einer Firma im Datensatz-Seitenbereich

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Verbesserte Arbeitsbereichsumgebung mit Sales Insights

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

## Geschäftswert

Diese Funktion bietet mit Beziehungsstatus-Werten, einer Vorhersagebewertung von Verkaufschancen und anderen Erkenntnissen für schnelle nächste Aktionen eine optimierte Umgebung und aussagekräftige Erkenntnisse.

### Details zur Funktion

- Sales Insights-Bewertung im Datensatz-Seitenbereich
- Beziehungsstatus-Werte und Erkenntnisse innerhalb des Rasters
- Verkaufschancenbewertung und Vorhersagebewertung von Verkaufschancen, die über die Ansicht des Datensatz-Seitenbereichs zugänglich sind
- Vorhersagebewertung von Verkaufschancen und Integritätsgrad in Blasendiagramm

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

Für diese Funktionalität ist möglicherweise eine separate Add-In-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den [Tarifvergleichen](#).

### Interaktive visuelle Diagramme, die Verkäufer anpassen können

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

## Geschäftswert

Die Möglichkeit, Verkaufschancen schnell in einer visuellen Darstellung anzuzeigen, ist eine der Hauptanforderungen von Verkäufern. Auf diese Weise erhalten Verkäufer alle erforderlichen Erkenntnisse auf einen Blick, um die Geschäfte zu identifizieren, an denen sie als Nächstes arbeiten müssen.

Im Geschäftsabschluss-Manager-Arbeitsbereich führen wir sofort einsatzbereite Diagramme ein, die Verkäufern nicht nur eine Visualisierung ihrer Verkaufschancen bieten, sondern ihnen auch ermöglichen, diese Verkaufschancen zu filtern.

### Details zur Funktion

- Drei sofort einsatzbereite Diagramme (Blasen-, Trichter- und Balkendiagramm).

- Diagramme sind interaktiv und dienen bei Auswahl als Filter.
- Diagrammfelder können von Verkäufern entsprechend ihren Anforderungen konfiguriert werden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Neue ansprechende, intuitive und über den Vertriebshub sowie andere benutzerdefinierte Apps zugängliche Arbeitsbereichsumgebung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

#### Geschäftswert

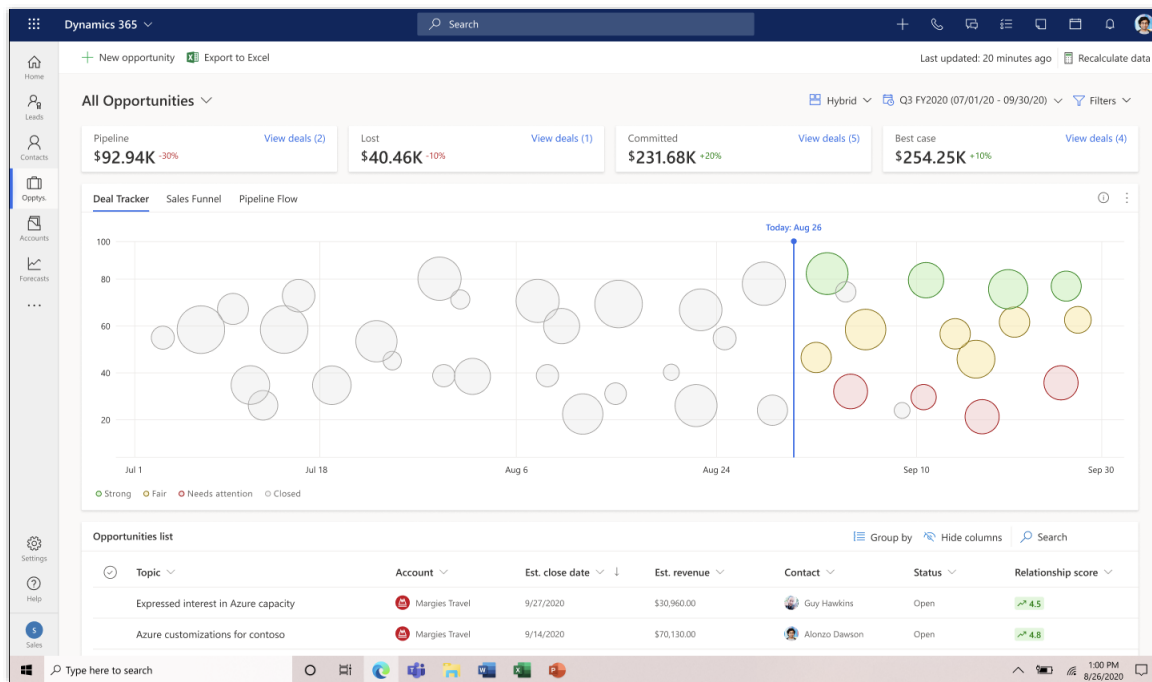
Heutzutage wird von Verkäufern erwartet, dass sie zum Verwalten ihrer Pipeline ein Dashboard nutzen, zur Liste der Verkaufschancen navigieren, einen Drilldown eines bestimmten Geschäftsabschlusses ausführen und dann den Kontext erfassen, der erforderlich ist, um das Geschäft voranzutreiben. Dies sind viele Schritte, die den Verkäufer aus seinem Workflow herausreißen.

Mit dem Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers veröffentlichen wir eine neue, intuitive, moderne und persönliche Umgebung, durch die Verkäufer sich schnell die richtigen Geschäftsabschlüsse anzeigen lassen, den richtigen Kontext erhalten und mit nur einem Klick Maßnahmen ergreifen können. Die Arbeitsbereichsumgebung wird verändern, wie Verkäufer mit ihren Verkaufschancen interagieren, sie werden produktiver und letztendlich erfolgreicher beim Abschluss von Geschäften sein.

#### Details zur Funktion

- Ein neuer Eintrag in der Siteübersicht im Vertriebshub verweist Benutzer auf den Geschäftsabschluss-Manager.
- Arbeitsbereichscontainer mit allen Komponenten, die sofort ausgeliefert werden.
- Unterstützt den Arbeitsbereich in Organisationen, die benutzerdefinierte Apps verwenden.





### Geschäftsabschluss-Manager

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Daten in Arbeitsbereichen mithilfe von Datenschnitten schnell filtern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

### Geschäftswert

Es ist schwierig, die richtigen Verkaufschancen zu finden. Derzeit müssen Benutzer jedes Mal neue Ansichten erstellen, wenn sie nach bestimmte Verkaufschancen suchen möchten. Mithilfe der Funktionen zum Filtern von Daten im Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers können Benutzer leicht Verkaufschancen finden, indem sie entweder suchen, schnell einen Spaltenfilter festlegen oder einen zeitbasierten Datenschnitt auswählen.

### Details zur Funktion

- auf Rasterspalten basierende Datenschnitte

- Zeitschnitte zum Filtern von Daten basierend auf verschiedenen Zeitparametern
- Datensätze mithilfe von Suchfilter schnell finden

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Die wichtigsten Metriken mithilfe von Statistiken nachverfolgen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

### Geschäftswert

Ein schneller Einblick in die wichtigsten Leistungsmetriken ist ausschlaggebend, damit Verkäufer ihren aktuellen Fortschritt verstehen. Im Arbeitsbereich des Geschäftsabschluss-Managers können Verkäufer sofort berechnete Metriken, also Statistiken, auswählen, damit sie ihre Pipeline schnell nachvollziehen können. Standardmäßig stehen dem Benutzer sieben vorkonfigurierte Statistiken zur Auswahl zur Verfügung, die er sogar konfigurieren kann, um sie relevanten Verkaufschancen-Feldern zuzuordnen.

### Details zur Funktion

- vordefinierte Statistiken (Metriken aus dem Verkaufschancenmanagement)
- Auswahl von Metriken aus einem vordefinierten Satz
- Konfigurieren von Statistiken

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Wichtige Aktionen und Aktivitäten direkt im Raster und im Datensatz-Seitenbereich auslösen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

## Geschäftswert

Heutzutage müssen Benutzer zum Verkaufschancen-Formular navigieren, um eine neue Notiz, E-Mail oder Aufgabe zu erstellen.

Im Arbeitsbereich des Pipeline-Managers können Verkäufer schnell wichtige Aktionen auslösen oder Aktivitäten direkt über das Raster oder den Seitenbereich des Datensatzes verwalten. Durch diesen schnellen Zugriff können Verkäufer effizient ihre Arbeit erledigen, ohne ihre Arbeitsoberfläche verlassen zu müssen.

## Details zur Funktion

- neue optimierte Umgebung zur Verwaltung von Notizen und Aufgaben
- schneller Zugriff auf Notizen, Aufgaben und Termine entweder über das Raster oder über den Seitenbereich des Datensatzes

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Angebot für die Barzahlung

### Übersicht

Dieser Bereich enthält Funktionen, die den End-to-End-Angebotsprozess beschleunigen. Mit diesen umfassenden intuitiven End-to-End-Umgebungen können Verkäufer und ihre Kunden schnell und präzise Angebote erstellen, diese Angebote an die Kunden übermitteln, um Geschäfte abzuschließen und Umsätze zu erzielen.

### Verbesserte Umgebung zum Hinzufügen von Produktlinien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-	-

## Geschäftswert

Durch die Übersicht über den Gesamtbetrag können einzelne Produktlinien, die zum Hinzufügen der Verkaufschance, des Angebots oder der Bestellung ausgewählt wurden, den Verkäufern den Überblick über die geschätzten Einnahmen und Kosten für den Kunden ermöglichen. Verkäufer profitieren von einer verbesserten Benutzerfreundlichkeit mit Echtzeitbestätigung für ausgewählte Produkte sowie der Möglichkeit, nach kürzlich verwendeten Produkten zu suchen.

## Details zur Funktion

- **Gesamtbetrag berechnen:** Zeigen Sie die Gesamtmenge jeder einzelnen Produktlinie an, wenn Sie Produkte in den Warenkorb legen.
- **Bestätigung bei der Auswahl der Produkte:** Erhalten Sie eine Benachrichtigung über die Auswahl der Produkte, die dem Warenkorb hinzugefügt werden sollen.
- **Nach kürzlich verwendeten Produkten suchen:** Suchen Sie nach Produkten, die auf der zuletzt verwendeten Registerkarte aufgeführt sind.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

# Service

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Customer Service

Dynamics 365 Customer Service ist ein End-to-End-Service für den Debitorensupport, der sich über mehrere Kanäle der Debitorenbindung erstreckt und unterstützte Szenarien umfasst. Customer Service bietet umfassendes und effizientes Fallrouting und Management für Agenten. Sie bietet auch Add-Ons für Erkenntnisse und Sammelkanal-Interaktion und ermöglicht das Erstellen und Verwenden von Artikeln zum Wissensmanagement. Beim 1. Veröffentlichungszyklus 2021 stehen die folgenden drei Bereiche im Mittelpunkt:

- Ermöglichen Sie Debitoren, schnell einsatzbereit zu sein.
- Stellen Sie ein All-in-One-Kontaktcenter bereit.
- Transformieren Sie das Kontaktcenter-Routing.

### Neue und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Service

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Agentenerfahrungen

Zu den Agentenerfahrungen von Customer Service gehören Customer Service workspace, Omnichannel for Customer Service und der Kundenservicehub.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Terminaten in der Hauptserviceplanungs-Lösung enthalten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Power Automate-Flows aus Makros in Customer Service workspace aufrufen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Verbesserungen der Serviceplanung in Einheitliche Oberfläche (nicht URS-basiert)</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Unterstützung wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht innerhalb der Hauptserviceplanungs-Lösung</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen der Navigation bei Mehrfach Sitzungs-Apps</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Visuelle Verbesserungen bei Mehrfach Sitzungs-Apps</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Agentproduktivität

Mithilfe von Produktivitätstools für Agenten können diese Kunden effizienter und effektiver unterstützen.



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Mit Organisationskontakten innerhalb von Dynamics 365 in Microsoft Teams zusammenarbeiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-
<a href="#">Unterstützung mehrerer Sprachen für von KI vorgeschlagene Knowledge-Artikel und ähnliche Anfragen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Edge-Prozess basierend auf Open-Source-Chromium zum Hosten von Webanwendungen in Unified Service Desk verwenden</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Juni 2021

## Anfragenverwaltung

Verbesserungen der Anfragenverwaltungsfunktionen in der Customer Service-Agentumgebung.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Konfiguration zur Aktualisierung von Anfragen, die sich im Status „Behoben“ und „Abgebrochen“ befinden</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Verbesserte Embedded Analytics für Kundenservicemanager</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## E-Mail

E-Mail ist ein wichtiges Kommunikationstool in Dynamics 365, das in Customer Service-Szenarien intensiv genutzt wird.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserte Benutzerfreundlichkeit durch E-Mail-Konfigurierbarkeit</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Wissensmanagement

Stellen Sie durch eine erhebliche Erweiterung unserer Wissensmanagementlösung und Erfahrungen zur richtigen Zeit und auf dem richtigen Kanal die richtigen Inhalte bereit.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Suchfilter für Knowledge-Artikel konfigurieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Spracheinstellungen für die Erstellung von Knowledge-Artikeln und Filter für die Suchumgebung anpassen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Wissenssucheanalyse</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Oktober 2020	-	April 2021



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank im neuen Formular-Designer konfigurieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021
<a href="#">Verbundene Wissenssuche</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021
<a href="#">Verbesserungen des Knowledge-Artikel-Unterrasters</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Omnichannel – Chat

Chat ist der Erstanbieter-Chat-Kanal von Microsoft, der auf dem IC3-Kommunikationsdienst von Microsoft Teams basiert.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Embedded Analytics für Chat und E-Messaging</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Verbesserte Supervisorerfahrung für die betriebliche Chat- und E-Messaging-Überwachung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Themenverlaufsclustering für alle Kanäle</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Moderne Omnichannel-Verwaltungsumgebung für Chat und E-Messaging</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Omnichannel – Sprache

Stellen Sie das All-in-One-Kontaktcenter bereit, indem Sie eine ganzheitliche und integrierte Sprachlösung von Erstanbietern als Teil von Dynamics 365 Customer Service liefern.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Call Intelligence</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Anrufaufzeichnung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Transkription von Anrufen und Stimmungsanalyse in Echtzeit</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Beraten und übertragen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Direkte ausgehende Anrufe</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Embedded Analytics für Sprachkanal</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Intelligenter Sprachbot durch Power Virtual Agents und Microsoft Bot Framework</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Moderne Omnichannel-Verwaltungsumgebung für Sprache (Nummernverwaltung)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Moderne Omnichannel-Verwaltung für SMS durch Communication Services (Nummernverwaltung)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Supervisor-Überwachung und -Einmischung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Themencluster für Sprache</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021
<a href="#">Sprachkanal unterstützt von Azure Communication Services</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

## Produkteinrichtung

Ermöglichen Sie Kunden einen schnellen Einstieg, indem Sie bei der erstmaligen Ausführung neue vereinfachte und interaktive administrative Kundenserviceumgebungen bereitstellen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Probleme bei Dynamics 365 Customer Service mit dem Hub für die Lösungsintegrität beheben</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Vereinbarungen zum Servicelevel

Vereinbarungen zum Servicelevel ermöglichen es Unternehmen, vertragliche Support-Vereinbarungen nachzuverfolgen und zu erfüllen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserungen und Erweiterungen der SLA-Benutzerfreundlichkeit</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Zeitskala

Mithilfe der Zeitskala haben Dynamics 365-Benutzer einen Überblick über Aktivitäten und Interaktionen, die im Laufe der Zeit auftreten.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Konfigurationserweiterungen für die Zeitskala im neuen Formulardesigner</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Moderne Verwaltungsumgebung für die automatische Buchungskonfiguration</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für die Zeitskala</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Statusgrundfilter für die Zeitskala</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Einheitliches Routing

Transformieren Sie das Kontaktcenter-Routing, indem Sie intelligentes Omnichannel-Routing über alle Kanäle hinweg bereitstellen, um die Problemlösungszeiten und die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff *	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Dynamische Zuweisungsregeln basierend auf Datensatzwerten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Intelligentes Routing und Zuweisung für Entitäten und Kanäle</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Intelligenter Qualifikationsfinder für eine verbesserte Klassifizierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Moderne Dokumenterstellungsumgebung für Klassifizierungs- und Zuweisungsregeln</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Vorkonfigurierte Zuweisungsstrategien einschließlich Roundrobin und höchster Kapazität</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff *	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Priorisierungsregeln für Arbeitselemente, die zur Agentenzuweisung verwendet werden</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Unterstützung für regelbasierte Klassifizierung mithilfe von Attributen und verwandten Entitäten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

\* Im Rahmen des Vorabzugriffs am 1. Februar 2021 können Sie einige Funktionen abonnieren, darunter alle obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen zum Vorabzugang](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Agenterfahrungen

### Übersicht

Die Agenterfahrung bildet den Kern von Dynamics 365 Customer Service. Der Schlüssel zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit bei der Servicebereitstellung besteht darin, dass Agents Kundenanfragen von jedem Kanal aus entgegennehmen, mehrere Sitzungen gleichzeitig bearbeiten, mit mehreren Apps interagieren können, ohne den Kontext zu verlieren, und ihren Workflow mit Produktivitätswerkzeugen verbessern können.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 werden einige Bereiche der Agenterfahrung, der Serviceplanung, der Makros sowie der zentralen Navigations- und Benutzererfahrung für Customer Service workspace verbessert.

### Terminaten in der Hauptserviceplanungs-Lösung enthalten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Verfügbarkeitsinformationen von Outlook werden derzeit bei der Planung nicht berücksichtigt. Das bedeutet, dass Planer zwischen zwei separaten Tools (Outlook und Dynamics 365) wechseln müssen, um eine vollständige Ansicht der Verfügbarkeit zu erhalten. Dies kann zu Planungsfehlern und Zeitverlust durch Neuplanung führen. Indem Outlook-Daten in die Hauptserviceplanung einbezogen werden, wird die Produktivität der Planer gesteigert, und vermeidbare Planungsfehler werden reduziert.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion verwendet die Hauptserviceplanung Termine in Verbindung mit Buchungen, um Verfügbarkeitsinformationen während des Planungsprozesses bereitzustellen. In der Zeitplanübersicht werden neben Buchungen auch Termine angezeigt.



## Power Automate-Flows aus Makros in Customer Service workspace aufrufen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Mit Makros können Sie die Produktivität von Agents steigern, indem allgemeine und sich wiederholende Aufgaben automatisieren und so dazu beitragen, die Konsistenz und Qualität dieser Aufgaben in großen Teams sicherzustellen. Die Makros, mit denen Power Automate-Flows ausgeführt werden sollen, können komplexe Logik auf den Automatisierungsprozess anwenden, die Belastung der Agents verringern und die Bearbeitungszeit verkürzen, um Debitoren zu unterstützen.

### Informationen zur Funktion

Serviceadministratoren können Makros definieren, die Power Automate-Flows mithilfe des **Run Flow**-Konnektors ausführen. Wenn Agents die Makros innerhalb von Customer Service workspace ausführen, werden anschließend die logischen Bedingungen ausgewertet und die entsprechenden Schritte ausgeführt, die in den Makros definiert sind. Nachfolgend werden einige Beispielszenarien aufgeführt:

- Makro ausführen, um einen Debitoren zu authentifizieren
- Makro ausführen, um Debitoreninformationen aus einem Fallformular an ein externes System zu übergeben

## Verbesserungen der Serviceplanung in Einheitliche Oberfläche (nicht URS-basiert)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Die Verbesserungen der Serviceplanung bieten dem Administrator Konfigurationsflexibilität und verbessern die Produktivität des Servicezeitplans. Die Lösung wird auch barrierefrei sein.

## Details zur Funktion

Im Folgenden finden Sie die wichtigsten bereitgestellten Funktionen:

- Suchen im Servicekalender erfolgen erst, nachdem der Benutzer ein Suchschlüsselwort eingegeben und die Eingabetaste gedrückt hat.
- Einstellungen der Organisationsseite: Konfigurieren Sie die Standardseitengröße für die Anzahl der Ergebnisse pro Seite im Servicekalender.
- Eine neue Servicekalender-Listenansicht, um die Richtlinien für Barrierefreiheit zu erfüllen.

## Siehe auch

[Im Servicekalender navigieren](#) (Dokumente)

## Unterstützung wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht innerhalb der Hauptserviceplanungs-Lösung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Wir übernehmen wichtige Funktionen der alten Zeitplanübersicht, die im 2. Veröffentlichungszyklus 2020 veröffentlicht wurden, in die neue Zeitplanübersicht. Mit diesen Updates können Planer ihre buchbaren Ressourcenpläne verwalten, ohne zwischen alten und neuen Übersichten wechseln zu müssen. Die neue Übersicht bietet eine verbesserte Benutzererfahrung, die die Produktivität des Planers verbessert.

## Details zur Funktion

Die Customer Service-Planungsfunktion wird folgendermaßen verbessert:

- **Wöchentliche und monatliche Ansichten:** Planer können sich Buchungen in wöchentlichen und monatlichen Ansichten anzeigen lassen und berechnete buchbare Ressourcen planen.
- **Verbesserte Ressourceninformationskarten:** Planer können mehrtägige Buchungen bearbeiten.

## Siehe auch

[Vorschau: Zeitpläne nach Woche oder Monat anzeigen](#) (Dokumente)

## Verbesserungen der Navigation bei Mehrfach Sitzungs-Apps

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Bei Customer Service workspace und Omnichannel for Customer Service handelt es sich um Mehrfach Sitzungs-Apps, die es Kundenserviceagents ermöglichen, mehrere Kundenfälle gleichzeitig zu betreuen und nahtlos zwischen Problemen zu wechseln, ohne die laufende Arbeit aus den Augen zu verlieren. Agents werden aufgrund der Navigationsverbesserungen in den Apps dieser Version produktiver sein.

### Informationen zur Funktion

Zu den Verbesserungen in den Customer Service workspace- und Omnichannel for Customer Service-Apps gehören folgende Standardaktionen:

- Die Sitzung beginnt, wenn Datensätze über die Seiten „Home-Sitzung“ und „Dashboard“ geöffnet werden.
- Registerkarten werden geöffnet, wenn verwandte Datensätze in einer Sitzung über eine Ankerregisterkarte geöffnet werden.
- Das Formular zum Erstellen von Datensätzen wird in einer neuen Sitzung geöffnet, wenn **Neu** ausgewählt wird.

Wenn Sie einen Datensatz öffnen, der bereits als Sitzung gestartet wurde, wird außerdem der Fokus auf die aktuell geöffnete Sitzung gelegt.

## Visuelle Verbesserungen bei Mehrfach Sitzungs-Apps

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Mithilfe von Customer Service workspace und Omnichannel for Customer Service können Agents mehrere Kundenfälle gleichzeitig betreuen und nahtlos zwischen Problemen wechseln, ohne die laufende Arbeit aus den Augen zu verlieren.

## Details zur Funktion

Bei Mehrfachsitungs-Apps wurden Verbesserungen am Erscheinungsbild vorgenommen, darunter folgende:

- Symbole auf Mehrfachsitungs-Registerkarten
- Mehrfachsitungs-Registerkarten mit reduzierter Höhe
- Browserregisterkarte zeigt den App-Namen an

## Siehe auch

[Customer Service workspace](#) (Dokumente)

## Agentproduktivität

### Übersicht

Die Tools für die Agentproduktivität verwenden Intelligence und Automatisierung, damit Agents Antworten auf Kundenfragen finden und Kundenprobleme schnell lösen können, wodurch die Zufriedenheit bei der Servicebereitstellung verbessert wird.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 fügen wir mehrsprachige Unterstützung für intelligente Vorschläge für ähnliche Wissensartikel und -anfragen hinzu und verbessern die Produktivitätswerkzeuge in Unified Service Desk.

## Mit Organisationskontakten innerhalb von Dynamics 365 in Microsoft Teams zusammenarbeiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

## Geschäftswert

Agents können problemlos mit allen Mitarbeitern des Unternehmens zusammenarbeiten, z. B. mit Agents aus anderen Abteilungen, Vorgesetzten, Kundendienstmitarbeitern oder Supportexperten, um Kundenprobleme zu lösen, ohne die Unterhaltung zu verlassen. Chats werden direkt mit Kundenservicedatensätzen verknüpft, um eine kontextbezogene Erfahrung zu ermöglichen.

## Details zur Funktion

Im Folgenden finden Sie die wichtigsten Funktionen:

- Zugriff auf wichtige Kundenservicekontakte wie Vorgesetzte, Warteschlangenmitglieder, Supportexperten und ähnliche Sachbearbeiter.
- Zugriff auf die aktuelle Microsoft Teams-Chatliste.
- Möglichkeit zum Chatten mit Kontakten innerhalb einer Dynamics 365-Organisation.
- Möglichkeit zum Verknüpfen und Aufheben der Verknüpfung von aufzuzeichnenden Chats mit Anfragendatensätzen.
- Zugriff auf verknüpfte Microsoft Teams-Chats.
- Vorschau der Nachricht.
- Nachrichtenavatar und Anwesenheit.

**HINWEIS** Der Kontext von Chats ändert sich, wenn der Benutzer zwischen Sitzungen in der Mehrfachsetzungserfahrung des Kundenservice-Arbeitsbereichs navigiert.

## Unterstützung mehrerer Sprachen für von KI vorgeschlagene Knowledge-Artikel und ähnliche Anfragen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Agents nutzen üblicherweise mehrere Ressourcen, um Debitorenanfragen effizient abzuwickeln und konsistente Antworten sicherzustellen. Indem KI dafür sorgt, dass die am besten geeigneten Wissensartikel und ähnliche Fälle in den richtigen Sprachen angezeigt werden, können Agenten schnell die passende Lösung finden, um produktiver zu arbeiten und Debitoren einen besseren und schnelleren Service zu bieten.

## Informationen zur Funktion

Mithilfe von KI bietet diese Funktion den Agents Vorschläge zu Wissensartikeln und ähnlichen Fällen im Customer Service workspace und in Omnichannel for Customer Service, basierend auf dem Echtzeitkontext in Fällen und Unterhaltungen.

Dies hilft Agents bei folgenden Aufgaben:

- Finden der richtigen Lösungen
- Steigern der Produktivität
- Bereitstellen von besserem und schnellerem Service

Bei der allgemeinen Verfügbarkeit in Veröffentlichungszyklus 2 von 2020 unterstützt diese Funktion nur englische Inhalte und ist für Administratoren nur in Organisationen verfügbar, deren Basissprache auf Englisch festgelegt ist.

In dieser Version werden die folgenden Sprachen unterstützt:

- Französisch
- Deutsch
- Spanisch
- Niederländisch
- Italienisch
- Japanisch

## Edge-Prozess basierend auf Open-Source-Chromium zum Hosten von Webanwendungen in Unified Service Desk verwenden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Juni 2021

### Geschäftswert

Mit dieser Version können per Unified Service Desk Webanwendungen mithilfe des neuen Edge-Prozesses gehostet werden, der auf dem Chromium-Open-Source-Framework basiert.

### Details zur Funktion

Einige der wichtigsten Merkmale des Edge-Prozesses sind die folgenden:

- Verfügbar für unterstützte Versionen des Windows-Betriebssystems.
- Äußerst zuverlässig.
- Einfach zum Hosten von Anwendungen in Unified Service Desk zu konfigurieren.
- Wechseln Sie nahtlos im gesamten Unternehmen von einem Browser zu einem anderen.
- Verbesserte Leistung und Speicheroptimierung.

Unified Service Desk-Administratoren verfügen somit über die folgenden Funktionen:

- Auswahl des Edge-Prozesses als Hostingtyp für die Organisation.
- Auswahl Edge-Prozesses als Hostingtyp für ausgewählte Webanwendungen parallel zu Internet Explorer und Microsoft Edge.

## Anfragenverwaltung

### Übersicht

Die Kunden bauen im Idealfall über die Zeit eine lange und zufriedenstellende Beziehung zu bestimmten Marken auf, und während dieser Beziehung können sie mehrere Supportanfragen über mehr als einen Supportkanal haben.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 verbessern wir die Konfiguration der Anfragenauflösung und die Analyse eingebetteter Anfragen für Kundendienstmanager.

## Konfiguration zur Aktualisierung von Anfragen, die sich im Status „Behoben“ und „Abgebrochen“ befinden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Administratoren und Anpasser können das Systemverhalten ändern, damit Benutzerkonten mit den entsprechenden Berechtigungen Anfragedatensätze (Vorfallentität) aktualisieren können, die sich in einem aufgelösten oder abgebrochenen Zustand befinden.

### Details zur Funktion

Administratoren und Anpasser können Anfrageninformationen jetzt mithilfe von Power Automate-Flows, APIs oder eines Plug-Ins Anfragen aktualisieren, die sich im Status „Behoben“ und „Abgebrochen“ befinden. Die Benutzerumgebung im Anfragenformular ist weiterhin schreibgeschützt.

## Verbessertes Embedded Analytics für Kundenservicemanager

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Herkömmliche Dashboards verfügen nur über eingeschränkte interaktive Funktionen und bieten einen eingeschränkten Überblick über die gesamte Organisation. Mit historischen Daten ermöglichen es Embedded Analytics von Omnichannel für Chat und E-Messaging, Servicemanagern, Problembereiche und Verbesserungsmöglichkeiten basierend auf Verlaufsdaten zu identifizieren. Zudem bieten sie umfassende von Power BI gestützte Slice-and-Dice-Funktionen.



## Details zur Funktion

Die neu gestalteten Berichte enthalten viele Änderungen, damit die Vorgesetzten einen umfassenden Überblick über wichtige Kennzahlen wie Volumen, CSAT und Stimmung im Laufe der Zeit erhalten, um die Leistung von Agents und Warteschlangen zu verstehen. Wichtige neue Erkenntniskarten bieten einen Einblick in nennenswerte Trends zu zentralen Metriken und Themen, die wesentlich sind, damit ein Vorgesetzter sie in den umfassenden Berichten weiter untersuchen kann. Agentorientierte Ansichten zeigen zentrale Metriken an, um die Hauptbereiche, in denen ein Agent gearbeitet hat, besser zu verstehen und Möglichkeiten für Coaching zu ermitteln. Die Berichte bieten auch die Möglichkeit für Vorgesetzte, Themen für Power Virtual Agents-Bots zu automatisieren.

- Verlaufsanalyse-Dashboards für Fälle und Agents.
- Integrierte KI-Funktionen einschließlich Themenclustering.

## E-Mail

### Übersicht

Unabhängig davon, über welchen Kanal der Kunde ein bestimmtes Supportgespräch beginnt, verwenden Agents häufig E-Mails, um während des gesamten Supportlebenszyklus Bestätigungen, Fall-IDs, Anhänge oder andere Mitteilungen zu senden. E-Mail wird fast immer als Kommunikationskanal zwischen Kunden und Agents während des gesamten Lebenszyklus der Supportbereitstellung verwendet.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 verbessern wir die Konfigurationsoptionen für E-Mails für Agents.

### Verbesserte Benutzerfreundlichkeit durch E-Mail-Konfigurierbarkeit

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Dank der E-Mail-Konfiguration können Benutzer effektiver und effizienter per E-Mail mit Debitoren kommunizieren. Diese Erfahrung gibt Administratoren die Möglichkeit, E-Mail-Umgebungen so zu konfigurieren, dass sie ihren Anforderungen am besten entsprechen.

## Details zur Funktion

Administratoren benötigen Konfigurationsmöglichkeiten, um Benutzern maximale Produktivität zu ermöglichen und Ablenkungen zu minimieren. In dieser Version umfassen unsere Verbesserungen vollständige Unterstützung des Rich Text Editor-Steuerelements für den E-Mail-Editor, die E-Mail-Vorlagenerstellung und die E-Mail-Signaturerstellung.

Zu den wichtigsten Verbesserungen gehört Folgendes:

- Passen Sie die Liste der verfügbaren Schriftarten an.
- Legen Sie die Standardschriftart fest.
- Fügen Sie Ihre eigene Schriftart hinzu.
- Passen Sie die Position und die Schaltflächen der Symbolleiste an.
- Vergrößern Sie den Editor automatisch, um ihn an den Inhalt anzupassen.
- Greifen Sie auf den HTML-Code zu.

Eine vollständige Liste der Konfigurationsfunktionen finden Sie unter [Konfigurationsoptionen für den Rich-Text-Editor](#).

## Siehe auch

[Standard-E-Mail-Schriftart konfigurieren](#) (Dokumente)

## Wissensmanagement

### Übersicht

Wissensmanagement spielt eine wichtige Rolle, damit Unternehmen eine erstklassige Debitorenbetreuung bieten können. Indem die Agents umfangreiche Wissensressourcen von hoher Qualität erstellen und den richtigen Wissensinhalt über alle Interaktionsmodalitäten hinweg (einschließlich Self-Service, Assisted Service und Vor-Ort-Service) anzeigen können, wird die Problemlösung beschleunigt und die Zufriedenheit der Debitoren und die Produktivität der Agents gesteigert. Laut Gartner verkürzt eine verbesserte Bereitstellung von kontextbezogenem Wissen die Zeit bis zur Beantwortung um 20 bis 80 Prozent, und die Debitorendienstkosten werden um bis zu 25 Prozent gesenkt.

Die Fähigkeit, Wissensdatenbanken zu erstellen, zu importieren und zu teilen, stellt eine Kernfunktion einer erfolgreichen Supportbereitstellung dar. Durch Wissensmanagement können Agents und Vorgesetzte Wissensartikel aus Vorlagen erstellen und Anbieter für die Wissensuche aus mehreren Quellen hinzufügen (SharePoint, Microsoft Search und andere Dynamics 365-Organisationen). Sie können außerdem während des Supportbetriebs auf KI-basierte Wissensvorschläge zurückgreifen, um die Supportbereitstellung zu beschleunigen.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 legen wir den Schwerpunkt auf den Ausbau der Wissensfunktionen, einschließlich Konfigurationsverbesserungen und Anpassungseinstellungen, Dokumenterstellung zu Verbesserungen und Erweitern der Suche nach Verbundwissen, um externe Anbieter zu aktivieren.

### Suchfilter für Knowledge-Artikel konfigurieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Agenten können Suchergebnisse von Knowledge-Artikeln nicht nur nach den verfügbaren Standardfeldern, sondern auch nach benutzerdefinierten Feldern filtern.

### Details zur Funktion

Kundenservicemitarbeiter können derzeit Artikel basierend auf bestimmten Feldern wie Status, Sichtbarkeit, Änderungsdatum und Sprache filtern. Diese Funktion ermöglicht Administratoren das Konfigurieren benutzerdefinierter Felder als Filter. Dies bietet Agenten zusätzliche Flexibilität, damit sie Suchergebnisse schnell eingrenzen und die Produktivität verbessern können.

## Spracheinstellungen für die Erstellung von Knowledge-Artikeln und Filter für die Suchumgebung anpassen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Agents können die Sprachen, in denen sie Artikel schreiben und suchen möchten, anpassen. Dies verbessert ihre Effizienz und Produktivität.

### Details zur Funktion

Mithilfe der Anpassungseinstellung können Agents eine Standardsprache für das Schreiben von Artikeln sowie bevorzugte Filter für die Artikelsuche festlegen.

Derzeit ist die Sprache der Benutzeroberfläche die Standardsprache zum Erstellen eines neuen Knowledge-Artikels. Die Anpassungsfunktion ermöglicht es Autoren ihre bevorzugte Standardsprache für das Schreiben von Artikeln festzulegen.

Ebenso können Agents derzeit Artikel basierend auf bestimmten Filtern wie Status, Sichtbarkeit, Änderungsdatum und Sprache suchen. Anhand der Anpassungsfunktion können Agents Filtereinstellungen für die Suche nach Artikeln festlegen.

### Wissenssucheanalyse

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Oktober 2020	-	April 2021

### Geschäftswert

Kenntnisse darüber, wonach Agents suchen, während sie Debitoren bei Problemen helfen, können Unternehmen dabei unterstützen, die Wissensdatenbank inhaltlich zu verbessern. Das wiederum wirkt sich positiv auf den Debitorendienst aus.

## Informationen zur Funktion

Wissensmanager erhalten Einblick in Probleme der Benutzer und darüber, ob der Wissensinhalt diese Probleme effektiv angeht. Manager können Berichte verwenden, wie beispielsweise zu den häufigsten Suchbegriffen ohne übereinstimmende Wissensartikel oder den häufigsten Suchbegriffen mit geringer Interaktionsrate, um schnell Lücken in ihrem Wissensinhalt zu identifizieren und zu beheben.

Suchanalysen umfassen Folgendes:

- Suchbegriffvolumen
- Durchschnittliche Suchbegriffs-Klickposition
- Interaktionsrate für Suchbegriffe
- Topsuchbegriffe nach Volumen und anderen KPIs
- Suchen, die keine Ergebnisse liefern
- Suchen mit niedriger Interaktionsrate

## Siehe auch

[Dashboard für die Analyse von Informationsrecherchen](#) (Dokumente)

## Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank im neuen Formular-Designer konfigurieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021

## Geschäftswert

Die Möglichkeit, das Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank im neuen Formular-Designer zu konfigurieren, bietet Entwicklern eine optimierte Benutzererfahrung, da kein Wechsel zum alten Formular-Designer erforderlich ist.

## Details zur Funktion

Derzeit müssen Entwickler zum alten Formulardesigner wechseln, um das Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank zu konfigurieren. Mit dieser Funktion können Entwickler das Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank im neuen Formular-Designer hinzufügen und konfigurieren. Alle Konfigurationsfunktionen des Suchsteuerelements für die Wissensdatenbank, die vom alten Formular-Designer unterstützt werden, sind im neuen Formular-Designer verfügbar.

## Siehe auch

[Formularen das Suchsteuerelement für die Wissensdatenbank hinzufügen](#) (Dokumente)

## Verbundene Wissenssuche

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021

## Geschäftswert

Das Wissen in Organisationen ist normalerweise über mehrere Quellen wie SharePoint-Websites, OneDrive und Wissensmanagementsysteme von Drittanbietern verteilt. Die Fähigkeit, Wissen aus so vielen Quellen wie möglich schnell zu finden und weiterzugeben, hilft Agenten, produktiver zu sein und Probleme für Kunden schneller zu lösen.

## Details zur Funktion

Kunden können einen externen Suchanbieter in die Wissenssuche einbinden. Wir stellen Connectors für die SharePoint-Suche, Microsoft Search (den Suchdienst für Microsoft 365-Apps und andere externe Inhalte, die über ihre Connectors indiziert werden) und die Suche von Dynamics 365 bereit. Auf der Grundlage des Kundenfeedbacks fügen wir später weitere Connectors hinzu.

## Siehe auch

[Einrichten eines Suchanbieters im Kundenservicehub](#) (Dokumente)

## Verbesserungen des Knowledge-Artikel-Unterrasters

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Verbessern Sie die Benutzererfahrung beim Suchen und Öffnen von Knowledge-Artikeln.

### Details zur Funktion

Im Knowledge-Artikel-Unterraster kann ein Benutzer die Option **Vorhandene Wissensartikel hinzufügen**, um ein Steuerelement für die Wissenssuche aufzurufen, um die Suche nach Artikeln zu vereinfachen, anstatt das ursprüngliche Dialogfeld zum Suchen von Datensätzen zu verwenden. Durch Doppelklicken auf einen verknüpften Artikel wird der Artikel jetzt im Lesemodus mit einer Bearbeitungsoption geöffnet, wenn der Benutzer über die entsprechenden Bearbeitungsberechtigungen verfügt.

### Siehe auch

[Unterraster für verknüpfte Knowledge-Artikel](#) (Dokumente)

## Omnichannel – Chat

### Übersicht

Dynamics 365 Customer Service bietet Agents umfassende Funktionen für Erstanbieterchats, um Kunden zu unterstützen. Chattranskripte von Power Virtual Agents oder anderen Live-Agents und Daten aus Befragungen vor dem Chat werden an Live-Agents übertragen, um den vollständigen Kontext des Kundenproblems aufrechtzuerhalten, wenn sich der Kontakt zwischen Kanälen und Personen bewegt. Agents können Kunden in Echtzeit in der Sprache ihrer Wahl unterstützen und zu Sprache und Video eskalieren, falls visuelle und akustische Funktionen erforderlich sind, um Kunden zu unterstützen. Funktionen wie schnelle Antworten, Flüstern, Eingreifen, Konsultieren und Übertragen an andere Agents stellen sicher, dass Agents jeden Workflow verwalten können, während sie mit Kunden chatten.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 führen wir Embedded Analytics für Chat und digitales Messaging in den Customer Service workspace, einschließlich Agent- und Supervisor-Dashboards und Clustering historischer Themen, sowie eine optimierte Verwaltungserfahrung mit hilfreichen Einstiegserfahrungen ein.

## Embedded Analytics für Chat und E-Messaging

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Herkömmliche Dashboards verfügen nur über eingeschränkte interaktive Funktionen und bieten einen eingeschränkten Überblick über die gesamte Organisation. Mit historischen Daten ermöglichen es Embedded Analytics von Omnichannel für Chat und E-Messaging, Servicemanagern, Problembereichen und Verbesserungsmöglichkeiten basierend auf Verlaufsdaten zu identifizieren. Zudem bieten sie umfassende von Power BI gestützte Slice-and-Dice-Funktionen.

### Details zur Funktion

Kundenservicemanager oder Vorgesetzte sind für die Verwaltung der Agenten verantwortlich, die täglich über verschiedene Servicekanäle, per Chat oder in E-Messaging-Kanälen an der Lösung von Kundenanfragen arbeiten.

In dieser Version können Servicemanager mithilfe von Embedded Analytics für Chat und E-Messaging die Leistung von Agenten und Warteschlangen erfassen. Die Analysen liefern Trends basierend auf Problembereichen und Chancen, sodass Servicemanager mögliche Korrekturmaßnahmen analysieren, Agenten geeignete Anleitungen geben und die Kundensupporterfahrung verbessern können. Wichtige Erkenntniskarten bieten einen Überblick über nennenswerte Trends zu zentralen Metriken und Themen, die wesentlich sind, damit ein Vorgesetzter sie weiter untersuchen kann.

Mit Embedded Analytics können Vorgesetzte folgende Aktionen ausführen:

- Betriebsmetriken für verschiedene Kanäle, Warteschlangen, Agenten und Themen überwachen, z. B. eingehende Unterhaltungen, geführte Unterhaltungen und Abbruchrate
- SLAs für verschiedene Kanäle und Warteschlangen überwachen, z. B. die durchschnittliche Dauer bis zur ersten Antwort, die durchschnittliche Geschwindigkeit für die Beantwortung und die durchschnittliche Reaktionszeit



- Supportqualität durch Stimmungsanalyse für verschiedene Kanäle, Warteschlangen, Agenten und Themen überwachen, z. B. die durchschnittliche Stimmung und die Kundenzufriedenheit (CSAT)

## Verbesserte Supervisorerfahrungen für die betriebliche Chat- und E-Messaging-Überwachung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Vorgesetzte benötigen wichtige Metriken und kanalspezifische Leistungskennzahlen, um operative Entscheidungen treffen zu können und Servicelevelziele zu erfüllen sowie zu übertreffen.

### Informationen zur Funktion

Da Kontaktzentren mehrere Kanäle bereitstellen, um eine kanalübergreifende Erfahrung im Kundenservice zu bieten, können Vorgesetzte relevante Metriken für die betriebliche Effizienz auf folgende Weise anzeigen und verfolgen:

- Statten Sie Teamleiter so aus, dass sie kanalspezifische Leistungsmetriken überwachen und Agenten verwalten können, die nur für einen einzigen Kanal zuständig sind.
- Ermöglichen Sie führenden Teamleitern und Servicebereitstellungsmanagern, alle Metriken kanalübergreifend zu überwachen.
- Bieten Sie die Möglichkeit, schnell zwischen Ansichten zu wechseln.

## Themenverlaufclustering für alle Kanäle

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Themen werden mithilfe von KI automatisch generiert, um ähnliche Probleme in Gruppen zusammenzufassen. Durch die Zusammenfassung von Metriken aus Problemen, die in demselben Thema zusammengefasst sind, erhalten Organisationen einen vollständigen Überblick über die Auswirkungen von KPIs und Metriken für jedes Thema. So können sich Organisationen beispielsweise die durchschnittliche Handhabungszeit, Stimmung und Kundenzufriedenheit (CSAT) für ein bestimmtes Thema anzeigen lassen und feststellen, ob das Thema ein Haupttreiber für eine dieser Metriken ist.

## Informationen zur Funktion

Mithilfe von Themen, die semantisch ähnliche Supportprobleme darstellen, können Organisationen Probleme, mit denen ihre Kunden konfrontiert sind, besser identifizieren und darauf reagieren. Die Korrelation dieser Themen mit den wichtigsten Verlaufsanalysen kann ein Vorgesetzter häufige Probleme schnell und einfach nach Volumen, CSAT-Auswirkungen und neuen Fällen erkennen und ermitteln, worauf er sich fokussieren sollte.

In dieser Version wird dieselbe Funktion jetzt für Chat- und E-Messaging-Kanäle angewendet. Auf diese Weise können Unternehmen die Probleme, mit denen Kunden konfrontiert sind, und ihre Auswirkungen auf die Kerngeschäftskennzahlen im gesamten Interaktionsspektrum besser verstehen.

## Moderne Omnichannel-Verwaltungsumgebung für Chat und E-Messaging

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Dank der modernen Administrationsumgebung können Administratoren die erste Chat-Unterhaltung mit nur wenigen Klicks starten und unmittelbar von der von Omnichannel for Customer Service bereitgestellten Chat-Unterhaltung profitieren. Die moderne Administrationsumgebung ist intuitiv und ermöglicht es Administratoren, die Konfigurationsschritte schnell zu verstehen und auszuführen.

## Details zur Funktion

Einführung in die Erfahrung bei der erstmaligen Ausführung, mit der Administratoren den Chat-Kanal automatisch einrichten und die erste Chat-Unterhaltung starten können. Einführung in die moderne Administrationsumgebung, um Administratoren beim Einrichten der End-to-End-Konfigurationen in Omnichannel for Customer Service zu unterstützen.

Die wichtigsten Highlights dieser Funktion sind:

- Erfahrung beim erstmaligen Ausführen von Chat-Kanälen
- Optimierte und vereinfachte Benutzerumgebung für die Verwaltung von Workstream-, Warteschlangen- und globalen Einstellungskonfigurationen für digitale Messaging-Kanäle.

## Omnichannel – Sprache

### Übersicht

Auf der Ignite im September haben wir unseren Sprachkanal für Dynamics 365 Customer Service angekündigt. Mit unserer von Microsoft entwickelten Lösung bieten wir einfachere Administrations- und Verwaltungsumgebungen ohne die herkömmliche Komplexität bei der Integration von Cloud-Komponenten. Durch diese Einfachheit können sich Kunden auf ihre wichtigsten Unternehmensergebnisse konzentrieren und gleichzeitig von den speziell entwickelten Abstraktionen der Microsoft-Cloud profitieren.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bringen wir Sprach-, SMS- und E-Messaging-Kanäle sowie eine intelligente interaktive Sprachantwort (Interactive Voice Response, IVR), die von Power Virtual Agents unterstützt wird, Echtzeit-Sprachintelligenz, Einblicke in alle Kanäle, sprachbasierten Self-Service und intelligentes kompetenzbasiertes Routing zusammen.

### Anrufauswertung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

## Geschäftswert

Das Transkript eines Anrufs und eine eingehende Analyse einer bestimmten Anrufaufzeichnung können einem Unternehmen helfen, die Entwicklung der Kundenbindung besser zu verstehen, und Möglichkeiten für die Schulung von Agenten bieten.

## Details zur Funktion

Mithilfe historischer Analysen sind Vorgesetzte in der Lage, einen bestimmten Anruf genauer zu untersuchen und weitere Details anzuzeigen. Jeder Anruf enthält sprachspezifische Metriken, z. B. das Verhältnis zwischen Sprechen und Zuhören sowie die Sprechgeschwindigkeit. Vorgesetzte können zudem die detaillierte Stimmung während des gesamten Anrufs sehen, die neben dem Transkript zur weiteren Analyse angezeigt wird. Diese Ansicht hilft ihnen, den Verlauf des Anrufs besser zu verstehen und die zu verbessernden Bereiche zu ermitteln.

Diese Funktion nutzt die Anruftranskription und die Stimmungsanalyse, um die folgenden Metriken zu erstellen:

- Sprechgeschwindigkeit
- Wechsel pro Stunde
- Pause vor dem Sprechen
- Längster Kundenmonolog

## Anrufaufzeichnung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

## Geschäftswert

Kundendienstmitarbeiter müssen in der Regel Telefonanrufe mit Kunden überprüfen. Mit der Anrufaufzeichnung sind Agenten in der Lage, Anrufe zwischen Agenten und Kunden aufzuzeichnen. Unternehmen können auf diese Weise Interaktionen überdenken, die Probleme von Kunden in deren eigenen Worten besser verstehen und die Chance für eine Problemlösung bzw. Beantwortung von Fragen erhöhen. Anrufaufzeichnungen sind zudem bei Schulungsszenarien hilfreich, in denen ein Unternehmen Beispiele für hervorragende Kundeninteraktionen im Team angeben kann.

## Details zur Funktion

Wenn ein Telefonat zwischen einem Kunden und einem Agenten beginnt, hat der Agent die Möglichkeit, es aufzuzeichnen. Er kann die Aufzeichnung jederzeit anhalten und fortsetzen, wodurch verhindert wird, dass irrelevante oder vertrauliche Informationen aufgezeichnet werden. Anrufaufzeichnungen werden nativ in Dynamics 365 gespeichert und beziehen sich auf Unterhaltungen, Anfragen und Kunden. Wenn Anrufaufzeichnungen mit der Anruftranskription verwendet werden, können Agenten Unterhaltungen mühelos durchsuchen und Details abrufen.

## Transkription von Anrufen und Stimmungsanalyse in Echtzeit

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

## Geschäftswert

Kundendienstmitarbeiter müssen häufig Notizen machen, wenn sie Kunden in einem Telefonanruf helfen. Die Anruftranskription wandelt ein Telefongespräch in geschriebene Wörter um, reduziert die Anzahl der Notizen, die ein Agent machen muss, und trägt zur Barrierefreiheit bei. Darüber hinaus untersucht die Stimmungsanalyse die Unterhaltung und identifiziert die allgemeine Stimmung oder Stimmung des Kunden, beispielsweise wenn er leicht verärgert oder sehr enttäuscht ist. Anruftranskription und Stimmungsanalyse werden vom System verwendet, um Fälle proaktiv zu analysieren und Agenten Vorschläge zur Lösung eines Problems zu unterbreiten.

## Details zur Funktion

Die Anruftranskription wandelt ein Telefongespräch in geschriebene Wörter um und speichert sie als einfachen Text, während der Anruf ausgeführt wird. Die Stimmungsanalyse, die auf preisgekrönter KI basiert, markiert eine Stimmung oben in einer Unterhaltung und wird im Verlauf der Unterhaltung ständig aktualisiert.

Sowohl die Anruftranskription als auch die Stimmungsanalyse sind ohne zusätzliche Einrichtung oder Konfiguration standardmäßig enthalten.

## Rücksprache halten und weiterleiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

### Geschäftswert

Omnichannel for Customer Service bietet Kundendienstmitarbeitern die Möglichkeit, in Telefongesprächen Rücksprache zu halten und Anrufe an andere Kundendienstmitarbeiter weiterzuleiten, und unterstützt Agenten bei der Lösung von Kundenproblemen.

### Informationen zur Funktion

Während eines Telefongesprächs mit einem Kunden kann ein Agent den Kunden in die Warteschleife stellen und mit einem anderen Agenten oder Manager Rücksprache zu einem Problem halten, das spezielles Fachwissen erfordert. Agenten sind zudem in der Lage, den Anruf an einen bestimmten Kundendienstmitarbeiter weiterzuleiten, was als „weiche Übergabe“ bezeichnet wird. In anderen Szenarien kann ein Agent den Anruf an eine Warteschlange weiterleiten, von der aus er basierend auf den von Ihrem Unternehmen konfigurierten Regeln an den besten verfügbaren Agenten weitergeleitet wird.

## Direkte ausgehende Anrufe

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

### Geschäftswert

Eine der wichtigsten Methoden zur Kundeninteraktion in Customer Service ist weiterhin, dass Agenten Kunden über Sprachanrufe kontaktieren können. Direkte ausgehende Anrufe ermöglichen es Agenten, Kunden über unseren nativen, vollständig integrierten Sprachkanal auf der Grundlage von Azure Communication Services zu kontaktieren, wobei Sprache nur ein weiterer Kanal für Agenten und Vorgesetzte ist.

## Details zur Funktion

Agenten können Kunden per Sprachanruf kontaktieren. Direkte ausgehende Anrufe können per Mausclick (Click-to-Call) in folgenden Elementen direkt aus Telefonnummernfeldern getätigt werden:

- Anfragen
- Kundenprofile
- Rückrufaktivitäten
- Laufende Chatunterhaltungen
- Über ein Softphone

Ausgehende Anrufe werden als Unterhaltungen im Unterhaltungsverlauf kontextabhängig nach Anfrage bzw. Kunde und Zeitplänen angezeigt. Vorgesetzte können ausgehende Anrufe wie jede andere Kundeninteraktion überwachen.

Diese Funktion bietet folgende wichtige Highlights:

- Einen vollständig integrierten ausgehenden Sprachkanal ohne Sprachintegration von Drittanbietern
- Ein Beispiel für einen ausgehenden Sprachkanal, der bei der Bereitstellung des Sprachkanals automatisch konfiguriert wird
- Einfache Kanalverwaltung innerhalb der Administratorumgebung von Omnichannel
- Unterhaltungen bei ausgehenden Sprachanrufen sind nur ein weiterer Unterhaltungstyp in Omnichannel.
- Vorgesetzte können ausgehende Anrufe aus dem Dashboard für laufende Unterhaltungen wie jede andere Agenten- oder Kundeninteraktion überwachen.

## Embedded Analytics für Sprachkanal

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

## Geschäftswert

Herkömmliche Dashboards verfügen nur über eingeschränkte interaktive Funktionen und bieten einen eingeschränkten Überblick über die gesamte Organisation. Mit historischen Daten ermöglichen es Embedded Analytics für den Sprachkanal Servicemanagern, Problembereiche und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren. Zudem bieten sie umfassende von Power BI gestützte Slice-and-Dice-Funktionen.

## Informationen zur Funktion

Kundenservicemanager oder Vorgesetzte sind für die Verwaltung der Agenten verantwortlich, die täglich über den Telefonkanal an der Lösung von Kundenanfragen arbeiten. In dieser Version stellen Embedded Analytics Trends für einen bestimmten Zeitraum bereit, um die Leistung von Agenten und Warteschlangen zu erfassen, sodass Servicemanager Korrekturmaßnahmen ergreifen, Agenten geeignete Anleitungen geben und die Kundensupporterfahrung optimieren können. Wichtige Erkenntniskarten bieten einen Überblick über nennenswerte Trends zu zentralen Metriken und Themen, die wesentlich sind, damit ein Vorgesetzter sie in den umfassenden Berichten weiter untersuchen kann. Agentenorientierte Ansichten zeigen zentrale Metriken an, um die Hauptbereiche, in denen ein Agent gearbeitet hat, besser zu verstehen und Möglichkeiten für Coaching zu ermitteln.

Mit diesen Ansichten können Vorgesetzte folgende Aktionen durchführen:

- Betriebsmetriken wie eingehende Anrufe, bearbeitete Anrufe, Abbruchrate, durchschnittliche Gesprächszeit und durchschnittliche Geschwindigkeit für die Beantwortung von Anrufen für verschiedene Kanäle, Warteschlangen, Agenten und Themen überwachen
- Supportqualität durch Stimmungsanalyse für verschiedene Kanäle, Warteschlangen, Agenten und Themen überwachen

## Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten
- Kanada



## Intelligenter Sprachbot durch Power Virtual Agents und Microsoft Bot Framework

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

### Geschäftswert

Durch Power Virtual Agents mit Sprachunterstützung bieten Unternehmen Geschäftsbenutzern die Möglichkeit, intelligente Sprachbots zu erstellen und zu aktualisieren, die integrierte Funktionen zur Verarbeitung natürlicher Sprache verwenden, um mit Debitoren ins Gespräch zu kommen und jederzeit personalisierten Selfservice bereitzustellen. Bots können einmal erstellt und über Messaging- und Sprachkanäle hinweg bereitgestellt werden, um maximale Effizienz und Konsistenz zu erzielen. Für fortgeschrittenere Szenarien können Unternehmen Bots integrieren, die mit Microsoft Bot Framework zur Nutzung des Sprachkanals erstellt wurden.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion verfügen Unternehmen über eine vertraute Boterstellungsumgebung für alle Debitorendienstbots, sowohl für Messaging als auch für Sprache. Debitoren profitieren von flexiblen Freiform-Serviceumgebungen anstelle von unflexiblen Menübäumen. Bots können den Anruf problemlos an menschliche Agents weiterleiten, wobei der Gesprächsverlauf und der Kontext vom Bot erfasst werden. Auf diese Weise kann Omnichannel for Customer Service den Debitoren vom Bot zum besten verfügbaren Live-Agent weiterleiten, um eine nahtlose, kontextbezogene Übergabe zu ermöglichen.

Die wichtigsten Highlights dieser Funktion sind:

- Aktivieren Sie Power Virtual Agents- und Microsoft Bot Framework-Bots zur Bereitstellung intelligenter Sprachbots auf dem Sprachkanal.
- Unterstützung für integrierte Dual-Ton-Multifrequenz (DTMF) als sekundäres Mittel zur Interaktion mit dem Bot.
- Leiten Sie Anrufe an menschliche Agents mit vollständigem Transkript und Kontext weiter.
- Verwenden Sie Bots für Umfragen nach dem Anruf.

## Moderne Omnichannel-Verwaltungsumgebung für Sprache (Nummernverwaltung)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

### Geschäftswert

In der Regel müssen Debitorenserviceunternehmen eigenständige Telefonie- und CRM-Lösungen (Customer Relationship Management) manuell integrieren, was zu fragmentierten Umgebungen und fehleranfälligen Datenintegrationen führt. Administratoren müssen Ressourcen und Telefonnummern in der App des Telefonieanbieters verwalten und diese Informationen manuell in die CRM-Lösung übertragen. Sehr oft erfordert dieser Einrichtungsprozess die Zusammenarbeit zwischen Geschäfts- und IT-Administratoren, wodurch ein bereits längerer Prozess noch weiter verzögert wird.

Mit der Verfügbarkeit von Azure Communication Services bietet Omnichannel for Customer Service jetzt einen nativen Sprachkanal. Mit dieser All-in-One-Lösung können Unternehmensadministratoren in wenigen Schritten eine Telefonieressource unabhängig bereitstellen und Telefonnummern abrufen. Dies bietet eine schnelle und konsistente Benutzererfahrung.

### Details zur Funktion

Bisher haben Administratoren Ressourcen erstellt und Telefonnummern in einer separaten Telefonieanwendung verwaltet und die Nummern dann manuell in der CRM-Lösung bereitgestellt. Der lange fragmentierte Prozess ist inkonsistent und erfordert eine kontinuierliche Wartung, um beide Anwendungen synchron zu halten.

Mit dem nativen Sprachkanal können Geschäftsadministratoren die Telefonieressource bereitstellen und Telefonnummern abrufen, ohne die Omnichannel-Verwaltungs-App zu verlassen.

Die wichtigsten Highlights dieser Funktion sind:

- Bereitstellung von Telefonieressourcen mithilfe der Verbindungszeichenfolge oder der Anmeldung beim Azure-Konto.
- Erwerb von Telefonnummern verschiedener Arten und Pläne.
- Telefonnummern freigeben.

## Moderne Omnichannel-Verwaltung für SMS durch Communication Services (Nummernverwaltung)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

### Geschäftswert

In der Regel müssen Debitorenserviceunternehmen eigenständige Telefonie- und CRM-Lösungen (Customer Relationship Management) manuell integrieren, was zu fragmentierten Umgebungen und fehleranfälligen manuellen Datenintegrationen führt. Administratoren müssen Ressourcen und Telefonnummern in der App des Telefonieanbieters verwalten und diese Informationen manuell in die CRM-Lösung übertragen. Sehr oft erfordert dieser Einrichtungsprozess die Zusammenarbeit zwischen Geschäfts- und IT-Administratoren, wodurch ein bereits langer Prozess noch weiter verzögert wird.

Mit der Verfügbarkeit von Azure Communication Services bietet Omnichannel for Customer Service jetzt einen nativen neuen Sprachkanal. Mit dieser All-in-One-Lösung können Unternehmensadministratoren in wenigen Schritten eine Telefonieressource unabhängig bereitstellen und Telefonnummern abrufen. Dies bietet eine schnelle und konsistente Benutzererfahrung.

### Informationen zur Funktion

Bisher haben Administratoren Ressourcen erstellt und Telefonnummern in einer separaten Telefonieanwendung verwaltet und die Nummern dann manuell in der CRM-Lösung bereitgestellt. Der lange fragmentierte Prozess ist inkonsistent und erfordert eine kontinuierliche Wartung, um beide Anwendungen synchron zu halten.

Mit dem nativen Sprachkanal können Geschäftsadministratoren die Telefonieressource bereitstellen und Telefonnummern abrufen, ohne die Omnichannel-Verwaltungs-App zu verlassen.

Die wichtigsten Highlights dieser Funktion sind:

- Bereitstellung von Telefonieressourcen mithilfe der Verbindungszeichenfolge oder der Anmeldung beim Azure-Konto.
- Erwerb von Telefonnummern verschiedener Arten und Pläne.
- Telefonnummern freigeben.

## Überwachung und Eingreifen durch Vorgesetzte

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

### Geschäftswert

Servicemanager sind für die Gesamtqualität des Kundendienstes verantwortlich und müssen häufig Kundendienstmitarbeiter im Auge behalten, die mit Kunden telefonieren. Mit Omnichannel for Customer Service können Vorgesetzte Telefongespräche mithören und bei Bedarf an einem Gespräch teilnehmen. Dadurch können Vorgesetzten dafür sorgen, dass mehr Kundenprobleme gelöst, ordnungsgemäße Geschäftspraktiken durchgesetzt und Schulungsmöglichkeiten identifiziert werden.

### Informationen zur Funktion

Sobald sich Vorgesetzte bei der Anwendung anmelden, erhalten sie eine Liste der laufenden Telefonate. Aus der Liste können sie auswählen, ob sie einem Anruf anonym als versteckter Teilnehmer beitreten möchten. Wenn sie eingreifen möchten, können sie dem Anruf beitreten (auch „Barging“ (Eingreifen) genannt). Der Anruf wird dann zu einem Gruppenanruf.

### Themencluster für Sprache

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

## Geschäftswert

Themen werden mithilfe von KI automatisch generiert, um ähnliche Probleme in Gruppen zusammenzufassen. Durch die Zusammenfassung von Metriken aus Problemen, die in demselben Thema zusammengefasst sind, erhalten Organisationen einen vollständigen Überblick über die Auswirkungen von KPIs und Metriken für jedes Thema. So können sich Organisationen beispielsweise die durchschnittliche Handhabungszeit, Stimmung und Kundenzufriedenheit (CSAT) für ein bestimmtes Thema anzeigen lassen und feststellen, ob das Thema ein Haupttreiber für eine dieser Metriken ist.

## Informationen zur Funktion

Mithilfe von Themen, die semantisch ähnliche Supportprobleme darstellen, können Organisationen Probleme, mit denen ihre Kunden konfrontiert sind, besser identifizieren und darauf reagieren. Die Korrelation dieser Themen mit den wichtigsten Verlaufsanalysen kann ein Vorgesetzter häufige Probleme schnell und einfach nach Volumen, CSAT-Auswirkungen und neuen Fällen erkennen und ermitteln, worauf er sich fokussieren sollte.

In dieser Version wird dieselbe Funktion jetzt auf den Sprachkanal übertragen, um Themen aus dem Transkript zu generieren. Auf diese Weise können Unternehmen die Probleme, mit denen Kunden konfrontiert sind, und ihre Auswirkungen auf die Kerngeschäftskennzahlen im gesamten Interaktionsspektrum besser verstehen.

## Sprachkanal unterstützt von Azure Communication Services

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	August 2021

## Geschäftswert

Dieser neue Sprachkanal für Customer Service ermöglicht eine umfassende Kundenservice-Lösung ohne Fragmentierung oder manuelle Datenintegration und mit einer schnelleren Wertschöpfung. Unsere Lösung bietet eine einzige Kundenansicht, die es Agents ermöglicht, einen personalisierten Service über alle Kanäle hinweg sowie echte Omnichannel-Analysen und Einblicke für Agents und Vorgesetzte gleichermaßen bereitzustellen. Durch die Bereitstellung einer Telefonieauswahl für Unternehmen, die direkt von Microsoft bereitgestellt wird, kann ein Sprachkanal schnell und einfach für ihr Unternehmen bereitgestellt werden.

## Details zur Funktion

Wir kündigen die Erweiterung der Omnichannel-Funktionen von Microsoft Dynamics 365 Customer Service mit einem neuen Sprachkanal an, [der auf Microsoft Azure Communication Services](#) basiert. Durch das Hinzufügen dieses Kanals erhalten Unternehmen die Reichweite und Zuverlässigkeit der Anrufplattform, mit der Microsoft Teams heute weltweit arbeitet. In einer einzigen Lösung und in natürlicher Sprache erhalten Unternehmen nahtlose End-to-End-Omnichannel-Umgebungen, die eine einheitliche, angepasste und vernetzte Unterstützung über alle Kundenbindungskanäle hinweg gewährleistet. Diese End-to-End-Lösung vereint alle Punkte der Kundeninteraktionsdaten und ermöglicht es Unternehmen, ihre Prozesse zu vereinfachen und zu optimieren, direkte Erkenntnisse in Trends umzuwandeln und eine schnellere Auflösung durch KI-gesteuerte Unterstützung zu bieten – bei gleichzeitiger Gewährleistung des sicheren und regelkonformen Umgangs mit Daten unterstützt durch die zuverlässige Microsoft Cloud.

In der Regel müssen Kundenserviceunternehmen eigenständige Telefonie- und CRM-Lösungen manuell integrieren, was zu fragmentierten Umgebungen für Agents und Kunden über Kundenbindungskanäle hinweg führt. Letztendlich sind diese zusammengesetzten Lösungen mehrerer Anbieter nicht nur komplex in der Einführung und Wartung, sondern erstellen auch Datensilos mit unzusammenhängenden Einblicken in Kundeninteraktionen und Agentleistung über Kanäle hinweg. Aufgrund des Hinzufügens des Sprachkanals bietet Customer Service Unternehmen eine Lösung, welche die durch maßgeschneiderte, komplexe Integrationen verursachten Fehlerstellen minimiert, und welche die Fähigkeit maximiert, bessere Kunden- und Agentumgebungen zu erstellen. Diese einzelne, ganzheitliche Lösung erleichtert auch die Skalierung, um den sich ändernden Geschäftsanforderungen gerecht zu werden.

Dieser neue Sprachkanal für Customer Service ermöglicht eine umfassende Kundenservice-Lösung ohne Fragmentierung oder manuelle Datenintegration und mit einer schnelleren Wertschöpfung. Unsere Lösung bietet eine einzige Kundenansicht, die es Agents ermöglicht, einen personalisierten Service über alle Kanäle hinweg sowie echte Omnichannel-Analysen und Einblicke für Agents und Vorgesetzte gleichermaßen bereitzustellen.

Mithilfe dieser Funktion können Unternehmen Azure Communication Services als Sprachanbieter in Omnichannel natürlich einbinden und die folgenden Funktionen vereinfachen:

- Beschaffen und Verwalten von Telefonnummern
- Bearbeiten und Weiterleiten eingehender Anrufe
- Erledigen ausgehender Anrufe
- Verwalten von SMS (eingehend und ausgehend)
- Starke Integration von Sprache in die grundlegende Omnichannel-Funktionalität
- Echtzeit-Stimmungsanalyse

- Echtzeittranskription
- Echtzeitübersetzung
- Smart Assist-Vorschläge in Echtzeit
- Vorgangsverwaltung durch Supervisor-Dashboards
- Aufzeichnen und Verwalten von Telefonanrufen

## Produkteinrichtung

### Übersicht

Kunden erwarten, dass moderne SaaS-Lösungen (Software as a Service) über einfache Einrichtungserfahrungen verfügen, mit denen sie schnell und ohne großen Aufwand arbeiten können. Darüber hinaus erwarten sie eine intuitive und interaktive Verwaltungsumgebung für die Arbeit in der Kundenserviceanwendung und den Omnichannel-Angeboten. Beginnend mit der Sprachvorschau, die im Oktober gestartet wurde, verfolgen wir einen kundenorientierten, designorientierten Ansatz, um eine vereinfachte und interaktive Verwaltungsumgebung zu bieten.

Wir bieten eine vereinfachte Erfahrung bei der erstmaligen Ausführung, mit der Administratoren in weniger als fünf Minuten eine schnelle Demoumgebung für Chat, Sprache oder SMS einrichten können. Die Umgebung wurde zur umfassenden Verwendung mit Beispieldaten vorbereitet und ist vollständig in Power Virtual Agents integriert. Darüber hinaus bieten wir Administratoren eine optimierte Erfahrung zur Omnichannel-Verwaltung und zur Durchführung komplexerer Einrichtungsverfahren mit vereinfachten Anleitungen, die die Vollständigkeit der Konfiguration überprüfen und Fehler proaktiv identifizieren, bevor Einstellungen gespeichert werden.

Die neue Verwaltungserfahrung in Omnichannel for Customer Service wurde im Oktober 2020 zusammen mit der Sprachvorschau eingeführt und wird im April 2021 allgemein verfügbar sein. Wir lernen aus frühen Rückmeldungen und beziehen unsere Erkenntnisse in die Entwicklung einer angepassten Umgebung für den Kundenservice ein, die in Phasen über den 1. und 2. Veröffentlichungszyklus 2021 allgemeine Verfügbarkeit erreichen wird.

## Probleme bei Dynamics 365 Customer Service mit dem Hub für die Lösungsintegrität beheben

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Mit dem Hub für die Lösungsintegrität können Sie sich ein besseres Bild über den Status Ihrer Umgebung machen und Probleme mit Ihrer Dynamics 365-Umgebung erkennen. Der Hub für die Lösungsintegrität führt Regeln innerhalb einer Instanz aus, um die Konfiguration der Umgebung zu überprüfen, die sich im Laufe der Zeit durch natürliche Systemoperationen ändern kann. Einige der Regeln sind spezifisch für den Kundenservice, und Sie können bei Bedarf einen Regelsatz ausführen, wenn Sie ein Problem haben.

### Details zur Funktion

Im Folgenden finden Sie einige häufige Probleme, die der Hub für die Lösungsintegrität erkennt:

- Prozesse und Workflows, die deaktiviert sind oder deaktivierten Konten gehören.
- Regeln zum automatischen Erstellen von Datensätzen werden über einen Aktivitätsmonitor aktiviert und überwacht.

## Vereinbarungen zum Servicelevel

### Übersicht

Unternehmen verwenden Service Level Agreements (SLAs), um Supportprodukte zu verwalten, die Kunden entweder im Rahmen ihres Kaufs erhalten oder zu ihrem Kauf hinzufügen. SLAs enthalten Richtliniendetails, z. B. wie schnell ein Kunde Anspruch auf Support hat, wie viele Supportanfragen und wie lange nach dem Kauf ein Kunde im Rahmen der Vereinbarung unterstützt werden kann.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 verbessern wir die Benutzerfreundlichkeit von SLA-E-Mails in Power Automate und SLA-Validierungsregeln.



## Verbesserungen und Erweiterungen der SLA-Benutzerfreundlichkeit

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Vereinbarungen zum Servicelevel (Service-level agreements, SLAs) helfen Unternehmen dabei, das Servicelevel oder den Support zu definieren, das/den sie einem Kunden im Kundenservice bieten möchten. Durch die Erweiterungen der SLAs können Serviceadministratoren und Kundendienstmitarbeiter Kunden besser bedienen.

### Details zur Funktion

Die Erweiterungen der SLA-Funktion umfassen:

- Verbessertes SLA-Zeitgeber-Steuerelement, um aktive SLA-KPIs für Entitäten anzuzeigen, wenn Benutzer die entsprechenden Formulare öffnen.
- Die Benutzerfreundlichkeit der **E-Mail per Vorlage senden**-Umgebung in Power Automate wurde verbessert.
- Anzeige der Validierungsnachricht, wenn dasselbe Entitätsattribut sowohl für die Bedingungen **gültig, wenn** als auch **Erfolg** verwendet wird.

## Zeitskala

### Übersicht

Die Zeitskala wird in allen Dynamics 365-Anwendungen verwendet, um Aktivitäten wie Notizen, Termine, E-Mails, Aufgaben usw. zu erfassen und sicherzustellen, dass alle Interaktionen mit dem Kunden im Laufe der Zeit nachverfolgt werden und sichtbar sind. Agents verwenden die Zeitskala, um schnell die neuesten Aktivitätsdetails eines Kunden abzurufen und ein möglichst persönliches Supporterlebnis zu bieten.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 fügen wir dem neuen Formulardesigner Konfigurationsverbesserungen sowie eine optimierte Verwaltungserfahrung für die automatisierte Nachkonfiguration hinzu, und wird verbessern die Benutzerfreundlichkeit der Zeitskala in der Agenterfahrung.

## Konfigurationserweiterungen für die Zeitskala im neuen Formulardesigner

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Im Zuge der Konfiguration von Zeitskalen kann der Kundenverlauf fall-, konten- oder kontaktübergreifend auf der Zeitskala angezeigt werden. Diese Erfahrung gibt Administratoren die Möglichkeit, die in jeder Zeitskala angezeigten Informationen so zu konfigurieren, dass die Agenten den Kundenverlauf besser verstehen und einen persönlicheren Service bieten können.

### Details zur Funktion

Administratoren benötigen Konfigurationsoptionen, um maximale Agentenproduktivität zu ermöglichen und Ablenkungen zu minimieren. Diese Version enthält folgende Verbesserungen an der Zeitskalenkonfiguration:

- Wählen Sie Standardfilter aus, die auf die Zeitskala angewendet werden.
- Entfernen Sie unnötige Filter.
- Konfigurieren Sie Felder und Beschriftungen für jeden Datensatztyp visuell.

Jede Instanz der Zeitskalensteuerung kann unabhängig konfiguriert werden.

## Moderne Verwaltungsumgebung für die automatische Buchungskonfiguration

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Das Zeitskalensteuerelement bietet eine einfache und umfassende Möglichkeit, den Debitorenverlauf über Debitorenvorgänge, Konten oder Kontakte hinweg anzuzeigen. Diese Erfahrung ermöglicht den Agents ein besseres Verständnis des Debitorenverlaufs, wodurch Agents auf eine effiziente und effektive Weise einen personalisierteren Service bereitstellen können.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht eine neue automatische Buchungskonfigurationsumgebung in der einheitlichen Oberfläche, wodurch die Notwendigkeit entfällt, den Aktivitätsfeed in der veralteten Webclient-Konfigurationsumgebung zu verwenden. Die neue Umgebung kann verwendet werden, um festzulegen, welcher Aktivitätsdatensatztyp automatisch Informationen an die Zeitskala sendet.

## Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit für die Zeitskala

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Das Zeitskalensteuerelement bietet eine einfache und umfassende Möglichkeit, den Kundenverlauf über Kundenvorgänge, Konten oder Kontakte hinweg anzuzeigen. Diese Erfahrung ermöglicht den Agents ein besseres Verständnis des Kundenverlaufs, wodurch sie auf eine effiziente und effektive Weise einen personalisierteren Service bereitstellen können.

## Details zur Funktion

Zu den Verbesserungen des Zeitskalensteuerelements gehören Folgende:

- Unterstützung für Rich Text und eingebettete Bilder für Benutzerbeiträge.
- „at“-Zeichen-Funktionalität (@-Nennung) in Notizen
- verbesserte Benutzerfreundlichkeit bei der @-Nennung

## Statusgrundfilter für die Zeitskala

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Das Zeitskalensteuerelement bietet eine einfache und umfassende Möglichkeit, den Kundenverlauf über Kundenvorgänge, Konten oder Kontakte hinweg anzuzeigen. Mithilfe von Filtern können Agents schnell anpassen, welche Daten in der Zeitskala angezeigt werden. Es können mehrere Filter gleichzeitig angewendet werden, um sicherzustellen, dass Agents immer die benötigten Informationen finden.

### Details zur Funktion

Der Statusgrundfilter wurde für diese Version hinzugefügt. Der Statusgrund ermöglicht Ihnen eine andere Ebene der Granularität beim Filtern von Aktivitäten. Eine häufige Verwendung des Statusgrundfilters besteht darin, alle E-Mail-Entwürfe schnell auf einer Zeitskala anzuzeigen.

### Siehe auch

[Zeitskala konfigurieren](#) (Dokumente)

## Einheitliches Routing

### Übersicht

Normalerweise verwenden Organisationen „warteschlangenbasiertes Routing“, bei dem eingehende Dienstanforderungen an eine relevante Warteschlange weitergeleitet und von Agents bearbeitet werden, indem sie sie aus der Warteschlange auswählen. Dabei ist es möglich, dass Organisation Vereinbarungen zum Servicelevel nicht einhalten, wenn Agents die einfacheren Serviceanforderungen auswählen und Anfragen mit höherer Priorität in der Warteschlange belassen. Unternehmen erstellen zur Thematisierung solcher Szenarien entweder benutzerdefinierte Workflows, um in regelmäßigen Abständen Serviceanforderungen auf ihre Agents zu verteilen, oder setzen dediziertes Personal ein, welches die Serviceanforderungen gerecht unter den Agents verteilt und auf diese Weise die organisatorischen und kundenspezifischen Präferenzen einhält. Beide Methoden sind ineffizient sowie fehleranfällig und erfordern eine kontinuierliche Überwachung der Warteschlange.

Der intelligente Routingdienst für den Kundenservice nutzt eine Kombination aus KI-Modellen und -Regeln, um eingehende Serviceanforderungen aus allen Kanälen (Fälle, Entitäten, Chat, digitale Nachrichten und Sprache) den am besten geeigneten Agents zuzuweisen. Die Zuweisungsregeln berücksichtigen kundenspezifische Kriterien wie Priorität und Autoskills-Zuordnung. Der neue Routingdienst macht eine ständige Überwachung der Warteschlangen sowie eine manuelle Arbeitsverteilung überflüssig, sodass Organisationen betrieblich effizienter sind.

### Dynamische Zuweisungsregeln basierend auf Datensatzwerten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Zuweisungsregeln für Warteschlangen bestimmen, wie Arbeitselemente verfügbaren Agenten zugewiesen werden können. Benutzerdefinierte Zuweisungsregeln lassen sich gemäß den Geschäftsanforderungen konfigurieren. Dynamische Zuweisungsregeln vereinfachen die Zuweisungsszenarien, indem sie Vergleiche zwischen den Zuweisungsparametern und den Feldern für eingehende Arbeitselemente ermöglichen.

### Details zur Funktion

Eine Zuweisungsregel stellt eine Reihe von Bedingungen dar, mit denen Agenten gefiltert und sortiert werden, wenn sie den Kriterien entsprechen. Während der Runtime wird zuerst die Zuweisungsregel ausgewertet, die an erster Stelle steht.

Mithilfe der dynamischen Zuweisungsregeln können Sie dem am besten geeigneten Agenten Arbeitselemente zuweisen, indem Sie die Anforderungen der Arbeitselemente dynamisch mit den Fähigkeiten des entsprechenden Agenten abgleichen. Wenn z. B. eine Regel die Bedingung *Der bevorzugte Kundentyp entspricht der Mitgliedschaftsstufe des Unterhaltungskontakts* aufweist, wird in dieser Regel der bevorzugte Kundentyp jedes Agenten mit der dynamisch berechneten Mitgliedschaftsstufe des Kunden abgeglichen, der dem Arbeitselement zugeordnet ist. Der dynamische Abgleich reduziert den Aufwand, mehrere statische Regeln für jede Permutation und Kombination der möglichen Werte schreiben und verwalten zu müssen.

## Intelligentes Routing und Zuweisung für Entitäten und Kanäle

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Normalerweise verwenden Organisationen „warteschlangenbasiertes Routing“, bei dem eingehende Dienstanforderungen an eine relevante Warteschlange weitergeleitet und von Agents bearbeitet werden, indem sie sie aus der Warteschlange auswählen. Dies kann ineffizient sowie fehleranfällig sein und erfordert eine kontinuierliche Überwachung der Warteschlange. Intelligente Routing- und Zuweisungsfunktionen nutzen regelbasierte Klassifizierung und maschinelles Lernen, um sicherzustellen, dass eingehende Arbeitselemente an den am besten geeigneten Mitarbeiter oder die am besten geeignete Warteschlange weitergeleitet werden.

### Informationen zur Funktion

Der intelligente Routing und Zuweisungsdienst nutzt eine Kombination aus KI-Modellen und -Regeln, um eingehende Serviceanforderungen aus allen Kanälen, einschließlich Fällen, E-Mail, Chat, digitalen Nachrichten und benutzerdefinierten Entitäten, zuzuweisen. Die konsistente Engine stellt sicher, dass die Agentarbeit unabhängig vom Kanal, aus dem sie stammt, genau berücksichtigt wird. Der Dienst arbeitet neben dem älteren Routing und macht Organisationen betrieblich effizienter, indem die ständige Überwachung der Warteschlangen sowie eine manuelle Arbeitsverteilung überflüssig werden.

## Intelligenter Qualifikationsfinder für eine verbesserte Klassifizierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Zusätzlich zur regelbasierten Klassifizierung können Daten verwendet werden, um Informationen hinzuzufügen, wie z. B. die für ein bestimmtes Arbeitselement erforderlichen Fähigkeiten. Der intelligente Qualifikationsfinder bietet Administratoren die Möglichkeit, maschinelles Lernen zu verwenden, anstatt benutzerdefinierte Modelle zu erstellen.

## Details zur Funktion

Der intelligente Qualifikationsfinder umfasst auf maschinellem Lernen basierende Klassifizierungsregeln. Diese Regeln können verwendet werden, um dem Arbeitselement mithilfe der AI Builder-Textklassifizierung Qualifikationen zuzuweisen. Administratoren trainieren zunächst das Modell anhand von Daten einer vorhandenen Entität oder laden einen Trainingsdatensatz hoch. Nach der Genehmigung werden die Text- oder Tag-Paare verwendet, um das an diese Organisation angepasste Klassifizierungsmodell zu trainieren. Nach dem Training können Klassifizierungsregeln erstellt werden, um zu konfigurieren, welche Arbeitselement-Attribute an das trainierte und veröffentlichte Modell gesendet werden. Wenn die Regel ausgeführt wird, werden die Eingaben an das Modell gesendet und die zurückgegebenen Tags als Fertigkeiten an das Arbeitselement angehängt. Die resultierenden Fähigkeiten werden mit einem Glühbirnensymbol und einer Vertrauensbewertung angezeigt, um den Benutzern anzuzeigen, dass sie mit KI gestempelt wurden.

## Moderne Dokumenterstellungsumgebung für Klassifizierungs- und Zuweisungsregeln

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Routingregeln sind komplex und können mühsam zu erstellen und zu verwalten sein. Eine verbesserte Benutzererfahrung vereinfacht die beim Routing verwendeten Klassifizierungs- und Arbeitszuweisungsregeln.

## Details zur Funktion

Die verbesserte Authoring-Umgebung erleichtert Benutzern das Erstellen, Aktualisieren und Organisieren von Routingregeln über die Klassifizierungs- und Zuweisungsphasen hinweg. Vereinfachte tabellarische Ansichten und die Möglichkeit, Regeln schnell und einfach inline zu bearbeiten, unterstützen Organisationen und stellen sicher, dass Arbeitselemente im Unternehmen korrekt weitergeleitet werden.

## Vorkonfigurierte Zuweisungsstrategien einschließlich Roundrobin und höchster Kapazität

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Zuweisungsmethoden bestimmen, wie Arbeitselemente verfügbaren Agents zugewiesen werden, und können einer bestimmten Warteschlange angepasst werden. Allgemeine Muster werden sofort bereitgestellt, damit Benutzer die Zuweisung schnell und ohne benutzerdefinierte Regeln konfigurieren können.

## Details zur Funktion

Benutzer können mit den sofort bereitgestellten Standardzuweisungsstrategien wie Roundrobin oder höchste Kapazität beginnen. Diese vorkonfigurierten Optionen enthalten automatisch konfigurierte Priorisierungs- und Zuweisungsregeln, die die Erstellung und Verwaltung der Zuweisungsphase vereinfachen. Es stehen auch benutzerdefinierte Zuweisungsmethoden zur Verfügung, mit denen Benutzer Prioritäts- und Zuweisungsregeln basierend auf einer Vielzahl von Parametern erstellen können.

Einige bereitgestellte Zuweisungsstrategien lauten wie folgt:

- **Höchste Kapazität:** Eingehende Arbeitselemente werden einem Agent zugewiesen, der über die maximal verfügbare Kapazität, die in der Klassifizierungsphase ermittelten Fähigkeiten und über die im zulässigen Vorhandensein des Arbeitsstreams angegebene Präsenz verfügt.



- **Roundrobin:** Eingehende Chats werden dem Agent in einer gelisteten Reihenfolge zugewiesen, beginnend mit dem ersten Agent auf der Liste, der über die in der Klassifizierungsphase ermittelten Fähigkeiten und über die im zulässigen Vorhandensein des Arbeitsstreams angegebene Präsenz verfügt.

### Priorisierungsregeln für Arbeitselemente, die zur Agentenzuweisung verwendet werden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Im Rahmen der Zuweisungsphase können Arbeitselemente unterschiedliche Eigenschaften haben, die bestimmen, in welcher Reihenfolge sie zugewiesen werden müssen. Das Festlegen von Priorisierungsregeln gewährleistet, dass die in die Warteschlange eingehenden Arbeitselemente in der richtigen Reihenfolge zugewiesen werden.

### Details zur Funktion

Der Priorisierungsregelsatz ist eine geordnete Liste von Regeln, durch die sichergestellt wird, dass eingehende Arbeitselemente in der richtigen Reihenfolge zugewiesen werden. Jede Priorisierungsregel repräsentiert einen Prioritätsbucket in der Warteschlange. In einer Priorisierungsregel können Sie eine Reihe von Bedingungen und „Reihenfolge nach“-Attribute festlegen. Während der Auswertung werden die Priorisierungsregeln in der Reihenfolge ausgeführt, in der sie aufgelistet sind. Bei der ersten Priorisierungsregel werden die Arbeitselemente in der Warteschlange, die den Bedingungen entsprechen, in denselben Prioritätsbucket eingeordnet. In diesem Bucket werden die Elemente weiter nach der in der Priorisierungsregel angegebenen Reihenfolge sortiert. Die zweite Regel wird für die übrigen Elemente in der Warteschlange ausgeführt, um den nächsten Prioritätsbucket zu identifizieren und diesen nach dem „Reihenfolge nach“-Attribut zu sortieren usw.

## Unterstützung für regelbasierte Klassifizierung mithilfe von Attributen und verwandten Entitäten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Eingehende Serviceanfragen enthalten häufig nicht genügend Informationen, um das Arbeitselement korrekt weiterzuleiten. Mithilfe von Klassifizierungsregeln können Organisationen das Arbeitselement mit Details wie Fähigkeiten, Problem, Schweregrad, Supportcenter und Sprache aktualisieren.

### Details zur Funktion

Auf Arbeitsstream-Ebene konfigurierte Klassifizierungsregeln stellen sicher, dass das Arbeitselement alle erforderlichen Informationen enthält, um dem am besten geeigneten Agent zugewiesen zu werden. Klassifizierungsregeln zum Aktualisieren von Arbeitselement-Attributen und zum Anhängen von Fähigkeiten an das Arbeitselement können manuell oder automatisch über maschinelles Lernen erstellt werden. Erstellen Sie Bedingungen, um Regeln basierend auf mehreren Entitätsattributen zu definieren.

## Dynamics 365 Field Service – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Field Service ist eine End-to-End-Lösung, mit der Debitoren ihre Servicevorgänge transformieren können, indem sie Personen, Orte und Dinge miteinander verbinden, um kundenorientierte Erlebnisse zu bieten. Mit Field Service reagieren Organisationen nicht länger nur auf Außendienstanfragen, sondern können solche Einsätze proaktiv vorhersehen und sich dadurch neue Geschäftsbereiche erschließen, wie ergebnisorientierten Service oder einen Service, bei dem „alles“ als Service zur Verfügung gestellt wird.

Für den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 werden wir funktionsreiche Szenarien in verschiedenen Bereichen liefern, darunter:

- Optimierte Onboardingenerfahrung für eine schnellere Wertschöpfung und die Möglichkeit, Field Service in produktiven Umgebungen einzusetzen.
- Verbesserte Technikerunterstützung mit Funktionen wie Mixed-Reality-Anrufen, Wissensmanagement oder virtuellen Agents in Field Service Mobile.
- Umfassende Kundenbindungsmöglichkeiten für Unternehmen, um in enger Kommunikation mit den Kunden zu stehen.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Field Service

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Endkundenbindung

Funktionen zur Endkundenbindung im Zuge des 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Modernisieren Sie das Kundenerlebnis mit Standortverfolgung von Technikern und direktem Kundenfeedback</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Februar 2021	-	April 2021
<a href="#">Self-Service-Planung für Ihre Kunden</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Juli 2021

## Proaktive Servicebereitstellung

Proaktive Servicebereitstellungsfunktionen für den 1. Veröffentlichungszyklus 2021.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Innerhalb von Dynamics 365 mit Microsoft Teams zusammenarbeiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-
<a href="#">Zuordnungsfunktionen von Field Service sind standardmäßig aktiviert</a>	Benutzer, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Einrichtung von kundennahen Mitarbeitern vereinfachen</a>	Benutzer, automatisch	-	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Annahme von Arbeitsaufträgen vereinfachen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Lösungsdetails von Arbeitsaufträgen erfassen</a>	Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021
<a href="#">Benutzerfreundlichkeit von Dienstkontoadressen verbessern</a>	Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021

## Zeitplanung

Zeitplanungsfunktionen im 1. Veröffentlichungszyklus 2021.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Terminaten in Ressourcenplanung enthalten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021
<a href="#">Verbesserungen des eingebetteten Optimierers in der Zeitplanübersicht</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unterstützung der Kartenansicht sowie wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Unterstützung für Techniker

Funktionen zur Unterstützung von Technikern im 1. Veröffentlichungszyklus 2021.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Wissensmanagementartikel für eine höhere Produktivität von Technikern</a>	Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021
<a href="#">Intelligenter virtueller Agent zur Unterstützung von Technikern</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Wird noch mitgeteilt

\* Im Rahmen des Vorabzugriffs am 1. Februar 2021 können Sie einige Funktionen abonnieren, darunter alle obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen zum Vorabzugang](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.

- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Endkundenbindung

### Übersicht

Die Kundeninteraktion ist für Mitarbeiter mit Kundenkontakt wichtiger als je zuvor. Dieser Abschnitt enthält Funktionen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021, um den Kontakt zwischen Endkunden und Außendienstunternehmen zu verbessern. Kunden können planen, verfolgen und Feedback geben, ohne warten zu müssen, bis sie sich mit dem Kontaktcenter verbinden können. So entsteht ein engerer Kontakt mit dem Außendienstunternehmen als je zuvor.

### Modernisieren Sie das Debitorenerlebnis mit Standortverfolgung von Technikern und direktem Debitorenfeedback

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Februar 2021	-	April 2021

### Geschäftswert

Verbessern Sie das Debitorenerlebnis, indem Sie Einblick in bevorstehende Servicebesuche gewähren. Durch automatisierte Erinnerungen an Servicebesuche wird sichergestellt, dass Debitoren bereit und verfügbar sind, wenn der Techniker eintrifft, und unnötige Fahrten aufgrund der Nichtverfügbarkeit des Debitoren werden vermieden. Eine Standortverfolgung in Echtzeit, während der Techniker unterwegs ist, hilft Ihren Debitoren, ihren Tag rund um einen Servicebesuch besser zu planen. Das direkte Debitorenfeedback nach einem Servicebesuch führt zu Verbesserungen in der Belegschaft Ihrer Außendiensttechniker.

## Details zur Funktion

Dieser Geschäftswert wird mit den folgenden Funktionen geliefert:

- Automatische Erinnerungen an Servicepläne und Benachrichtigungen über Änderungen der Servicezeit werden per E-Mail und SMS an Ihre Debitoren gesendet.
- Senden Sie am Tag des Servicebesuchs eine Benachrichtigung, in der Sie Ihren Debitoren über die voraussichtliche Ankunftszeit des Technikers informieren und den Fortschritt des Technikers zum Ziel in Echtzeit verfolgen können.
- Sammeln Sie Feedback von Ihren Debitoren zu deren Erfahrungen, um Verbesserungen und Wachstum in Ihrer Außendiensttechnikerorganisation voranzutreiben.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Self-Service-Planung für Ihre Kunden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Juli 2021

## Geschäftswert

Verbessern Sie die Zeitplanung Ihrer Kunden, indem Sie ihnen die Flexibilität bieten, ihre Zeit direkt von ihren Geräten aus zu planen. Dies bietet Ihren Kunden eine besser angepasste Umgebung und reduziert sowohl Planungsfehler als auch die Neuplanung von Ereignissen. Reduzieren Sie die Backofficekosten Ihres Unternehmens, indem Sie das Planen von Anrufvolumen reduzieren und Ressourcen freisetzen, um sich auf den Kundenservice zu konzentrieren.

## Details zur Funktion

Diese neue Erfahrung wird mithilfe der folgenden Hauptfunktionen ermöglicht:

- Selbstplanung über jedes Gerät, das über eine reaktionsschnelle Kundenschnittstelle verfügt
- verfügbare Zeitfenster werden basierend auf Ihrer Ressourcenverfügbarkeit vorgeschlagen
- wichtige Kundeninformationen werden als Teil der Planungsanforderung vor dem Kundenbesuch gesammelt



- schnelle Lösungsbereitstellung, damit Sie Ihren Kunden schnell weiterhelfen können

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Proaktive Servicebereitstellung

### Übersicht

Durch optimierte Backoffice-Betriebsabläufe kann sich Ihr Unternehmen auf die erstklassige Kundenbetreuung konzentrieren. Dieser Abschnitt enthält Funktionen zum 1. Veröffentlichungszyklus 2021, mit denen Administratoren und Servicemanager die Servicebereitstellung effektiv durchführen und überwachen können. Wir führen neue Konfigurationserfahrungen ein, um wichtige Einrichtungsprozesse (Arbeitsauftrag, Ressourcen und Konten) zu vereinfachen, standardmäßig aktivierte Zuordnungsfunktionen und die Möglichkeit, Details zur Auflösung von Arbeitsaufträgen zu erfassen.

### Innerhalb von Dynamics 365 mit Microsoft Teams zusammenarbeiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-	-

### Geschäftswert

Mit der eingebetteten Microsoft Teams-Zusammenarbeit können Benutzer im Dynamics 365-Arbeitsbereich zusammenarbeiten und Unterhaltungen sowie Kanäle mit Arbeitsaufträgen verknüpfen. Mit dieser eingebetteten Funktionalität können alle am Serviceprozess beteiligten Stakeholder mit vollem Kontext zusammenarbeiten.

### Details zur Funktion

Während des gesamten Serviceverlaufs arbeiten die Stakeholder im gesamten Unternehmen ständig zusammen.

Beispielsweise könnte ein Kundenservicemitarbeiter bei der erstmaligen Erstellung der Anfrage mit einem Produktexperten zusammengearbeitet haben. Dies wäre eine wichtige Information für den Techniker, um eine erstmalige Behebung sicherzustellen. Ein Vertriebsmitarbeiter erinnert die Serviceabteilung möglicherweise an eine offene Verkaufschance, die das Vertriebsteam abzuschließen versucht. Sie können jetzt die kritischen kontextbezogenen Unterhaltungen und die Zusammenarbeit innerhalb von Arbeitsaufträgen teilen, um ein optimales Ergebnis sicherzustellen.

Disponenten, Anlagenverwalter und andere Stakeholder des Außendienstes können vorhandene Unterhaltungen verknüpfen oder neue initiieren, z. B. den geplanten Techniker über neue Informationen zum Service informieren.

Wenn Ihre Organisation Microsoft Teams-Zusammenarbeit mit Kunden zulässt, können sie auch bei Arbeitsaufträgen zusammenarbeiten.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Zuordnungsfunktionen von Field Service sind standardmäßig aktiviert

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Administratoren verbringen einen erheblichen Teil ihrer Zeit damit, die Funktionen von Field Service zu konfigurieren, um die bestmögliche Erfahrung bei ihren Projekten zu gewährleisten. In dieser neuen Umgebung werden Administratoren feststellen, dass viele der am häufigsten verwendeten Funktionen standardmäßig aktiviert sind. Dies reduziert den Projektaufwand sowie die Konfigurationszeit und verschafft Administratoren mehr Zeit, um bei ihren Projekten einen Mehrwert zu erzielen.

### Details zur Funktion

Bing Maps ist in der neuen Umgebung aktiviert, sodass die folgenden Funktionen für neue Bereitstellungen standardmäßig verfügbar sind:

- Inlinekarten mit Links zu Wegbeschreibungen
- Empfehlungen von Adressen
- Automatische Geocodierung von Adressen

Administratoren können diese Funktion auch deaktivieren.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Einrichtung von kundennahen Mitarbeitern vereinfachen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Für Dynamics 365 Field Service-Kunden ist es wichtig, unser Produkt so schnell und effizient wie möglich einzusetzen. Ein Teil dieser Bereitstellung ermöglicht es Administratoren, neue Außendienstmitarbeiter zur Verfügung zu stellen. Aufgrund dieser vereinfachten Praxis können neue Außendienstmitarbeiter schneller und leichter eingerichtet werden.

### Details zur Funktion

Diese neue Erfahrung wird mithilfe der folgenden Hauptfunktionen ermöglicht:

- Vereinfachte Benutzererfahrung für Administratoren, um neue Techniker in ihrer Organisation zur Verfügung zu stellen und die Bereitstellung zu unterstützen.
- Optimierte Erstellung und Einrichtung für einzelne oder mehrere Techniker in Field Service, sodass diese die Field Service Mobile-App verwenden können.
- Neue Techniker erhalten eine E-Mail zum Herunterladen der mobilen App.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Annahme von Arbeitsaufträgen vereinfachen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Geschäftswert

Die Einrichtung und Verwaltung von Arbeitsaufträgen steht im Mittelpunkt jeder Field Service-Implementierung. Mithilfe dieser Funktion können Kunden sofort beginnen und selbst navigieren, wenn sie mit dem System ihren ersten Arbeitsauftrag erstellen. Dadurch sind sie schneller in der Lage, Field Service zu nutzen.

## Details zur Funktion

Wir stellen mit dieser Funktion eine ausgewählte, selbstgesteuerte Annahmumgebung zur Erstellung eines Arbeitsauftrags bereit, durch die die Benutzer Schlüsselemente der Field Service-Lösung begreifen, während sie die Anwendung nutzen. Die gesteuerte Umgebung umfasst folgende Komponenten:

- Arbeitsauftragstypen
- Produkte und Dienste
- Preislisten und Preislistenelemente
- Steuercodes
- Serviceaufgabentypen
- Vorfalltypen
- Arbeitsaufträge und Unteraufzeichnungen von Arbeitsaufträgen

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Lösungsdetails von Arbeitsaufträgen erfassen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Für Unternehmen ist es entscheidend, darüber berichten zu können, wie Arbeitsaufträge aus verschiedenen Gründen gelöst werden, einschließlich Rückverfolgbarkeit und Fakturierbarkeit. So wird die Art und Weise, auf die Arbeit gelöst wird, für Kunden transparenter. Zudem werden Daten bereitgestellt, damit das System sinnvolle Lösungsvorschläge liefern kann.

### Details zur Funktion

Mithilfe der Arbeitsauftragslösung können Unternehmen verfolgen, wie Kundenprobleme auf der Ebene von Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsvorfällen aktiv gelöst werden, indem Details zur Lösung eines Problems erfasst werden. Jeder Arbeitsauftrag und Arbeitsauftragsvorfall stellt einen Arbeitsumfang dar, der mehrere Lösungsmaßnahmen enthalten kann. So wird der Weg für zukünftige Analysen und Erkenntnisse geebnet, mit deren Hilfe Außendienstmanager die Arbeitsaufträge und Vorfalltrends von Kunden besser verstehen können.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Benutzerfreundlichkeit von Dienstkontoadressen verbessern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Servicekonten erfassen den Field Service-Kunden, der sich im Zentrum eines jeden Außendienstprojekts befindet. Adresseempfehlungen von Bing Maps helfen dem Administrator, die Kontoadresse schnell auszufüllen, wodurch die Möglichkeit von Dateneingabebefehlern verringert wird.

### Details zur Funktion

Diese neue Erfahrung wird im Formular für den Kontodatensatztyp aktiviert und schnell erstellt.

- Adressfelder werden kombiniert, um das Lesen vollständiger Adressen zu erleichtern.
- Beim Bearbeiten werden Adresseempfehlungen bereitgestellt.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Zeitplanung

### Übersicht

Die Beschaffung und Optimierung der Ressourcenplanung stehen im Mittelpunkt der Außendienstverwaltung. Dieser Abschnitt enthält Funktionen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 für Universal Resource Scheduling- und Resource Scheduling Optimization-Komponenten. Wir führen wichtige Verbesserungen für Resource Scheduling Optimization, die Möglichkeit, Termindaten in Universal Resource Scheduling aufzunehmen, sowie Unterstützung für neue Kartenansichten in der neuen Zeitplanübersicht ein.

### Termindaten in Ressourcenplanung enthalten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Derzeit werden Verfügbarkeitsinformationen von Outlook bei der Planung nicht berücksichtigt. Das bedeutet, dass Planer zwischen zwei separaten Tools (Outlook und Dynamics 365) wechseln müssen, um eine vollständige Ansicht der Verfügbarkeit zu erhalten. Zudem entsteht so ein größeres Risiko von Planungsfehlern, und der Zeitverlust bei der Neuplanung vermeidbarer Fehler nimmt zu. Indem Outlook-Daten in die Ressourcenplanung einbezogen werden, wird die Produktivität der Planer gesteigert, und vermeidbare Planungsfehler werden reduziert.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion verwenden Ressourcenplanungsvorgänge die Microsoft Dataverse-Termine in Verbindung mit Buchungen, um die Verfügbarkeit während des Planungsprozesses zu gewährleisten. Dies schließt die Zeitplanübersicht ein, in der neben Buchungen auch Termine dargestellt werden.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Verbesserungen des eingebetteten Optimierers in der Zeitplanübersicht

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Der eingebettete Optimierer wurde im Oktober im 2. Veröffentlichungszyklus 2020 als Vorschauversion veröffentlicht. In dieser Version erweitern wird ihn mit neuen Funktionen zur Verbesserung der Disponentenproduktivität, welche die Zeit reduzieren, die für die Ausführung täglicher Aktivitäten erforderlich ist.

### Details zur Funktion

- Steigern Sie die Produktivität von Planern, und reduzieren Sie vermeidbare Planungsfehler.
- Erstellen und verwalten Sie verschiedene Vorlagen für Planungsregeln gemäß den Geschäftsprioritäten (Planungsziele und -einschränkungen).
- Ermöglichen Sie Disponenten, gleichzeitig auf mehreren Registerkarten der Zeitplanübersicht zu arbeiten, ohne auf das Rendern der Ergebnisse warten zu müssen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Unterstützung der Kartenansicht sowie wöchentlicher und monatlicher Ansichten in der neuen Zeitplanübersicht

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Wir übernehmen wichtige Funktionen der alten Zeitplanübersicht, die im 2. Veröffentlichungszyklus 2020 zur allgemeinen Verfügbarkeit veröffentlicht wurden, in die neue Zeitplanübersicht. Mit diesen Updates können Verteiler ihre Technikerzeitpläne verwalten, ohne zwischen alten und neuen Planungsübersichten wechseln zu müssen. Die neue Zeitplanübersicht bietet eine verbesserte Benutzererfahrung und eingebettete Optimierungsfunktionen für ein besseres Planungserlebnis, wodurch die Produktivität der Verteiler gesteigert und gleichzeitig die Geschäftsziele erreicht werden.

## Details zur Funktion

Diese Funktionalität wird mithilfe der folgenden Hauptfunktionen ermöglicht:

- **Kartenansicht:** Verteiler können in der Kartenansicht außerplanmäßige Arbeitsaufträge, geplante Buchungen, Technikerstandorte oder -routen sowie Organisationseinheiten anzeigen sowie Arbeitsaufträge für verfügbare Techniker planen.
- **Wöchentliche und monatliche Ansichten:** Verteiler können Buchungen in der Wochen- und Monatsansicht anzeigen und verfügbare Techniker einplanen.

Zusammen mit diesen Updates werden wir Verbesserungen der Ressourceninformationskarten veröffentlichen, z. B. zum Bearbeiten mehrtägiger Buchungserfahrungen.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

## Unterstützung für Techniker

### Übersicht

Unterstützung von Technikern und Mitarbeitern mit Kundenkontakt für ein besseres Serviceangebot ist ein zentraler Bestandteil von Field Service. Dieser Abschnitt enthält Funktionen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021, mit denen Servicetechniker ihre Arbeit besser erledigen können. Wir bieten Technikern die Möglichkeit, Artikel zum Wissensmanagement bei der Ausführung oder Vorbereitung ihrer Außendienstaufgaben zu nutzen, um Serviceaufträge schneller ausführen zu können.

### Wissensmanagementartikel für eine höhere Produktivität von Technikern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Durch die Einbettung des Wissensmanagements in Außendienstprozesse können Techniker Arbeitsaufträge zuverlässig lösen und Anlagen beim ersten Besuch installieren. Dies erhöht die Debitorenzufriedenheit und senkt die Kosten, indem Nachbesuche vermieden werden.



### Details zur Funktion

Diese neue Erfahrung wird mithilfe der folgenden Hauptfunktionen ermöglicht:

- Verfassen und verknüpfen Sie Wissensartikel mit Arbeitsaufträgen, damit Techniker schon beim ersten Besuch Probleme beheben und Anlagen ordnungsgemäß installieren können.
- Nutzen Sie Artikel online oder offline über die neue mobile Field Service-App (Dynamics 365).

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

### Intelligenter virtueller Agent zur Unterstützung von Technikern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Wird noch mitgeteilt

### Geschäftswert

Durch die Nutzung intelligenter virtueller Agents kann Ihr Level-1-Support viel effektiver skaliert werden, um die komplexesten Probleme zu lösen, während die virtuellen Agents andere Aufgaben erledigen können. Dies reduziert die Betriebskosten und die Zeit bis zur Lösung von Problemen erheblich und erhöht die Zufriedenheit von Technikern und Kunden.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie Power Virtual Agents in die Field Service Mobile-App integrieren, sodass Techniker schnelle Antworten auf ihre Probleme und Fragen erhalten.

**HINWEIS** Diese Funktion ist nur in der einheitlichen Oberfläche verfügbar.

# Finance and Operations

## Dynamics 365 Finance – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Finance führt weiterhin dazu, unseren Benutzern intelligente Daten und Automatisierung zu bieten. Diese Version stellt das Angebot für intelligente Cashflows einschließlich Automatisierung basierend auf prädiktiven Daten in der öffentlichen Vorschauversion bereit. Die Benutzer erhalten sofort einsatzbereite Finanzvorgangsfunktionen für maschinelles Lernen, einschließlich Anzeige der Zahlungsprognosen für Debitoren, Budgetprognosen und Anzeige prognostizierter Bargeldpositionen auf Grundlage von tatsächlichen Kreditorenkonten, Debitorenkonten und Projekttransaktionen sowie der prognostizierten Ergebnisse.

Die Automatisierung basierend auf Vorhersagen rund um Sammlungen verbessert die Strategie eines Unternehmens, den positiven Cashflow noch weiter zu beeinflussen.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Finance

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Grundlegende Finanzdaten

Diese Version konzentriert sich bei grundlegenden Finanzdaten auf die Integration von Funktionen in die Cashflowplanung und kontinuierliche Verbesserungen in allen Finanzbereichen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Das Enddatum des erweiterten Bankabstimmungsauszugs kann mit dem Startdatum des nachfolgenden Bankauszugs übereinstimmen</a>	Benutzer, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Cashflow-Prognose – Projektintegration</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Kreditorenzusammenarbeit – Bankänderungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Juni 2021

## Finance Insights

Beschleunigen der digitalen Transformation mit KI und Automatisierung.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Debitorenzahlungsvorhersagen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-
<a href="#">Externe Daten für die Cashflow-Planung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-
<a href="#">Planungsbanksalden</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Intelligenter Budgetvorschlag</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-
<a href="#">Arbeitsbereich des Finanzverwalters</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

## Globalisierung

In dieser Version ging es in erster Linie darum, die Lokalisierung für Ägypten, die allgemeine Verfügbarkeit des Add-Ons zur elektronischen Rechnungsstellung, die Öffentliche Vorschauversion des Steuerdienstes sowie verschiedene andere von Kunden gewünschte Funktionen bereitzustellen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung für Dynamics 365 (allgemeine Verfügbarkeit)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Erweiterte Lokalisierung für die Tschechische Republik – Erwerbsvorschläge für Vorerwerbstransaktionen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Erweiterte italienische Lokalisierung – verbesserte Zahlungsnachverfolgbarkeit</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Fakturierung – verbesserte Steuerung des Rechnungsdatums</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Fakturierung – Erweitern von chronologischen Rechnungs- und Belegnummern</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Fakturierung – Verweise auf Originalrechnungen in Gutschriften</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Regulatory Configuration Service – vereinfachte Globalisierungsfunktionsverwaltung für Globalisierungsdienste</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Regulatory Configuration Service – erweiterte regionale Abdeckung – Europa</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Steuer – verbesserte globale Quellensteuer</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Steuer – Verwenden des Lieferscheindatums als Steuerberechnungsdatum</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente – zusätzliche Unterstützung für Barcode-Typen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Konfigurierbare Geschäftsdokumente – Unterstützung für die Druckverwaltungsvorschau</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Länder- und Regionserweiterung – Ägypten</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung – konfigurierbare E-Rechnung für Ägypten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">SAF-T für Litauen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Inkasso – Zinsberechnung basierend auf der Anzahl der Tage zwischen Fälligkeits- und Zahlungsdatum</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Mai 2021
<a href="#">Fakturierung – verbesserte Verarbeitung von Natura-Codes in elektronischen FatturaPA-Rechnungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Mai 2021
<a href="#">Steuerdienst – Unterstützung mehrerer USt-IdNr. (Vorschau)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Steuerdienst – Unterstützung der Steuer in Umlagerungsaufträgen (Vorschau)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Steuerdienst (Vorschau)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

## Öffentlicher Sektor

Dieser Bereich umfasst Funktionen in Dynamics 365 Finance, die für den öffentlichen Sektor spezifisch sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Bearbeitung auf Buchhaltungsverteilungen bei Kreditorenrechnungen beschränken</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Grundlegende Finanzdaten

### Übersicht

Diese Version konzentriert sich bei grundlegenden Finanzdaten auf die Integration von Funktionen in die Cashflowplanung und kontinuierliche Verbesserungen in allen Finanzbereichen.

### Das Enddatum des erweiterten Bankabstimmungsauszugs kann mit dem Startdatum des nachfolgenden Bankauszugs übereinstimmen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	April 2021

### Geschäftswert

Auf diese Weise können Sie das Enddatum eines Auszugs so einstellen, dass es genau dem Zeitpunkt entspricht, an dem der nächste Auszug beginnt. Diese Änderung bietet Ihnen mehr Flexibilität, da die in Dynamics 365 Finance importierten Auszüge dem Zeitrahmen entsprechen, in dem Ihre Bank möglicherweise tägliche Kontoauszüge erstellt.

### Details zur Funktion

Mit dieser Erweiterung können Sie den Zeitrahmen für einen Auszug festlegen, z. B. Mitternacht am 2. Januar bis Mitternacht am 3. Januar und für den nächsten Auszug von Mitternacht am 3. Januar bis Mitternacht am 4. Januar. Mit Funktion kann der Endpunkt eines Auszugs den Startpunkt des Auszugs des nächsten Tages überlappen.

### Cashflowplanung – Projektintegration

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021



## Geschäftswert

Mithilfe eines Projektplanungsmodells werden Kosten, die im Projektmanagement und in der Buchhaltung prognostiziert wurden, jetzt in der Cashflowplanung angezeigt, die in der Bargeld- und Bankverwaltung verfügbar ist. Mithilfe dieser Informationen wird eine vollständigere Cashflowplanung generiert, da vorhersehbare Projektkosten und -einnahmen einbezogen werden.

## Details zur Funktion

Projekte, die ein Planungsmodell für Kosten- und Ertragsschätzungen verwenden, können in die Funktion zur Cashflowplanung in der Bargeld- und Bankverwaltung einbezogen werden. Wenn das Planungsmodell unter **Cashflow-Planungssetup** ausgewählt ist, werden die prognostizierten Kosten und Einnahmen in der Anzeige des Arbeitsbereichs **Bargeldübersicht – aktuelles Unternehmen** oder des Arbeitsbereichs **Bargeldübersicht – alle Unternehmen** in der Bargeld- und Bankverwaltung berücksichtigt. Die einzuschließenden Projekt- und Kostentransaktionstypen können beim Einrichten der Cashflowplanung angegeben werden.

## Kreditorenzusammenarbeit – Bankänderungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Juni 2021

## Geschäftswert

Das Einrichten von Bankinformationen, mit denen Sie Kreditoren elektronisch bezahlen können, ist zeitaufwändig. Jetzt können Kreditoren ihre eigenen Bankdaten direkt in Ihrer Dynamics 365 Finance-Bereitstellung über den Arbeitsbereich für die Kreditorenzusammenarbeit eingeben. Nachdem Kreditoren ihre Bankdaten eingegeben haben, können Sie diese überprüfen und genehmigen, damit sie für Zahlungen verwendet werden können.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Kreditoren die Bankkonten anzeigen, die sie zu Geschäftszwecken mit Ihrem Unternehmen eingerichtet haben. Sie können auch vorhandene Bankkonten deaktivieren und neue hinzufügen. Mit einer neuen Anfrage können Kreditorenbuchhalter aktualisierte Bankinformationen überprüfen. Nachdem die neuen Konten überprüft und die primäre Zahlungsmethode manuell aktualisiert wurde, können Sie die Datensätze als überprüft markieren, sodass sie aus der Liste entfernt werden.

## Finance Insights

### Übersicht

Finance Insights beschleunigt Ihre digitale Transformation, indem es leistungsfähige KI-Funktionen in Ihre Finanzprozesse einbringt. Da Unternehmen schnell Entscheidungen treffen, Risiken reduzieren und sich auf strategische Initiativen konzentrieren müssen, ist es wichtig, die Finanzierung von sich wiederholenden, zeitaufwändigen täglichen Aktivitäten, die wenig zur Wertsteigerung beitragen, zu befreien. Mit Finance Insights können Sie nicht nur den Geldmittelstatus Ihres Unternehmens schnell erkennen und darauf reagieren, sondern auch proaktiv Maßnahmen ergreifen, um diese zu verbessern. Kleinere Aufgaben werden automatisiert oder entfernt, die Barriere für die Entwicklung oder Einstellung von KI-Fachwissen wird umgangen, und Sie haben Erkenntnisse, um Ihr Unternehmen voranzubringen.

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bietet Dynamics 365 Finance konfigurierbare und erweiterbare Modelle, mit denen Sie den Cashflow Ihres Unternehmens genau und intelligent vorhersagen können. Debitorenzahlungsverhersagen zeigen, welche Debitoren voraussichtlich pünktlich oder verspätet bezahlen werden und welche Faktoren zu dieser Vorhersage beitragen. Mithilfe Ihrer Ein- und Auszahlungen, einschließlich Budget- und externer Daten, können Sie einen prognostizierten Kontostand und den Cashflow im Zeitverlauf anzeigen.

### Debitorenzahlungsverhersagen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

### Geschäftswert

Den wahrscheinlichen Zahlungstermin aller ausstehenden Rechnungen eines Kunden zu kennen sowie Vorhersagen zum wahrscheinlichen Zahlungstermin bestimmter Rechnungen zu erhalten, kann zur Optimierung des Beginns der Inkassotätigkeiten beitragen.

### Details zur Funktion

Debitorenzahlungsverhersagen helfen bei der konstruktiven Beantwortung der folgenden Fragen:

- Wann wird eine Rechnung oder ein Verkaufsauftrag bezahlt?

- Welche Debitoren zahlen pünktlich oder spät?
- Welche Rechnungen oder Aufträge bezahlen sie?

### Externe Daten für die Cashflowplanung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

#### Geschäftswert

Externe Daten können eingegeben oder in Cashflowplanungen importiert werden. Auf diese Weise wird die Genauigkeit von Planungen verbessert, denn ein umfangreicheres Dataset wird in das Vorhersagemodell für maschinelles Lernen aufgenommen.

#### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie externe Daten in die Cashflowplanung einbeziehen. Es besteht die Möglichkeit, externe Daten aus unterstützenden Systemen oder Branchenkenntzahlen für eine genauere Cashflowplanung in die Cashflow-Engine zu importieren.

### Banksalden prognostizieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

#### Geschäftswert

Die Funktion zur Cashflowplanung in Finance Insights unterstützt Unternehmen bei der effektiven Überwachung und Verwaltung ihrer Bargeldsalden. Sie kann Manager bei Entscheidungen unterstützen, welche Verkaufschancen im Kontext ihrer aktuellen Bargeldposition optimieren.

### Details zur Funktion

Planungen von Banksalden basieren auf wiederkehrenden Aktivitäten sowie Informationen aus Debitoren- und Kreditorenzahlungen. Sie helfen Finanzverwaltern, die Verfügbarkeit von Geldern zu bestimmten Zeiten genauer zu verstehen.

### Intelligenter Budgetvorschlag

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

### Geschäftswert

Unternehmen verwenden viel Zeit und Ressourcen bei der Erstellung ihrer Budgets. Ein Großteil davon ist ein sich wiederholender Aufwand mit geringem Mehrwert. Zusätzliche Arbeiten sind erforderlich, um positionsweise Budgets für jede Abteilung zu erstellen. Der intelligente Budgetvorschlag erleichtert das Sammeln von Verlaufsdaten aus tatsächlichen Werten oder Budgets, um sie für die Budgetierung innerhalb von Dynamics 365 Finance zu verwenden. Die Funktion verwendet diese Daten, um ein neues Budget zu generieren, das von Mitarbeitern mit deren Kenntnissen und Erkenntnissen weiter verfeinert werden kann, die in historischen Daten möglicherweise nicht vorhanden sind.

### Details zur Funktion

Mit der intelligenten Budgetvorschlagfunktion können Sie automatisch einen Budgetentwurf erstellen, jedoch unter Verwendung vertrauenswürdiger Verlaufsdaten.

### Arbeitsbereich des Finanzverwalters

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

## Geschäftswert

Die Funktion zur Cashflowplanung in Finance Insights unterstützt Unternehmen bei der effektiven Überwachung und Verwaltung ihrer Bargeldsalden.

## Details zur Funktion

Diese Funktion fügt einen neuen Arbeitsbereich hinzu, der alle erforderlichen Elemente zum Abschließen der Analyse und Aktivitäten enthält, die Finanzverwalter benötigen, um die Geldmittel Ihres Unternehmens erfolgreich zu verwalten.

## Globalisierung

### Übersicht

Um weltweit tätig sein zu können, müssen Unternehmen komplexe, länderspezifische Globalisierungsanforderungen z. B. in den Bereichen Steuern, elektronische Rechnungsstellung, Überwachung, behördliche Berichterstattung, Bankwesen und Layout von Geschäftsdokumenten erfüllen. Einige davon sind in bestimmten Ländern oder Regionen gesetzlich vorgeschrieben, andere werden auf Grundlage lokaler Geschäftspraktiken angewendet. Kommunalverwaltungen oder Steuerbehörden ändern diese Anforderungen häufig und oft mit sehr engen Fristen für die Strafverfolgung.

Unsere Globalisierungsinvestitionen für Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Project Operations und Dynamics 365 Commerce konzentrieren Sie sich auf drei maßgebliche Bereiche:

- Wir überwachen kontinuierlich die Gesetzesänderungen in den Standardländern und -regionen und stellen innerhalb der staatlichen Fristen gesetzliche Aktualisierungen für diese Änderungen bereit. Kunden und Partner können die bevorstehenden und veröffentlichten gesetzlichen Aktualisierungen in der LCS-Problemsuche nachverfolgen. Sie können auch der Community des LCS-Warndienstes beitreten, um zu prüfen, welche Warnungen zu Gesetzesänderungen eingehen und eigene Warnungen einzureichen.
- Wir erweitern die vorkonfigurierte Abdeckung von Ländern und Regionen und verbessern die Lokalisierungsfunktionalität für bestehende Länder und Regionen. Unsere Globalisierungs-ISVs verbessern unsere globale Abdeckung noch weiter, indem sie ihre Lokalisierungslösungen unter AppSource erstellen und veröffentlichen. Derzeit stehen bei AppSource mehr als 40 veröffentlichte ISV-Lokalisierungslösungen für Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management, Project Operations und Commerce zur Verfügung.

- Wir erweitern unsere konfigurierbaren Low-Code-Tools und Dienste für die Globalisierung, um die Komplexität der Erfüllung von sich ständig ändernden behördlichen und anderen lokalen Anforderungen in mehreren Ländern und Regionen weiter zu reduzieren. Kunden und Partner haben mit diesen Tools und Diensten sofort einsetzbare Lokalisierungen nach Ländern und Regionen erweitert und über 13.000 benutzerdefinierte Funktionen für mehr als 120 Länder erstellt.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 lag der Schwerpunkt auf der Bereitstellung von Lokalisierungen für Ägypten. Dadurch wurde die Anzahl der Standardländer und -regionen auf 43 und die Anzahl der Sprachen auf 48 erhöht. Wir haben die Version des Add-Ons zur elektronischen Rechnungsstellung für Dynamics 365 für allgemeine Verfügbarkeit bereitgestellt. Hierbei handelt es sich um den ersten konfigurierbaren Microservice zur Globalisierung, der die vorhandenen Funktionen in Finance, Commerce, Supply Chain Management und Project Operations erweitert und eine bessere Skalierbarkeit, Flexibilität bei der Anpassung an sich ändernde gesetzliche Anforderungen sowie eine konsistente Umgebung in einer wachsenden Anzahl von Ländern und Regionen bereitstellt, die eine elektronische Rechnungsstellung (über 60) sowie Business-to-Business-Szenarien fordern. Darüber hinaus haben wir im Ideenportal einige Funktionen veröffentlicht, die in den Bereichen Steuern, Rechnungsstellung und konfigurierbare Geschäftsdokumente sehr gefragt sind.

### **Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung für Dynamics 365 (allgemeine Verfügbarkeit)**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### **Geschäftswert**

Wenn Unternehmen auf internationale Märkte zusteuern und länderübergreifend wachsen, nehmen die betriebliche Komplexität und die Risiken zu. Die Einhaltung und die Anpassung an sich häufig ändernde Vorschriften stellen eine wachsende Herausforderung dar und sind insbesondere bei der Rechnungsstellung von großer Bedeutung. Seit jeher ist die Rechnungsstellung teuer und fehleranfällig, da Unternehmen dabei auf Papierdokumente und aufwendige manuelle Prozesse zurückgreifen. Um Kosten zu senken und den nahtlosen Prozess zu beschleunigen, haben Unternehmen mittlerweile jedoch begonnen, auf Papierrechnungen zu verzichten. Auch Regierungen wenden sich zunehmend der elektronischen Rechnungsstellung als Schlüsselkomponente der Steuerdigitalisierung zu.

Durch die Verpflichtung von Unternehmen, Steuerinformationen in Echtzeit digital an Steuerbehörden zu übermitteln, können Regierungen Steuerhinterziehung und -manipulation minimieren sowie Betrug reduzieren. Unabhängig davon, ob Sie im öffentlichen oder im privaten Sektor tätig sind, gewinnt die elektronische Rechnungsstellung zunehmend an Bedeutung, und die Welt wechselt zur papierlosen Dokumentenverarbeitung. Ohne die Implementierung der elektronischen Rechnungsstellung riskieren Sie Konformitätsprobleme, unnötige Kosten und einen Rückstand gegenüber Ihren Mitbewerbern.

### Details zur Funktion

Sie können das Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung verwenden, wenn Sie elektronische Dokumente erstellen und senden. Die in Dynamics 365 Finance und Dynamics 365 Supply Chain Management verfügbaren Konfigurationsoptionen beschränken sich auf die Dokumententransformation. Das Add-On ergänzt diese Optionen mit konfigurierbaren Integrationen.

### Geplante Funktionshighlights

- Sofortige Integration in Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management und Dynamics 365 Project Operations.
- Konsistente Benutzererfahrung bei Konfiguration und Überwachung des E-Rechnungsprozesses in allen Ländern und Regionen.
- Schnellere, einfachere und kostengünstigere Einführung von Add-On-Lösungen zur elektronischen Rechnungsstellung
- Dienstkonfiguration über den Regulatory Configuration Service (RCS) und die Einrichtung der Globalisierungsfunktion
- Transformation von Geschäftsdaten in mehrere E-Rechnungsformate (XML, JavaScript Object Notation [JSON], TXT und durch Kommata getrennte Werte [CSV]) durch Verwendung von Konfigurationen, die in RCS definiert sind:
  - Elektronische Berichtsformate für Länder oder Regionen, in denen die Konfigurierbarkeit der E-Rechnungstransformation nicht verfügbar war
- Konfigurierbare Übermittlung von E-Rechnungen an externe Webdienste, einschließlich der Bearbeitung von Zertifizierungen über digitale Signaturen:
  - Integrierte, leicht erweiterbare und konfigurierbare Integration mit zusätzlichen Inhalten für mehrere Länder oder Regionen
- Verarbeitung von Webdienstantworten, einschließlich der konfigurierbaren Behandlung von Ausnahmemeldungen

- Unterstützung elektronischer Unterschriften (z. B. mithilfe des XMLDSig-Signaturalgorithmus)
- Batchverarbeitung von E-Rechnungsnachrichten

### Siehe auch

[Überblick über das Add-On für die elektronische Rechnungsstellung](#) (Dokumente)

## Erweiterte Lokalisierung für die Tschechische Republik – Erwerbsvorschläge für Vorerwerbstransaktionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Diese Funktion erleichtert die Abwicklung eines hohen Anlagevolumens mit Vorerwerbstransaktionen.

### Details zur Funktion

Wenn Sie einen Erwerbsvorschlag erstellen, können Sie das Datum angeben, bis zu dem der Prozess vorhandene Vorerwerbstransaktionen auswählt. Wenn kein Datum ausgewählt ist, werden Vorerwerbstransaktionen nicht gefiltert, und alle vorhandenen Transaktionen werden berücksichtigt.

### Siehe auch

[Den vor der Anschaffung bestehenden Wert einer Anlage buchen](#) (Dokumente)

## Erweiterte italienische Lokalisierung – verbesserte Zahlungsnachverfolgbarkeit

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021



## Geschäftswert

Die Funktion ist sehr benutzerfreundlich und verbessert die Verfolgungsmöglichkeiten von CIG- und CUP-Codes im System, die für Prüfungszwecke in Verträgen des öffentlichen Sektors erforderlich sind.

## Details zur Funktion

Sie können die CIG- und CUP-Codes in Projektmasterdaten definieren und anschließend überprüfen, ob die obligatorischen Codes für Kunden- und Lieferantentransaktionen bereitgestellt werden, die sich auf Aufträge des öffentlichen Sektors beziehen. Die Prüfung stellt die durchgängige Verfolgbarkeit während der Rechnungsstellung und Zahlungsverarbeitung sicher.

## Siehe auch

[Italienische Lokalisierung – Zahlungsnachverfolgbarkeit](#) (Dokumente)

## Fakturierung – verbesserte Steuerung des Rechnungsdatums

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Die Funktion realisiert die Möglichkeit einer zusätzlichen Kontrolle der Rechnungsdaten vor der Buchung, um die internen Revisionsverfahren zu verschärfen. Darüber hinaus hilft diese Funktion dabei, manuelle Fehler bei der Rechnungsregistrierung zu vermeiden und eventuelle Fehler zu korrigieren.

## Details zur Funktion

Sie können auswählen, ob die Eingabe nicht zulässiger Rechnungen gesperrt oder zugelassen werden soll oder ob Sie die Rechnungen trotzdem eingeben möchten, wenn ein besonderer Grund definiert ist.

## Siehe auch

[Einheitliche Kontrolle des Buchungsdatums](#) (Dokumente)

## Fakturierung – Erweitern von chronologischen Rechnungs- und Belegnummern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Sie die gesetzlichen Anforderungen bezüglich der Chronologie von Belegnummern in zusätzlichen Ländern und Regionen erfüllen. Diese Funktion bietet außerdem mehr Flexibilität bei der Konfiguration der Nummernfolge für zusätzliche Module.

### Details zur Funktion

Sie können periodenwirksame Nummernfolgegruppen für verfügbare Belegreferenzen konfigurieren und mit bestimmten Nummernfolgen verknüpfen. Anschließend wird beim Erstellen zugehöriger Dokumente abhängig von den Dokumentdaten automatisch eine geeignete Nummernfolgegruppe identifiziert.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Chronologisches Nummerieren von Dokumenten und Gutscheinen](#) (Dokumente)

## Fakturierung – Verweise auf Originalrechnungen in Gutschriften

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Details zur Funktion

Rechnungsgutschrift wird nicht mehr vom Länderkontext gesteuert. Diese Änderung bedeutet, dass Rechnungsgutschrift für alle juristischen Personen verwendet werden kann.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Verweise auf Originalrechnungen in Gutschriften](#) (Dokumente)

## Regulatory Configuration Service – vereinfachte Globalisierungsfunktionsverwaltung für Globalisierungsdienste

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

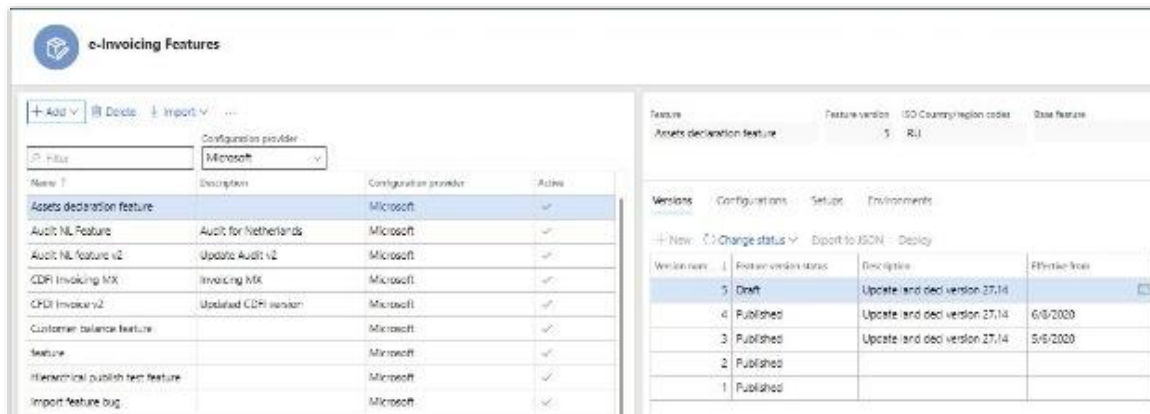
Derzeit müssen Benutzer des Add-Ons zur elektronischen Rechnungsstellung und des Steuerdienstes mehrere Komponenten konfigurieren, um diese Dienste einzurichten. Zur Vereinfachung haben wir eine Globalisierungsfunktionalität entwickelt, welche die Bündelung verwandter Artefakte in einem Paket unterstützt, das dem Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung sowie dem Steuerdienst über den Regulatory Configuration Service (RCS) bereitgestellt werden kann.

### Details zur Funktion

Im Rahmen des Veröffentlichungszyklus 2021 ist die Globalisierungsfunktionalität allgemein verfügbar und unterstützt die folgenden Funktionen für Benutzer des Add-Ons zur elektronischen Rechnungsstellung und des Steuerdienstes:

- von Microsoft erstellte Globalisierungsfunktionen entdecken und darauf zugreifen

- zugehörige Funktionskomponenten überprüfen und konfigurieren, einschließlich Konfigurationen des elektronischen Berichtsformats, Verarbeitungsaktionen und entsprechender Funktionseinrichtung
- Globalisierungsfunktionen zentral speichern und für die gesamte Organisation freigeben
- die konfigurierte Globalisierungsfunktion zur Verwendung in den Globalisierungsdiensten und verbundenen Anwendungsumgebungen direkt über RCS bereitstellen



Screenshot der Globalisierungsfunktionen für das Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung

### Regulatory Configuration Service – erweiterte regionale Abdeckung – Europa

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Diese regionale Ausweitung ermöglicht es Kunden in verschiedenen Ländern und Regionen, die Anforderungen an die lokale Datenspeicherung zu erfüllen und die zusätzlichen Vorteile des Regulatory Configuration Service (RCS) zu nutzen, anstatt sich auf die in Dynamics 365 Finance integrierten Konfigurationsdesigner mit einer begrenzten Funktionalität zu verlassen.

## Details zur Funktion

Im Rahmen der laufenden Weiterentwicklung von RCS wird die regionale Abdeckung, in der RCS-Umgebungen bereitgestellt werden können, erweitert. Bei der ersten Serviceanmeldung kann der Systemadministrator auswählen, ob die RCS-Umgebungen in den bestehenden unterstützten Regionen bereitgestellt werden sollen oder ob die Instanz in den neuen unterstützten Regionen bereitgestellt werden soll.

RCS-Umgebungen können in den folgenden Ländern oder Regionen bereitgestellt werden:

- Vereinigte Staaten (bereits verfügbar)
- Indien (bereits verfügbar)
- Frankreich (bereits verfügbar)
- Europa (neu)

Als Teil des RCS-Bereitstellungsflows können Sie das Rechenzentrum auswählen, das sich geografisch an dem Ort befindet, an dem Ihre Umgebung bereitgestellt wird.

## Steuer – verbesserte globale Quellensteuer

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

In einer Reihe von Ländern ist der Steuereinbehalt erforderlich. Wir haben den Prozess zur Ermittlung des Quellensteuerbedarfs sowie dessen Berechnung, Buchung und Abrechnung verbessert.

## Details zur Funktion

Die globalen Verbesserungen der Quellensteuer umfassen Folgendes:

- Quellensteuergruppe für Artikel (auf Zeilenebene) bei Kreditorenkonten
- Quellensteuerzahlung
- Quellensteuer bei Debitorenkonten
- Schwellenwert für den Rechnungsbetrag

- Quellensteuerberechnung für verschiedene Gebühren
- Rechnungsbetrag in Quellenwährung zu zahlen
- Quellensteuerzahlung gegen Kreditorkonto der Steuerbehörde

### Steuer – Verwenden des Lieferscheindatums als Steuerberechnungsdatum

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Geschäftswert

In vielen Ländern oder Regionen gibt es häufige Änderungen des Steuersatzes. Diese Änderungen sollte der Steuersatz im System basierend auf dem Zeitpunkt der Warenauslieferung korrekt widerspiegeln. Mithilfe dieser Funktion erhalten Debitoren den richtigen Steuersatz.

### Informationen zur Funktion

Derzeit gibt es drei Datumsoptionen zur Bestimmung des Steuersatzes. Diese Funktion bietet eine vierte Datumsoption:

- Dokumentdatum
- Rechnungsdatum
- Lieferdatum
- Lieferscheindatum (neue Option)

Sobald ein Lieferschein für eine Auftragsposition erstellt wird, können Benutzer das Lieferscheindatum im Beleg auswählen. Anhand dieses Datums ruft das System den Steuersatz in der Steuerkennzeichentabelle ab.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Konfigurierbare Geschäftsdokumente – zusätzliche Unterstützung für Barcodetypen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Die Liste der unterstützten Barcodes für die Barcode-Datenquelle in konfigurierbaren Geschäftsdokumenten wurde um Intelligent Mail Barcode (IMB) erweitert.

## Konfigurierbare Geschäftsdokumente – Unterstützung für die Druckverwaltungsvorschau

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Bei konfigurierbaren Geschäftsdokumenten können Sie die Ziele für verschiedene Druckverwaltungsaktionen definieren. Dies bedeutet, dass das Szenario **Vorschau/Drucken > Original** für eine Vorschau und das Szenario **Vorschau/Drucken > Druckverwaltung verwenden** für E-Mails und Druckvorgänge verwendet werden kann.

## Länder- und Regionserweiterung – Ägypten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Die Globalisierung für Ägypten ist jetzt als vorkonfigurierter Teil von Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management und Dynamics 365 Project Operations verfügbar.

## Details zur Funktion

Folgende Globalisierungsfunktionen für Ägypten sind verfügbar:

- Steuerschuldumkehr
- Rechnung und Gutschrift für Ägypten
- Bericht zu Verkaufs- und Einkaufstransaktionen
- Umsatzsteuererklärung als Microsoft Excel-Datei
- Quellensteuerberechnung auf Zeilenebene
- Formular 41 zur Quellensteuererklärung
- Formular 11 zur Quellensteuererklärung

## Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung – konfigurierbare E-Rechnung für Ägypten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Unterstützung der rechtlichen Anforderungen für Ägypten.

## Details zur Funktion

Das Add-On zur elektronischen Rechnungsstellung ist ein vielseitiger Dienst für den Import und Export konfigurierbarer elektronischer Rechnungen sowie zur Übermittlung von Nachrichten an und von externen Webdiensten, die mithilfe des Regulatory Configuration Service (RCS) konfiguriert wurden. Die vielen möglichen Anwendungsfälle, werden nun erweitert durch die direkte Integration in die ägyptischen Behördensysteme, mit dem elektronische Rechnungen überprüft und registriert werden können.



**Siehe auch**

[Elektronische Rechnungen für Debitoren in Ägypten](#) (Dokumente)

**SAF-T für Litauen**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

**Geschäftswert**

Mit dieser Funktion können Sie die steuerlichen Anforderungen einhalten, indem Sie den SAF-T-Bericht erstellen und exportieren, der von einigen Steuerbehörden für die Prüfungsverfahren benötigt wird.

**Details zur Funktion**

Der neue SAF-T-Bericht wird gemäß den litauischen Steuerberichtsanforderungen geliefert. Der Bericht basiert auf dem internationalen OECD-Standard des SAF-T-Schemas mit zusätzlichen Funktionen, durch die Sie länderspezifische Anforderungen erfüllen können. Der Bericht extrahiert Daten aus der Finanzbuchhaltung und allen untergeordneten Sachkonten und Modulen des Systems im erforderlichen Format. Es enthält auch zusammenfassende Informationen zum Überprüfen der Konsistenz in einer einzelnen Datei. Der Bericht kann von den Steuerbehörden nach dem Zufallsprinzip und für zufällige Zeiträume gemeldeter Transaktionen angefordert werden. In 2021 wird der Bericht von jedem Unternehmen in Litauen unabhängig von der Größe des Unternehmens verlangt.

**Inkasso – Zinsberechnung basierend auf der Anzahl der Tage zwischen Fälligkeits- und Zahlungsdatum**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Mai 2021

## Geschäftswert

Wenn Ihr Unternehmen einem Kunden Waren oder Dienstleistungen gemäß den Bestimmungen eines Handelsvertrags anbietet und Sie deren Zahlung nicht innerhalb der vereinbarten Frist erhalten haben, haben Sie Anspruch auf Zinsen und Entschädigung für die geschuldete Zahlung. Die Berechnung der Zinsen erfolgt nach gängigen Praktiken.

Diese neue Methode gilt für all Ihre Handelsgeschäfte mit anderen Unternehmen, einschließlich Einzelhändlern, vorausgesetzt, diese handeln im Rahmen ihrer unabhängigen wirtschaftlichen oder beruflichen Tätigkeit und in Übereinstimmung mit Behördenvorgaben.

## Details zur Funktion

Bei der Zinsberechnung kann eine Formel des Jahres- oder Monatszinssatzes verwendet werden, die in Tagessätze umgerechnet wird, multipliziert mit der Anzahl der Tage, die zwischen dem Fälligkeitsdatum und dem Abrechnungstag (oder dem Datum, an dem die Berechnung durchgeführt wird, verstrichen sind, falls die Zahlung nicht geleistet wurde).

## Fakturierung – verbesserte Verarbeitung von Natura-Codes in elektronischen FatturaPA-Rechnungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Mai 2021

## Details zur Funktion

Sie können ein Wörterbuch mit Natura-Codes mit Codewert und Beschreibung definieren. Diese Funktion bietet außerdem Unterstützung für zusätzliche Codes und verbessert die Berechnung von Werten in Erwerbsbesteuerungsszenarien.

## Steuerdienst – Unterstützung mehrerer USt-IdNr. (Vorschau)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

## Geschäftswert

Der Steuerdienst ist ein konfigurierbarer Microservice zur Globalisierung, der die Funktionen zur Steuerermittlung und -berechnung in Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management und Dynamics 365 Project Operations erweitert. Er bietet eine flexible Steuerermittlungsmatrix und einen konfigurierbaren Steuerberechnungsdesigner, um die lokalen Steuervorschriften einzuhalten. Diese Funktion ist Teil des Steuerdienstes, um die Ermittlung mehrerer ISt-IdNr. für eine einzelne juristische Person und ihre Gegenparteien zu unterstützen.

## Informationen zur Funktion

- mehrere USt-IdNr. unter einer einzigen juristischen Person verwalten
- mehrere USt-IdNr. unter einem einzigen Debitor oder Kreditor verwalten
- automatisch die korrekten USt-IdNr. juristischer Personen für Transaktionen ermitteln
- automatisch die korrekten USt-IdNr. der Gegenpartei auf Transaktionen ermitteln

## Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Steuerdienst – Unterstützung der Steuer in Umlagerungsaufträgen (Vorschau)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

## Geschäftswert

Der Steuerdienst ist ein konfigurierbarer Microservice zur Globalisierung, der die Funktionen zur Steuerermittlung und -berechnung in Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management und Dynamics 365 Project Operations erweitert. Der Steuerdienst bietet eine flexible Steuerermittlungsmatrix und einen konfigurierbaren Steuerberechnungsdesigner, um die lokalen Steuervorschriften einzuhalten.

Diese Funktion ist Teil des Steuerdienstes zur Unterstützung der Ermittlung, Berechnung, Buchung und Abrechnung indirekter Steuern bei Transaktionen zu Bestandumlagerungsaufträgen, bei denen die Steuerdienstfunktionen genutzt werden.

### Informationen zur Funktion

- Indirekte Steuerermittlung, Berechnung und Buchungsunterstützung für den Versand von Umlagerungsaufträgen.
- Indirekte Steuerermittlung, Berechnung und Buchungsunterstützung für den Empfang von Umlagerungsaufträgen.
- Indirekte Steuerausgleichsunterstützung für Umlagerungsauftragstransaktionen.
- Unterstützung bei der Ermittlung der USt-IdNr. für den Versand von Umlagerungsaufträgen.
- Unterstützung bei der Ermittlung der USt-IdNr. für den Empfang von Umlagerungsaufträgen.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Steuerdienst (Vorschau)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

### Geschäftswert

Der Steuerdienst ist ein konfigurierbarer Microservice zur Globalisierung, der die Funktionen zur Steuerermittlung und -berechnung in Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management und Dynamics 365 Project Operations erweitert. Er bietet eine flexible Steuerermittlungsmatrix und einen konfigurierbaren Steuerberechnungsdesigner, um die lokalen Steuervorschriften einzuhalten.

### Informationen zur Funktion

- Sofortige Integration in Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management und Dynamics 365 Project Operations

- Konfiguration des Steuerdienstes über den Regulatory Configuration Service (RCS), eine erweiterte Version des Designers zur elektronischen Berichterstellung, als eigenständiger Dienst verfügbar
- konfigurierbare Steuermatrix zur automatischen Ermittlung von Steuerkennzeichen und Steuersätzen
- konfigurierbare Steuermatrix zur automatischen Ermittlung der USt-IdNr.
- konfigurierbarer Steuerberechnungsdesigner zum Definieren von Formeln und Bedingungen
- gemeinsame Lösung zur Steuerermittlung und -berechnung für alle juristischen Personen

## Öffentlicher Sektor

### Übersicht

Dieser Bereich umfasst Funktionen in Dynamics 365 Finance, die für den öffentlichen Sektor spezifisch sind.

### Bearbeitung auf Buchhaltungsverteilungen für Kreditorenrechnungen beschränken

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Auf diese Weise können Sie auswählen, ob die Konten, die in Transaktionen verwendet werden, die auf zugehörige Belastungsdokumente verweisen, exakt identisch sein müssen oder ob sie in Zukunft für verwandte Transaktionen geändert werden können. In der Regel handelt es sich bei den zugehörigen Dokumenten um Bestellungen.

### Details zur Funktion

Wir haben eine Einrichtungsseite hinzugefügt, mit der Sie Einschränkungen festlegen können, welche Finanzkontodimensionen auf Lieferantenrechnungen bearbeitet werden können, die aus einer Einkaufsbestellung erstellt wurden.

# Dynamics 365 Supply Chain Management – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Supply Chain Management ist eine End-to-End-Lieferkettenlösung, mit der Unternehmen Transparenz, Ausfallsicherheit und Effizienz in ihrer Lieferkette erreichen können.

## 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 ermöglicht Dynamics 365 Supply Chain Management-Benutzer Folgendes:

- Stellt mit dem Add-In zur Lagerbestandstransparenz eine einheitliche unternehmensweite Informationsquelle zum verfügbaren Lagerbestand bereit.
- Ermöglichen Sie Transparenz der Waren in Zustellung und berechnen Sie die Gesamttransportkosten von Sendungen anhand der Gesamttransportkosten.
- Erhöhen Sie die Transparenz und Effizienz für Asset Benutzer der Anlagenverwaltung, indem Sie diesen Unternehmen ermöglichen, ihren Debitoren die durchgeführten Wartungsarbeiten in Rechnung zu stellen.
- Reduzieren Sie Schulungszeit und -kosten und steigern Sie die Produktivität der Lagerarbeiter mit einer modernen, benutzerfreundlichen mobilen Anwendung.
- Erreichen Sie die Einhaltung internationaler Rechnungslegungsstandards mit dem Add-In zur globalen Bestandsbuchhaltung.
- Reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand für die Verwaltung von Rabatt- und Abzugsprogrammen mithilfe der Rabattverwaltung.
- Ermöglichen Sie Debitoren, geschäftskritische Vorgänge ohne Unterbrechung und in großem Maßstab auszuführen, und erhöhen Sie die Widerstandsfähigkeit in Fertigungs- und Lagerbetrieben, indem Sie sie auf Edge-Skalierungseinheiten auslagern.
- Helfen Sie Planern in Fertigungsunternehmen, ihren Produktionsplan zu kontrollieren und Lieferzeiten zu bestimmen, und geben Sie so mehr Flexibilität bei der Kontrolle sowohl der Vorlaufzeitpuffer als auch des Planungshorizonts.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Supply Chain Management

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Anlagenverwaltung

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Regeln zum Gruppieren von Arbeitsaufträgen während der Ausführung eines Wartungsplans anwenden</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Kunden Wartungsarbeiten in Rechnung stellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Wartung anhand kumulierter Anlagenzähler planen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Anlagennutzung anhand von IoT-Signalen nachverfolgen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Juli 2021

## Lagerbestand und Logistik

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Kleinsendungen (Small Package Shipping, SPS)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2020	April 2021
<a href="#">Integrationsframework für Arbeitsgeräte zur Materialhandhabung für automatisierte Lagerprozesse (zuvor MHAX)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 10. März 2020	April 2021
<a href="#">Gesamttransportkosten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Erstellung von Lagerarbeiten planen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Standardfinanzdimensionen für Belege zur Neubewertung von Lagereinstandspreisen (fest) festlegen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Lagerortausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Mobile Warehouse Management-Anwendung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 8. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Gespeicherte Ansichten für Lagerbestand und Logistik</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verpackungs- vs. Lagerdimensionen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Unternehmensweit – Leistungsverbesserungen beim Bestand und bei der Archivierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Rückvergütungsverwaltung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Lagertransparenz-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 30. November 2020	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Von Kreditoren übermittelte Bankdaten genehmigen und speichern</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021
<a href="#">Globales Bestandsbuchhaltungs-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021
<a href="#">Inkrementelle Verbesserungen bei Lagerortausführungsfunktionen mit Skalierungseinheiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021
<a href="#">Lagerortausführung mit Edge-Skalierungseinheiten auf Ihrer kundenspezifischen Hardware</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

## Produktion

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Anlagenverwaltungsfunktionen in der Produktionsausführungsoberfläche</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Standardreservierungsprinzip bei Materialien in Produktion überschreiben</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Gespeicherte Ansichten für die Produktionssteuerung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Fertigungsausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	Juni 2021
<a href="#">Mitarbeiteranmeldung mit Gesichtserkennung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021
<a href="#">Fertigungsausführung mit Edge-Skalierungseinheiten auf Ihrer kundenspezifischen Hardware</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021
<a href="#">Verbesserte Schnittstelle der Produktionsausführungsoberfläche für die Fertigung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Juli 2021

## Planung

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Planungszeitraumunterstützung für die Planungsoptimierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Bestellanforderungsunterstützung für die Planungsoptimierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Gespeicherte Ansichten für Bestellvorschläge</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Prognoseuntermodellunterstützung für die Planungsoptimierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Februar 2021	April 2021
<a href="#">Zeitplan mit unendlicher Kapazitätsunterstützung für die Planungsoptimierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021
<a href="#">Unterstützung des Sicherheitszuschlags für die Wiederbestellung und den Warenabgang zur Planungsoptimierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	August 2021

## Produktinformationsverwaltung

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Änderungsmanagement für vorhandene Produkte aktivieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen bei der Variantenvorschlagsseite</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021
<a href="#">Unterstützung der Verwaltung technischer Änderungen für die Prozessfertigung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Produktbereitschaftsprüfungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Anlagenverwaltung

### Übersicht

Diese Version bietet Effizienz und Transparenz für Unternehmen, die mit den Funktionen des Add-Ins zur Anlagenverwaltung für Dynamics 365 Supply Chain Management Wartungsarbeiten bei Anlagen ihrer Kunden durchführen. Dadurch können diese Unternehmen ihren Kunden die durchgeführten Wartungsarbeiten in Rechnung stellen. Zudem werden inkrementelle Verbesserungen bereitgestellt, welche die Planung und Ausführung geplanter Wartungsarbeiten vereinfachen und effizienter gestalten und sicherstellen, dass die erforderlichen Wartungsarbeiten zum richtigen Zeitpunkt ausgeführt werden, z. B. auf der Grundlage von Sensordaten zur Nutzung.

### Regeln zum Gruppieren von Arbeitsaufträgen während der Ausführung eines Wartungsplans anwenden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Effizienzsteigerung der Wartungsarbeiter durch Optimierung des Ausführungsplans für Wartungsaufträge

### Details zur Funktion

Mit dieser Erweiterung können Sie Regeln für die Gruppierung von Arbeitsauftragspositionen unter einem einzelnen Arbeitsauftrag festlegen, wenn das System so eingestellt ist, dass Arbeitsaufträge automatisch basierend auf einem Wartungsplan generiert werden. Früher durften automatisch generierte Arbeitsaufträge nur eine einzige Position enthalten. Jetzt können sie gruppiert werden, z. B. nach Anlage, Anlagentyp oder funktionalem Standort.

## Kunden Wartungsarbeiten in Rechnung stellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Verbessern Sie die Effizienz und Transparenz bei der Erstellung, Abrechnung und Verarbeitung von Wartungsarbeiten an den Anlagen Ihrer Kunden.

Diese Funktion bietet Möglichkeiten, um die Erstellung, Verarbeitung und Abrechnung von Wartungsarbeiten effizienter und transparenter zu gestalten:

- Erstellen Sie Wartungsaufträge für Anlagen Ihrer Kunden.
- Erfassen Sie Zeit, Material, Kosten und Gebühren, wenn Sie Arbeiten an Anlagen Ihrer Kunden verarbeiten.
- Stellen Sie Kunden Wartungsarbeiten an Anlagen in Rechnung, die ihnen gehören.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie Wartungsarbeiten an Anlagen Ihrer Kunden erstellen, verarbeiten und abrechnen. Damit können Sie folgenden Aktionen ausführen:

- Verbinden Sie Kunden mit den Anlagen, die sie besitzen.
- Wählen Sie einen Kunden aus, und zeigen Sie die Anlagen im Besitz eines Kunde an, wenn Sie einen Arbeitsauftrag erstellen.
- Richten Sie für jeden Kunden ein übergeordnetes Projekt ein.
- Kopieren Sie den Projektvertrag automatisch aus dem übergeordneten Projekt eines Kunden in das entsprechende Arbeitsauftragsprojekt.
- Erfassen Sie Stunden, Artikel, Ausgaben und Gebühren für einen Arbeitsauftrag, und erstellen Sie anschließend einen Rechnungsvorschlag für den Kunden.

Darüber hinaus kann die Anlagenverwaltung jetzt den Projekttransaktionstyp „Gebühr“ sowohl für Planungen als auch für Erfassungen von Arbeitsaufträgen verwenden.

## Wartung anhand kumulierter Anlagenzähler planen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Stellen Sie eine effektive Arbeitsgerätenutzung sicher, indem Sie den Plan für erforderliche Wartungen optimieren.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion ist es möglich, die Wartung auf der Grundlage der akkumulierten Anlagenzähler zu planen. Dies kann besonders bei Prozessen mit schwankendem Durchsatz von Nutzen sein. Sie könnten das System beispielsweise so einstellen, dass jedes Mal, wenn eine Notwasserpumpe seit ihrer letzten Wartung 1.000 Stunden gelaufen ist, ein geplanter Wartungssatz generiert wird.

Die Funktion fügt einen neuen Intervalltyp mit der Bezeichnung *Kumulierter Zählerwert* für Wartungsplanzeilen hinzu.

### Siehe auch

[Wartungspläne](#) (Dokumente)

## Anlagennutzung anhand von IoT-Signalen nachverfolgen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Steigern Sie die Produktivität, Qualität und Effizienz von Anlagen in der Produktion.



## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion werden neue Funktionen zum Verfolgen der Integrität, des Status und der Nutzung von Anlagen basierend auf Signalen aus dem Internet der Dinge (IoT) hinzugefügt. Diese Metriken können in der Produktionsausführungsoberfläche visualisiert werden.

## Lagerbestand und Logistik

### Übersicht

In dieser Version von Dynamics 365 Supply Chain Management haben wir mehrere neue Inventar- und Logistikfunktionen implementiert, mit denen Unternehmen Transparenz, Ausfallsicherheit und Effizienz in ihrer Lieferkette erreichen können. Zunächst stellen wir mit dem Add-In zur Lagerbestandstransparenz eine einheitliche unternehmensweite Informationsquelle zum Lagerbestand bereit. Wir führen auch Gesamttransportkosten ein, eine neue Funktion, die die Transparenz von Waren während des Transports gewährleistet und die geschätzten und tatsächlichen Gesamttransportkosten von Sendungen berechnet. Unsere neu gestaltete mobile Lageranwendung bietet Lagerarbeitern ein modernes, benutzerfreundliches Design, das sie schnell erlernen und mit dem sie jeden Tag effizienter arbeiten können. Mit dem neuen Add-In zur globalen Bestandsbuchhaltung können Unternehmen mit internationaler Geschäftstätigkeit verschiedene Rechnungslegungsstandards einhalten. Mit der Rückvergütungsverwaltung reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand für die Verwaltung von Rabatt- und Abzugsprogrammen.

### Kleinsendungen (Small Package Shipping, SPS)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2020	April 2021

### Geschäftswert

SPS wird ermöglicht Unternehmen eine Integration mit Spediteuren, um Details zu einem gepackten Container zu senden und anschließend eine Versandgebühr und Nachverfolgungsnummer zu erhalten.

### Details zur Funktion

SPS wird entweder mit manueller Lagerverwaltungsverpackung, Zykluscontainerisierung oder Verpackung und Versand im Einzelhandelsgeschäft verwendet, um Details zu einem gepackten Container an einen Spediteur zu senden und anschließend eine Versandgebühr und Nachverfolgungsnummer zu erhalten. Die erhaltenen Versandkosten werden zu dem zugehörigen Auftrag als sonstiger Zuschlag hinzugefügt. Das erhaltene Etikett kann mit einem ZPL-Drucker automatisch gedruckt werden (optional). Benutzer geben ihre Kontoinformationen für den entsprechenden Spediteur an. Das System sendet Containerinformationen an den zugeordneten Dienst, der die Versandkosten, Nachverfolgungsnummer und Etiketteninformationen zurücksendet. Darüber hinaus kann für jeden Kunden eine Kontonummer für Drittanbieter angegeben werden. (Beachten Sie, dass bestimmte Spediteur-Tarifmodule nicht enthalten sind und separat erworben werden müssen.)

### Integrationsframework für Arbeitsgeräte zur Materialhandhabung für automatisierte Lagerprozesse (zuvor MHAX)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 10. März 2020	April 2021

### Geschäftswert

Das Framework für die Integration von Arbeitsgeräten zur Materialhandhabung für automatisierte Lager ermöglicht Unternehmenskunden mit vollständig oder teilweise automatisierten Lagern die Integration mit Dynamics 365, um im Lagermodul generierte Arbeiten zu verarbeiten.

### Details zur Funktion

Benutzer können ausgehende Abonnements für Lagerereignisse einrichten, z. B. für die Erstellung, den Abschluss und den Abbruch von Arbeiten. Diese Ereignisse werden zusammen mit zugeordneten Daten in einer Warteschlange nachverfolgt, auf die von externen Geräten aus über einen Webdienst zugegriffen werden kann. Die jeder Transaktion zugeordneten Daten sind vollständig vom Benutzer konfigurierbar. Es können bis zu 10 Felder angegeben werden, die jeden Warteschlangendatensatz begleiten. Die Status jedes Datensatzes wird von „gesperrt“ bis „gesendet“ nachverfolgt.

Ebenso existiert eine eingehende Warteschlange, die von externen Geräten über den Webdienst gefüllt werden kann. Wenn die eingehenden Warteschlangendatensätze verbraucht werden, werden Lageraktivitäten wie der Arbeitsabschluss und der Empfang von Kennzeichen ausgelöst. Die Arbeit kann für jede Arbeitszeile ausgeführt werden, oder ein Entnahme-/Einlagerungspaar kann in einer einzelnen Transaktion ausgeführt werden. Entnahme mit unzureichender Menge und Lagerplatzüberschreibung werden ebenfalls unterstützt.

Diese neue Funktionalität umfasst auch einige Umgestaltungen, um die Leistung und Skalierung, das neue Datenmodell und andere erforderliche Designverbesserungen im Vergleich zu der lizenzierten MHAX-Lösung zu berücksichtigen, die zuvor für ausgewählte bestehende Kunden veröffentlicht wurde.

### Kosten bis zum Löschen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Unternehmen die Transparenz der Lieferkette verbessern und die Rentabilität der Artikel maximieren. Kosten bis zum Löschen bieten die Möglichkeit, Sendungen eingehender Bestellungen zu definieren und Waren während des gesamten Transports zu verfolgen. Sie bieten weiterhin die Möglichkeit, die mit Beschaffung und Transport verbundenen Artikelkosten auf Grundlage einer Vielzahl von Zuordnungsregeln zu berechnen.

### Details zur Funktion

Mit dem Modul für die Kosten bis zum Löschen können Sie jedes Segment des Warentransports definieren und verfolgen, beginnend im Lager des Lieferanten und weiter bis zum Versanddock, über den Spediteur bis zum Landedock und dem Frachtunternehmen bis schließlich hin zum Ziellager. Mit dieser Transparenz sind Ankünfte vorhersehbar und Lagerplanung und Effizienz werden verbessert.

Kosten bis zum Löschen können die Empfangsprozesse optimieren. Sendungen eingehender Aufträge wie Bestellungen oder Transportaufträge können definiert und in verschiedene Transportzweige unterteilt werden. Die Teilstrecken können nach Lieferant, Versanddock, Spediteur, Landedock, Frachtunternehmen und mehr definiert werden. Die Funktionen für die Kosten bis zum Löschen können verwendet werden, um die Container in der Sendung während des Transports zu verfolgen und sie bei der Ankunft im Lager aufzunehmen. Dies verbessert den Debitorenservice, indem es den Stakeholdern für internen Vertrieb, Debitorenservice und Logistik Transparenz verschafft. Durch die unmittelbare Transparenz bei Lagerverzögerungen kann sich dies auch auf Debitorenlieferungen auswirken.

Die Kosten bis zum Löschen helfen Unternehmen bei der Vorhersage von Artikelkosten und verbessern so die Preisentscheidung. Automatische Kostenberechnungen können für verschiedene Transportarten, Zölle und andere Gebühren konfiguriert werden, die anfallen, um ein Produkt ins Lager zu bringen. Die Kosten und Zuordnungsmethoden können auf verschiedenen Ebenen, einschließlich des Gesamtversands nach Container, für die Bestellung, Bestellposition oder Überweisungsposition weiter definiert werden. Die geschätzten Kosten sind definiert als Kosten bis zum Löschen für eine Sammlung von eingehenden Bestellungen, die von einem Lieferanten in einer einzigen Sendung geplant und empfangen wurden. Basierend auf den geschätzten Kosten können Kaufabgrenzungen lange vor Erhalt der Ware erfasst werden. Später, wenn die tatsächlichen Fracht- und anderen Bearbeitungsrechnungen eintreffen, werden die geschätzten Kosten angepasst, um die tatsächlichen Kostenbeträge widerzuspiegeln.

Die Kosten bis zum Löschen verringern auch Administrations- und Kostenfehler. Bei Verwendung der Standardkalkulationsmethode können zusätzlich zu den Standardkosten für bestimmte Artikel überprüfte und aktualisierte Kosten erforderlich sein. Die Kosten bis zum Löschen können verwendet werden, um Versandszenarien zu simulieren und einen Standardkostenpreis für einen Artikel vorherzusagen. Mithilfe der geschätzten Kostendefinitionen oder der pro Simulationsszenario eingegebenen Kosten kann das System die Kosten vorhersagen, die Artikeln innerhalb einer simulierten Sendung zugeordnet sind. Dies verbessert die strategischen Beschaffungsmöglichkeiten und kann zur Steigerung der Artikelrentabilität beitragen.

## Erstellung von Lagerarbeiten planen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Diese Funktion ermöglicht es Unternehmen, die Verarbeitung ausgehender Aufträge mithilfe einer verbesserten Zyklusverarbeitung in der Lagerverwaltung zu optimieren.

## Details zur Funktion

Diese Funktion unterstützt Sie dabei, den Zyklusverarbeitungsdurchsatz zu erhöhen, indem Sie Parallelverarbeitung zum Erstellen von Arbeit nutzen. Dafür muss in Zyklusvorlagen die vorhandene *Arbeit erstellen*-Zyklusverarbeitungsmethode durch eine neue Methode namens *Arbeiterstellung planen* ersetzt werden.

## Siehe auch

[Arbeiterstellung während eines Zyklus planen](#) (Dokumente)

## Standard-Finanzdimensionen für Belege zur Neubewertung von Lagereinstandspreisen (fest) festlegen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Diese Funktion optimiert den Prozess zur Neubewertung von Einstandspreisen (fest). Ein Beleg zur Neubewertung von Einstandspreisen (fest) wird normalerweise generiert, wenn ein neuer Einstandspreis (fest) aktiviert wird. Diese Funktion vereinfacht den Prozess, und Sie können auswählen, wie das System Belegen zur Neubewertung von Lagereinstandspreisen (fest) Finanzdimensionen zuweisen soll.

## Details zur Funktion

Durch diese Funktion können Sie auswählen, wie das System Belegen zur Neubewertung von Lagereinstandspreisen (fest) Finanzdimensionen zuweisen soll. Sobald die Funktion aktiviert ist, können Sie ihre Einstellungen verwalten, indem Sie **Kostenrechnung > Einrichtung der Bestandsbuchhaltungsrichtlinien > Parameter** aufrufen. Hier ist die neue Einstellung **Ursprung der Finanzdimension** verfügbar. Die neue Einstellung bietet folgende Optionen:

- **Keine:** In den Neubewertungstransaktionen werden keine Finanzdimensionen gebucht. Wenn Ihre Kontostruktur eine Finanzdimension erfordert, wird der Neubewertungsprozess zwar ausgeführt, aber es werden Buchhaltungseinträge erstellt, die keine Finanzdimensionen enthalten. Benutzer erhalten in diesem Fall zuerst eine Warnmeldung, damit sie die Neubewertung wenn nötig abbrechen können.
- **Tabelle:** Die Finanzdimensionen des Artikels werden in den Neubewertungstransaktionen gebucht. (Dies ist die Standardeinstellung und stimmt mit dem ursprünglichen Systemverhalten überein.)
- **Buchung:** Die Finanzdimensionen der neu zu bewertenden Transaktion werden in den Neubewertungstransaktionen gebucht. Standardmäßig werden die Finanzdimensionen des Lagerkontos der ursprünglichen Transaktion sowohl für das Lagerkonto als auch für das Neubewertungskonto verwendet.

### Siehe auch

[Standardkostenaktualisierungen verwalten](#) (Dokumente)

## Lagerortausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Unternehmen können geschäftskritische Fertigungsprozesse bedarfsgerecht ausführen und die Widerstandsfähigkeit wichtiger Lagerortprozesse verbessern.

### Details zur Funktion

Mit dem Cloud Scale Unit Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management wird eine Ausfallsicherheit von Lagerorten erreicht, indem Skalierungseinheiten an oder in der Nähe jedes Lagerorts platziert werden. Die Skalierungseinheiten arbeiten unabhängig voneinander, wodurch Lagerorte während eines Verbindungsfehlers, eines Wartungsausfalls und anderer Ereignisse, die den Betrieb stören könnten, betriebsbereit bleiben.

Die Arbeitsauslastung der Lagerortausführung bietet in dieser Version folgende Funktionen, wenn sie auf einer Skalierungseinheit ausgeführt wird:

- Lagerortleiter können die Methoden zur Zyklusverarbeitung auswählen, die für Verkauf- und Umlagerungsaufträge verwendet werden (einschließlich Wiederbeschaffung und Containerisierung des Bedarfs).
- Lagerort-Arbeitskräfte können Verkauf- und Umlagerungsaufträge ausführen und Wiederbeschaffung für Lagerortarbeiten über die mobile Lagerortanwendung (Lagerort-App) anfordern.
- Lagerort-Arbeitskräfte können Einkaufsbestellungen erfassen und Einlagerungen über die Lagerort-App durchführen.
- Lagerort-Arbeitskräfte können Lagerbewegungen mithilfe der Lagerort-App erstellen und ausführen
- Lagerort-Arbeitskräfte können Abfragen zum vorhandenen Inventar mithilfe der Lagerort-App durchführen.
- Lagerort-Arbeitskräfte können Kennzeichen drucken und per Chargennummer nachverfolgbare Artikel mithilfe der Lagerort-App verarbeiten.

### Siehe auch

[Arbeitsauslastung der Lagerortverwaltung für Scale-Units in der Cloud und Edge](#) (Dokumente)

## Mobile Warehouse Management-Anwendung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 8. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Durch diese Funktion können Organisationen die Gesamteffizienz des Lagerbetriebs verbessern. Das neue und zeitgemäße Design der mobilen Warehouse Management-Anwendung ist intuitiv und benutzerfreundlich. Leistungsstarke Erweiterungen der Kernlogik für die Lagerortverwaltung optimieren die Verarbeitung. Die neuen Designkonzepte basieren auf umfangreichen Usability-Studien mit einer breiten Belegschaft. Die Lösung soll den Mitarbeitern helfen, effizienter, produktiver und präziser zu arbeiten.

## Details zur Funktion

Die neue mobile Warehouse Management-Anwendung erhält ein neues, intuitives und einfach zu bedienendes Design. Es wird durch eine verbesserte Kernlogik der Lagerortverwaltung und neue Designkonzepte unterstützt, die auf umfangreichen Usability-Studien mit einer breite Belegschaft basieren. Die Mitarbeiter werden effizienter und produktiver und können so ihre Arbeit akkurater ausführen, was zur Verbesserung des gesamten Lagerortbetriebs beiträgt.

Das neue Design basiert auf Studien zur Benutzerfreundlichkeit, die sowohl Stärken als auch Schwachstellen identifizierten, die bei der Ausführung von End-to-End-Lagerortprozessen mit einer mobilen Anwendung auftreten. Die Ergebnisse wurden im neuen Anwendungsdesign ebenso berücksichtigt wie die zugrunde liegenden Verbesserungen der Kernlogik der Lagerortverwaltung, die es unterstützen. Die neue Lösung bietet die folgenden Vorteile und Funktionen:

- Verbesserte Arbeitereffizienz:
  - Große Steuerelemente zur schnellen Eingabe von Mengen.
  - Die wichtigsten Informationen werden gut sichtbar und in großer Schrift dargestellt.
  - Speichern von Arbeitereinstellungen und gerätespezifischen Einstellungen, die zentral verwaltet werden können.
- Verbesserte Ergonomie:
  - Große Touch-Felder und andere Funktionen, um die Verwendung der App mit Handschuhen zu vereinfachen.
  - Ein kontrastreiches Design mit deutlicher Textdarstellung trotz schmutzigem Bildschirm.
  - Benutzerdefinierte Tastenpositionen, die dem Griff, dem Gerät und der individuellen Handhabung jedes Arbeiters entsprechen.
- Schnelleres Einarbeiten neuer Mitarbeiter:
  - Eindeutig betitelte und bebilderte Schritte.
  - Vollbildfotos zur Überprüfung der Produktauswahl.
- Angepasst an die [Fluent Design System](#)-Richtlinien für visuellen Stil und Interaktion.
- Erweiterte Unterstützung für Barrierefreiheitsstandards der Klasse B mit Schwerpunkt auf situativen Behinderungen im Sinne der [WCAG-Richtlinien](#).





Smartphonefoto der App im Verkaufsprozess

**Siehe auch**

[Mobile Warehouse Management-App installieren und Verbindung herstellen](#) (Dokumente)

**Gespeicherte Ansichten für Lagerbestand und Logistik**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Diese Funktion bietet eine Sammlung vereinfachter Ansichten für Lagerbestand und Logistik. Jede Ansicht enthält nur die am häufigsten verwendeten Felder und bietet so einen schnelleren Überblick sowie einen optimierten Arbeitsprozess. Supply Chain Management werden vereinfachte Ansichten für folgende Seiten hinzugefügt:

- Lagerortverwaltung: alle Zyklen
- Lagerortverwaltung: alle Ladungen
- Lagerortverwaltung: alle Lieferungen
- Lagerortverwaltung: Ladungsplanungs-Workbench
- Lagerortverwaltung: Arbeitsdetails
- Bestandsverwaltung: Transaktionen
- Bestandsverwaltung: verfügbare Liste
- Bestandsverwaltung: Umlagerungsaufträge
- Beschaffung: Informationen zu Einkaufsbestellungen

Die folgenden Verkaufsansichten wurden im 2. Veröffentlichungszyklus 2020 veröffentlicht:

- Vertrieb und Marketing: Verkaufsangebot
- Vertrieb und Marketing: Verkaufsauftrag
- Vertrieb und Marketing: Lieferscheinerfassungen

## Siehe auch

[Gespeicherte Standardansichten in Supply Chain Management](#) (Dokumente)

## Verpackungs- vs. Lagerdimensionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Diese Funktion unterstützt Geschäftsszenarien, in denen Elemente so gepackt oder gespeichert werden, dass physische Dimensionen für jeden von mehreren unterschiedlichen Prozessen unterschiedlich verfolgt werden müssen.

## Details zur Funktion

Mit der Funktion *Verpackungsproduktdimensionen* können Sie eine oder mehrere Arten von Dimensionen für jedes Produkt einrichten. Jeder Dimensionstyp bietet eine Reihe physikalischer Messungen (Gewicht, Breite, Tiefe und Höhe) und legt den Prozess fest, bei dem diese physikalischen Messwerte gelten. Wenn diese Funktion aktiviert ist, unterstützt Ihr System die folgenden Arten von Dimensionen:

- **Lager:** Lagerdimensionen werden zusammen mit Volumenmetriken des Lagerorts verwendet, um zu bestimmen, wie viele Artikel an verschiedenen Orten im Lager gespeichert werden können.
- **Verpackung:** Verpackungsdimensionen werden während der Containerisierung und des manuellen Verpackungsprozesses verwendet, um zu bestimmen, wie viele Einheiten eines Artikels in verschiedene Containertypen passen.
- **Verschachtelte Verpackung:** Die verschachtelten Verpackungsdimensionen werden verwendet, wenn der Verpackungsprozess mehrere Ebenen enthält.

*Lagerdimensionen* werden auch dann unterstützt, wenn die Funktion *Verpackungsproduktdimensionen* nicht aktiviert ist. Sie richten diese Funktion über die Seite **Physische Dimension** in Supply Chain Management ein. Diese Dimensionen werden von allen Prozessen verwendet, bei denen die Dimensionen für Verpackung und verschachtelte Verpackung nicht angegeben sind. Die Dimensionen *Verpackung* und *Verschachtelte Verpackung* werden über die Seite **Physische Produktdimensionen** eingerichtet, die hinzugefügt wird, wenn Sie die Funktion *Verpackungsproduktdimensionen* aktivieren.

## Siehe auch

[Unterschiedliche Dimensionen für Verpackung und Lagerung festlegen](#) (Dokumente)

## Unternehmensweite Leistungsverbesserungen bei Bestand und Archivierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Verbessern Sie die Systemleistung, und behalten Sie gleichzeitig die Möglichkeit bei, archivierte Inventurtransaktionen zu überprüfen.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie die Systemleistung verbessern, indem Sie alte Inventurtransaktionen archivieren können. Ohne diese Funktion wächst die Inventartransaktionstabelle mit der Zeit und verbraucht schließlich immer mehr Speicherplatz, wodurch Abfragen für die Tabelle allmählich verlangsamt werden können. Mit dieser Funktion können Sie Ihre alten Inventurtransaktionen in ein separates Archiv verschieben, um die Systemleistung zu verbessern und gleichzeitig archivierte Transaktionen anzuzeigen.

## Rückvergütungsverwaltung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Das Rückvergütungsverwaltungsmodul reduziert die Komplexität und den Verwaltungsaufwand für Rückvergütungs- und Abzugsprogramme erheblich. So können sich Unternehmen darauf konzentrieren, noch mehr von diesen Programmen zu profitieren, gleichzeitig aber flexible und effiziente Prozesse beizubehalten und manuelle Berechnungen zu vermeiden.

## Details zur Funktion

Das Module zur Rückvergütungsverwaltung ist ein aktualisiertes Angebot der Rückvergütungs- und Lizenzgebührenverarbeitungsfunktion für Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management. Nutzen Sie sie zum Erstellen von Verträgen, Geschäftsabschlüssen oder Vereinbarungen zwischen Ihrem Unternehmen und Ihren Kunden und Lieferanten sowie zum Vereinfachen der Berechnung von Rabatten, Abzügen und Lizenzgebühren. Das Rückvergütungsverwaltungsmodul verfolgt und verwaltet Rückvergütungen und Abzugstransaktionen an einem zentralen Ort, an dem Benutzer sie erstellen, überprüfen und effektiv bearbeiten können.

### Rückvergütungen

Eine Rückvergütung gibt einen Teil des Kaufpreises durch einen Verkäufer oder Käufer zurück, typischerweise beim Kauf einer bestimmten Menge oder eines bestimmten Warenwerts innerhalb eines bestimmten Zeitraums. Diese Rückvergütungen erfolgen im Gegensatz zu Abzügen nach der vollständigen Rechnungstellung des Kaufbetrags.

### Abzüge

Bei einem Abzug handelt es sich um eine Vergütung, Gegenleistung oder Gebühr, die für eine Lizenz oder ein Privileg zur Nutzung geistigen Eigentums – wie eine Marke, ein Copyright oder Patent – oder für die Nutzung einer natürlichen Ressource – wie beim Fischen, Jagen oder Bergbau – gezahlt wird. Abzüge werden normalerweise als Prozentsatz des Umsatzes oder des Gewinns aus der realisierten Nutzung errechnet. Je höher der Gebrauch, desto größer der realisierte Abzug.

### Lizenzgebühren

Bei Lizenzgebühren von Kunden handelt es sich um Zahlungen, die von einer Partei an den Lizenz- oder Franchisenehmer für das Recht zur Nutzung der Anlage geleistet werden. Rückvergütungen, Lizenzgebühren und Abzüge werden alle von dem neuen Modul für Rückvergütungen und Abzüge unterstützt.

## Lagertransparenz-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 30. November 2020	April 2021

## Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Unternehmen eine einzelne globale Inventarposition beibehalten und die Sichtbarkeit des Inventars durch verwandte Anwendungen auf einfache Weise in Echtzeit erweitern. Das Lagertransparenz-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management ist ein unabhängiger Microservice, der hoch skalierbar ist und es Einzelhändlern und Herstellern großer Volumen ermöglicht, Millionen von Bestandsaktualisierungen minütlich zu verwalten sowie die Bestandspositionen kanalübergreifend in Echtzeit sichtbar zu machen.

## Details zur Funktion

Durch die Lagerbestandstransparenz können Unternehmen das globale Inventar mit minimalem Konfigurationsaufwand verwalten. Dieser hoch skalierbare Microservice kann gleichzeitige Anforderungen von verschiedenen Endpunkten verarbeiten. Diese Funktion umfasst eine benutzerfreundliche RESTful-API, mit der Entwickler Zusatzsysteme problemlos integrieren können.

Die RESTful-API unterstützt Abfragen basierend auf standardisierten Inventardimensionen in Kombination mit konfigurierbaren, berechneten Mengen. Externe Systeme können die Lagerbestandstransparenz abfragen, um eine Liste der verfügbaren Lagerbestandsmengen basierend auf diesen Dimensionen abzurufen.

Die Lagertransparenz basiert auf Microsoft Dataverse, durch die Erweiterbarkeit mithilfe von Power Apps-Anwendungen und Power BI-Analysen bereitgestellt wird. Diese unkomplizierten Tools ermöglichen es Unternehmen zusammen mit Lagertransparenz, erweiterte, angepasste Funktionen bereitzustellen, um spezifische Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

## Siehe auch

[Lagertransparenz-Add-In](#) (Dokumente)

## Von Kreditoren übermittelte Bankdaten genehmigen und speichern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

## Geschäftswert

Verbessern Sie die Genauigkeit der Bankinformationen von Kreditoren, und reduzieren Sie den internen Wartungsaufwand mit dieser Funktionserweiterung für die Zusammenarbeit mit Kreditoren. Die Funktion bietet eine Self-Service-Schnittstelle für Kreditoren und Lieferanten, über die sie ihre eigenen Bankinformationen in die Anwendung für die Zusammenarbeit mit Kreditoren eingeben und verwalten können.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht es Kreditoren und Lieferanten, über die Schnittstelle für die Zusammenarbeit mit Kreditoren Bankkontoinformationen einzugeben, um ihren Kreditorendatensatz zu aktualisieren. Jede Einreichung durchläuft einen Genehmigungsprozess und wird nur dann in den Datensatz aufgenommen, nachdem sie von jemandem in Ihrem Unternehmen genehmigt wurde.

Kreditoren können die Registrierung eines neuen Kontos oder den Ablauf eines bestehenden Kontos beantragen. Dabei ist es möglich, der Anfrage eine Notiz hinzuzufügen. Die Anfrage enthält auch eine Option, mit der angegeben wird, ob ein neues Bankkonto als Hauptkonto für Kreditorenzahlungen verwendet werden soll.

Wenn ein Kreditor eine Anfrage einreicht, muss Ihre Kreditorenbuchhaltung oder Ihr Beschaffungspersonal diese überprüfen. Bei der Genehmigung werden die neuen Bankkontodaten zur Liste der für diesen Kreditor registrierten Kontodaten hinzugefügt. Bei Anfragen, in denen ein neues primäres Bankkonto angegeben wird, muss Ihre Kreditorenbuchhaltung oder Ihr Beschaffungspersonal den Kreditorendatensatz manuell aktualisieren, um das neue Konto als primäres Konto zu identifizieren.

## Add-In zur globalen Bestandsbuchhaltung für Dynamics 365 Supply Chain Management

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

## Geschäftswert

Diese Funktion bietet eine umfassende Lösung, mit der Unternehmen (insbesondere internationale Organisationen) die Bestandsbuchhaltung mithilfe mehrerer Kostenrechnungsbücher durchführen und so gleichzeitig mehrere Buchhaltungsstandards sowie die interne Betriebsbuchführung erfüllen können.

## Details zur Funktion

Insbesondere international tätige Unternehmen ziehen es häufig vor, Bestand im Rahmen ihrer Betriebsbuchführung nach Standardkosten zu verbuchen. Kommunalverwaltungen, Steuerbehörden und die IFRS (International Financial Reporting Standards Foundation) erkennen Standardkosten jedoch in der Regel nicht als Rechnungslegungsgrundsatz an und erfordern häufig Durchschnitts- oder spezifische Angaben. Darüber hinaus möchten Unternehmen Bestand oft sowohl in einer lokalen Währung als auch in der funktionalen Währung verbuchen.

Gemeinsam müssen diese Anforderungen in einer umfassenden Lösung berücksichtigt werden, welche die Durchführung der Bestandsbuchhaltung in mehreren Kostenrechnungsbüchern unterstützt, wobei jedes Sachkonto mit spezifischen Buchhaltungsrichtlinien konfiguriert werden kann.

Mit dieser neuen Funktionalität können Kunden beliebig viele Kostenrechnungsbücher definieren. Sowohl die Bestandsbuchhaltung in doppelten Währungen als auch die Bestandsbuchhaltung in Doppelbewertungen werden unterstützt.

Die Bestandsbuchhaltung erfolgt in einzelnen Sachkonten. Für jede juristische Person in einer Organisation können nach Bedarf mehrere Kostenrechnungsbücher erstellt werden. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass mehrere Bestandsdarstellungen abgerufen werden können. Alle Dokumente (z. B. Bestellungen, Verkaufsaufträge und Umlagerungsaufträge), die in einer juristischen Person gebucht wurden, werden in allen der juristischen Person zugeordneten Kostenrechnungsbüchern ausgewiesen.

Ein Kostenrechnungsbuch wird definiert durch:

- Kalender
- Währung
- Wechselkurstabelle
- Konvention

Eine Konvention ist eine Sammlung von Bestandsbuchhaltungsrichtlinien, die einem oder mehreren Sachkonten zugeordnet werden können. Dies bietet die Möglichkeit, eine allgemeine Konvention in der Organisation freizugeben.



Das Add-In zur globalen Bestandsbuchhaltung unterstützt mehrere Bestandsbuchhaltungsrichtlinien. Für jede Richtlinie kann eine einzige Regel ausgewählt werden, die für alle Produkte gilt.

Richtlinienoptionen für Kostenobjekt:

- Produkt
- Produkt – Standort
- Produkt – Standort – Lager

Richtlinienoptionen für Eingabemessbasis:

- Normal historisch
- Standard

Richtlinienoptionen für Kostenflussannahme:

- Durchschnitt
- Spezifische Kennung (Batch)
- Kostenelementrichtlinie

Aufzeichnungsintervall:

- Unbefristet

Zu guter Letzt bietet diese Lösung Berichte sowie einen detaillierten Überwachungspfad, der von einem Ereignis oder einer Messung in der Bestandsbuchhaltung ausgeht und bis zum ursprünglich in Supply Chain Management gebuchten Beleg zurückreicht.

### **Inkrementelle Verbesserungen bei Lagerortausführungsfunktionen mit Skalierungseinheiten**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

## Geschäftswert

Mit Workloads zur Lagerausführung, die auf einer Skalierungseinheit ausgeführt werden, können Unternehmen unternehmenskritische Fertigungsprozesse ohne Unterbrechung ausführen. Dies verbessert die Funktionalität dieser Workloads zusätzlich, um die wachsenden Anforderungen von Unternehmen besser zu erfüllen.

## Informationen zur Funktion

Workloads zur Lagerortausführung fügen in dieser Version folgende Funktionen hinzu, wenn sie auf einer Skalierungseinheit ausgeführt werden:

- Lagerarbeiter können einfache Kommissionier- und Ladearbeiten bei Umlagerungsaufträgen in ausgehenden Szenarien auf Skalierungseinheiten ausführen.
- Der Etikettendruck wird auf Skalierungseinheiten verfügbar sein, einschließlich Unterstützung von Serienetiketten.
- Lagerarbeiter können Clusterkommissionierung und Serienverarbeitung für Lieferungen starten.
- Durch Arbeitselemente können Mitarbeiterwechsel, Stornierungen, Standortbewegungen und Arbeitsabschlüsse für Verkaufs- und Umlagerungsaufträge schnell gemeldet werden.

## Lagerortausführung mit Edge-Skalierungseinheiten auf Ihrer kundenspezifischen Hardware

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Unternehmen können geschäftskritische Lagerprozesse ohne Unterbrechung und in großem Maßstab durchführen – auch in Situationen, in denen Internetverbindungen gelegentlich instabil sind.

## Details zur Funktion

Verbessern Sie die Ausfallsicherheit Ihrer Lagerortprozesse mithilfe von Edge-Skalierungseinheiten, die auf physischen Geräten in Ihrer eigenen Fertigung ausgeführt werden. Edge-Skalierungseinheiten arbeiten unabhängig vom Hub, sodass Läger bei Netzwerkproblemen betriebsbereit bleiben. Die Wartung kann unabhängig von Cloud-Instanzen gesteuert werden, während die Skalierung mithilfe einer dedizierten Verarbeitungskapazität bereitgestellt wird.

Mitarbeiter, die Computer und Handgeräte verwenden, die an die Edge-Skalierungseinheit angeschlossen sind, verfügen über dieselben Funktionen wie bei der Arbeit mit einer Cloud-Skalierungseinheit. Dies umfasst folgende Szenarien:

- Lagerortleiter können die Methoden zur Zyklusverarbeitung auswählen, die für Verkauf- und Umlagerungsaufträge verwendet werden (einschließlich Wiederbeschaffung und Containerisierung des Bedarfs sowie Zyklusbeschriftungsdruck).
- Passen Sie Arbeitselemente wie Mitarbeiterwechsel, Stornierung, Lagerplätze und Abschluss der Arbeit an.
- Lagerort-Arbeitskräfte können die mobile Lagerortanwendung (Lagerort-App) nutzen, um:
  - Verkauf- und Umlagerungsaufträge sowie die Wiederbeschaffung des Bedarfs für Lagerarbeiten auszuführen
  - Einkaufsbestellungen zu erfassen und Einlagerungen durchzuführen
  - Lagerbestandsumlagerung auszuführen
  - Lagerbestandsabfragen durchzuführen
  - Kennzeichen auszudrucken und nachverfolgte Artikel mit Chargennummer zu verarbeiten
  - einfache Kommissionier- und Ladearbeiten bei Umlagerungsaufträgen in ausgehenden Szenarien durchzuführen
  - Clusterkommissionierung und Zyklusverarbeitung für Lieferungen zu beginnen.
  - Passen Sie den Lagerbestand an, und ändern Sie den Lagerbestandstatus.

## Produktion

### Übersicht

Diese Version konzentriert sich darauf, Debitoren die Möglichkeit zu geben, unternehmenskritische Fertigungsprozesse ohne Unterbrechung und in großem Maßstab auszuführen sowie wichtige Fertigungsprozesse robuster zu machen, indem Ihr Cloud-Hub um Edge-Skalierungseinheiten in den Produktionsstätten erweitert wird. Sie bringt auch Verbesserungen und Innovationen bei der Ausführungsoberfläche in der Produktion, einschließlich der Integration der Anlagenverwaltung.

### Anlagenverwaltungsfunktionen in der Produktionsausführungsoberfläche

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Unternehmen ihre Produktionsanlagen überwachen, um eine ordnungsgemäße Wartung, Arbeitssicherheit und minimale Ausfallzeiten zu gewährleisten. Mitarbeiter können wichtige Messdaten auslesen, Wartungsanfragen aufzeichnen und Ausfallzeiten für jede Maschine erstellen und bearbeiten.

### Details zur Funktion

Diese Funktion fügt eine Registerkarte „Anlagenverwaltung“ zur Ausführungsschnittstelle der Produktion hinzu. Die Mitarbeiter können eine Anlage auswählen und dann den Status und den Zustand dieser Anlage anzeigen, indem sie Werte für bis zu vier ausgewählte Leistungsindikatoren, Listen der letzten Wartungsanfragen und Listen der registrierten Ausfallzeiten lesen. Der Mitarbeiter kann auch die Wartung einer ausgewählten Anlage anfordern und Maschinenstillstandszeiten mithilfe von Ursachencodes registrieren und bearbeiten.

### Siehe auch

[Verwendung der Produktionsausführungsoberfläche durch Arbeitskräfte](#) (Dokumente)

## Standardreservierungsprinzip bei Materialien in Produktion überschreiben

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Unternehmen flexibler bei der Zuweisung von Materialien agieren, für die vor Beginn einer Produktion oder eines Chargenauftrags keine physische Reservierung erforderlich sind.

### Details zur Funktion

Mit der Funktion *Standardreservierungsprinzip bei Materialien in Produktion überschreiben* können Sie ein Standardreservierungsprinzip für jede Artikelmodellgruppe festlegen. Daher können für jeden Artikel, der Teil einer Stückliste oder einer Chargenauftragsformel ist, automatisch unterschiedliche Reservierungsprinzipien angewendet werden. Sie können auswählen, ob die einzelnen Artikelmodellgruppen das für eine Bestellung festgelegte Standardreservierungsprinzip überschreiben sollen und welches Reservierungsprinzip stattdessen verwendet werden soll (*Manuell, Schätzung, Planung, Freigabe* oder *Start*).

### Siehe auch

[Standardreservierungsprinzip bei Materialien in Produktion überschreiben](#) (Dokumente)

## Gespeicherte Ansichten für die Produktionssteuerung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Diese Funktion bietet eine Sammlung vereinfachter Ansichten für die Fertigung. Jede Ansicht enthält nur die am häufigsten verwendeten Felder und bietet so einen schnelleren Überblick sowie einen optimierten Arbeitsprozess. Supply Chain Management werden vereinfachte Ansichten für folgende Seiten hinzugefügt:

- Produktionsaufträge – Listenseite
- Produktionsauftrag – Detailseite
- Produktionsauftrag – Stücklistenseite
- Produktionsauftrag – Kommissionierlistenseite

## Siehe auch

[Gespeicherte Standardansichten in Supply Chain Management](#) (Dokumente)

## Fertigungsausführung mit Skalierungseinheiten in der Cloud

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	Juni 2021

## Geschäftswert

Unternehmen können geschäftskritische Fertigungsprozesse ohne Unterbrechungen bedarfsgerecht ausführen und die Widerstandsfähigkeit wichtiger Fertigungsprozesse verbessern.

## Details zur Funktion

Verbessern Sie die Ausfallsicherheit Ihrer Fertigungsprozesse, indem Sie Ihren Cloud-Hub um Cloud-Skalierungseinheiten erweitern, auf denen Fertigungs-Workloads ausgeführt werden. Jede Fertigungs-Workload übernimmt den Besitzer bestimmter Daten und Prozesse im Zusammenhang mit der Fertigungsausführung an einem ausgewählten Standort.

Die Fertigungs-Workload für diese Version bietet die folgenden Funktionen und Vorteile:

- Cloud-Skalierungseinheiten bieten dedizierte Verarbeitungskapazitäten in der regionalen Cloud und die erforderlichen Skalierungsfunktionen, um eine Verarbeitung ohne Unterbrechungen zu unterstützen.

- Die Produktionsmitarbeiter führen die Ausführungsphase der Fertigungsprozesse in einem verteilten Modus aus, während die Arbeitsplanung und -abwicklung zentral am Hub erfolgt.
- Mitarbeiter können ein- und ausstempeln, mehrere Jobs gleichzeitig auswählen und starten, neue Jobs parallel starten, Ausgabe und Ausschuss melden, Unterbrechungen und inaktive Aktivitäten registrieren und vieles mehr.
- Die neue Benutzeroberfläche für die Ausführung von Produktionsarbeiten für Mitarbeiter ist modern, anpassbar und unterstützt Touch-Eingaben.
- Mitarbeiter können über die Ausführungsoberfläche der Produktionshalle Wartung anfordern, sobald das Problem auftritt. Durch die nahtlose Integration in die Anlagenverwaltung wird automatisch eine formelle Wartungsanfrage im System gestellt.
- Operatoren können Maschinenstillstandszeiten mit einer Beschreibung und einem Ursachencode registrieren. Ausfallzeitregistrierungen können verwendet werden, um die Effizienz einer Maschine zu berechnen.
- Es können bis zu vier Kacheln konfiguriert werden, die ausgewählte Anlagenzähler für eine Maschine in der Produktionsausführungsoberfläche anzeigen. Diese können verwendet werden, um den Zustand und den Status der Maschinenanlage zu überwachen.

### Mitarbeiteranmeldung mit Gesichtserkennung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

### Geschäftswert

Die Gesichtserkennung bietet eine schnelle und reibungslose Identifizierung. Dadurch müssen Mitarbeiter keine Ausweise zur Anmeldung mit sich führen, wodurch sich das Betrugsrisiko, das sonst auftreten würde, wenn Mitarbeiter Ausweise austauschen könnten, verringert.

### Informationen zur Funktion

Diese Funktion fügt Funktionalitäten zur Gesichtserkennung hinzu, mit denen sich Produktionsmitarbeiter einfach durch Schauen in eine Kamera bei der Produktionsausführungsoberfläche anmelden können. Für Unternehmen ist dadurch die Verwendung von Ausweisen zur Anmeldung überflüssig geworden, und Mitarbeiter profitieren jetzt von einer komfortablen Anmeldeumgebung.

## Fertigungsausführung mit Edge-Skalierungseinheiten auf Ihrer kundenspezifischen Hardware

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Unternehmen können geschäftskritische Fertigungsprozesse ohne Unterbrechung und in großem Maßstab durchführen – auch in Situationen, in denen Internetverbindungen gelegentlich instabil sind.

### Details zur Funktion

Verbessern Sie die Ausfallsicherheit Ihrer Fertigungsprozesse mithilfe von Edge-Skalierungseinheiten, die auf physischen Geräten in Ihrer eigenen Fertigung ausgeführt werden. Edge-Skalierungseinheiten arbeiten unabhängig vom Hub, sodass Produktionsstätten sogar bei Netzwerkproblemen betriebsbereit bleiben. Die Wartung kann unabhängig von Cloud-Instanzen geplant werden.

Mitarbeiter, die Computer und Handgeräte verwenden, die an die Edge-Skalierungseinheit angeschlossen sind, verfügen über dieselben Funktionen wie bei der Arbeit mit einer Cloud-Skalierungseinheit.

### Verbesserte Produktionsausführungsoberfläche für die Produktion

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Juli 2021



## Geschäftswert

Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Mitarbeiter, indem Sie ihnen eine einfache und schnelle Möglichkeit bieten, ihren nächsten Produktionsauftrag über die Ausführungsoberfläche in der Produktion zu finden. Für Standorte, an denen nur Anmelde- und Abmeldefunktionen erforderlich sind, kann eine noch einfachere Schnittstelle bereitgestellt werden.

## Details zur Funktion

Mit diesen Verbesserungen können Mitarbeiter die Auftragslisten durchsuchen und filtern, wenn sie die Produktionsausführungsoberfläche verwenden. Hersteller können die Oberfläche außerdem so konfigurieren, dass nur Registrierungen des Ein- und Ausstempels unterstützt werden. Durch die Erweiterungen stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Mitarbeiter können die Einzelvorgangliste nach Einzelvorgängen durchsuchen. Diese Funktion ist für das Scannen optimiert.
- Administratoren können eine vereinfachte Produktionsausführungsoberfläche einrichten, die nur Registrierungen des Ein- und Ausstempels unterstützt.

## Siehe auch

[Verwendung der Produktionsausführungsoberfläche durch Arbeitskräfte](#) (Dokumente)

## Planung

### Übersicht

Diese Version konzentriert sich auf die Einführung der Funktionen für die Materialbedarfsplanung II (MRP II) im Planungsoptimierungs-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management, einschließlich unendlicher Planung. Mithilfe der MRP II können Planer in Fertigungsunternehmen ihren Produktionszeitplan steuern und die Lieferzeiten ermitteln. Diese Version bietet auch schrittweise Verbesserungen bei der Planungsoptimierung, um die Eingaben aus Bestellanforderungen und abgestuften Bedarfsplanungsmodellen zu nutzen sowie den Planern mehr Flexibilität bei der Steuerung sowohl der Durchlaufzeitpuffer als auch des Planungshorizonts zu bieten.

## Unterstützung eines Planungszeitraums für die Planungsoptimierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Mit dieser Funktion können Unternehmen sicherstellen, dass die Planungsoptimierung Bestellvorschläge nur für die längste Durchlaufzeit plus Puffer generiert (z. B. für die nächsten 60 Tage). Sie vermeidet Vorschläge, die eine langfristige Planung abdecken.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Benutzer der Planungsoptimierung einen Zeitraum festlegen, der die Ausgabe des Produktprogrammplans auf einen ausgewählten Zeitraum begrenzt. Sie hilft Planern und Einkäufern, sich auf Bestellvorschläge zu konzentrieren, die in naher Zukunft Aktionen erfordern, und vermeidet gleichzeitig Vorschläge, die eine langfristige Planung abdecken. Dadurch wird das Rauschen von Bestellvorschlägen beseitigt, die ab sofort nicht mehr beachtet werden müssen, und Planer und Einkäufer können sich auf die relevanten Lieferanforderungen konzentrieren.

Dank der Planungsoptimierung profitieren Planer von:

- Verbesserte Leistung bei hohem Datenvolumen
- Verbesserte Systemleistung durch Auslagerung der Produktprogrammplanung in einen eigenen Dienst.
- In Quasi-Echtzeit bereitgestellte Erkenntnisse zu Anforderungsänderungen

### Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten
- Europa
- Vereinigtes Königreich
- Australien

- Kanada

### Siehe auch

[Planungszeiträume](#) (Dokumente)

## Bestellanforderungsunterstützung für die Planungsoptimierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Das Planungsoptimierungs-Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management berücksichtigt Bestellanforderungen und erstellt automatisch die erforderlichen geplanten Einkaufsbestellungen. Dadurch müssen Bestellungen nicht mehr manuell und basierend auf Bestellanforderungen erstellt werden.

### Details zur Funktion

Mithilfe dieser Funktion kann die Planungsoptimierung geplante, auf Bestellanforderungen basierende Bestellvorschläge generieren. Eine Bestellanforderung ist ein internes Dokument, das die Einkaufsabteilung zum Kauf von Artikeln oder Dienstleistungen berechtigt. Sobald eine Bestellanforderung genehmigt wurde, kann daraus eine Einkaufsbestellung generiert werden. Mithilfe dieser Funktion kann die Planungsoptimierung bestehende Bestellanforderungen analysieren und die erforderlichen geplanten Einkaufsbestellungen automatisch erstellen.

Dank der Planungsoptimierung profitieren Planer von:

- Verbesserte Leistung bei hohem Datenvolumen
- Verbesserte Systemleistung durch Auslagerung der Produktprogrammplanung in einen eigenen Dienst.
- In Quasi-Echtzeit bereitgestellte Erkenntnisse zu Anforderungsänderungen

### Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten

- Europa
- Vereinigtes Königreich
- Australien
- Kanada

### Siehe auch

[Bestellanforderungen](#) (Dokumente)

### Gespeicherte Ansichten für Bestellvorschläge

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 3. Februar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Diese Funktion bietet eine Sammlung vereinfachter Ansichten für Bestellvorschläge. Jede Ansicht enthält nur die am häufigsten verwendeten Felder und bietet so einen schnelleren Überblick sowie einen optimierten Arbeitsprozess. Für folgende Seiten sind in Supply Chain Management vereinfachte Ansichten verfügbar:

- Bestellvorschläge – Listenseite
- Bestellvorschlag – Detailseite

### Siehe auch

[Gespeicherte Standardansichten in Supply Chain Management](#) (Dokumente)

### Prognoseuntermodellunterstützung für die Planungsoptimierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Planer können Bedarfsplanungseingaben aus mehreren Untermodellen berücksichtigen, die mit dem Prognosemodell verknüpft sind, das während der Produktprogrammplanung mit der Planungsoptimierung verwendet wird. Auf diese Weise ist es dem System möglich, Angebotsvorschläge zu erstellen, die den aggregierten prognostizierten Bedarf mehrerer Untermodelle abdecken.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion kann die Planungsoptimierung Prognoseuntermodelle einbeziehen, die mit dem in der Produktprogrammplanung definierten Prognosemodell verknüpft sind.

Dank der Planungsoptimierung profitieren Planer von:

- Verbesserte Leistung bei hohem Datenvolumen
- Verbesserte Systemleistung durch Auslagerung der Produktprogrammplanung in einen eigenen Dienst.
- In Quasi-Echtzeit bereitgestellte Erkenntnisse zu Anforderungsänderungen

## Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten
- Europa
- Vereinigtes Königreich
- Australien
- Kanada

## Siehe auch

[Produktprogrammplanung mit Bedarfsplanungen](#) (Dokumente)

## Zeitplan mit unendlicher Kapazitätsunterstützung für die Planungsoptimierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

### Geschäftswert

Die Produktionszeitplanung ermöglicht es der Produktprogrammplanung, mit dem Planungsoptimierungs-Add-In für Supply Chain Management die tatsächliche Vorlaufzeit zu berücksichtigen, die aus Routeninformationen abgeleitet wird. Das Planungsmodul findet auch anwendbare Ressourcen basierend auf den Vorganganforderungen und den verfügbaren Ressourcenfunktionen.

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht die Materialbedarfsplanung (MRP) basierend auf der Zeitplanung anhand von Routeninformationen. Bisher wurde die MRP-Zeitplanung mit Planungsoptimierung mit einer statischen Bestandsvorlaufzeit (Produktionsvorlaufzeit) durchgeführt, die für das entsprechende Produkt festgelegt wurde. Es bietet die folgenden Vorteile:

- Ermöglicht es Planern, die Ressourcenauslastung anzuzeigen und die Lieferzeit zu bestimmen.
- Beinhaltet Ressourcen- und Routeninformationen
- Plant Produktionsvorschläge mit unendlicher Kapazität.

Diese Funktion ist Teil der Funktionen der Materialressourcenplanung II (MRP II) für die Planungsoptimierung. Mithilfe der MRP II können Planer in Fertigungsunternehmen ihren Produktionszeitplan und die Ressourcenauslastung steuern sowie Lieferzeiten ermitteln. Da die Planungsoptimierung als separater Dienst ausgeführt wird, kann eine leistungsstarke Produktionsplanung vereinfacht werden, ohne den Rest des Systems zu verlangsamen.

Mit einer durch Planungsoptimierung unterstützten Produktionsplanung können Hersteller von folgenden Vorteilen profitieren:

- Verbesserte Leistung bei hohem Datenvolumen
- Verbesserte Systemleistung durch Auslagerung der Produktprogrammplanung in einen eigenen Dienst.
- In Quasi-Echtzeit bereitgestellte Erkenntnisse zu Anforderungsänderungen

## Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten
- Europa
- Vereinigtes Königreich
- Australien
- Kanada

## Unterstützung des Sicherheitszuschlags für die Wiederbestellung und den Warenabgang zur Planungsoptimierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	August 2021

## Geschäftswert

Mit Sicherheitszuschlägen für Wiederbestellung und Warenabgang vereinfachen Sie die Einrichtung Ihrer Vorlaufzeit sowohl für Verteilungs- als auch für Produktionsszenarien, da der zusätzliche Pufferzuschlag zentral gesteuert und getrennt von der Durchlaufzeit behandelt werden kann.

## Details zur Funktion

Durch diese Funktion kann das Add-In zur Planungsoptimierung für Supply Chain Management während der Produktprogrammplanung Sicherheitszuschläge für *Wiederbestellung* und *Warenabgang* einbeziehen. Aufgrund von Sicherheitszuschlägen ist über die normale Vorlaufzeit hinausgehend eine zusätzliche Pufferzeit verfügbar.

### Sicherheitszuschlag für Wiederbestellung – die Pufferzeit für die Erteilung des Beschaffungsauftrags

Das System fügt den Sicherheitszuschlag für die Wiederbestellung während der Produktprogrammplanung für alle Bestellvorschläge hinzu und zwar vor der Artikelvorlaufzeit. Auf diese Weise wird eine angemessene Zeit für die Erteilung eines Beschaffungsauftrags sichergestellt. Diese Marge wird normalerweise als Puffer verwendet, um Zeit für Genehmigungsprozesse oder andere interne Prozesse zu lassen, die beim Erstellen von Beschaffungsaufträgen erforderlich sind. Der Sicherheitszuschlag für die Wiederbeschaffung wird zwischen dem Datum des Beschaffungsauftrags und dem Startdatum platziert.

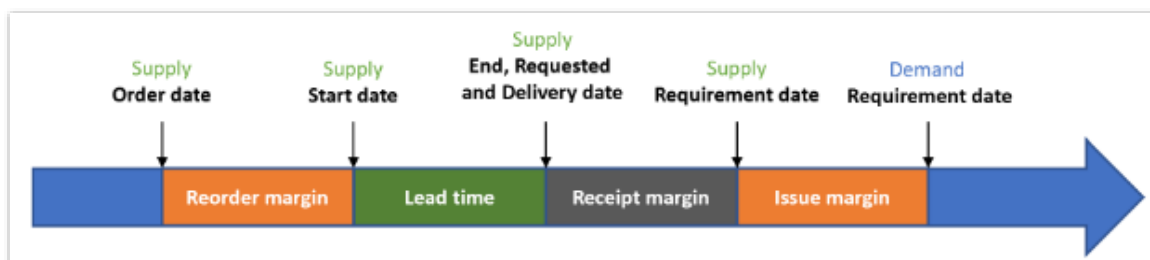
### Sicherheitszuschlag für Warenabgang – die Pufferzeit für die Abwicklung von Sendungen

Das System zieht den Sicherheitszuschlag für Warenabgang während der Produktprogrammplanung vom Bedarfsanforderungsdatum ab. Auf diese Weise haben Sie Zeit, auf eingehende Bedarfsaufträge zu reagieren und diese zu versenden. Diese Marge wird normalerweise als Puffer verwendet, um Zeit für den Versand und die damit verbundenen ausgehenden Lagerortprozesse zu haben.

### Vorteile der Planungsoptimierung

Dank der Planungsoptimierung profitieren Planer von:

- Verbesserte Leistung bei hohem Datenvolumen
- Verbesserte Systemleistung durch Auslagerung der Produktprogrammplanung in einen eigenen Dienst.
- In Quasi-Echtzeit bereitgestellte Erkenntnisse zu Anforderungsänderungen



*Verwendung des Sicherheitszuschlags für Wiederbestellung und Warenabgang aktivieren*

### Geografische Regionen

Diese Funktion wird in den folgenden Regionen von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Vereinigte Staaten



- Europa
- Vereinigtes Königreich
- Australien
- Kanada

## Produktinformationsverwaltung

### Übersicht

Diese Version enthält inkrementelle Verbesserungen, um die Gewährleistung der Vollständigkeit von Produktmasterdaten, die Verbesserung der Leistung beim Generieren von Produktvarianten und das Hinzufügen von Entwicklung zu vereinfachen.

### Änderungsmanagement für vorhandene Produkte aktivieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Bei der Verwaltung technischer Änderungen werden Änderungen an Produkten innerhalb des Produktlebenszyklus anhand mehrerer Versionen nachverfolgt. Unternehmen können Standardprodukte jetzt in technische Produkte konvertieren und dadurch bei ihren vorhandenen Produkten von den Vorteilen der Versionierung und Verwaltung technischer Änderungen profitieren.

### Details zur Funktion

Bei der Verwaltung technischer Änderungen werden Änderungen an technischen Produkten innerhalb des Produktlebenszyklus anhand mehrerer Versionen nachverfolgt. Dies ist von Vorteil, wenn Sie historische Änderungsdatensätze speichern müssen oder eine leistungsfähige Datenverwaltung benötigen. Bei jedem Hinzufügen eines neuen Produkts können Sie angeben, ob es als *technisches Produkt* (verwendet Versionen und die Änderungsverwaltung) oder als *Standardprodukt* (verwendet weder Versionen noch die Änderungsverwaltung) geführt werden soll. Früher wurde diese Bezeichnung dauerhaft beibehalten, jetzt können Sie ein Standardprodukt jederzeit in ein technisches Produkt konvertieren. Das bedeutet, dass Sie die Funktionen der Verwaltung technischer Änderungen nutzen und die Disziplin der Änderungsverwaltung auch für vorhandene Produkte verbessern können.

Beachten Sie Folgendes: Anders als bei Produkten, die als technische Produkte erstellt wurden, wird das resultierende technische Produkt beim Konvertieren eines Standardprodukts in ein technisches Produkt nicht in Transaktionen versioniert (die Dimension *Version* ist bei konvertierten Produkten also nicht verfügbar).

### Siehe auch

[Änderungsmanagement für vorhandene Produkte aktivieren](#) (Dokumente)

### Verbesserungen bei der Variantenvorschlagsseite

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

### Geschäftswert

Die aktualisierte Variantenvorschlagsseite sorgt für eine verbesserte Leistung und Benutzerfreundlichkeit bei Unternehmen, die über eine hohe Anzahl an Kombinationen von Produktdimensionen verfügen. Der verbesserte Prozess erhöht die Benutzerproduktivität, indem die generierten Variantenvorschläge relevanter werden.

### Details zur Funktion

Diese Funktion verbessert die Leistung und Benutzerfreundlichkeit der Variantenvorschlagsseite, wenn Sie über eine hohe Anzahl an Dimensionskombinationen verfügen, aus denen Varianten erstellt werden sollen. Dies umfasst folgende Änderungen:

- **Verzögerte Generierung von Variantenvorschlägen:** Auf der Variantenvorschlagsseite werden beim ersten Öffnen keine Vorschläge mehr angezeigt. Stattdessen müssen Sie eine Schaltfläche auswählen, um diese zu generieren. Dies erhöht das Benutzervertrauen, da der Prozess sichtbarer und interaktiver wird.
- **Auswahl der Dimensionswerte:** Wenn Sie über viele Dimensionswerte verfügen, sind Sie normalerweise daran interessiert, Variantenvorschläge zu generieren, die nur einige davon enthalten (z. B. beim Einführen neuer Farben oder Stile). Durch das verbesserte Design können Sie die Dimensionswerte auswählen, für die Sie Vorschläge für Produktvarianten generieren möchten. Dies erhöht die Relevanz der vorgeschlagenen Varianten erheblich und verbessert sowohl die Systemleistung als auch die Benutzerproduktivität.

## Unterstützung der Verwaltung technischer Änderungen für die Prozessfertigung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Das Supply Chain Management-Add-In für die Verwaltung technischer Änderungen überzeugt durch ein solides Produktdatenmanagement, eine Versionskontrolle und ein Produktänderungsmanagement, das moderne Hersteller angesichts immer kürzer werdender Produktlebenszyklen brauchen, um höheren Ansprüchen an Qualität und Zuverlässigkeit sowie einem verstärkten Fokus auf Produktsicherheit gerecht zu werden. Dadurch können Hersteller die Kosten für die Verwaltung von Produktdaten optimieren und senken, Produktionsfehler reduzieren, Abfall bei Konstruktionsänderungen reduzieren und die kontrollierte Einführung neuer Produkte ermöglichen.

### Details zur Funktion

Mit dieser Version können Unternehmen, die die Prozessfertigungskapazitäten in Dynamics 365 Supply Chain Management nutzen, Funktionen zur Verwaltung technischer Änderungen verwenden, um Änderungen an Masterdaten der Prozessfertigung zu verwalten. Die Funktion erweitert die folgenden Bereiche:

- **Formel- und Planungselemente:** Verwalten Sie Änderungen an Inhaltsstoffen in Formeln und deren Coprodukten und Nebenprodukten.
- **Coprodukte und Nebenprodukte:** Verwalten Sie Co- und Nebenprodukte durch Verwaltung technischer Änderungen.
- **Artikelgewichtsartikel:** Artikelgewichtsartikel werden von den Prozessen zur Verwaltung technischer Änderungen vollständig unterstützt.

Diese Verbesserungen bedeuten, dass Prozesshersteller über alle Funktionen zur Verwaltung technischer Änderungen verfügen, darunter:

- **Zentralisierte Produktdatenverwaltung:** Einrichten einer technischen Organisation, die durch einen verwalteten Freigabeprozess sicherstellt, dass Benutzern im gesamten Unternehmen präzise und relevante Produktdaten zur Verfügung stehen.

- **Produktversionsverwaltung:** Verfolgen von Produktänderungen über Produktversionen, und Steuern von Produkten in allen Phasen der Lieferkette.
- **Produktlebenszyklusverwaltung:** Verwalten der Sichtbarkeit von Produktdaten im gesamten Unternehmen, und Steuern der Verfügbarkeit von Produktversionen in jeder Phase der Lieferkette. Sie haben ausführliche Kontrolle darüber, wann eine Produktversion in bestimmten Geschäftsprozessen verwendet werden kann, und Sie können Ihre eigenen Lebenszykluszustände erstellen, die Ihren Geschäftsanforderungen entsprechen.
- **Verwaltung für technische Änderung:** Ermöglicht Benutzern im gesamten Unternehmen, Änderungen an Produkten anzufordern. Verwenden Sie technische Änderungsaufträge, um die Auswirkungen vorgeschlagener Änderungen zu bewerten und zu dokumentieren. Fügen Sie Workflows hinzu, um den technischen Änderungsprozess und die Veröffentlichung neuer Versionen des Produkts zu verwalten.
- **Bereitschaftskontrolle:** Stellen Sie mithilfe von Systemprüfungen und Benutzeranleitungen (mithilfe von Fragebögen und Checklisten) sicher, dass die erforderlichen Produktdaten vollständig ausgefüllt sind, bevor ein Produkt freigegeben wird.
- **Erweiterte Funktionen zur Produktveröffentlichung:** Geben Sie vollständig konfigurierte Produktversionen von einer technischen Organisation (juristische Person) an andere juristische Personen weiter, und entscheiden Sie, ob die Produktinformationen vor der Freigabe überprüft oder bearbeitet werden müssen.

## Produktbereitschaftsprüfungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

In einer Welt mit sich ständig verkürzenden Produktlebenszyklen, erhöhten Anforderungen an Qualität und Zuverlässigkeit und einem starken Fokus auf Produktsicherheit muss Ihr Unternehmen sicherstellen, dass alle erforderlichen Daten vollständig eingerichtet sind, bevor ein Produkt für Transaktionen verwendet wird. Durch Bereitschaftsprüfungen ist gewährleistet, dass alle erforderlichen Felder wie benötigt eingerichtet werden.

## Details zur Funktion

Produktbereitschaftsprüfungen sind automatische oder manuelle Überprüfungen, die sicherstellen, dass jedes Produkt mit allen erforderlichen Daten eingerichtet ist, bevor es für Transaktionen verwendet wird. Es gibt drei Arten von Prüfungen: Systemüberprüfungen, manuelle Überprüfungen und Checklisten.

- Bei einer *Systemprüfung* überprüft das System automatisch, ob in einem bestimmten Feld ein Wert vorhanden ist. (Wenn Benutzereingaben erforderlich sind, um die Daten zu definieren und ihre Richtigkeit zu überprüfen, nutzen Sie die manuelle Prüfung oder eine Checkliste.)
- Eine *manuelle Überprüfung* ist vordefiniert. Hier muss der Benutzer überprüfen, ob bestimmte Informationen (z. B. Standardauftragseinstellungen) für ein Produkt korrekt eingerichtet sind. Vom Benutzer wird erwartet, dass er sich auf den bestimmten Bereich konzentriert und die erforderlichen Informationen definiert, die ein bestimmtes Feld oder etwas anderes sein können.
- Bei einer *Checkliste* handelt es sich um eine Reihe definierter Schritte oder Fokusbereiche, die der Benutzer befolgen muss. Jede Checkliste ist ein definier- und konfigurierbarer Fragebogen, um die Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen.

Bereitschaftsprüfungen sind in *Bereitschaftsrichtlinien* unterteilt. Sie sind so einfacher zu verwalten und bestimmten Produkten zuzuweisen. Jede Bereitschaftsrichtlinie enthält eine Reihe von Prüfungen, die für ein bestimmtes Produkt oder eine Reihe von Produkten gelten. Wenn einem Produkt eine Bereitschaftsrichtlinie zugewiesen wird, müssen alle Überprüfungen abgeschlossen sein, bevor das Produkt für Transaktionen verwendet werden kann.

In früheren Versionen waren Produktbereitschaftsprüfungen nur für technische Produkte verfügbar (Produkte, die in Prozessen der Verwaltung für technische Änderung geregelt werden). Diese Funktion erweitert die Unterstützung für Produktbereitschaftsprüfungen auf alle Produkte.

## Dynamics 365 Project Operations – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Project Operations verbindet in einer einzelnen Anwendung Ihre Vertriebs-, Beschaffungs-, Projektmanagement- und Finanzteams, um mehr Geschäftsabschlüsse zu erzielen, die Auslieferung zu beschleunigen, Mitarbeiter zu unterstützen und die Rentabilität zu maximieren. Die Anwendung ermöglicht projektbasierten Organisationen aufbauend auf unseren Erfahrungen und den vorhandenen Anwendungen in allen funktionalen Säulen von serviceorientierten Unternehmen und Teams erfolgreiches Arbeiten. Auf Grundlage der Microsoft Power Platform wird Debitoren unübertroffene Funktionsvielfalt geboten, mit der Unternehmen jeglicher Art unternehmensweit analysieren, handeln und automatisieren können, um das Servicegeschäft von Grund auf zu transformieren. Dies ist alles, was Sie zur Ausführung Ihrer Projektabläufe benötigen – vom Vertragsmanagement bis zum Finanzwesen, alles in einer Anwendung.

Für den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 werden wir funktionsreiche Umgebungen in verschiedenen Bereichen liefern, darunter:

- Möglichkeit, nicht vorrätige Materialien für Projekte vorherzusagen, zu verwenden und in Rechnung zu stellen.
- Dies umfasst die Möglichkeit, vertragliche Verpflichtungen wie Abrechnungsmethoden und Abrechnungsregeln nach Aufgaben oder nach einem Projektstrukturplanelement festzulegen.
- Verbesserte und nahtlose Anwendungslebenszyklus-Verwaltung (ALM, Application Lifecycle Management) und Bereitstellungserfahrungen.
- Debitoren, die die Dynamics 365 Project Service Automation-Anwendung nutzen, können ein Upgrade auf Project Operations ausführen.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Project Operations

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Upgrade von Dynamics 365 Project Service Automation auf Dynamics 365 Project Operations</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	-
<a href="#">Nicht vorrätige Materialien für Projekte</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Nahtlose Bereitstellung und ALM-Umgebungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Integrierte aufgabenbasierte Projektabrechnung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Upgrade von Dynamics 365 Project Service Automation auf Dynamics 365 Project Operations

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	-

### Informationen zur Funktion

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 enthält Investitionen, die es bestehenden Dynamics 365 Project Service Automation-Kunden ermöglichen, auf das neue Angebot von Dynamics 365 Project Operations aufzurüsten. Wir werden die bestehenden Funktionalitäten nutzen, um ein reibungsloses Upgrade der Daten von der alten Project Service Automation-Anwendung auf das neue Angebot zu ermöglichen.

### Nicht vorrätige Materialien für Projekte

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Details zur Funktion

In projektbasierten Organisationen ist es häufig erforderlich, die Preisgestaltung und den Verbrauch nicht vorrätiger Materialien zu verfolgen. Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bietet Dynamics 365 Project Operations umfassende Umgebungen, um die Verwendung und den Verbrauch nicht vorrätiger Materialien für projektbasierte Arbeiten zu schätzen und zu verfolgen. Die wichtigsten Funktionen sind:

- Schätzung und Preisgestaltung nicht vorrätiger Materialien während des Verkaufsprozesses eines Projekts
- Verfolgen des Verbrauchs nicht vorrätiger Materialien während der Projektabwicklung
- Integrieren von Kreditorkosten aus projektbasierten Kreditorenrechnungen für nicht vorrätige Artikel aus Dynamics 365 Finance



- Fakturieren der Kosten für nicht vorrätige Materialien aus dem Verbrauch und aus Kreditorrechnungen
- Buchhaltung von Materialkosten und Projektumsätzen

## Nahtlose Bereitstellung und ALM-Umgebungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Details zur Funktion

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 führt signifikante Verbesserungen der Bereitstellungsumgebung für Szenarien, die auf vorrätigen und nicht vorrätigen Ressourcenbereitstellungen basieren, ein. Diese Verbesserungen umfassen:

- ein neuer Onboarding-Bereitstellungsfragebogen
- Reduzierte Bereitstellungsschritte in Dynamics 365 Lifecycle Services mit neuer Unterstützung für automatisch verknüpfte Umgebungen sowie Aktivierung von Entitätszuordnungen mit dualem Schreiben für neue und vorhandene Umgebungen.
- Eine neue Testumgebung, die Kunden basierend auf ihren Szenarien zum richtigen Bereitstellungsansatz führt und automatisch eine der drei unterstützten Optionen ohne administrative Einrichtung bereitstellt.

## Integrierte aufgabenbasierte Projektabrechnung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Details zur Funktion

In projektbasierten Organisationen ist es üblich, unterschiedliche vertragliche Vereinbarungen für unterschiedliche Arbeitsphasen zu haben. So kann ein Unternehmen in der Prototypphase eines Projekts einen Festpreis, für die tatsächliche Implementierung aber eine Zeit- und Material-Vereinbarung aushandeln. Auch könnten bestimmte Projektarbeiten als kostenpflichtig eingestuft werden, während andere nicht kostenpflichtig oder kulanterweise erfolgen. Mit dieser Funktion können Benutzer von Project Operations Projektaufgaben Projektvertragspositionen zuordnen, wodurch für sie dieselben Abrechnungsmethoden, Rechnungshäufigkeiten und Debitoren wie in der Vertragsposition gelten.

Diese Zuordnung stellt eine genaue Rechnungsstellung, Buchhaltung sowie Schätzung und Erfassung der Einnahmen sicher, damit diese bei Projektaufgaben gemäß diesem Setup funktionieren.

Ferner können Projektmanager hiermit auch bestimmte Aufgaben als kostenpflichtig, nicht kostenpflichtig oder ohne Berechnung kennzeichnen, was bei der Erfassung von Umsatzwerten und der Erstellung von Rechnungen über die Kosten dieser Projektaufgaben dann berücksichtigt wird.

## Dynamics 365 Guides – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Microsoft Dynamics 365 Guides ist eine Mixed-Reality-Anwendung, die schrittweise holografische Anweisungen direkt am Arbeitsplatz ermöglicht, sodass Mitarbeiter schnell praxisorientiert lernen und komplexe Aufgaben ausführen können.

Dynamics 365 Guides:

- Hilft, Fehler zu reduzieren und die Sicherheit zu erhöhen.
- Schließt Wissenslücken und stärkt die Fähigkeiten.
- Passt sich in Echtzeit an Ihre Arbeit an.
- Verbessert Schulung und Verfahren.

Dynamics 365 Guides richtet sich an die Anforderungen von drei Schlüsselanwendern: Autoren von Inhalt, Operatoren und Manager/Analysten.

Mit einer einfachen PC-App und einer HoloLens-App können Autoren auf einfache Weise Anleitungen ohne 3D- oder Programmierkenntnisse erstellen. Operatoren verwenden Guides auf einem HoloLens-Gerät in Schulungen und am Arbeitsplatz um während der Arbeit Anweisungen mit Freisprechfunktionen zu erhalten. Schulungsleiter und Manager können Nutzungsdaten analysieren, um ihre Workflows zu optimieren.

Beim 1. Veröffentlichungszyklus 2021 (April 2021 bis September 2021) konzentriert sich das Dynamics 365 Guides-Team auf intelligente Workflows. Indem sie die mit HoloLens erfassten Daten neben den KI-Innovationen nutzen, können Benutzer schneller und einfacher als je zuvor an die Arbeit gehen und die gewünschten Ergebnisse erzielen. Darüber hinaus ermöglichen neue Entitäten für die Fertigstellungszeit den Debitoren das Erstellen von Power Automate-Flows, die ihre individuellen Unternehmensanforderungen unterstützen. Verwenden Sie beispielsweise die neuen Entitäten, um einen Arbeitsauftrag automatisch als erledigt zu markieren, wenn eine Anleitung fertiggestellt ist.

## Anwendungsübergreifende Finance and Operations-Funktionen – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Anwendungsübergreifende Finance and Operations-Funktionen gelten für alle Finance and Operations-Apps, wie Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce und Dynamics 365 Project Operations.

Um die digitale Transformation von Unternehmen weltweit zu fördern, werden die Plattform und Dienste, die Finance and Operations-Apps unterstützen, fortlaufend um neue Funktionen erweitert. Da wir Produktverbesserungen in kürzester Zeit hinzufügen, stellen wir häufig Updates (8 Updates pro Jahr) bereit, durch die Debitoren auf konsistente, vorhersehbare und nahtlose Weise auf dem neuesten Stand bleiben. Die meisten im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 eingeführten Funktionen sind individuell aktivierbar, sodass Debitoren neue Funktionen nach ihren eigenen Zeitplänen implementieren können. Das Hauptziel aller neuen Kernfunktionen ist die Steigerung der Produktivität und der Rendite (ROI).

Dieser Veröffentlichungszyklus konzentriert sich auf die Grundlagen zur Verbesserung der Benutzererfahrung, Leistung und der Servicezuverlässigkeit. Es wird auch weiter das Ziel verfolgt, Finance and Operations-Daten und Geschäftsprozesse nahtlos in alle Dynamics 365-Anwendungen (über Microsoft Dataverse), Microsoft Power Platform und Azure Data Lake Storage verfügbar zu machen.

Da Finance and Operations-Apps weiterhin nativ in Microsoft Dataverse integrierbar sind, verknüpfen Administratorumgebungen Lifecycle Services mit dem Power Platform Admin Center. Dieser Zyklus wird auch einen neuen, verbesserten Test- und Demo-Umgebungstyp ermöglichen, der End-to-End-Erfahrungen (einschließlich Add-Ins) für alle Finance and Operations-Apps unterstützt, die alle neuen Erfahrungen nutzen können.

### Neuerungen und geplante anwendungsübergreifende Funktionen für Finance and Operations

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

## Anwendungsübergreifende Funktionen

Funktionen, von denen alle Finance and Operations-Apps profitieren.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Spalten in Rastern fixieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Aktualisierungen des Status von Client-Funktionen</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Aktualisierung auf React 17</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Konfiguration der Batchgröße zur Veröffentlichung im Excel-Add-In zulassen</a>	Benutzer, automatisch	April 2021	Juli 2021
<a href="#">Authentifizierung für Finance and Operations-Apps, bei denen ein Upgrade auf OWIN OpenID Connect durchgeführt wurde</a>	Benutzer, automatisch	-	Juli 2021
<a href="#">Übersetzungsunterstützung für gespeicherte Organisationsansichten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	September 2021

## Daten- und Prozessintegration

Finance and Operations-App-Daten und -Prozesse sind in Microsoft Dataverse und Azure Data Lake Storage verfügbar.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Finance and Operations-Daten in Microsoft Dataverse – Phase 4</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Anwendungsübergreifende Funktionen

### Übersicht

Im Rahmen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 werden neue Funktionen bereitgestellt, die für Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce und Dynamics 365 Project Operations gelten. Zu den neuen Funktionen gehören:

- Übersetzungsunterstützung für gespeicherte Organisationsansichten
- Konfiguration der Batchgröße im Excel-Add-In
- Upgrade der von Finance and Operations-Anwendungen verwendeten React-Bibliothek auf React 17

## Spalten in Rastern fixieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Diese Funktion, die von der [neuen Rasterfunktion](#) abhängig ist, ermöglicht es Benutzern, Spalten im Raster zu fixieren. Fixierte Spalten werden vorne im Raster angezeigt und geraten beim Bildlauf nicht aus der Ansicht des Benutzers. Wenn mehrere Spalten fixiert sind, können sie nach Wunsch neu angeordnet werden. Diese Änderungen am Raster lassen sich über die Anpassung speichern.

### Siehe auch

[Rasterfunktionen](#) (Dokumente)

## Aktualisierungen des Status von Client-Funktionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

#### Obligatorische Funktionen in der Version 10.0.17:

- [Wiederherstellung von Anhängen](#)
- [Empfohlene Felder](#)
- [Drei jQuery-Komponentenbibliotheken aktualisieren](#)

**Standardmäßig aktivierte Funktionen in der Version 10.0.17:** Diese Funktionen sind standardmäßig aktiviert, können jedoch weiterhin manuell deaktiviert werden. Diese Funktionen sollen alle im 2. Veröffentlichungszyklus 2021 obligatorisch werden.

- [Zugeordnete Dokumentanhänge anzeigen](#)
- [Grundlegende Steuerungswerte in Aufgabenaufzeichnungen bearbeiten](#)

- [Überprüfung des Steuerelementstatus in Aufgabenaufzeichnungen zulassen](#)

## Aktualisierung auf React 17

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Die von Finance and Operations-Anwendungen verwendete React-Bibliothek wird auf React 17 (von Version 15) aktualisiert. Kunden sollten alle erweiterbaren Steuerelemente oder benutzerdefinierten JavaScript-Codes testen, insbesondere diejenigen, die React-APIs nutzen, um sicherzustellen, dass es keine Probleme mit der Aktualisierung gibt. Diese Funktion wird mit dem 2. Veröffentlichungszyklus 2021 verpflichtend sein. Sie ist jedoch derzeit optional, um Zeit für die Migration der betroffenen APIs zu gewinnen.

## Konfiguration der Batchgröße zur Veröffentlichung im Excel-Add-In zulassen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	April 2021	Juli 2021

### Details zur Funktion

Wenn Benutzer Änderungen an Datensätzen mithilfe des Excel-Add-Ins veröffentlichen, werden die Aktualisierungen in Batches aufgeteilt. Diese Funktion bietet Flexibilität bei der Anzahl der Zeilen, die in jedem Veröffentlichungsbatch enthalten sind. Systemadministratoren können eine systemweite Begrenzung der Batchgröße zur Veröffentlichung für in Excel zu öffnende Arbeitsmappen festlegen. Autoren von Excel-Arbeitsmappenvorlagen sind auch in der Lage, eine standardmäßige maximale Batchgröße zur Veröffentlichung für neu erstellte Vorlagen festzulegen. Einzelne Benutzer können für jede Arbeitsmappe eine maximale Batchgröße zur Veröffentlichung angeben.

### Siehe auch

[Entitätsdaten mit Excel anzeigen und aktualisieren](#) (Dokumente)



## Authentifizierung für Finance and Operations-Apps, bei denen ein Upgrade auf OWIN OpenID Connect durchgeführt wurde

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	Juli 2021

### Details zur Funktion

Das Authentifizierungsprotokoll für Finance and Operations-Apps wird von Ws-Fed auf OWIN OpenID Connect (OIDC) aktualisiert. Dieses Upgrade ermöglicht es uns, dem aktuellen Standardauthentifizierungsprotokoll zu entsprechen und externe Partner zu integrieren, sodass deren Anwendungen mit Finance and Operations-Apps ausgeführt werden können.

## Übersetzungsunterstützung für gespeicherte Organisationsansichten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 1. Februar 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Mithilfe dieser Funktion, die von den [gespeicherten Ansichten](#) abhängig ist, können Benutzer Übersetzungen für Ansichtsnamen und Beschreibungen festlegen, sodass Benutzern Ansichtsnamen in ihrer aktuellen Sprache angezeigt werden. Diese Funktion ist nur für Organisationsansichten verfügbar.

### Siehe auch

[Gespeicherte Ansichten](#) (Dokumente)

## Daten- und Prozessintegration

### Übersicht

#### Nahtloser Datenaustausch zwischen Finance and Operations-Apps und Microsoft Dataverse

Dieser Veröffentlichungszyklus unterstützt neue einsatzbereite Szenarien des Frameworks für duales Schreiben. Das Framework für duales Schreiben bietet eine nahtlose Erfahrung, die es Ihnen ermöglicht, Geschäftsprozesse zwischen Finance and Operations-Apps und Kundenbindungs-Apps in Dynamics 365 abzustimmen. Administratoren konfigurieren Datenentitäten in Finance and Operations-Apps, mit denen nahezu in Echtzeit mit Microsoft Dataverse synchronisiert werden kann.

#### Finance and Operations-Daten in Azure Data Lake Storage

Die Finance and Operations-Apps-Integration mit Azure Data Lake Storage sind in mehreren Microsoft Azure-Regionen allgemein verfügbar.

#### Finance and Operations-Daten in Microsoft Dataverse – Phase 4

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021

#### Details zur Funktion

Rufen Sie Ihre Daten aus Finance and Operations-Apps in Microsoft Dataverse ab, und halten Sie sie auf dem neuesten Stand.

Wir machen das Framework für duales Schreiben zu einem nahtlosen Erlebnis, indem wir die Konvergenzkonzepte zwischen Finance and Operations-Apps und Kundenbindungs-Apps harmonisieren. Dies ermöglicht es Unternehmen, Daten nahezu in Echtzeit synchron und bidirektional über Anwendungsgrenzen hinweg auszutauschen und Benutzern eine einheitliche Erfahrung zu bieten.

Da wir wissen, dass jedes Unternehmen eigene Anforderungen hat, haben wir das Framework für duales Schreiben erweiterbar gemacht. Dies umfasst, dass benutzerdefinierte Entitäten sowie Erweiterungen vorhandener Entitäten Microsoft Dataverse und zugehörige Tools für die wichtigsten Geschäftsdaten nutzen können.

Im 1. und 2. Veröffentlichungszyklus 2020 fügten wir Multi-Mastering-Funktionen für Kunden, Lieferanten und Produkte sowie eine Einführung in das Unternehmenskonzept in Microsoft Dataverse hinzu. Wir haben auch End-to-End-Szenarien wie Bedarfspreisgestaltung in Finance and Operations-Apps, integrierte Angebote, Aufträge, Rechnungen, Vermögenswerte, Bestellungen, Partei und globales Adressbuch, Aktivitäten und Notizen, Project-to-Cash-Szenarien sowie einige Referenzdaten aus den Bereichen Finanzen, Steuern, Forderungen und Verbindlichkeiten berücksichtigt. Weitere Informationen finden Sie unter [Daten in Common Data Service – Phase 1 und 2](#) und [Finance and Operations-Daten in Microsoft Dataverse – Phase 3](#).

Diese Szenarien können von Kunden und Partnern so erweitert werden, dass sie auch übergreifend in Finance and Operations-Apps und Kundenbindungs-Apps verwendet werden können.

Im Zuge des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 werden die unten genannten Funktionen eingeführt:

Funktionsname	Status	Mindestanforderungen
Finanzdimensionen in Stammdaten bereitstellen	Nicht gestartet	Duales Schreiben
Einzelansicht für Partei und zugehörige Daten	Nicht gestartet	Duales Schreiben

Die Einführung erfolgt erneut schrittweise.

Weitere Informationen finden Sie auf der [Homepage für duales Schreiben](#).

# Personalwesen

## Dynamics 365 Human Resources – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Human Resources hilft Unternehmen, ihre Mitarbeiter zu stärken und zu binden, moderne Leistungspakete bereitzustellen und Konformität zu gewährleisten. Die Lösung ermöglicht HR-Fachleuten, strategischer zu arbeiten und die erforderlichen Einblicke in die Belegschaft zu erhalten, um bessere Organisationsstrukturen, Vergütungen, Leistungen, Urlaub und Abwesenheit, Compliance, Self-Service- und Leistungsmanagementprogramme für Mitarbeiter und Manager aufzubauen. Das Personalwesen zentralisiert auch Personendaten, um mithilfe der Microsoft Power Platform Workflows anzupassen, die Business Intelligence zu verbessern und sich mit den besten HR-Lösungen von Drittanbietern zu verbinden. Human Resources verbindet Personen und Betriebsverfahren, damit Unternehmen ihre Personalkosten optimieren und die Mitarbeiter besser betreuen können.

Beim 1. Veröffentlichungszyklus 2021 stehen die folgenden drei Hauptbereiche im Mittelpunkt:

- **Erweiterung des Human Capital Management(HCM)-Ökosystems:** Erweitern Sie Ihr HCM-Ökosystem durch Integrations-APIs und strategische Partnerschaften.
- **Neugestaltung der Mitarbeitererfahrung:** Wir haben die Mitarbeiterumgebung verbessert und bringen diese Erfahrungen in den Arbeitsfluss ein.
- **App-Vereinheitlichung:** Bereitstellung einer vereinheitlichten App-Umgebung über eine vereinfachte Plattform mit besseren Tools zum Management des Anwendungslebenszyklus und der Erweiterbarkeit.

In den folgenden Abschnitten finden Sie Details zu den spezifischen Funktionen, die in diesen Bereichen veröffentlicht werden.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Human Resources

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

## Leistungsverwaltung

Die Leistungsverwaltung bietet Ihnen eine flexible Lösung, die eine Vielzahl von Leistungsoptionen unterstützt. Human Resources beinhaltet auch eine benutzerfreundliche Mitarbeiterumgebung, die Ihre Angebote präsentiert.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Benutzerdefinierte Feldunterstützung in der Leistungsverwaltung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Benachrichtigungen zu Leistungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Mai 2021
<a href="#">Unterstützung benutzerdefinierter Felder für die Verarbeitung von Berechtigungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Mai 2021
<a href="#">Leistungsübersicht</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	August 2021

## Integrationen und Erweiterbarkeit

Ein Schwerpunkt von Dynamics 365 Human Resources besteht darin, sicherzustellen, dass Kunden die Anwendungsfunktionen durch Integrationen und Anpassungen erweitern können. Wir stellen neue Integrationen zur Verfügung und bieten neue Funktionen, mit denen benutzerdefinierte Integrationen durch Microsoft Dataverse optimiert werden können.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Vereinfachte Integration in Lohnbuchhaltungsanbieter aktivieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	Juni 2021
<a href="#">Markierung von Mitarbeitern als zahlungsbereit aktivieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	Juli 2021
<a href="#">Urlaubs- und Abwesenheitsintegration für Lohnbuchhaltungsanbieter aktivieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	Juli 2021

## Urlaub und Abwesenheit

Der Arbeitsbereich „Urlaub und Abwesenheit“ bietet einen flexiblen Rahmen für die Erstellung neuer Urlaubspläne, Arbeitsabläufe für die Verwaltung von Anfragen und eine intuitive Self-Service-Seite, auf der Mitarbeiter arbeitsfreie Zeit beantragen können. Mithilfe von Analysen kann Ihre Organisation die Urlaubssalden und die Nutzung Ihrer Urlaubspläne messen und überwachen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Einen Abwesenheitsmanager für die Urlaubsverwaltung aktivieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juni 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Leistungsverwaltung

### Übersicht

Die Leistungsverwaltung bietet Ihnen eine flexible Lösung, die eine Vielzahl von Leistungsoptionen unterstützt. Human Resources beinhaltet auch eine benutzerfreundliche Mitarbeiterumgebung, die Ihre Angebote präsentiert.

### Unterstützung benutzerdefinierter Felder in der Leistungsverwaltung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Oft müssen Unternehmen Daten verfolgen, die für ihr Unternehmen einzigartig sind. Die Möglichkeit, benutzerdefinierte Felder zu erstellen, ist für die Unterstützung ihrer spezifischen Geschäftsprozesse notwendig. Diese Funktion bietet die Möglichkeit, Formularen in der Leistungsverwaltung benutzerdefinierte Felder hinzuzufügen.

## Details zur Funktion

Die benutzerdefinierte Feldunterstützung umfasst folgende Tabellen:

- Pläne
- Abdeckungsoptionsplan
- Vergütungspläne für Arbeitskräfte
- Berechtigungsregeln
- Programme

## Benachrichtigungen zu Leistungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Mai 2021

## Geschäftswert

Benachrichtigungen zu Leistungen informieren Mitarbeiter über wichtige Ereignisse und Registrierungen. Hierbei handelt es sich um eine Fortsetzung der Arbeitsbereichsfunktionen, die Anfang des Jahres für die Leistungsverwaltung eingeführt werden.

## Details zur Funktion

Durch Verbesserungen der Leistungsbenachrichtigung kann der Leistungsadministrator folgende Aktionen ausführen:

- Mitarbeiter über offene Registrierungen informieren
- Mitarbeiter über ereignisbedingte Planänderungen informieren
- Neue Mitarbeiter benachrichtigen, wenn sie ihre Leistungen auswählen können



## Unterstützung benutzerdefinierter Felder bei der Verarbeitung von Berechtigungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Mai 2021

### Geschäftswert

Human Resources ist ein hochgradig anpassbares System, das auf die Anforderungen von Unternehmen weltweit und ihre jeweiligen Geschäftsprozesse zugeschnitten ist. Die Vergütungsverwaltung unterstützt derzeit keine benutzerdefinierten Felder, die Unternehmen möglicherweise hinzugefügt haben, um ihre Geschäftsprozessdaten im Hinblick auf die Anzeige der Vergütungsverwaltung oder Transaktionszwecke zu verfolgen.

In der Regel fügen Unternehmen benutzerdefinierte Attribute für Mitarbeiterdaten hinzu, um sie aus der Vergütungsperspektive zu klassifizieren. Das System muss diese Attribute verwenden können, um die Berechtigung zu bestimmen und zu verarbeiten. Diese Funktion ermöglicht diese Fähigkeit in der Vergütungsverwaltung.

### Details zur Funktion

Die Möglichkeit, benutzerdefinierte Felder bei der Berechtigungsverarbeitung zu verwenden, bietet die folgenden Funktionen:

- Wählen Sie benutzerdefinierte Felder für Mitarbeiter, Stellen und Positionen aus, die bei der Berechtigungsverarbeitung verwendet werden sollen.
- Definieren Sie Berechtigungsregeln basierend auf benutzerdefinierten Feldern, die für einen oder mehrere Leistungspläne verwendet werden sollen.
- Zeigen Sie im Prozessergebnis-Viewer an, ob der Mitarbeiter die Berechtigungsregel erfüllt.



*Unterstützung benutzerdefinierter Felder bei der Vergütungsberechtigung*

## Leistungsübersicht

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	August 2021

## Geschäftswert

Eine konsolidierte Ansicht der für einen Mitarbeiter vorgesehenen Leistungen bereitzustellen, ist wesentlich, damit Mitarbeiter ihr Leistungspaket überblicken können. Diese Ansicht für verschiedene Mitarbeiterbereiche oder Standorte bietet Leistungsadministratoren eine Sicht der durchschnittlichen Gesamtausgaben nach Mitarbeitersegment oder Leistungstyp, was bei der Leistungsplanung hilfreich ist.

## Details zur Funktion

Die Leistungsübersicht enthält folgende Elemente:

- Abdeckung nach Leistungsbereich und Plantyp
- Gesamtbeitrag des Mitarbeiters für den Leistungsbereich
- Gesamtausgaben des Arbeitgebers
- Ausgaben für flexible Kredite (falls zutreffend)
- Abdeckung für Unterhaltsberechtigte
- Angaben zum Begünstigten für alle berechtigten Plantypen

## Integrationen und Erweiterbarkeit

### Übersicht

Ein Schwerpunkt von Dynamics 365 Human Resources besteht darin, sicherzustellen, dass Kunden die Anwendungsfunktionen durch Integrationen und Anpassungen erweitern können. Wir stellen neue Integrationen zur Verfügung und bieten neue Funktionen, mit denen benutzerdefinierte Integrationen durch Microsoft Dataverse optimiert werden können.

## Vereinfachte Integration in Lohnbuchhaltungsanbieter aktivieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	Juni 2021

### Geschäftswert

Globale Unternehmen verlassen sich häufig auf Inlandsanbieter und andere Drittanbieter, um die Gehaltsabrechnung zu verarbeiten. Die Integration der Daten zu Mitarbeiterprofil, Leistung und Vergütung ist erforderlich, um die Gehaltsabrechnung effektiv verarbeiten zu können. Sie möchten ihren Mitarbeitern auch einen zentralen Einstiegspunkt bieten, um ihre Daten zu aktualisieren und Verdienstabrechnungen sowie Steuerelemente anzeigen zu können. Indem diesen inländischen Anbietern die Möglichkeit zur Integration in Human Resources geboten wird, können diese Kunden jeden Lohnbuchhaltungsanbieter verwenden, der ihren Geschäftsanforderungen entspricht.

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht:

- Partnern, eine API zu verwenden, um die Integration in ein Lohnbuchhaltungssystem eines Drittanbieters zu ermöglichen, sodass Folgendes verfügbar ist:
  - Lohnprofil der Mitarbeiter
  - Feste Vergütung (Lohnsatz)
  - Leistungsbeiträge und Abzüge:
- Einmalige Auszahlungen (Bonus usw.)
- Abwesenheitssalden und -status
- Mitarbeitern und PW-Fachkräften die Lohnbuchhaltungsinformationen in Human Resources durch Deep-Linking mit Single Sign-On anzuzeigen und zu aktualisieren.
- Mitarbeitern und PW-Fachkräften, Human Resources zu nutzen, um Informationen zur Gehaltsabrechnung über eine eingebettete Umgebung anzuzeigen und zu aktualisieren.

## Markierung von Mitarbeitern als zahlungsbereit aktivieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Das Erfassen und Validieren von Mitarbeiterinformationen kann zeitaufwändig und fehleranfällig sein. Durch die Bereitstellung einer Möglichkeit für Personalfachkräfte, Mitarbeiterinformationen zu überprüfen und einfach zu aktualisieren hilft Dynamics 365 Human Resources dabei, die Zeit zu verkürzen, die für die Vorbereitung der Lohn- und Gehaltsabrechnung aufgewendet wird.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion haben Personalfachkräfte folgende Möglichkeiten:

- Überprüfen Sie die Informationen, die für die Bezahlung eines Mitarbeiters erforderlich sind.
- Markieren Sie einen Mitarbeiter für den Empfang von Zahlungen.

## Urlaubs- und Abwesenheitsintegration für Lohnbuchhaltungsanbieter aktivieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Urlaubs- und Abwesenheitsinformationen sind eine Schlüsselkomponente bei der Mitarbeiterbezahlung. Durch die Bereitstellung des Kontostands und der Statusinformationen als Teil der Integration können die Lohn- und Gehaltsabrechnungspartner sicherstellen, dass die Mitarbeiter ihrer Kunden verstehen, wie sich Urlaub und Abwesenheit auf ihre Bezahlung auswirken.

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Partner mithilfe einer API eine Integration in ein Lohn- und Gehaltsabrechnungssystem eines Drittanbieters für den Status und die Urlaubs- und Abwesenheitssalden erstellen.

## Urlaub und Abwesenheit

### Übersicht

Der Arbeitsbereich „Urlaub und Abwesenheit“ bietet einen flexiblen Rahmen für die Erstellung neuer Urlaubspläne, Arbeitsabläufe für die Verwaltung von Anfragen und eine intuitive Self-Service-Seite, auf der Mitarbeiter arbeitsfreie Zeit beantragen können. Mithilfe von Analysen kann Ihre Organisation die Urlaubssalden und die Nutzung Ihrer Urlaubspläne messen und überwachen.

### Einen Abwesenheitsmanager aktivieren, um Urlaub zu verwalten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juni 2021

### Details zur Funktion

In einigen Organisationen verwaltet ein Manager möglicherweise nicht den Urlaub für sein Team. Dieser Vorgang kann stattdessen von einem Abwesenheitsmanager für Teammitglieder in mehreren Abteilungen und Teams durchgeführt werden.

Abwesenheitsmanager können Urlaub mit den folgenden Funktionen verwalten:

- Überprüfen und Genehmigen von arbeitsfreien Zeiten anhand einer alternativen Hierarchie.
- Anzeigen der Bilanzen von Teammitgliedern.
- Zeigen Sie den Abwesenheitskalenders für ein Team an.

# Commerce

## Dynamics 365 Commerce – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Commerce ist eine vollständige Omnichannel-Commerce-Lösung, die es Unternehmen ermöglicht, mit ihren Debitoren in Kontakt zu treten, und die ein ansprechendes Einkaufserlebnis über E-Commerce-, In-Store-, Call-Center- und neue aufstrebende Kanäle wie Marktplätze von Drittanbietern und soziale Plattformen bietet. Das einheitliche Backoffice optimiert zentralisierte Verwaltungsaktivitäten und erleichtert die Konfiguration sowie das Management aller Kontaktpunkte.

Mit Dynamics 365 Commerce können Unternehmen all ihre handelsbezogenen Vorgänge in Dynamics 365 (oder einer ERP-Lösung eines Drittanbieters) ausführen und dabei eine leistungsstarke Suite von Anwendungen wie z. B. Dynamics 365 Fraud Protection zum Schutz von Zahlungen und Konten sowie zur Verhinderung von Verlusten im Geschäft, Dynamics 365 Connected Store (RAP-as-a-Service) zur Echtzeit-Bereitstellung von Beobachtungsdaten zur Verbesserung des Geschäftsbetriebs und der nativen Integration in Microsoft Power Platform nutzen. Dies ermöglicht die Erstellung und Ausführung von Tausenden von Anwendungen, Flows und intelligenten Agents mit einer smarten, sicheren und skalierbaren Datenplattform mit geringem Programmieraufwand.

Dynamics 365 Commerce ermöglicht Unternehmen mithilfe folgender Funktionen bessere Geschäftsergebnisse:

- Aufbau einer nachhaltigen Markentreue durch personalisierte Debitorenbindungen.
- Steigerung des Umsatzes durch verbesserte Mitarbeiterproduktivität und Unterstützung für neue Einzelhandelskanäle.
- Reduzierung der Gesamtkosten durch Optimierung des Betriebs und Steigerung der Effizienz der Lieferkette.

### 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 können Dynamics 365 Commerce-Benutzer ihre Debitoren besser verstehen, bedienen und mit ihnen in Kontakt treten, während sie Vorgänge entlang der Wertschöpfungskette effizient ausführen. Mit einem reibungslosen Informationsfluss und In-Process-Erkenntnissen, die vom Dynamics 365-Ökosystem unterstützt werden, sind Unternehmen besser als je zuvor gerüstet, die Vision der digitalen Transformation zu verwirklichen.

Dynamics 365 Commerce wird mit diesem Zyklus neue Funktionen in den folgenden Bereichen erhalten:

- Integriertes B2B- und B2C-E-Commerce-Angebot in einer einzelnen Commerce-Lösung mit einheitlichen Merchandising- und Standortverwaltungsfunktionen, die ein breites Spektrum an Geschäftsmodellen in verschiedenen Industrien und Branchen ermöglichen.
- Die Möglichkeit, digitale Handelsinhalte nach Gerät, Sprache, Geografie und Zielgruppe auszurichten.
- Unterstützung für Abholung an der Straße und Aufgabenverwaltung über Microsoft Teams.
- Freischalten von immersiven KI-gesteuerten intelligenten Einkaufsfunktionen wie *Ähnliche Produkte kaufen* und *Ähnliche Beschreibungen kaufen*, die es Debitoren ermöglichen, Produktempfehlungen auf der Grundlage visueller Hinweise oder umfassender Beschreibungen anzuzeigen, sodass Sie eine höhere Kapitalrendite erzielen.
- Die Integration von Bing for Commerce ermöglicht eine intelligente Produktsuche.
- Stabilere Lebenszyklusverwaltung zur Vereinheitlichung von Geschäftsprozessen über Vorkaufs- und Nachkaufszszenarien hinweg mithilfe der nativen Integration von Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Customer Service und Power Virtual Agents.
- API-Verbesserungen und Erweiterungspunkte, die auf einem kombinierbaren Satz stabiler und flexibler Dienste basieren.
- Einfache Systemüberwachung mit umfangreichen Diagnosekomponenten im Geschäft und für E-Commerce-Dienste.
- Verbesserte SEO-Verwaltungsfunktionen für Digital Commerce-Seiten und Unterstützung für Openschema.org.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Commerce

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">B2B-E-Commerce</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 14. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Ähnliche Produkte kaufen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 05. Oktober 2020	April 2021
<a href="#">Rabatte erstellen, die nach Anwendung aller anderen regelmäßigen Rabatte gelten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 9. November 2020	April 2021
<a href="#">Kreditkartenbuchungsdaten archivieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Teilweise erfüllte Kundenaufträge in POS bearbeiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserte Bestell- und Erfüllungsumgebungen für serialisierte Artikel in POS</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen bei E-Mail-Belegen und neue Funktionen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 29. Januar 2021	April 2021



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserte Benutzererfahrung für die Abholung am Straßenrand an der Verkaufsstelle</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 29. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Exklusive Schwellenrabatte konkurrieren mit exklusiven periodischen Rabatten ohne Schwellenwert</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Omnichannel-Unterstützung für die inkrementelle Zahlungserfassung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Überarbeitete Zahlungsverarbeitung an der Ladenkasse</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Leistungsstarke und skalierbare Kundensuche mithilfe der neuen Cloudsuchinfrastruktur</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Unabhängige Bereitstellungs- und Installationspakete für MPOS-, CPOS-, HWS- und CSU-Erweiterungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Vereinfachte Commerce SDK-Update- und Entwicklerumgebung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Lokalisierung von Commerce für Brasilien</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Digitale Signierung von Einzelhandelsbuchungen für Frankreich auf Grundlage des Frameworks für die steuerliche Integration</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Dynamics 365 Commerce- und Microsoft Teams-Integration – Organisationsstruktur, Filialen und Mitarbeiter hinzufügen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Synergieeffekt der Aufgabenverwaltung zwischen Dynamics 365 Commerce und Microsoft Teams erzielen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Verbesserte Suche nach POS-Lagerbeständen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Adyen-Zahlungskonnektor für Brasilien</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Juli 2021
<a href="#">SAT-Integration für Brasilien</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Juli 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Kunden-Check-In für berührungslosen Handel</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juli 2021
<a href="#">Unterstützung von Azure AD-Authentifizierung zum Außerkraftsetzen durch POS-Manager</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021
<a href="#">Unterstützung für Lagerbestandsumlagerungen im Geschäft zwischen POS-Standorten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021
<a href="#">Unterstützung für Lagerbestandspassungen über POS</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021
<a href="#">Unterstützung von Single Sign-On zur Azure AD-Anmeldung am POS</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021
<a href="#">Systemüberwachung und -diagnose für Commerce-Komponenten im Geschäft</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	Juli 2021
<a href="#">Verbesserte Suchmaschinenergebnisse für E-Commerce-Produktseiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Systemüberwachung und -diagnose für E-Commerce</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Verbesserte Produkterkennung in E-Commerce zur Berücksichtigung von Lagerbeständen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Verbesserte Such-APIs für die Lagerbestandverfügbarkeit in E-Commerce</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Anhand ähnlicher Beschreibungen einkaufen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">In Commerce mithilfe von Power Virtual Agents und Omnichannel for Customer Service chatten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Wird noch mitgeteilt

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## B2B-E-Commerce

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 14. Januar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Die globale E-Commerce-Branche hat in den letzten zwei Jahrzehnten ein schnelles Wachstum verzeichnet. Mit dem Wachstum kommt der Wandel. Die Möglichkeit für Business-to-Business-Verkäufe (B2B) hat offensichtlich deutlich weniger Beachtung gefunden, möglicherweise aufgrund der Millionen von Unternehmern, die auf dem Business-to-Consumer-Markt (B2C) um Geschäftsabschlüsse konkurrieren.

Die Daten zeigen, dass das enorme Potenzial von B2B-E-Commerce jedoch nicht lange ignoriert werden kann. Die B2B-E-Commerce-Transaktionen in den USA haben um 40 % zugenommen und sind von 559 Milliarden US-Dollar im Jahr 2013 auf 780 Milliarden US-Dollar Ende 2015 angestiegen. Allein im Jahr 2018 wurden laut Forrester Research die B2B-E-Commerce-Umsätze in den USA auf über 1 Billion US-Dollar geschätzt, wobei ein kontinuierliches Wachstum prognostiziert wurde.

Darüber hinaus recherchieren 74 % der B2B-Käufer online, und 30 % tätigen mindestens die Hälfte ihrer arbeitsbezogenen Einkäufe online. Hersteller, Händler sowie Großhändler investieren massiv in die B2B-Commerce-Technologie der nächsten Generation, um erstklassige Onlinekaufenerlebnisse zu gewährleisten, die für das erwartete Wachstum skalierbar sind. Infolge dieser Investitionswelle werden Fertigungs- und Großhandelsunternehmen bis Ende des Jahrzehnts mehr für E-Commerce-Technologie ausgeben als ihre Kollegen im B2C-Einzelhandel.

Während E-Business-Teams auf dem Markt nach Lösungen suchen, vergleichen sie ihre zukünftigen Onlinekaufenerlebnisse nicht nur mit B2B-Kollegen, sondern auch mit B2C-Marktführern. Sie benötigen Lösungen mit einer erstklassigen Grundlage für B2C-Funktionen, etwa robuste Tools für Marketing und Verkaufsförderung und Experience-Management-Tools. Darauf können dann einzigartige B2B-Funktionen wie Vertragspreise, Preislisten für Angebote, E-Procurement, Produktkonfiguration und -anpassung, geführter Verkauf, Massenauftragserfassung sowie Konto-, Vertrags- und Budgetverwaltung aufbauen.

### **Details zur Funktion**

Im Rahmen unseres Erstangebots für B2B-E-Commerce werden folgende Funktionen aktiviert:

- Onboarding von Geschäftspartnern
- Auftragsvorlagen
- Mengenschwellenwerte (Mindest-, Höchst-, Mehrfachmenge)
- Akontozahlung
- Verkäufer für Geschäftspartner
- Bearbeitung von Kundeneinlagen
- Kontoauszug und Rechnungsdruck
- Zahlung der Verkaufsrechnung
- Schnelle Auftragserfassung
- Dynamics 365 Sales-Integration
- Reklamation und Genehmigung bei Rückgabe von Handelswaren (RMA)
- Auftragsstornierung
- Matrixsteuerung für die Auftragserfassung

### **Siehe auch**

[Website für B2B-E-Commerce einrichten](#) (Dokumente)

## Ähnliche Produkte kaufen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 5. Oktober 2020	April 2021

### Geschäftswert

*Ähnliche Produkte kaufen* kann dank der Leistungsfähigkeit von KI und maschinellen Lernens neue, ansprechende Auswahlmöglichkeiten in den Vordergrund des Einkaufserlebnisses rücken. Der Effekt kann transformativ sein und zusätzlichen Umsatz schaffen, da Käufer mehr von den gewünschten Dingen in einer benutzerfreundlichen, optische Erfahrung finden. Diese Funktion verwendet Bilder aus dem vorhandenen Produktkatalog und ist sowohl an der Verkaufsstelle als auch im Online-Shop verfügbar.

### Informationen zur Funktion

*Ähnliche Produkte kaufen* ist eine neue KI-Funktion für Dynamics 365 Commerce, die die Bilder eines Startwertprodukts verwendet, um dann herauszufinden, welche anderen Produkte im Katalog ähnlich aussehen. Indem die Funktion für alle Einzelhandelskanäle in Commerce verfügbar gemacht wird, können Einzelhändler die Kundenzufriedenheit steigern, indem sie Kunden das Gefühl geben, leicht und intuitiver das zu finden, was sie wollen.

### Siehe auch

[Die Empfehlung „Ähnliche Produkte kaufen“ aktivieren](#) (Dokumente)

## Rabatte erstellen, die nach Anwendung aller anderen regelmäßigen Rabatte gelten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 9. November 2020	April 2021

## Geschäftswert

Häufig müssen Einzelhändler schnell neue Werbeaktionen für bestimmte Artikel erstellen, um die Preise auf ihre Mitbewerber abzustimmen oder ihre Verkaufsziele zu erreichen. Diese neue Funktion ermöglicht dieses Szenario, da sie Rabatte anwendet, nachdem alle vorhandenen Rabatte abgezogen wurden.

## Informationen zur Funktion

Ohne diese Funktion muss ein Einzelhändler einen neuen Rabatt erstellen, wenn ein Rabatt mit den vorhandenen Rabatten kombiniert werden soll, wobei der Rabattparallelitätsmodus als „Kombiniert“ konfiguriert sein muss. Da für einen Artikel möglicherweise andere Rabatte vorhanden sind, die als „Exklusiv“ oder „Bester Preis“ gekennzeichnet sind, kann jedoch nicht garantiert werden, dass dieser neue Rabatt für alle Artikel gilt.

Mit dieser Funktion wurde der neue Rabattparallelitätsmodus „Immer anwenden“ aktiviert, der für einfache Rabatte und Schwellenrabatte verfügbar ist. Alle im Modus „Immer anwenden“ erstellten Rabatte werden auf die entsprechenden Artikel angewendet, nachdem alle vorhandenen regelmäßigen Rabatte abgezogen wurden. Das heißt, sie gelten auch für exklusive Rabatte und Rabatte des Typs „Bester Preis“. Die Rabatte werden jedoch vor manuellen Rabatten, z. B. an der Kasse hinzugefügten Rabatten, angewendet.

## Kreditkartenbuchungsdaten archivieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Kreditkartenantwortdaten können viel Platz in einer Datenbank beanspruchen. Da diese Daten hauptsächlich zur Durchführung verknüpfter Rückerstattungen benötigt werden, nimmt der Nutzen der Daten nach Ablauf der Geschäftsrückerstattungsrichtlinie für eine Transaktion dramatisch ab. Mit dieser Funktion wird ein Einzelvorgang eingeführt, der automatisch Kreditkartendaten archiviert, wenn diese nicht mehr für verknüpfte Rückerstattungen gemäß den Geschäftsrichtlinien verwendet werden können, wodurch sichergestellt wird, dass nur kritische Daten für den täglichen Betrieb aufbewahrt werden.



## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion wird ein Einzelvorgang vorgestellt, der eingerichtet werden kann, um XML-Autorisierungsantwortdaten für Kreditkarten zu archivieren, die einem bestimmten Alter entsprechen und vom Geschäftsbenutzer konfiguriert wurden. Wenn die Kreditkartendaten das konfigurierte Alter erreicht haben, speichert der Einzelvorgang die Daten in einer ZIP-Datei und exportiert sie mithilfe der Dokumentenverwaltung. Sobald die Daten exportiert wurden, können sie nicht mehr programmgesteuert wiederhergestellt werden. Dies ist von Bedeutung, da die zu exportierenden Autorisierungsdaten für verknüpfte Rückerstattungen erforderlich sind. Daher sollten nur Daten exportiert werden, die älter sind als das verbundene Rückerstattungsfenster, das in den Rückgaberichtlinien des Unternehmens aufgeführt ist.

## Siehe auch

[Kreditkartenbuchungsdaten archivieren](#) (Dokumente)

## Teilweise erfüllte Kundenaufträge in POS bearbeiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Mit dieser Funktion können POS-Benutzer einen Kundenauftrag bearbeiten, der in einer Filiale oder in einem Onlinekanal erstellt wurde und bereits teilweise erfüllt oder in Rechnung gestellt wurde.

## Details zur Funktion

In der aktuellen Verkaufsstellenanwendung können Kundenaufträge, die in einer Filiale oder online erstellt wurden, nur über die Verkaufsstellenanwendung (POS) bearbeitet werden, wenn der Auftrag noch vollständig offen ist und keine Mengen kommissioniert, verpackt bzw. in Rechnung gestellt (oder storniert) wurden. Mit dieser Funktion können Benutzer an der Verkaufsstelle Aufträge bearbeiten, die ursprünglich in der Filiale oder online erstellt und teilweise ausgeführt wurden. Benutzer können auch zusätzliche Zeilen zu teilweise erfüllten Kundenbestellungen hinzufügen, Zeilen bearbeiten oder stornieren, in denen die gesamte Menge noch nicht verarbeitet ist, und in einigen Fällen begrenzte Änderungen an Zeilen vornehmen, in denen ein Teil der Menge in der Zeile bereits erfüllt oder in Rechnung gestellt wurde.

Mit dieser Funktion ist es dem POS-Benutzer nicht möglich, über den Callcenterkanal erstellte Aufträge zu bearbeiten, wenn die Callcenterbestellung mit aktivierter Option **Auftragsabschluss aktivieren** erstellt wurde. Dies ist unabhängig vom Erfüllungsstatus des Auftrags.

## Siehe auch

[Debitorenaufträge an der Verkaufsstelle \(POS\)](#) (Dokumente)

## Verbesserte Bestell- und Erfüllungsumgebungen für serialisierte Artikel in POS

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 28. Januar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Hiermit werden neue Funktionen hinzugefügt, um die Überprüfung der seriellen Nachverfolgungsdimension bei Produkten im Rahmen von POS-Verkäufen und -Auftragserfüllungen zu verbessern.

## Details zur Funktion

Diese Funktion erleichtert Benutzern den Verkauf von Artikeln sowie die Erfüllung von Bestellpositionen in der POS-Anwendung bei Produkten, die per Seriennummer gesteuert werden. Die neue Prüfungslogik prüft bei Artikeln/im Lager auf die Konfigurationen **Aktiv, Im Verkaufsprozess aktiv, Leeren Abgang zulassen** und **Physischer negativer Bestand**, um sicherzustellen, dass Benutzer beim Verkauf von Artikeln oder bei der Erfüllung von POS-Aufträgen am POS die erforderliche Seriennummer richtig eingeben.

Bei Artikeln, die bei der Einrichtung ihrer Seriennummerndimension als **Aktiv** konfiguriert wurden, überprüft die POS-Anwendung anhand der Bestandsverfügbarkeit auch die Seriennummer des verkauften Artikels, um Benutzer daran zu hindern, Artikel mit Seriennummern zu verkaufen, die unter Berücksichtigung der Informationen zu den kanalinternen Beständen nicht auf Lager sind bzw. zu warnen, wenn dies der Fall ist.

## Siehe auch

[Mit serialisierten Artikeln am POS arbeiten](#) (Dokumente)

## Verbesserungen bei E-Mail-Belegen und neue Funktionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 29. Januar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Per E-Mail gesendete Belege bieten Einzelhändlern Möglichkeiten zur Kundenbindung und sind gleichzeitig ein wichtiger Bestandteil kontaktloser Einkaufsszenarien. In dieser Version sind per E-Mail gesendete Belege jetzt flexibler und anpassbarer: Einzelhändler sind in der Lage, E-Mail-Belege nach Belegtyp zu konfigurieren und auf ihre Anforderungen zuzuschneiden.

### Details zur Funktion

Diese Version umfasst die folgenden neuen Funktionen für E-Mail-Belege:

- **Möglichkeit, allgemeine Belegtypen per E-Mail zu versenden:** Belegtypen, die Kunden normalerweise während des Bezahls, im Rahmen von Abfragen der Geschenkkartensalden oder über die Erfassung erhalten, können jetzt per E-Mail gesendet werden. Derzeit ist das Format für den Verkaufsbeleg (Belegtyp 1) der einzige Belegtyp, der per E-Mail gesendet werden kann. Diese Einschränkung wird aufgehoben.
- **Einer benutzerdefinierten E-Mail-Vorlage einen Belegtyp zuordnen:** Alle Belegtypen können jetzt einer bestimmten E-Mail-Vorlage zugeordnet werden.
- **Präzise Konfiguration von per E-Mail gesendeten Belegen:** Belegtypen sind individuell für den E-Mail-Versand konfigurierbar. Das Belegformat der einzelnen Belege bietet Optionen, um Belege immer via E-Mail zu senden, nicht per E-Mail zu senden und eine Benutzeraufforderung anzuzeigen.
- **Optionen für per E-Mail gesendete Geschenkbelege:** Kassierer haben die Möglichkeit, verschiedene Produkte auszuwählen, die im Gegensatz zu gedruckten Geschenkbelegen in per E-Mail gesendete Geschenkbelege aufgenommen werden können.
- **Bessere Erstellung von E-Mail-Belegen:** HTML kann jetzt für E-Mail-Belege hochgeladen werden, ohne dass Zeilenumbrüche und -verschiebungen entfernt werden müssen.

## Verbesserte Benutzererfahrung für die Abholung am Straßenrand an der Verkaufsstelle

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 29. Januar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Diese Funktion bietet verbesserte Benutzererfahrungen bei der Auswahl von Artikeln zur Abholung in der Verkaufsstellen über die Seiten **Rückruf** oder **Auftragserfüllung**.

### Details zur Funktion

Diese Funktion verbessert die Benutzererfahrung am POS bei der Arbeit mit Debitorenabholaufträgen. Wenn Benutzer den Vorgang **Abholen** über die Seiten **Bestellung zurückrufen** oder **Auftragserfüllung** im POS auswählen, erhalten sie eine verbesserte Benutzererfahrung bei der Auswahl der Artikel zur Abholung.

Dies ist die endgültige Funktion, die im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 veröffentlicht wurde und die das allgemeine Onlinekauf- und Abholerlebnis verbessert. Frühere veröffentlichte Funktionen in 10.0.15 und 10.0.16, die auf diesen Bereich ausgerichtet sind, können ebenfalls zusammen mit dieser Funktion aktiviert werden, um eine insgesamt verbesserte Abholung im Geschäft zu ermöglichen:

- Unterstützung für mehrere Abholzustellungsmodi (gesteuert durch das Funktionsmanagement).
- Optionale Unterstützung für die Konfiguration von Zeitfenstern für die Abholung im Geschäft (konfiguriert in Commerce HQ).
- Verbesserte Rückrufaufträge am POS (gesteuert durch das Funktionsmanagement).
- Passen Sie Transaktions-E-Mail-Vorlagen nach Zustellungsmodus an (gesteuert durch das Funktionsmanagement).
- Verarbeitung ohne Karte für Abholaufträge ohne Hardwarestation (konfiguriert in Kassen in Commerce HQ).

### Siehe auch

[Bestellabholungen durch den Kunden am POS verarbeiten](#) (Dokumente)

## Exklusive Schwellenrabatte konkurrieren mit exklusiven regelmäßigen Rabatten ohne Schwellenwert

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Der häufigste Anwendungsfall von Schwellenrabatten besteht darin, zusätzliche Rabatte zu gewähren, wenn der Kunde den definierten Schwellenwert erreicht. Dynamics 365 Commerce unterstützt diese Funktion, da die Schwellenrabatte immer ausgewertet werden, nachdem die einfachen, Mengen- und Mix-and-Match-Rabatte bewertet wurden. Mit anderen Worten, ein Schwellenrabatt konkurriert nicht mit einem der anderen regelmäßigen Rabatte. Manchmal möchten Einzelhändler jedoch, dass der Schwellenrabatt mit anderen Rabatten konkurriert, damit der beste Rabatt angewendet wird.

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Einzelhändler eine Konfiguration aktivieren, die sicherstellt, dass die exklusiven Schwellenrabatte mit den anderen exklusiven Rabatten ohne Schwellenwert konkurrieren, um den besten Preis anzubieten.

## Omnichannel-Unterstützung für die inkrementelle Zahlungserfassung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Diese Funktion wirkt sich positiv auf die Kundenzufriedenheit aus, da Aufträge, die innerhalb eines angemessenen Zeitraums ausgeführt werden, nicht mehr mehrfach autorisiert werden müssen. Darüber hinaus bedeuten weniger Autorisierungen pro Auftrag niedrigere Bearbeitungsgebühren und weniger Fälle, in denen der Restbetrag eines Auftrags nicht autorisiert werden kann.

## Details zur Funktion

Durch die inkrementelle Erfassung kann ein Auftrag im Laufe der Zeit mit einer einzigen Zahlungsautorisierung ausgeführt werden. Ein Kunde kann beispielsweise einen Auftrag haben, der über drei Lieferungen ausgeführt wird. Ohne diese Funktion wird jedes Mal, wenn eine Lieferung in Rechnung gestellt wird, die Zahlung für den in Rechnung gestellten Betrag erfasst, und für den Restbetrag eine neue Autorisierung erstellt. In diesem Szenario sind für die gesamte Auftragserfüllung drei Autorisierungen erforderlich. Dies kann dazu führen, dass Autorisierungen den Gesamtbetrag des Auftrags überschreiten oder Autorisierungen das für Karteninhaber verfügbare offene Guthaben überschreiten und deshalb abgelehnt werden.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, verweisen Zahlungen für von Verteilzentren oder Shops ausgeführte Aufträge auf die ursprüngliche Autorisierung, solange diese gültig ist. Das Ergebnis sind weniger Ablehnungen, weniger Kundenverwirrung und eine einfachere Abstimmung von Zahlungen und Rechnungen.

## Überarbeitete Zahlungsverarbeitung bei der Kaufabwicklung im digitalen Shop

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Diese Funktion reduziert die Anzahl der Autorisierungsanforderungen an den Zahlungsprozessor, was zu niedrigeren Zahlungsverarbeitungsgebühren führt. Darüber hinaus wird die starke Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication, SCA) in der Europäischen Union besser unterstützt, indem die Kundenauthentifizierung durch die Bank mit der Autorisierungsanforderung für den für die Bestellung fälligen Betrag kombiniert wird.

## Details zur Funktion

In Europa verlangt SCA, dass die Website, auf der ein Kunde eine Online-Transaktion mit einer Karte bezahlt, die Weiterleitung des Kunden zur Authentifizierung als Karteninhaber direkt bei dessen Bank unterstützen muss. Wenn der Kunde vor der Autorisierungsanfrage von seiner Bank authentifiziert werden kann, gilt die Transaktion als sicherer und die Haftung liegt nicht mehr beim Händler. Heute erfolgt diese Kundenauthentifizierung bei Erhalt des Karten-Tokens. Dieses Karten-Token wird dann in einer nachfolgenden Autorisierungsanforderung verwendet. Aus Sicht des Händlers führt diese nachfolgende Autorisierungsanfrage nicht zu einer Haftungsverschiebung, da sie unter Verwendung eines Karten-Tokens oder einer in einer Datei befindlichen Karte erstellt wurde. Dies kann bei Händlern, die digitale Shops nutzen, zu Verwirrung führen.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird eine einzelne Anfrage gestellt, um das Karten-Token und die Autorisierung zu erhalten. Die Anfrage enthält auch eine SCA-Umleitung. Im Ergebnis sehen Händler eine einzige Autorisierungsanfrage, die die Haftungsverschiebung enthält, sofern SCA anwendbar ist. Für Händler, die SCA-Anforderungen unterliegen, und solche, die dies nicht tun, führt diese Funktion zu weniger Autorisierungsanfragen, was zu niedrigeren Bearbeitungsgebühren führt.

## Leistungsstarke und skalierbare Kundensuche mithilfe der neuen Cloudsuchinfrastruktur

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Kundendaten sind das Lebenselixier für Unternehmen, und dennoch stoßen fast alle Unternehmen auf das Problem doppelter Kundendatensätze. Die Datenbereinigung ist sehr kostspielig, für viele Geschäftsbereiche jedoch unerlässlich, um eine effektive Leistung zu erzielen – beispielsweise für Marketingabteilungen. Doppelte Datensätze resultieren häufig aus einer schlechten Kundensuche in den Filialen an der Verkaufsstelle (POS). Wenn ein Vertriebsmitarbeiter Probleme hat, einen Kundendatensatz zu finden, erstellt er möglicherweise einen neuen Datensatz, was zu einer Duplizierung der Daten führt. Daher ist es wichtig, den Mitarbeitern eine schnelle Kundensuche zu bieten, die auch bei der Suche nach verschiedenen Kundeneigenschaften flexibel ist.

## Details zur Funktion

Mit dieser Verbesserung können Einzelhändler ihre aktuelle Kundensuche problemlos von der SQL-basierten Suche auf eine cloudbasierte Suche umstellen. Durch diesen Wechsel profitieren Einzelhändler nicht nur von Leistungsverbesserungen, sondern auch von umfassenden Verfeinerungs- und optimierten Relevanzfunktionen. Diese neue Suche wird automatisch skaliert, um die Geschäftsanforderungen zu erfüllen und auch bei großen Kundendatensätzen effizient zu arbeiten.

## Unabhängige Bereitstellungs- und Installationspakete für MPOS-, CPOS-, HWS- und CSU-Erweiterungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Geschäftswert

Das aktuelle Erweiterungspaketmodell erfordert, dass Erweiterungen und Kernanwendungscode zusammen gepackt werden, um einen Hotfix anzuwenden oder ein Upgrade durchzuführen. Dies erfordert mehr Aufwand, da bei jedem Hotfix oder Upgrade jedes Mal eine Zusammenführung und erneutes Packen erforderlich sind. Wenn die Commerce-Komponenten angepasst werden, muss derselbe Vorgang für jeden Hotfix wiederholt werden. Dies schränkt den kontinuierlichen Integrations- und Bereitstellungsprozess ein. Neue unabhängige Bereitstellungs- und Installationspakete für Modern POS (MPOS), Cloud POS (CPOS), Cloud Scale Unit (CSU) und Hardware Station (HWS) eliminieren den Aufwand für das Zusammenführen und erneute Packen. Mit der Funktion können Benutzer die Erweiterungen und den Kern auch unabhängig voneinander packen, manuell bereitstellen und warten.



## Details zur Funktion

Die neue unabhängige Verpackungsfunktion trennt Erweiterungen vom Kern und bietet Optionen zum Erstellen von Nur-Erweiterungs-Paketen, die unabhängig installiert und gewartet werden können. Das Kerninstallations-Framework wurde komplett neu gestaltet, um Kern- und Erweiterungsinstallationsprogramm zu trennen. Das MPOS-, CPOS-Entwicklungs- und Verpackungs-Framework wird ebenfalls erweitert, um dieses unabhängige Paket- und Installationsmodell zu unterstützen, indem die optionalen Windows-Paket-, Desktop Bridge- und MSIX-Technologien übernommen werden. Zur Unterstützung dieses neuen Erweiterungs-Frameworks werden die MPOS-, CPOS- und Verpackungsmodelle mit einer neuen Erweiterungsvorlage, UI-Steuer-elementen, Paketen und Bereitstellungstools aktualisiert.

Mit diesem neuen Modell werden alle MPOS-Erweiterungen als separate APPX-Dateien erstellt, und der POS-Kern lädt diese APPX-Dateien als Add-Ins. Die Add-Ins (APPX-Erweiterung) und wird unter der Kontextkern- und POS-Kern-App-Identität ausgeführt. Früher waren Kern-POS und Erweiterungen als eine APPX verpackt, jetzt gibt es eine Kern-APPX und eine Erweiterungs-APPX, um die unabhängige Installation und Wartung zu unterstützen. Die Erweiterungs-APPX kann nicht alleine ausgeführt werden. Sie wird nur von der Kern-APPX geladen. Migrieren Sie den Code in die neue Erweiterungsvorlage, um die alte MPOS-Erweiterung zu diesem neuen Modell zu migrieren. Dies erfordert möglicherweise eine Codeumgestaltung, um die neuen Steuerelemente und das Framework der Benutzeroberfläche zu unterstützen.

Das HWS- und CSU-Installations-Framework wurde neu gestaltet, um Installationsprogramme zu erstellen, die nur die Erweiterungskomponenten enthalten können. Mit den neuen Installationsprogrammen können HWS und CSU unabhängig voneinander sowohl für Erweiterungen als auch für sofort einsatzbereite Komponenten gewartet werden.

**HINWEIS** Diese Funktion umfasst nur die Entwicklung und Erstellung eines Erweiterungspakets. Sie enthält keine Bereitstellung und Wartung von Dynamics 365 Lifecycle Services. Diese Verbesserungen werden in späteren Versionen hinzugefügt.

## Vereinfachte Commerce SDK-Update- und Entwicklerumgebung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Geschäftswert

Updates des Dynamics 365 Commerce SDK werden in Dynamics 365 Lifecycle Services veröffentlicht, und das SDK kann mithilfe des Lifecycle Services-Workflows oder über einen manuellen Prozess auf alle Entwicklungsumgebungen angewendet werden. Der Vorgang dauert einige Stunden und muss für alle monatlichen Updates wiederholt werden. Bei der neuen Methode werden alle SDK-Updates in einem öffentlichen NuGet- und GitHub-Repository veröffentlicht, sodass Updates in wenigen Minuten heruntergeladen und auf die Umgebung angewendet werden können. Mit dieser Methode sparen Entwickler Zeit und Aufwand.

## Informationen zur Funktion

- **Erweiterungsentwicklung:** Die Entwicklung des Commerce SDK kann hauptsächlich über die in Lifecycle Services verfügbare virtuelle Maschine (VM) für Entwickler erfolgen. Wenn es jedoch in der Cloud gehostet wird, fallen zusätzliche Kosten an. Um die Kosten und die Abhängigkeit von der in Lifecycle Services verfügbaren VM für Entwickler zu reduzieren, wird die Commerce-Entwicklungsumgebung von dieser VM entkoppelt und die Entwicklung außerhalb der VM für Entwickler unterstützt. Die Entwicklung kann auf jedem Entwicklungscomputer erfolgen, der die Konfigurationen der Commerce-Entwicklungsumgebung unterstützt.
- **Commerce SDK-Referenz auf NuGet:** Commerce SDK-Referenzen werden überarbeitet und in einem neuen NuGet-Feed zur Nutzung durch Erweiterungen veröffentlicht. Anstatt die Binärdateien im Ordner „Commerce SDK“ manuell zu referenzieren, kann die Erweiterung sie aus dem NuGet-Paket herunterladen, und das Paket kann mit dem Workflow des NuGet-Paketmanagers problemlos auf die neueste verfügbare Version aktualisiert werden.
- **Commerce SDK-Beispiele auf GitHub:** Alle Commerce SDK-Beispiele werden in einem öffentlichen GitHub-Repository veröffentlicht, das von Erweiterungen referenziert und verwendet werden kann, um zu erfahren, wie die Dynamics 365 Commerce-Lösung zur Unterstützung benutzerdefinierter Geschäftsprozesse angepasst werden kann. Aktualisierte Beispiele können einfach heruntergeladen oder durch Klonen in dieses öffentliche Repository referenziert werden, ohne dass ein binärer Hotfix von Lifecycle Services heruntergeladen und angewendet werden muss.

## Lokalisierung von Commerce für Brasilien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Die Lokalisierung von Commerce für Brasilien enthält Funktionen, die für die Implementierung von Dynamics 365 Commerce in Brasilien wichtig sind, z. B. Berechnung von Steuern für Einzelhandelsverkäufe, Erstellung von Steuerdokumenten, die den Geschäftsbetrieb beschreiben und zur Erstellung von Steuer- und Unternehmensberichten verwendet werden, die Erstellung von elektronischen Steuerdokumenten und Übermittlung der Dokumente an Behörden (Nota Fiscal eletrônica – NF-e und Nota Fiscal do Consumidor eletrônica – NFC-e) und die Integration mit lokalen Zahlungsanbietern und Unterstützung von Debit- und Kreditkartenzahlungen.

Handelskunden mit Niederlassungen in Brasilien können zum Dynamics 365 Commerce-Dienst wechseln und die Konformität ihrer Implementierung mit den lokalen regulatorischen Anforderungen in Brasilien (beschränkt auf den Umfang der brasilianischen Lokalisierung, veröffentlicht unter docs.microsoft.com) gewährleisten.

### Informationen zur Funktion

Diese Funktionalität bietet die folgenden Möglichkeiten:

- Berechnung brasilianischer Steuern und Erstellung von Steuerdokumenten für den Einzelhandelsumsatz.
- Erstellung elektronischer Steuerdokumente NFC-e/NF-e für den Einzelhandelsumsatz, Übermittlung der elektronischen Steuerdokumente über die Webdienste der Regierung und Druckversionen von DANFE NFC-e/NF-e.
- Erstellung elektronischer Steuerdokumente CF-e (Cupom Fiscal eletrônico) für Einzelhandelsumsätze und Registrierung der elektronischen Steuerdokumente im SAT-Steuergerät.
- Verwaltung brasilianischer Kundenregistrierungsnummern ab dem Point of Sale (POS), einschließlich Eingabe, Anzeige und Änderung der Nummern sowie Drucken der Registrierungsnummern in Belegen für Einzelhandelsumsätze.
- EFT-Integration für POS, einschließlich Integration mit beliebigen lokalen und globalen Zahlungsanbietern.

Nach der allgemeinen Verfügbarkeit der Commerce-Lokalisierung für Brasilien sind derzeit folgende Funktionen geplant:

- Erstellung elektronischer Steuerelemente CF-e (Cupom Fiscal eletrônico) und Registrierung der elektronischen Steuerelemente im SAT-Steuergerät. Diese Funktion ist derzeit für Juli 2021 geplant.
- Erweiterung des Dynamics 365-Zahlungskonnektors für Adyen zur Unterstützung des Zahlungsverkehrs in Brasilien. Diese Funktion ist derzeit für Juli 2021 geplant.
- Generierung und Einreichung von verknüpften NF-e.
- Generierung und Einreichung von NFC-e/NF-e bei Debitorenbestellungen.
- N-1-Unterstützung, damit Kunden Dynamics AX 2012 R3 in ihren Filialen ausführen können, um mit dem Dynamics 365 Commerce-Hauptsitz nach einem Upgrade zu arbeiten.
- Suchen nach Kunden mit der Registrierungsnummer in POS.
- Unterstützung für brasilianische Felder wie Steuernummern beim Zusammenführen von Debitorenstammdatensätzen in einem Callcenter.
- E-Commerce-Funktionen für Brasilien.

Gegenwärtig planen wir nicht, Steuerelemente für den Einzelhandel in die brasilianischen Steuererklärungen (SPED Fiscal, SPED Contributions und ICMS-ST Entschädigungs- und Rückerstattungserklärungen für RS, SC, PR und SP) aufzunehmen.

## Geografische Regionen

Diese Funktion wird in der folgenden geografischen Region von Microsoft Azure veröffentlicht:

- Südamerika

## Digitale Signierung von Einzelhandelsbuchungen für Frankreich auf Grundlage des Frameworks für die steuerliche Integration

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Gemäß den örtlichen Vorschriften für Registrierkassen in Frankreich ist es erforderlich, dass jeder Einzelhandelsverkauf digital signiert wird und dass ein Auszug aus der Signatur auf dem Kaufbeleg des Kunden abgedruckt wird. Diese neue Funktionalität erweitert das Framework für die steuerliche Integration und deckt die Anforderungen an die digitale Signatur ab. Sie ermöglicht globalen und lokalen Dynamics 365 Commerce-Debitoren die Einhaltung der örtlichen Kassenvorschriften in Frankreich.

## Informationen zur Funktion

Die digitale Signierung von Einzelhandelsbuchungen für Frankreich bedient sich nun des [Frameworks für die steuerliche Integration](#). Das bedeutet, dass alle integrierten Funktionen für die steuerliche Integration unterstützt werden. Es ist in der Standardlösung enthalten, muss jedoch noch zur Verwendung konfiguriert werden. Die Funktion ermöglicht die steuerliche Erfassung von Umsätzen mittels digitaler Signierung in verschiedenen Cash-and-Carry- und Kundenauftragsszenarien sowie die steuerliche Erfassung von Überwachungsereignissen unterschiedlicher Art.

Diese Aktualisierung besteht die nächste jährliche Prüfung der Zertifizierung NF 525, die für Februar bis März 2021 geplant ist.

## Dynamics 365 Commerce- und Microsoft Teams-Integration – Organisationsstruktur, Filialen und Mitarbeiter hinzufügen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Einzelhändler haben innerhalb von Dynamics 365 Commerce Headquarters eine klar definierte Organisationsstruktur, Filialen, Mitarbeiter usw. All diese Informationen sind für die Bereitstellung von Microsoft Teams für die gleiche Organisation von wesentlicher Bedeutung. Administratoren können jetzt Microsoft Teams über Commerce bereitstellen, in Microsoft Teams für Filialen erstellen, Mitglieder aus dem Arbeitsbuch einer Filiale hinzufügen usw. sowie Änderungen zukünftig synchronisieren. Kommunikationsmanager sehen, wie die Organisationsstruktur in Microsoft Teams repliziert wird, und verwenden sie beim Veröffentlichen von Aufgabenlisten in der Aufgaben-App von Microsoft Teams. Diese Funktionalität verbessert die Produktivität und hilft regionalen Managern, Filialleitern und -mitarbeitern beim Einstieg in Microsoft Teams.

## Details zur Funktion

Diese Funktion bietet die Möglichkeit, Microsoft Teams bereitzustellen und die Organisationsstruktur aus Dynamics 365 Commerce in Microsoft Teams zu übernehmen. Für jede Filiale wird ein Team erstellt, und Mitarbeiter aus dem Arbeitsbuch der Filiale werden als Mitglieder hinzugefügt.

## Synergieeffekt der Aufgabenverwaltung zwischen Dynamics 365 Commerce und Microsoft Teams erzielen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Einzelhändler können Außendienstmitarbeiter auf Mobilgeräten über die mobile Microsoft Teams-App benachrichtigen. Einzelhändler werden auch in der Lage sein, die Aufgabenverwaltung zwischen Dynamics 365 Commerce und Microsoft Teams synergetisch zu nutzen, um die Produktivität zu verbessern.

## Details zur Funktion

Diese Integration bietet:

- Möglichkeit, sich mit Azure Active Directory (Azure AD)-Konten in der Verkaufsstellenanwendung (POS) anzumelden

- eine vernetzte Erfahrung für Aufgaben zwischen Commerce und Microsoft Teams, bei der der Planer als Repository verwendet wird
- Möglichkeit, Außendienstmitarbeiter über anstehende oder überfällige Aufgaben über die mobile Microsoft Teams-App zu benachrichtigen

## Verbesserte Suche nach POS-Lagerbeständen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Die POS-Inventarsuche in Dynamics 365 Commerce bietet Einzelhändlern einen vollständigen Überblick über den Lagerbestand von Produkten in Geschäften und Vertriebszentren. Wir werden weiterhin neue Funktionen für diesen Vorgang entwickeln, die auf brancheninternem Debitorenfeedback basieren, um die Benutzererfahrung zu verbessern und manuelle Anpassungen zu verringern.

### Details zur Funktion

Diese Funktion fügt dem POS-Inventarsuchvorgang die folgenden Verbesserungen hinzu:

- Möglichkeit zum Sortieren von Inventardaten auf der Inventarsuchseite. Die Sortierfunktion basiert auf den angezeigten Spalten auf der Seite.
- Möglichkeit zum Starten der Inventarsuchseite über die Produktdetailseite eines Produkts **ohne Varianten**. Derzeit ist der schnelle Zugriff auf die Inventarsuchseite von der Produktdetailseite nur für Produkte mit Varianten verfügbar.

## Adyen-Zahlungskonnektor für Brasilien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Juli 2021

## Geschäftswert

Das Dynamics 365-Zahlungskonnektor für Adyen ist ein sofort einsatzbereiter Zahlungskonnektor, der verschiedene Zahlungsinstrumente weltweit unterstützt. Diese Funktion erweitert den Zahlungskonnektor und unterstützt Zahlungsvorgänge in Geschäften in Brasilien.

## Informationen zur Funktion

Die Funktion erweitert den [Dynamics 365-Zahlungskonnektor für Adyen](#) mit den folgenden Funktionen, die spezifisch für Brasilien sind:

- Unterstützung von Karten mit doppeltem Verwendungszweck
- Speichern zahlungsbezogener Daten wie Warenkorbtyp und Transaktionscode (NSU) in Verkaufstransaktionen und Berichterstattung in den elektronischen Steuerelementen NFC-e/NF-e/CF-e

## SAT-Integration für Brasilien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Erfassung elektronischer Steuerelemente für den Einzelhandelsumsatz in einem integrierten SAT-Gerät (Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos) ist eine der Steuererfassungsmethoden, die Einzelhändlern im brasilianischen Bundesstaat São Paulo zur Verfügung stehen. Die Funktion umfasst das Generieren elektronischer CF-e-Steuerdokumente (Cupom Fiscal eletrônico, Modell 59) für Verkaufstransaktionen in Verkaufsstellen (Point of Sale, POS) sowie die Erfassung der elektronischen Steuerelemente im SAT-Steuergerät.



## Informationen zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht die steuerliche Erfassung von Einzelhandelsumsätzen in einem SAT-Gerät, das an eine Hardwarestation angeschlossen ist. Es nutzt die Vorteile des [Steuerintegrations-Frameworks](#), d. h. alle integrierten Funktionen für die steuerliche Integration werden unterstützt. Es ist in der Standardlösung enthalten, muss jedoch für die Verwendung konfiguriert werden.

Das elektronische Steuerdokumentmodell 59 (CF-e) zu generieren, basiert auf einer Konfiguration zur [elektronischen Berichterstellung](#) und wird von dem elektronischen Berichtslaufzeit-Modul durchgeführt, das Teil der Commerce Runtime ist.

Derzeit unterstützt die Funktion keine Kundenaufträge, die in der Verkaufsstelle abgeholt werden. Die Unterstützung für die Abholung von Kundenaufträgen in der Verkaufsstelle wird später hinzugefügt.

## Kunden-Check-In für berührungslosen Handel

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Diese Funktion optimiert die Workflows zur Kundenabholung für Einzelhändler, die ihren Kunden sichere und berührungslose Optionen für die Auftragserfüllung bieten möchten.

## Details zur Funktion

Einzelhändler können diese Funktion verwenden, um einen Link oder eine Schaltfläche in E-Mails mit dem Titel „Bestellung zur Abholung bereit“ zu übermitteln, mit denen die Kunden das Einzelhandelsgeschäft darüber informieren können, dass sie zur Abholung am Geschäft angekommen sind. Einzelhändler erhalten diese Benachrichtigung an ihrem Point of Sale (POS), damit sie dem Kunden die Bestellung übergeben können, ohne dass der Kunde sein Fahrzeug verlassen muss.

Für diese Version stellen wir die folgenden Komponenten bereit:

- Die erforderlichen Platzhalter, um die Schaltfläche „Ich bin hier“ in einer E-Mail „Bestellung zur Abholung bereit“ zu aktivieren.

- Ein E-Commerce-Modul, das so konfiguriert werden kann, dass zusätzliche Informationen vom Kunden erfasst werden, z. B. Parkplatznummer, Kennzeichen, Fahrzeugmarke, Modell und Farbe oder andere Informationen, die der Einzelhändler möglicherweise zur Erfüllung der Bestellung benötigt.
- Ein E-Commerce-Modul, das dem Kunden eine Check-In-Bestätigungserfahrung bietet.
- Ein „gemeinsames Geheimnis“, das dem Einzelhändler hilft, den Kunden vor Ausführung der Bestellung zu authentifizieren. Das Geheimnis kann als QR-Code auf der Bestätigungsseite für den Check-In angegeben werden.
- Eine Aufgabe, die im POS erstellt wird und den Einzelhändler darüber informiert, dass der Kunde angekommen ist, um seine Bestellung abzuholen, und in seiner E-Mail auf die Schaltfläche „Ich bin hier“ geklickt hat. Diese Aufgabe enthält alle notwendigen Kunden- und Bestellinformationen zur Auftragserfüllung.

## Unterstützung von Azure AD-Authentifizierung zum Außerkraftsetzen durch POS-Manager

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Wenn derzeit Azure Active Directory (Azure AD) als POS-Authentifizierungsmethode (Point of Sale) konfiguriert ist, nutzt der POS-Anmeldeflow die Azure AD-Standardanmeldeerfahrung zur Authentifizierung des Benutzers. Für den Flow zum Außerkraftsetzen durch den Manager muss der Managerbenutzer jedoch weiterhin die Dynamics 365-Bediener-ID und das Kennwort eingeben. Dies ist problematisch, da der Managerbenutzer zwei verschiedene Anmeldeinformationen speichern muss.

### Details zur Funktion

Diese Funktion soll die Azure AD-Anmeldeinformationen mittels Außerkraftsetzung durch Manager unterstützen, um eine konsistente Authentifizierungserfahrung für die POS-Anmeldung und Außerkraftsetzung durch Manager bereitzustellen.

## Unterstützung für Lagerbestandsumlagerungen im Geschäft zwischen POS-Standorten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Einige Einzelhändler verwalten mehrere Orte in einem Geschäft (z. B. Hinterzimmer- und Verkaufsflächenstandorte) und müssen in der Lage sein, Bestand von einem Ort an einen anderen zu verschieben. Commerce Point of Sale (POS) bietet umfassende Funktionen zur Bestandsverwaltung im Geschäft, die den meisten Einzelhandelskunden gemeinsam sind. So werden nicht mehr mehrerer Anwendungen im Geschäft benötigt.

### Informationen zur Funktion

Dieses Funktion ermöglicht einen neuen Vorgang, auf den über Commerce POS zugegriffen werden kann, mit dem Benutzer den Bestand eines oder mehrerer bestimmter Produkte innerhalb eines Geschäftslagerorts von einem Ort an einen anderen verschieben können. Diese Funktion nutzt das Konzept zur Erfassung von Bestandsumlagerungen von Commerce-Zentralen, um den Prozess von Lagerbestandsumlagerungen voranzutreiben.

## Unterstützung für Lagerbestandspassungen über POS

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Viele Einzelhändler müssen die Möglichkeit haben, den Lagerbestand anzupassen, um Standardgeschäftsprozesse zu berücksichtigen, beispielsweise den Lagerbestand für Muster oder andere Zwecke zu nutzen, bei denen sie eine manuelle Anpassung anstelle eines Verkaufs bevorzugen. Commerce Point of Sale (POS) bietet jetzt umfassende Funktionen zur Bestandsverwaltung im Geschäft, die den meisten Einzelhandelskunden gemeinsam sind, um die Notwendigkeit mehrerer Anwendungen im Geschäft zu beseitigen.

## Informationen zur Funktion

Diese Funktion bietet einen Vorgang, auf den über den POS zugegriffen werden kann, damit ein autorisierter Benutzer je nach Geschäftsszenario eine Anpassung des Lagerbestands vornehmen kann. Die Funktion bietet Optionen, durch die die Konzepte zur Bewegungs- und zur Ausgleichserfassung aus Commerce-Zentralen verwendet und in der Verkaufsstelle eingesetzt werden können. Benutzer können einen Ursachencode mit dem Ausgleich verknüpfen, die den zu verwendenden Erfassungstyp bestimmt.

## Unterstützung von Single Sign-On zur Azure AD-Anmeldung am POS

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Einzelhändler, die Commerce Point of Sale (POS) und andere Anwendungen, die auf Azure Active Directory (Azure AD) basieren, auf dem gleichen Gerät verwenden, möchten in der Regel Azure AD als Authentifizierungsmethode für die POS-Anmeldung und erwarten eine Single Sign-On-Anmeldeerfahrung für alle Apps. Auf diese Weise müssen Benutzer nicht Konto und Kennwort angeben, um sich bei jeder von ihnen verwendeten Anwendung anzumelden. Wenn Benutzer darüber hinaus ihre eigenen Azure AD-basierten Windows-Anmeldeinformationen nutzen, kann die Verwendung dieser Azure AD-Anmeldeinformationen für den POS-Zugriff eine nahtlose Anmeldeerfahrung und einen schnellen Wechsel zwischen POS-Benutzern ermöglichen, wenn der Windows-Benutzer geändert wird.

## Details zur Funktion

Diese Funktion stellt eine konfigurierbare Option zum Aktivieren einer Single Sign-On-Azure AD-Erfahrung für die POS-Anmeldung bereit. Nach der Aktivierung können sich Benutzer am POS nahtlos mit den Anmeldeinformationen anmelden, die beim Anmelden bei anderen Azure AD-basierten Anwendungen oder Windows verwendet werden, ohne dass sie das Azure AD-Konto und -Kennwort erneut eingeben müssen.

## Systemüberwachung und -diagnose für Commerce-Komponenten im Geschäft

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Der Zugriff auf Systemdiagnoseprotokolle bietet IT-Administratoren eine wesentlich bessere Übersicht und verkürzt die Zeit bis zur Erkennung, Schadensbegrenzung und Lösung von Vorfällen vor Ort. IT-Administratoren können die wichtigsten Faktoren von Vorfällen ermitteln. Dies ermöglicht eine gezielte Zusammenarbeit mit Microsoft-Supportteams bzw. mit Implementierungspartnern, ISVs oder anderen Stakeholdern.

Dank der Sichtbarkeit der Systemintegrität sind IT-Administratoren ebenfalls in der Lage, ihren Benutzern fundierteren Support zu bieten. Wenn ein IT-Administrator beispielsweise einen Supportanruf von einem Kassierer in einem bestimmten Geschäft erhält, kann er ganz einfach feststellen, wann genau das Problem aufgetreten ist, ob es durch eine Erweiterung verursacht wurde und ob es weit verbreitet oder auf bestimmte Geschäfte bzw. E-Commerce-Kanäle beschränkt ist. Darüber hinaus hat der IT-Administrator die Möglichkeit, die Problemlösung zu definieren, sobald das Problem behoben ist. IT-Administratoren sind zudem in der Lage, Warnungen für bestimmte Systemintegritätsbedingungen zu konfigurieren, damit sie proaktiv benachrichtigt werden.

Diese spezielle Funktion ermöglicht die Statusdiagnose von In-Store-Komponenten sowie die Korrelation von Diagnoseereignissen zwischen im Geschäft und in der Cloud gehosteten Komponenten, um Probleme über das System genau nachvollziehbar zu machen. Darüber hinaus ermöglichen Ereignisse aus In-Store-Komponenten IT-Administratoren den zentralen Zugriff auf Diagnoseereignisse in Hunderten oder sogar Tausenden von Filialen.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht den Zugriff auf Diagnoseprotokolle für In-Store-Komponenten einschließlich:

- Verkaufsstelle (POS)
- Hardwarestation (eingebettet in POS)
- Hardware Station (eigenständig)
- Commerce Runtime (eingebettet in POS)

Zu den vom System generierten Ereignisdetails gehören u. a. die API-Ausführungen von POS-Vorgangsaufrufen, Seitenansichten, Ausnahmen, Commerce Runtime und Hardware Station, das Erfolgs-/Fehlerergebnis, die Wartezeit bei der API-Ausführung sowie der Herausgeber (um Probleme den von Microsoft erstellten Codepfaden oder bestimmten Erweiterungen zuzuordnen). Ausführungen der Abhängigkeiten von der Kanaldatenbank sowie von der Commerce-Zentrale sind ebenfalls verfügbar.

IT-Administratoren können benutzerdefinierte Abfragen in Application Insights erstellen, um nach einer Vielzahl von Kriterien zu filtern, einschließlich der Aktivitäts-ID, des Zeitstempels, der Kanal-ID, der POS-Geräte-ID (falls zutreffend), der App-Sitzung und der Benutzersitzungs-ID. Sie haben die Möglichkeit, diese spezifischen Kennungen dem Microsoft-Support mitzuteilen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit sowie die Schadensbegrenzungs- und Lösungszeiten zu verbessern.

Für eine proaktive Überwachung können IT-Administratoren mithilfe von Azure Monitor benutzerdefinierte Warnungen auf der Grundlage festgelegter Schwellenwerte für Abfrageergebnisse konfigurieren.

## Verbesserte Suchmaschinenergebnisse für E-Commerce-Produktseiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Dynamics 365 Commerce aktiviert die native Unterstützung für schema.org/product-Metadaten auf E-Commerce-Produktseiten. Dies verbessert die Suchergebnisse bei Produktseiten und fördert die Konversion für Verbraucher, die moderne Suchmaschinen verwenden. E-Commerce-Produktseiten verwenden vorhandene Produktdaten der Commerce-Zentrale, um den Verkaufsförderungsworkflow zu vereinfachen und zu optimieren.

## Informationen zur Funktion

Diese Funktion aktiviert die native Unterstützung für schema.org/product-Metadaten auf E-Commerce-Produktseiten. In der Commerce-Zentrale erstellte Standardproduktdaten können automatisch über die native Commerce-Modulbibliothek in Produktseiten einfließen. Die schema.org/product-Struktur ist ein Standard für moderne Suchmaschinen. Diese Funktion vereinfacht die Verwendung vorhandener Produktdaten, um verbesserte E-Commerce-Suchmaschinenergebnisse zu erzielen.

## Systemüberwachung und -diagnose für E-Commerce

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Der Zugriff auf Systemdiagnoseprotokolle bietet IT-Administratoren eine wesentlich bessere Übersicht und verkürzt die Zeit bis zur Erkennung, Schadensbegrenzung und Lösung von Vorfällen vor Ort. IT-Administratoren können die wichtigsten Faktoren von Vorfällen ermitteln. Dies ermöglicht eine gezielte Zusammenarbeit mit Microsoft-Supportteams bzw. mit Implementierungspartnern, ISVs oder anderen Stakeholdern.

Dank der Sichtbarkeit der Systemintegrität sind IT-Administratoren ebenfalls in der Lage, ihren Benutzern fundierteren Support zu bieten. Wenn ein IT-Administrator beispielsweise einen Supportanruf von einem Websitebesucher erhält, kann er ganz einfach feststellen, wann genau das Problem aufgetreten ist, ob es durch eine Erweiterung verursacht wurde und ob es weit verbreitet oder auf bestimmte E-Commerce-Kanäle beschränkt ist. Darüber hinaus hat der IT-Administrator die Möglichkeit, die Problemlösung zu definieren, sobald das Problem behoben ist. IT-Administratoren sind zudem in der Lage, Warnungen für bestimmte Systemintegritätsbedingungen zu konfigurieren, damit sie proaktiv benachrichtigt werden.

### Details zur Funktion

Diese Funktion bietet IT-Administratoren Zugriff auf Diagnoseprotokolle für E-Commerce-Komponenten in Application Insights. Folgende Ereignistypen sind enthalten:

- Seitenaufrufe (alle Seitenaufrufe)
- alle Abhängigkeiten
- Hintergrundaufrufe (modelliert als Seitenaufrufabhängigkeiten), sowohl vom Browser als auch von NodeJS
- dem Benutzer angezeigte Fehlermeldungen (als Ausnahmen modelliert), einschließlich 404-Seiten
- mehrstufige Warenkorbvorgänge (als Seitenaufrufabhängigkeiten modelliert)

Mithilfe dieser Ereignisse können IT-Administratoren von Kunden gemeldete Probleme beheben oder das System proaktiv auf bestimmte Fehlerbedingungen und Schwellenwerte überwachen.

### Verbesserte Produkterkennung in E-Commerce zur Berücksichtigung von Lagerbeständen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021



## Geschäftswert

Kunden erwarten im Allgemeinen, dass eine E-Commerce-Website während des Browsens Lagerbestände berücksichtigt, damit sie entscheiden können, was zu tun ist, wenn kein bzw. nur wenig Bestand vorhanden ist. Derzeit bieten wir eine Option, um die Überprüfung des Produktbestands für die Module „Kauffeld“, „Warenkorb“ und „Lagerauswahl“ zu aktivieren. Wir ermöglichen den Kauf von Produkten nur, wenn Bestand verfügbar ist. Wir planen ähnliche Prüfungen für die Schritte der Produktsuche des E-Commerce-Einkaufsverlaufs, um den End-to-End-Verlauf zu unterstützen.

## Informationen zur Funktion

Diese Funktion erweitert den Dienst zur E-Commerce-Produktsuche durch Integration von Bestandsdaten. Benutzer können folgenden Aktionen ausführen:

- Nicht vorrätige Produkte aus den Produktsuchergebnissen herausfiltern
- Meldungen zur Lagerebene auf den Ergebnisseiten der Produktsuche und den Produktlistenseiten der Kategorien anzeigen
- Die Produktsuchergebnisse nach Bestandsverfügbarkeit sortieren
- Produkte in Einschränkungen nach Lagerebene filtern

## Verbesserte Such-APIs für die Lagerbestandverfügbarkeit in E-Commerce

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Dynamics 365 Commerce hat die APIs „GetEstimatedAvailability“ und „GetEstimatedProductWarehouseAvailability“ bereitgestellt, um verschiedene E-Commerce-Szenarien zu unterstützen, die eine Überprüfung des Produktbestands erfordern. Sie können beispielsweise auf der Seite „Produktbeschreibung“ eine Meldung zur Lagerebene anzeigen und die Bestandsverfügbarkeit für die Module zur Mengen- und Lagerauswahl überprüfen. Wir investieren weiterhin in Verbesserungen der APIs, um mehr von Kunden gewünschte E-Commerce-Szenarien zu unterstützen und die Einschränkungen der aktuellen APIs im Hinblick auf Anpassungen zu beseitigen.

## Informationen zur Funktion

Diese Funktion bietet die folgenden Verbesserungen für die APIs **GetEstimatedAvailability** und **GetEstimatedProductWarehouseAvailability**:

- Möglichkeit, die Menge in der Verkaufseinheit von den APIs abzurufen. Die APIs geben nur Mengen in der Bestandseinheit zurück. Einzelhändler, die bei Produkten die Verwendung unterschiedlicher Einheiten für den Lagerbestand und den Verkauf konfigurieren, benötigen eine Anpassung, damit die Einheiten umgerechnet werden. Diese Erweiterung ergänzt APIs mit einer Option, über die Mengen in der Verkaufseinheit abgerufen werden können.
- Möglichkeit, aggregierte Bestandsdaten von den APIs abzurufen. Einzelhändler richten ihre E-Commerce-Websites zunehmend so ein, dass sie für eine einfachere Auftragsabwicklung mehrere Lager nutzen. In diesem Szenario sollte nicht nur der Lagerbestand eines Produkts aus einem einzigen Lager, sondern aus allen relevanten Lagern berücksichtigt werden, wenn die Lagerebene auf der Seite „Produktbeschreibung“ angezeigt oder die Kaufberechtigung anhand des Lagerbestands ermittelt wird. Die APIs geben zurzeit nur Bestandsdaten pro einzeltem Lager zurück. Diese Erweiterung bietet Benutzern die Möglichkeit, aggregierte Mengen und Lagerebenen aus den APIs abzurufen, die sich auf alle relevanten Lager, Versandlager bzw. Abholorte beziehen.
- Berücksichtigen Sie bei der Berechnung des geschätzten Lagerbestands nicht gebuchte Lagerbestandsänderungen an der Verkaufsstelle. Die APIs verwenden eine optimierte kanalseitige Berechnungslogik, um den geschätzten Lagerbestand zu ermitteln. Zurzeit berücksichtigt diese Berechnung nur E-Commerce-Transaktionen, die noch nicht mit der Commerce-Zentrale synchronisiert wurden. Berücksichtigt man alle Kanäle, können Transaktionen, die in einem Einzelhandelsgeschäft stattgefunden haben (z. B. Cash-and-Carry-Verkäufe), auch die Verfügbarkeit von Lagerbeständen für E-Commerce-Verkäufe beeinflussen. Durch diese Erweiterung wird die Berechnungslogik aktualisiert, sodass sie nicht gebuchten Bestand berücksichtigt, der an der Verkaufsstelle verkauft wird. So wird gewährleistet, dass auf den Seiten für die Bestandssuche im Onlinekanal und an der Verkaufsstelle für dasselbe Produkt im selben Lager ein konsistenter geschätzter Bestand angezeigt wird.

## Einkauf über ähnliche Beschreibungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

### Geschäftswert

Mehr Möglichkeiten zur Entdeckung von Produkten auf der Grundlage von Schlüsselmerkmalen wie Produktbeschreibungen zu schaffen, schafft einen attraktiveren und robusteren Kundenpfad für den Käufer. Entsprechende Empfehlungen ermöglichen es Kunden, die Produkte, die sie benötigen und wünschen (**relevant**), schnell und einfach zu finden. Sie finden sogar noch mehr, als sie ursprünglich beabsichtigt hatten (**Cross-Selling, Upselling**). Dabei bietet sich ihnen eine Funktionalität, die für sie sehr nützlich ist (**Zufriedenheit**). Für Einzelhändler trägt diese Funktionalität dazu bei, die Konversionschancen für alle Kunden und Produkte zu erhöhen, was zu mehr Gesamtverkaufserlösen und Kundenzufriedenheit führt.

### Informationen zur Funktion

Mithilfe der Möglichkeiten von KI und maschinellem Lernen können Käufer mehr Produkte mit ähnlichen Beschreibungen finden. Einzelhändler, die sich bei der Werbung für ihre Produkte stark auf textbasierte Beschreibungen verlassen, insbesondere wenn ein Bild nicht genügend Details liefert, können dem Käufer über mit Text angereicherte Empfehlungen relevantere Auswahlmöglichkeiten bieten.

## In Commerce mithilfe von Power Virtual Agents und Omnichannel for Customer Service chatten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Wird noch mitgeteilt

## Geschäftswert

Eine erstklassige Kundensupporterfahrung ist von größter Bedeutung, wenn Sie einem Verbraucher ein personalisiertes und angenehmes Handelserlebnis bieten möchten. Derzeit gibt es mehrere Berührungspunkte für den Handel, z. B. physische Geschäfte, Onlinekanäle und Social-Kanäle, und die Verbraucher erwarten überall eine personalisierte Supporterfahrung. Eine Erstanbieterlösung für den Kundenservice über alle Handelskanäle hinweg ist nicht nur eine Erwartung, sondern eine Anforderung unserer Kunden.

## Details zur Funktion

Kundenservicefunktionen werden Dynamics 365 Commerce durch Nutzung der Funktionen in Dynamics 365 Omnichannel for Customer Service und Power Virtual Agents hinzugefügt.

Site-Administratoren sind in der Lage, das Chatwidget auf der E-Commerce-Site mit einer proaktiven Benachrichtigungsfunktion auf der Grundlage verschiedener Kriterien zu konfigurieren. Der Chat kann, basierend auf verschiedenen Auslösern wie der auf der Website verbrachten Zeit, der Anzahl der Besuche auf einer Seite, dem Warenkorbwert oder der Anzahl der Artikel im Warenkorb, proaktiv ausgelöst werden. Der Kontext des Kunden wird an Power Virtual Agents und Omnichannel for Customer Service für Chatbots und Live-Agents weitergegeben, um im Namen des Kunden zu handeln.

Kundendienstmitarbeiter können Kunden besser bedienen, indem sie eine einheitliche Ansicht der Profil- und Transaktionsdaten in den Dynamics 365-Apps im Supportkanal von Omnichannel for Customer Service verwenden. Agenten reagieren auf Daten aus dem Servicekanal.

Das Starter-Inhaltspaket von Power Virtual Agents wird bereitgestellt, damit Einzelhändler die Bereitstellung beschleunigen und Änderungen vornehmen können, um ihren Geschäftsanforderungen gerecht zu werden. Die Themen im Inhaltspaket zeigen, wie Power Automate eine Verbindung zur Commerce-Zentrale und zu Commerce Server-APIs herstellt, um über Power Virtual Agents im Auftrag des Kunden Aktionen durchzuführen.

## Dynamics 365 Connected Store – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Connected Store ist eine Software as a Service(SaaS)-Komplettlösung, die Beobachtungssignale sammelt und analysiert, um Erkenntnisse zu gewinnen und Aktionen für Einzelhändler in ihren Filialen zu automatisieren. Mithilfe von maschinellem Sehen sammelt Dynamics 365 Connected Store Hinweise und analysiert sie, um umsetzbare Erkenntnisse zu gewinnen. Ein wichtiges Ziel von Dynamics 365 Connected Store ist es, Einzelhändlern Vorteile zu bieten, die traditionell nur Online-Einzelhändler haben, und dabei zu helfen, die Kluft zwischen physisch und digital zu überwinden.

Dynamics 365 Connected Store erreicht dies durch den folgenden Hybridansatz:

- **Intelligent Edge:** Ein verwaltetes Gateway im Geschäft, das Kamerastreams in Beobachtungsdaten konvertiert, die an die Cloud gesendet werden.
- **Intelligente Cloud:** Eine SaaS-Lösung mit mehreren Mandanten, die beobachtbare Signale am Rand korreliert, um dem Einzelhändler Einblicke zu liefern und Aktionen auszulösen.

Erfahren Sie mehr über neue und geplante Funktionen.

# Fraud Protection

## Dynamics 365 Fraud Protection – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Das digital transformierte Unternehmen von heute führt den größten Teil seines Geschäfts online und in Echtzeit durch. Beispielsweise revolutioniert das Sammelkanal-Debitorenengagement (nahtloser Debitorenkontaktverlauf über Mobil-, Web- und In-Store-Portale) die Einzelhandelsbranche. Solche Innovationen führen zu höheren Einnahmen, geringeren Betriebskosten und einem verbesserten Debitorenerlebnis.

Sie setzen das Unternehmen allerdings auch ernsthaften Bedrohungen durch diejenigen aus, die versuchen, sich die relative Anonymität und Zugänglichkeit des Online-Kanals zunutze zu machen, um Betrug zu begehen. So versuchen Menschen beispielsweise im E-Commerce, gefährdete Konten und gestohlene Zahlungsmittel für Zahlungsbetrug zu verwenden. In ähnlicher Weise könnten Betrüger Programme wie „Online kaufen und im Laden zurückgeben“ missbrauchen, um Geld für zurückgegebene Waren oder Rabatte einzufordern, die zu Einbußen für Filialen führen.

Betrüger versuchen, andere Aktivitäten wie das Erstellen gefälschter Konten durchzuführen, um kostenlose Testversionen und Werbegeschenke für Neukunden zu erhalten oder gefälschte Produktbewertungen zu veröffentlichen. Sie versuchen auch, bestehende Konten zu gefährden, um Betrug bei Zahlungen, Garantien oder Erstattungen zu begehen. All diese Beispiele betrügerischer Aktivitäten wirken sich nicht nur auf die Rentabilität eines Unternehmens, sondern auch auf dessen Ruf aus. *Es ist unsere Mission, digital transformierten Unternehmen bei der Betrugsbekämpfung zu helfen und gleichzeitig ihre Türen für echte Debitoren und Partner offen zu halten.*

Dynamics 365 Fraud Protection vereint Kontenschutz, Zahlungsschutz sowie Verlustvermeidung und bietet Händlern eine 360-Grad-Ansicht über die Bedrohungslage. Fraud Protection bietet auch Tools zur Feinabstimmung der Vorgänge, mit denen Betrug gemindert werden kann.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Fraud Protection

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verhaltensfingerabdruck und mobiler Fingerabdruck</a>	Benutzer, automatisch	August 2021	
<a href="#">Externe Aufrufe und Geschwindigkeiten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juni 2021
<a href="#">Integrations-Assistent (öffentliche Vorschau)</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	August 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Verhaltensfingerabdruck und mobiler Fingerabdruck

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	August 2021	-

### Geschäftswert

Durch Verhaltensfingerabdrücke und mobile Fingerabdrücke wird die Genauigkeit der Betrugsverwaltungsregeln verbessert.

### Details zur Funktion

Die Betrugsbekämpfung ist eine ständige Herausforderung. Wir müssen Betrügern immer einen Schritt voraus sein. Eine neue Technologie, die beim Schutz vor Betrug sehr nützlich sein kann, heißt Verhaltensfingerabdruck oder Verhaltensbiometrie. Während der Gerätefingerabdruck es uns ermöglicht, Geräteeigenschaften zu erfassen und zu analysieren und Geräte sogar eindeutig zu identifizieren, können wir mithilfe der Verhaltenstelemetrie über Signale analysieren, wie ein Benutzer mit dem Portal interagiert. Die Signale sind besonders informativ, wenn der Benutzer über ein mobiles Gerät oder eine mobile App auf das Portal zugreift. Der Verhaltensfingerabdruck ist eng mit dem mobilen Fingerabdruck verbunden.

Zu dieser Kategorie gehört eine Vielzahl von Signalen: das Tipp-, Wisch-, Bildlauf- und Verweilverhalten, die durch Sensoren ermittelte Art und Weise, wie das Gerät gehalten und bewegt wird, sowie Navigation und Klicks. Das Ziel dieser Funktionalität besteht nicht darin, eine bestimmte Person eindeutig zu identifizieren, sondern zwischen normaler und ungewöhnlicher Nutzung eines Geräts oder Dienstes zu unterscheiden.

Wenn ein Gerät beispielsweise nicht bewegt und konstant horizontal gehalten wird, ist es unwahrscheinlich, dass eine Person mit dem Gerät interagiert. Aktivitäten stammen dann höchstwahrscheinlich von einem Skriptbot, der auf einem manipulierten Gerät ausgeführt wird. Auf ähnliche Weise kann man lernen, zwischen dem wahren Besitzer eines Geräts und einer anderen Person zu unterscheiden, die es möglicherweise illegal verwendet. Oder es kann ermittelt werden, dass ein Gerät innerhalb kurzer Zeit von vielen verschiedenen Personen verwendet wird, was darauf hinweist, dass es sich um ein „falsches“ Gerät handelt. Mithilfe eines Verhaltensfingerabdrucks kann die Genauigkeit von KI-Modellen bei allen Dynamics 365 Fraud Protection-Funktionen verbessert werden.



## Externe Aufrufe und Geschwindigkeiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juni 2021

### Geschäftswert

Diese Funktionalität ermöglicht es dem Kunden, das Betrugsmanagement zu verbessern, indem Attribute wie Geschwindigkeiten sowie benutzerdefinierte Ergebnisse für maschinelles Lernen in Regeln verwendet werden.

### Details zur Funktion

Einige unserer größten Kunden stellten fest, dass die Verfügbarkeit von Stateful-Attributen wie Geschwindigkeiten in der Regelengine wichtig für eine effiziente Betrugsverhinderungsstrategie ist. Wir werden die Definition von benutzerdefinierten Geschwindigkeiten in der Regelsprache aktivieren und diese zur Ausführungszeit von Regeln verfügbar machen.

Die Kunden identifizierten auch Vorteile durch die Möglichkeit, externe Aufrufe zu tätigen und die Ergebnisse in der Regel-Engine als Funktion zu verwenden. Dies ist erforderlich, um die Parität mit vorhandenen Systemen herzustellen. Sie möchten diese Fähigkeit auch nutzen, um Ergebnisse aus ihren benutzerdefinierten KI-Modellen abzurufen. Die Aktivierung eines externen Aufrufmechanismus für eine Vielzahl von Kunden ermöglicht diesen eine Verwendung der Regel-Engine in Dynamics 365 Fraud Protection in Verbindung mit benutzerdefinierten maschinellen Lernfunktionen.

All diese verschiedenen Anforderungen können durch eine Funktion erfüllt werden, mit der Kunden externe Aufrufe vom Regelstapel aus tätigen können. Diese externen Aufrufe können für Folgendes verwendet werden:

- Rufen Sie eine benutzerdefinierte Geschwindigkeitsberechnung auf, die in Fraud Protection gehostet wird.
- Rufen Sie einen benutzerdefinierten Endpunkt für die Bewertung des maschinellen Lernens an, der an einem Ort wie Azure Machine Learning gehostet wird.
- Orchestrieren Sie Datenanreicherungen.

## Integrations-Assistent (öffentliche Vorschauversion)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	August 2021

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Kunden Dynamics 365 Fraud Protection auf einfache und ansprechende Weise integrieren. Es wird eine umfassende sofort einsatzbereite Umgebung geben, die die volle Leistungsfähigkeit des Produkts demonstriert, wie sie der Kunde nach der Integration und nach mehrmonatiger Verwendung erfahren würde. Der Assistent führt den Kunden mit sofortiger Überprüfung durch eine Reihe von Schritten. Die Schritte umfassen die Konfiguration des Gerätefingerabdrucks, den Bot-Schutz, die Herausforderung der Multifaktorauthentifizierung und Aufrufe von Risikobewertungs-APIs.

Während Kunden den Integrationsprozess durchlaufen, wird ein Fortschrittsbalken angezeigt, der zeigt, wie der Kunde vorankommt. Darüber hinaus wird es eine hochmoderne einheitliche Datenuploadumgebung mit einem umfangreichen Satz an Datenkonnektoren geben, die das Erlebnis zu einem Self-Service-Modell für Kunden macht, um Daten von ihren Systemen zu Hause zu integrieren.

# SMB

## Dynamics 365 Business Central – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Business Central bietet eine umfassende Geschäftsanwendungslösung, die für kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) konzipiert und optimiert wurde. Im

1. Veröffentlichungszyklus 2021 konzentrieren sich die Verbesserungen von Business Central darauf, Debitoren zu helfen, schneller zur produktiven Nutzung zu gelangen, unabhängig davon, ob sie neue oder bestehende Debitoren sind, indem sie In-App-Verbesserungen bereitstellen, um ihnen den Einstieg zu erleichtern. Wir setzen unsere geografische Expansion fort und verbessern Leistung, Benutzerfreundlichkeit und Druckfunktionen. Damit Benutzer auch dann produktiv arbeiten können, wenn sie einen Fehler machen, können Sie beispielsweise die Dimensionen für Hauptbucheinträge leicht korrigieren.

**Nahtloser Service:** Geschäftsbenutzer erwarten von kleinen oder mittleren Unternehmen in jeder Branche einen zuverlässigen Service und eine Plattform, auf der sie geschäftlich aktiv sein können.

**Administration:** Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central bietet eine Reihe von Funktionen, welche die Verwaltung von Mandanten durch Partner und die Ausführung von Verwaltungsaufgaben für Lizenzen und Berechtigungen durch den Administrator vereinfachen und verbessern sollen.

**Anwendung:** Wir hören unseren Debitoren weiterhin zu und bieten Funktionen für einige der am häufigsten nachgefragten Bereiche, z. B. Bankgeschäfte, Zahlungen und vieles mehr.

**Besser mit Microsoft 365:** Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central 2021 verbessern wir die Effizienz kollaborativer Geschäftsprozesse in Microsoft Teams und machen die Excel- und Outlook-Add-Ins stabiler.

**Land und Region:** Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 ist Business Central allgemein in Indien verfügbar, und wir expandieren nach Griechenland, Rumänien und in die Türkei.

**Onboarding:** Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central werden Debitoren schneller produktiv.

**Moderne Entwicklungstools:** Nach dem vollständigen Übergang zu Visual Studio Code investieren wir weiterhin in Bereiche, die zu einer Steigerung der Produktivität von Entwicklern beitragen.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Business Central

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Verwaltung

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bietet eine Reihe von Funktionen, welche die Verwaltung von Mandanten durch Partner sowie die Verwaltung von Lizenzen und Zugriffsrechten durch Administratoren vereinfachen und verbessern sollen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Installation von Erweiterungen pro Mandant mithilfe der Automatisierungs-API planen</a>	Benutzer, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Die Zuverlässigkeit des Datenbankexportvorgangs bei umfangreichen Datenbanken mit mehr Unternehmen verbessern</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen für stellvertretende Administratoren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Eine Umgebung von einer Azure Active Directory-Organisation zu einer anderen neu zuweisen (über Microsoft-Support)</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

## Anwendung

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central bieten wir Funktionen für einige der am häufigsten zur Verbesserung angefragten Bereiche, beispielsweise Bankgeschäfte und Zahlungen, sowie kontinuierliche Leistungsverbesserungen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Durch die unterstützte Einrichtung rückt die Aufgabe, Artikelkosten anzupassen, in den Hintergrund</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Automatische Erstellung von Chargen- und Seriennummerninformationskarten</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen bei der Bankabstimmung</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Lagerplätze in Projekten</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Geänderte Synchronisierung zwischen Debitor oder Kreditor</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Chargengrößen für verschiedene Produktionsstufen definieren</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Dimensionskorrekturen (für Sachposten)</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Einfacher Zugriff auf Kontaktinformationen und den Verlauf von Interaktionen mit Kontakten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Bestandsbelege – neue Funktion zum Anpassen des Bestands</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Bestands- und Transaktionsflow im Fenster „Artikelverfügbarkeit nach Chargennummer“</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Mehr Kontrolle über die Einstellungen für Standarddimensionen</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen für Zahlungsabstimmungsbuch.-Blätter</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Vereinfachter Import von Bankauszugsdateien</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Variantencode wurde zum Fertigungsauftragskopf hinzugefügt, einschließlich begrenzter Unterstützung für Fertigungsstücklisten und Routen zu Lagerhaltungsdaten</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Aktive Preise in Preislisten und auf Preisübersichtsseiten bearbeiten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Mai 2021

## Besser mit Microsoft 365

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central wurden die kollaborative Geschäftsprozesse in Microsoft Teams verbessert. Zudem wurde sowohl Unterstützung für Universal Print hinzugefügt als auch die Excel- und Outlook-Add-Ins gestärkt.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Business Central-Kontakte aus Microsoft Teams heraus suchen</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Aktivierung der Word-Zusammenführung in Business Central</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Clouddruck-Unterstützung mithilfe der universellen Druckfunktion von Microsoft</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Land und Region

Im Rahmen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 wird Dynamics 365 Business Central mit Veröffentlichungen in Indien, Griechenland, Rumänien und der Türkei in weiteren Ländern eingeführt.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Länder- und Regionserweiterung – Griechenland</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Länder- und Regionserweiterung – Indien</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Länder- und Regionserweiterung – Rumänien</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Länder- und Regionserweiterung – Türkei</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Zolldeklarationsverfolgung (RU) wurde in eine Erweiterung verschoben</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Algerien</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Bangladesch</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Ägypten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Kenia</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Libanon</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Malta</a>	Benutzer, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Marokko</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Nigeria</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Katar</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Saudi-Arabien</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Sri Lanka</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021
<a href="#">Länder-/Regionserweiterung – Tunesien</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Microsoft Power Platform

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central verbessern wir die Integration mit Microsoft Dataverse und Microsoft Power Platform.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Artikelverfügbarkeit von Business Central nach Dynamics 365 Sales synchronisieren</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Power BI-Connector zur Funktion mit Business Central-APIs statt nur mit Webdiensten aktivieren</a>	Benutzer, automatisch	April 2021	Mai 2021
<a href="#">Virtuelle Microsoft Dataverse-Tabellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Wird noch mitgeteilt

## Moderne Clients

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bietet Verbesserungen der Leistung, der Benutzerfreundlichkeit und des Drucks.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserung der Clientleistung</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Business Central-Webclients</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Clouddruck über die mobile App (Smartphone und Tablet) sowie über die Microsoft Teams-App aktivieren</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Benutzer können den zugewiesenen Drucker ändern, bevor sie einen Bericht drucken</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Moderne Entwicklungstools

Dank des vollständigen Übergangs zu Visual Studio Code werden wir weiterhin in Bereiche investieren, die die Produktivität der Entwickler steigern.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Partner können Basistabellen und Tabellen zur Tabellenerweiterung Schlüssel (Indizes) hinzufügen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Eindimensionale Barcodes in Berichten verwenden (Business Central Online)</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Schnittstelle – Enum-Erweiterungswertentfernung verarbeiten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Schnittstelle – veraltete Unterstützung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Datensatzlink statt des Namens bei Suchvorgängen zurückgeben</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Rückgabe komplexer Typen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Zusätzliche Dimensionen in der Artikelverfolgung als Grundlage für vertikale Lösungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserte Erweiterbarkeit der Reservierungsverwaltung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Neue AL-Objekte „Entitlement“, „PermissionSet“ und „PermissionSetExtension“</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Erweiterbarkeit von Berichten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021
<a href="#">Erweiterungsprüfung beim Upgrade</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	April 2021

## Onboarding

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 werden Kunden schneller produktiv.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Erste-Schritte-Checklisten für eine geführte und schnellere Einrichtung</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserte Erfahrung bei der Unternehmenseinrichtung</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserungen der kontextbezogenen In-App-Hilfe</a>	Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Erfahrungen beim Einstieg in Power BI verbessern</a>	Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">AppSource-Apps mit dem Business Central Admin Center installieren und deinstallieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	Mai 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Verwaltung

### Übersicht

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bietet eine Reihe von Funktionen, welche die Verwaltung von Mandanten durch Partner sowie die Verwaltung von Lizenzen und Zugriffsrechten durch Administratoren vereinfachen und verbessern sollen. Der Veröffentlichungszyklus sorgt für Verbesserungen im Admin Center und bei der Berechtigungsverwaltung.

### Installation von Erweiterungen pro Mandant mithilfe der Automatisierungs-API planen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	April 2021

## Geschäftswert

Ermöglicht die Automatisierung und Planung der Installation von Erweiterungen pro Mandant (PTE).

## Details zur Funktion

Mit Version 2.0 der Automatisierungs-API können Sie die Installation von Erweiterungen pro Mandant mithilfe der API planen, genau wie dies auch im Browserclient möglich ist.

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Aktuelle Version
- Nächste Hauptversion
- Nächste Nebenversion

## Die Zuverlässigkeit des Datenbankexportvorgangs bei umfangreichen Datenbanken mit mehr Unternehmen verbessern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Debitoren mit größeren Datenbanken, zu denen mehr Unternehmen gehören, haben Schwierigkeiten, Daten im BACPAC-Format zu exportieren, um Fehler zu beheben, Daten zu analysieren und Daten langfristig zu speichern. In solchen Fällen treten beim Datenbankexport häufig Zeitüberschreitungen auf, da Azure diesem Vorgang nicht genügend Ressourcen zugewiesen hat. Mit dieser Version liefern wir eine zuverlässigere Lösung für den Datenbankexport, mit der viel größere Datenbanken exportiert werden können.

Die Erfahrung dieser Funktion im Business Central Admin Center und der API-Aufruf für diesen Vorgang müssen genau gleich bleiben.

## Siehe auch

[Datenbanken exportieren](#) (Dokumente)

## Verbesserungen für stellvertretende Administratoren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Bieten Sie Partnerbenutzern, die als delegierte Administratoren fungieren, erweiterten Zugriff und zusätzliche Funktionen, um ihre Debitoren besser bedienen zu können.

### Details zur Funktion

Mit dieser Version ermöglichen wir delegierten Administratoren, mehr Aktionen in der Business Central-Umgebung auszuführen. Diese Aktionen standen früher nur lizenzierten Debitorenbenutzern zur Verfügung. Auf diese Weise können Partner ihre Debitoren besser unterstützen.

Einzelvorgangs-Warteschlangen werden heute in zahlreichen geschäftskritischen Szenarien in Business Central verwendet. Unsere Partner konnten jedoch nicht überprüfen, ob die von ihnen konfigurierten Einzelvorgangs-Warteschlangen tatsächlich ausgeführt werden konnten. Zum Beispiel konnte nicht festgestellt werden, ob die erforderlichen Zugriffsrechte oder Lizenzen verfügbar waren. Das Einrichten und Testen von Business Central-Umgebungen vor der Übergabe an die Debitoren ist eine wesentliche Aufgabe für Partner (delegierte Administratoren).

In Bezug auf Einzelvorgangs-Warteschlangen können Partner, die als delegierte Administratoren fungieren, jetzt die folgenden Aktivitäten ausführen:

- Unterbrechen Sie eine Einzelvorgangs-Warteschlange, die von einem lizenzierten Benutzer geplant wurde.
- Starten Sie eine fehlerhafte Einzelvorgangs-Warteschlange neu, die von einem lizenzierten Benutzer geplant wurde.
- Führen Sie eine Einzelvorgangs-Warteschlange einmal für einen vollständigen Zyklus aus, um zu überprüfen, ob sie funktioniert. Sie können sie vor der Übergabe an den Debitor (den lizenzierten Benutzer) so oft wie nötig aufrufen, um sie als wiederkehrenden Einzelvorgang zu starten. Nachdem die Einzelvorgangs-Warteschlange abgeschlossen wurde, wird sie in die Warteschleifenstatus versetzt und kann nicht neu geplant werden.

Mit dieser Version können delegierte Administratoren die Benutzererfahrung von Business Central auf der Seite **Firmendaten** außerdem von **Essential** in **Premium** ändern.

Es ist üblich, dass Partnerbenutzer auch als Business-to-Business-Gastbenutzer (B2B) im Azure-Verzeichnis des Debitoren registriert sind, um beispielsweise über Microsoft Teams zusammenzuarbeiten. In der Vergangenheit haben als B2B-Gäste eingeladene Partnerbenutzer ihren delegierten Verwaltungszugriff auf Business Central-Umgebungen des Debitoren verloren. Mit dieser Version behalten Partnerbenutzer, die eine delegierte Verwaltungsbeziehung zum Debitoren haben, denselben Zugriff auf Business Central und das Business Central Admin Center, auch wenn sie als B2B-Gäste hinzugefügt werden.

### **Eine Umgebung von einer Azure Active Directory-Organisation zu einer anderen neu zuweisen (über Microsoft-Support)**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

#### **Geschäftswert**

Schützen Sie die Geschäftskontinuität, und erlauben Sie Kunden, ihre Business Central-Umgebungen auch in den Situationen weiter auszuführen, in denen sich ihr Azure Active Directory-Organisationslayout (Azure AD) ändert.

#### **Details zur Funktion**

In einigen Fällen ändert sich die Azure AD-Organisation eines Business Central-Kunden, wenn er eine Business Central-Umgebung erworben hat. Dies kann beispielsweise auftreten, wenn Geschäftseinheiten zusammengeführt werden, eine Akquise stattfindet oder wenn sich der Kunde für die Nutzung einer Azure AD-Organisation in einer bestimmten Region entscheidet und andere Azure AD-Organisationen, die er in anderen Regionen erstellt hatte, nicht mehr verwendet. Dies kann auch passieren, wenn die Umgebung vom Verkaufspartner fälschlicherweise für die falsche Azure AD-Organisation erstellt wurde.

In solchen Fällen möchten Kunden die Business Central-Umgebungen, die sie für die ursprünglichen Azure AD-Organisationen erstellt haben, beibehalten und stattdessen mit den neuen verknüpfen.



In diesem Veröffentlichungszyklus fügen wir Business Central Online eine neue Funktion hinzu, damit der Microsoft-Support eine Umgebung einer Azure AD-Organisation einer anderen zuweisen kann, basierend auf der Supportanfrage des Partners. Bei der Protokollierung solcher Supportanfragen muss der Partner den Nachweis seiner stellvertretenden Administratorrechte für beide Azure AD-Mandanten erbringen sowie eine Bestätigung des Kunden, dass die Verschiebung der Umgebung von ihm genehmigt wurde.

## Anwendung

### Übersicht

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central bieten wir Funktionen für einige der am häufigsten zur Verbesserung angefragten Bereiche, beispielsweise Bankgeschäfte und Zahlungen, sowie kontinuierliche Leistungsverbesserungen. Dimensionen werden in der gesamten Anwendung verwendet, und Sie können problemlos eine unbegrenzte Anzahl von Dimensionen hinzufügen. Bisher war es jedoch schwierig, Fehler zu korrigieren, wenn ein Benutzer die falsche Dimension angegeben hat. In diesem Veröffentlichungszyklus können Sie demnach Dimensionen für Sachposten korrigieren, um sicherzustellen, dass Ihre Finanzberichterstattung Ihnen die gewünschten Erkenntnisse liefert, ohne dass Sie vorübergehende Fehler bei der Dateneingabe vermerken müssen.

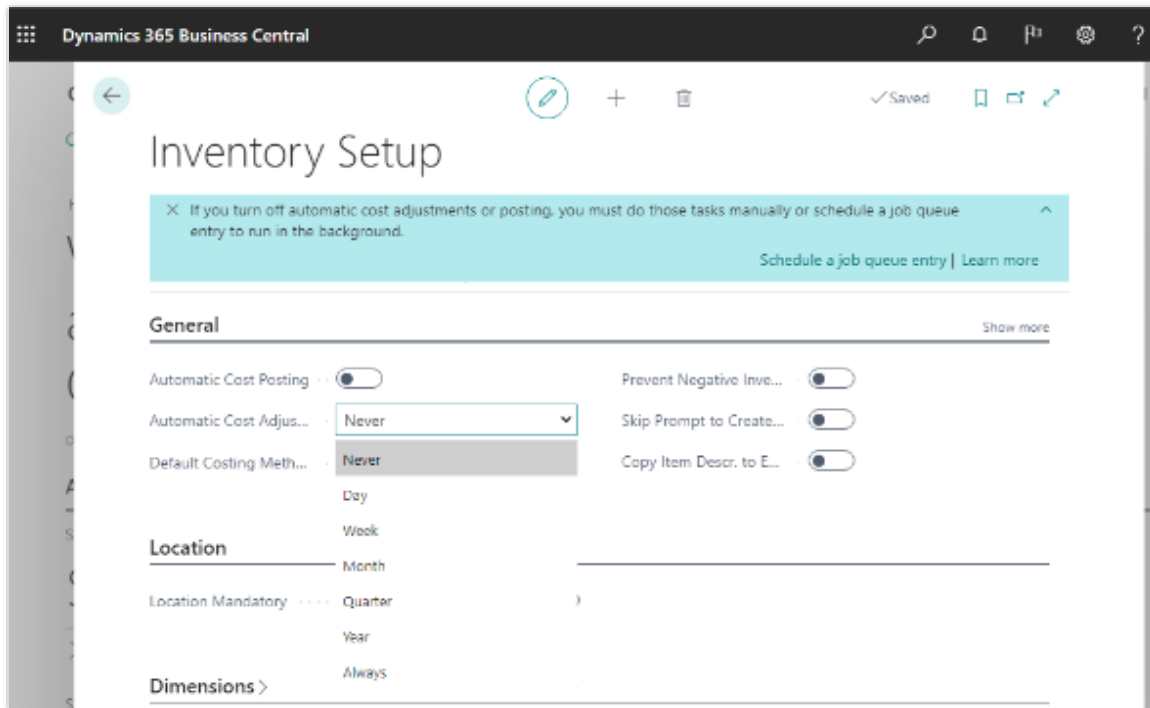
### Durch die unterstützte Einrichtung rückt die Aufgabe, Artikelkosten anzupassen, in den Hintergrund

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

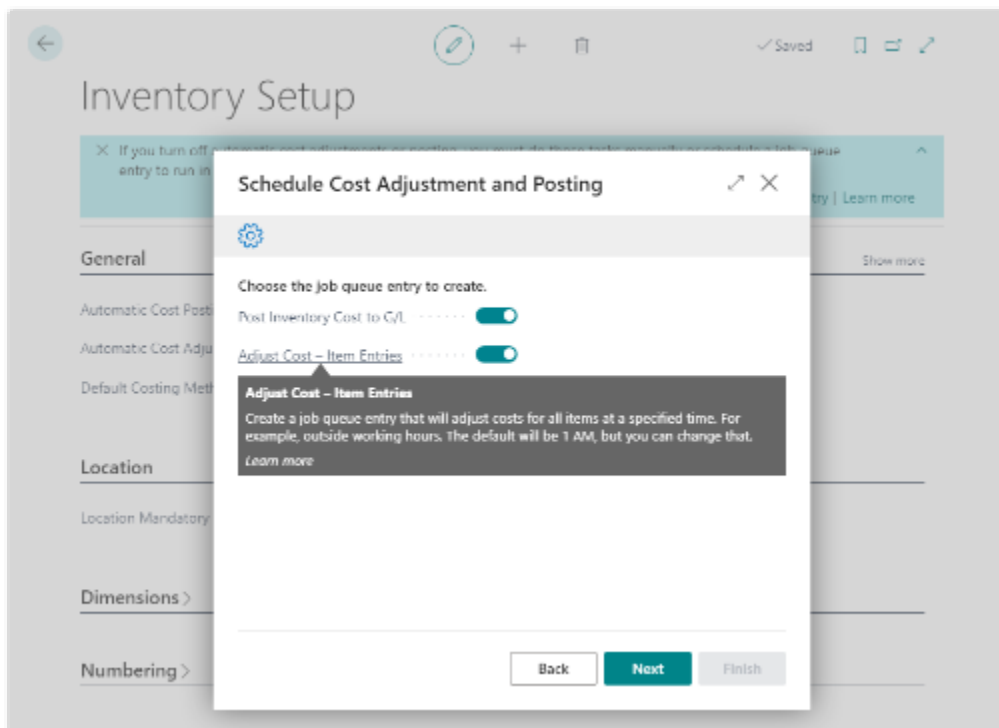
### Details zur Funktion

Für eine optimale Benutzererfahrung sind die meisten Funktionen in Business Central standardmäßig aktiviert. Da sich jedoch im Laufe der Zeit Daten ansammeln, kann dies die Leistung beeinträchtigen. Wenn die Anwendungsauslastung reduziert werden soll, empfiehlt sich die Verwendung von Aufgabenwarteschlangen-Einträgen, um auszuführende Aufgaben in den Hintergrund zu verschieben.

Das Erstellen der Aufgabenwarteschlangen-Einträge kann jedoch selbst für einen erfahrenen Berater schwierig sein. Daher führen wir eine Anleitung zur unterstützten Einrichtung ein, um den Prozess der Regulierung von Artikelkosten zu vereinfachen. Wenn Sie auf der Seite **Lagereinrichtung** die Option **Automatische Lagerbuchung** deaktivieren oder **Nie** im Feld **Automatische Lagerregulierung** angeben, wird eine Anleitung zur unterstützten Einrichtung verfügbar, die Sie bei jedem Schritt zurate ziehen können.



*Benachrichtigung im Fenster „Lagereinrichtung“*



*Unterstützte Einrichtung für die Kostenregulierung und -buchung*

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Siehe auch

[So richten Sie allgemeine Lagerbestandsinformationen ein](#) (Dokumente)

### Automatische Erstellung von Informationskarten für Chargen- und Seriennummern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

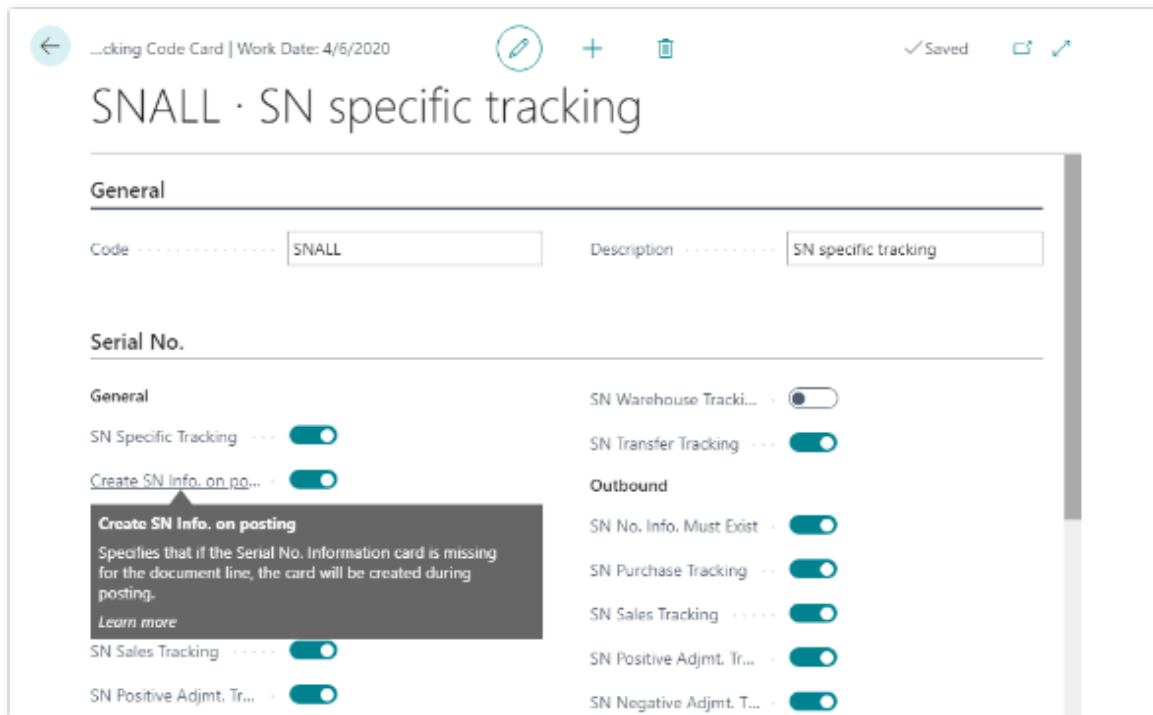
## Geschäftswert

Einige Branchen müssen neben Chargen- und Seriennummern auch zusätzliche Informationen zu den Nummern verfolgen. Um dies zu unterstützen, enthält Business Central die Seiten **Chargennr.-Information** und **SN-Informationen**, auf denen Sie Notizen hinzufügen (z. B. Informationen zur Qualität einer Charge) und bei Bedarf die Verwendung von Nummern blockieren können. Diese Seiten werden für bestimmte Branchen häufig erweitert. Sie können diese Seiten erstellen, um Details direkt bei der Erstellung von Artikelverfolgungszeilen hinzuzufügen. Wenn Sie Los- und Seriennummern in großen Mengen erstellen, besteht die Möglichkeit, Details alternativ beim Buchen von Bestandstransaktionen automatisch hinzuzufügen.

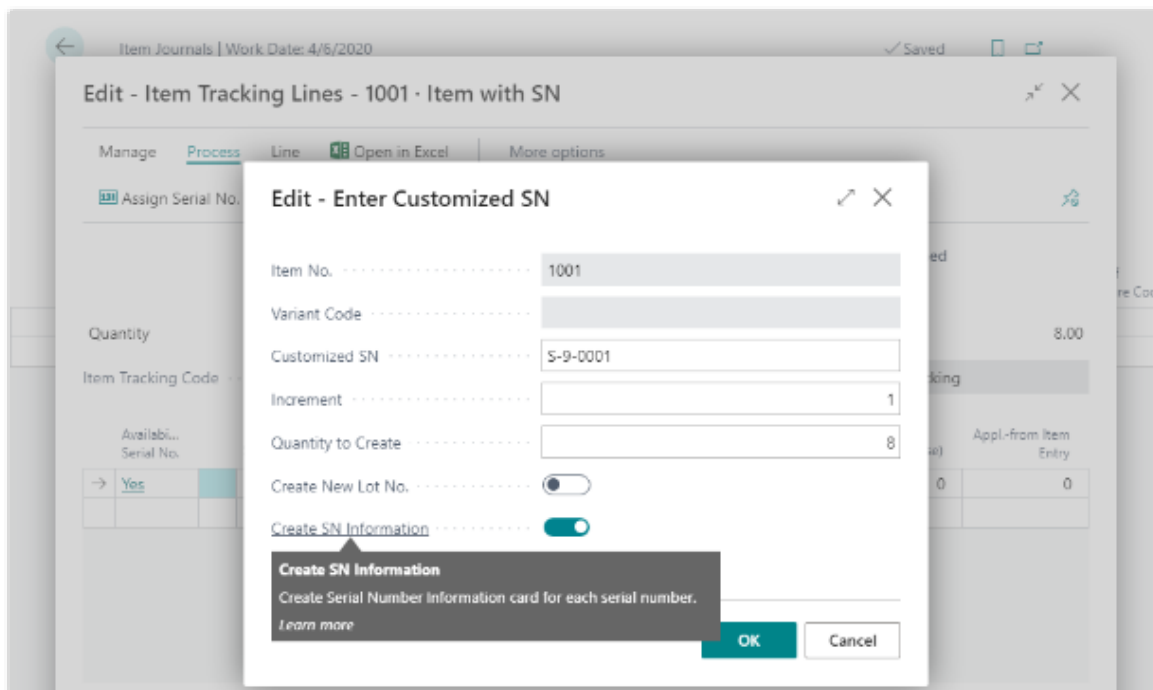
## Details zur Funktion

Wenn Sie beim Buchen von Erfassungen oder Belegen eine Informationskarte erstellen möchten, wechseln Sie zur Seite **Artikelverfolgungscode**, und aktivieren Sie die Funktion **SN-Infor. bei Buchung erstellen** oder **Chargennummerinfor. bei Buchung erstellen**. Für eine größere Kontrolle öffnen Sie die Seite **Artikelverfolgungszeilen**, und verwenden Sie die Aktion **Neue SN-Informationskarte** oder **Neue Chargennr.-Informationskarte**. Wenn Sie Seriennummern in großen Mengen erstellen, indem Sie die Aktion **Benutzerdef. Seriennr. erstellen** oder **Seriennr. zuweisen** verwenden, können Sie **SN-Informationen erstellen** aktivieren. Für jede Verfolgungszeile wird dann eine Informationskarte erstellt.

Weitere Informationen: [Exemplarische Vorgehensweise: Verfolgung von Serien-/Chargennummern](#)



Artikelverfolgungscode



Angepasste Seriennummer

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Siehe auch

[Designdetails – Seite „Artikelverfolgungszeilen“](#) (Dokumente)

## Verbesserungen bei der Bankabstimmung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Die Bankabstimmung ist für die meisten Unternehmen eine wesentliche Buchhaltungsaufgabe, da sie sicherstellt, dass alle Vorgänge erfasst wurden und die Bargeldpositionen korrekt sind. Die Bankabstimmungsfunktionen wurden verbessert, damit Sie einfacher sehen können, wie die Regeln für die automatische Anwendung angewendet wurden. Der Bankabstimmungsbericht, der als Testbericht für die Bankabstimmung bezeichnet wird, ist jetzt auch für gebuchte Bankabstimmungen (Bankauszüge) verfügbar.

## Details zur Funktion

Auf der Seite **Bankkontoabstimmung** können Sie eine mit Fehler gebuchte Bankabstimmung abrechnen und dann auf der Seite **Bankauszüge** einen neuen Bankabstimmungsbericht erstellen. Sie können auch die Kontoauszugsnummer für die Bankabstimmung ändern, falls Sie einen rückgängig gemachten Kontoauszug mit derselben Nummer wiederherstellen möchten. Die Funktion zum Rückgängigmachen ist auf der Standardseite „Bankabstimmung“ verfügbar. Die Funktion zum Rückgängigmachen ist nicht für wiederkehrende US-Bank-Arbeitsblätter verfügbar.

Für Kontoauszüge haben Sie jetzt einen Bericht, in dem die abgeglichenen Einträge angezeigt werden.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Siehe auch

[Bankkonten abstimmen](#) (Dokumente)

## Lagerplätze in Projekten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

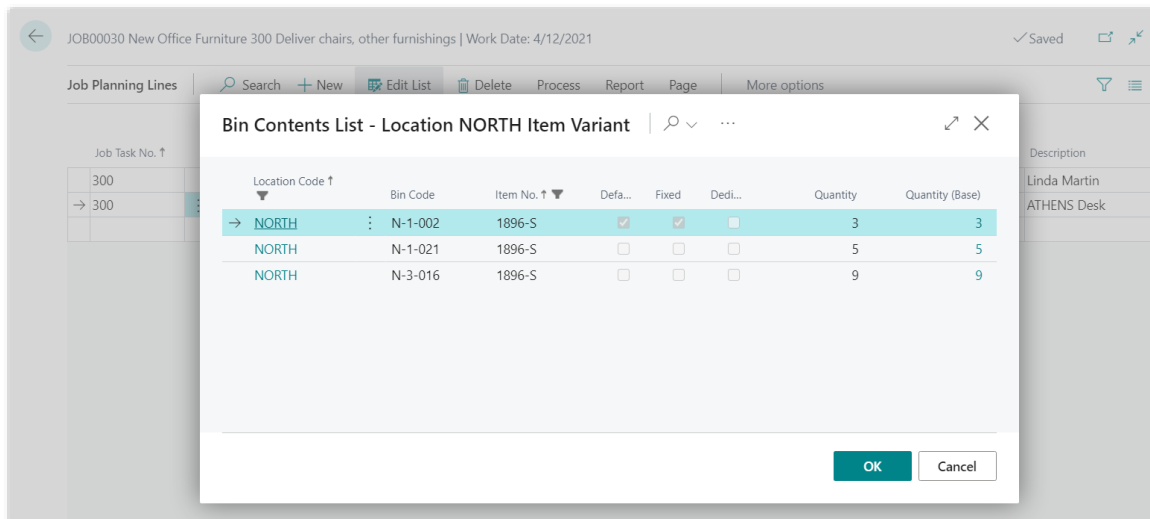
## Geschäftswert

Um die Auftragsabwicklung zu beschleunigen, haben wir die Unterstützung für Lagerfächer in den Auftragsfunktionen erweitert, damit Lagerarbeiter Artikel leichter finden können.

## Details zur Funktion

Lagerfächer sind Basislagereinheiten in Lagern. Für Standorte, die Lagerfächer verwenden, verwendet Business Central ein System von Standardlagerfächern, um Lagerverarbeitungsaufgaben zu unterstützen. Wenn ein Benutzer eine *Projektplanungszeile* oder eine *Projekt-Buchungsblattzeile* erstellt und die Artikelnummer sowie den Standortcode angibt, wird automatisch ein Standardlagerfach vorgeschlagen. Benutzer können ein anderes Lagerfach auswählen, indem sie die Aktion **Suche** zum Öffnen der Seite **Lagerplatzinhalt** verwenden. Auf der Seite werden das Standardlagerfach, die festen Lagerfächer und die Lagerfächer angezeigt, die vorübergehend zum Speichern von Artikeln verwendet werden.

Die Felder **Lagerortcode** und **Lagerplatzcode** sind standardmäßig nicht verfügbar, die Benutzer können sie jedoch einfach per [Anpassung](#) hinzufügen.



Seite „Lagerplatzinhalt“ in der Projektplanungszeile

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Lagerfach und Lagerfachinhalt](#) (Dokumente)

### Geänderte Synchronisierung zwischen Debitor oder Kreditor

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Wir ändern die Art und Weise, auf die Daten zwischen Karten für Debitoren und Kreditoren, Kontakten des Typs „Firma“ und Kontakten des Typs „Person“ synchronisiert werden.



Business Central synchronisiert weiterhin alle Debitoren- oder Kreditoren- und Kontaktdatenätze, die mit der Aktion **Geschäftsbeziehungen** verknüpft werden. Auf ähnliche Weise übertragen wir weiterhin Daten von Kontakten des Typs „Firma“ an verknüpfte Kontakte des Typs „Person“, wobei die Einstellungen auf der Seite **Marketingeinrichtung** berücksichtigt werden.

Eine Neuerung in diesem Veröffentlichungszyklus besteht darin, dass der unter **Code des Kontakts** und **Kontaktname** auf der Debitoren- oder Kreditorenkarte ausgewählte Kontakt nicht mehr für die Synchronisierung verwendet wird. Diese Felder enthalten den Standardkontakt des Typs „Person“ für den bestimmten Debitor oder Kreditor, der in Belegen verwendet werden soll. Sie können zwar noch einen Kontakt des Typs „Firma“ hinzufügen, das ist jedoch nicht sinnvoll. Wir empfehlen stattdessen, die Verbindung zwischen einem Debitor und einem Kontakt des Typs „Firma“ mit der Aktion **Link zu vorhandenem** auf der Debitoren- oder Kreditorenkarte zu registrieren. Weitere Informationen finden Sie unter [So verknüpfen Sie einen Kontakt mit einem vorhanden Debitor, Kreditor, Mitarbeiter oder Bankkonto](#).

Beachten Sie, dass die Felder auf dem Inforegister **Adresse und Kontakt** sich auf den *Debitor* beziehen, nicht auf die *Kontaktperson*. Sie werden nicht mehr aktualisiert, wenn Sie in den Feldern **Code des Kontakts** oder **Kontaktname** einen neuen Kontakt auswählen. Gleiches gilt für die Felder auf der Kreditorenkarte.

Schließlich ist es in den meisten Situationen nicht erwünscht, dass Business Central private E-Mails aus dem angegebenen Kontakt des Typs „Person“ in die Debitoren- oder Kreditorenkarte kopiert und dann mit dem Kontakt des Typs „Firma“ oder anderen Kontakten des Typs „Person“ synchronisiert, die mit der gleichen Firma verbunden sind.

Um dieses neue Verhalten zu unterstreichen, haben wir die Felder des Inforegisters **Adresse und Kontakt** auf der Debitoren- oder Kreditorenkarte neu strukturiert und **Code des Kontakts** und **Kontaktname** in einer separaten Gruppe angeordnet.

Customer Card | Work Date: 4/12/2021

30000 · School of Fine Art

New Document Approve Request Approval Prices & Discounts Navigate Customer More options

**Address & Contact** Show less

Address Address 10 High Tower Green Mobile Phone No. Email school.of.fine.art@contoso.com

Address 2 Country/Region Code US Fax No. Home Page

City Miami Language Code ENU

State FL Contact

ZIP Code 37125 Contact Code CT000006

Show on Map Contact Name Meagan Bond

Phone No. Invoicing > DOMESTIC DOMESTIC

Details Attachments (0)

Customer Picture

Sell-to Customer Sales History

Customer No. 30000

0 0 1

*Neues Layout der Registerkarte „Adresse und Kontakt“*

## Losgrößen für verschiedene Produktionsstufen definieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

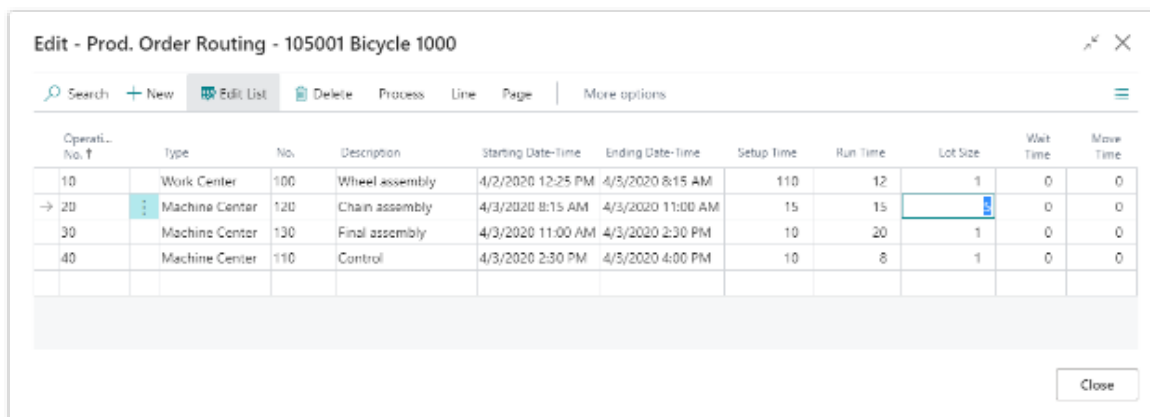
Unternehmen sind bei der Definition von Losgrößen flexibler und können anhand dieser Größen die Dauer von Fertigungsaufträgen berechnen.

### Details zur Funktion

Neben der Möglichkeit, Losgrößen für Arbeitsgänge anzugeben, lassen sich Losgrößen auch auf den folgenden Seiten festlegen:

- Arbeitsplanversion. Siehe Arbeitsgänge (Seite 99000767)
- Planungsarbeitsblatt. Siehe Planungsarbeitsgang (Seite 99000830)
- In verschiedenen Fertigungsaufträgen direkt. Siehe FA-Arbeitsplan (Seite 99000817)

Standardmäßig ist das Feld „Losgröße“ auf diesen Seiten ausgeblendet. Sie können es jedoch einfach hinzufügen, indem Sie die Seiten personalisieren.



Operati.. No. ↑	Type	No.	Description	Starting Date-Time	Ending Date-Time	Setup Time	Run Time	Lot Size	Wait Time	Move Time
10	Work Center	100	Wheel assembly	4/2/2020 12:25 PM	4/5/2020 8:15 AM	110	12	1	0	0
→ 20	Machine Center	120	Chain assembly	4/3/2020 8:15 AM	4/3/2020 11:00 AM	15	15	1	0	0
30	Machine Center	130	Final assembly	4/3/2020 11:00 AM	4/3/2020 2:30 PM	10	20	1	0	0
40	Machine Center	110	Control	4/3/2020 2:30 PM	4/5/2020 4:00 PM	10	8	1	0	0

*Fertigungsauftrags-Arbeitsgang mit Losgröße*

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Umgang mit Losgrößen in der Produktion](#) (Dokumente)

## Dimensionskorrekturen (für Sachposten)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Sie können jetzt Dimensionen für Sachposten korrigieren, um sicherzustellen, dass Ihre Finanzberichterstattung Ihnen präzise Erkenntnisse liefert, ohne dass Sie vorübergehende Fehler bei der Dateneingabe vermerken müssen. Es besteht die Möglichkeit, bei mindestens einem Sachposten die Dimensionswerte zu ändern, Dimensionen hinzuzufügen oder zu entfernen.

### Details zur Funktion

Durch Dateneingabefehler in Journaleinträgen, bei der Belegbuchung oder in Daten, die über APIs hinzugefügt wurden, wird das Bild des Unternehmens, das Sie aus Finanzanalysen erhalten, verzerrt. Oft werden die Daten nur für die Finanzberichterstattung verwendet und müssen nicht unbedingt im Herkunftsbeleg korrigiert werden.

Auf der Seite **Sachposten** können Sie mit der Aktion **Dimensionen korrigieren** die Dimensionen gebuchter Einträge korrigieren, indem Sie den Dimensionswert bearbeiten, neue Dimensionen hinzufügen oder entfernen. Administratoren können auch Dimensionen für Korrekturen sperren, festlegen, dass Korrekturen geschlossene Abrechnungsperioden berücksichtigen müssen, und ein Änderungsprotokoll für einen bestimmten Sachposten anzeigen, um ihn auf seinen ursprünglichen Wert zurückzusetzen.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Arbeiten mit Dimensionen](#) (Dokumente)

## Einfacher Zugriff auf Kontaktinformationen und den Verlauf von Interaktionen mit Kontakten

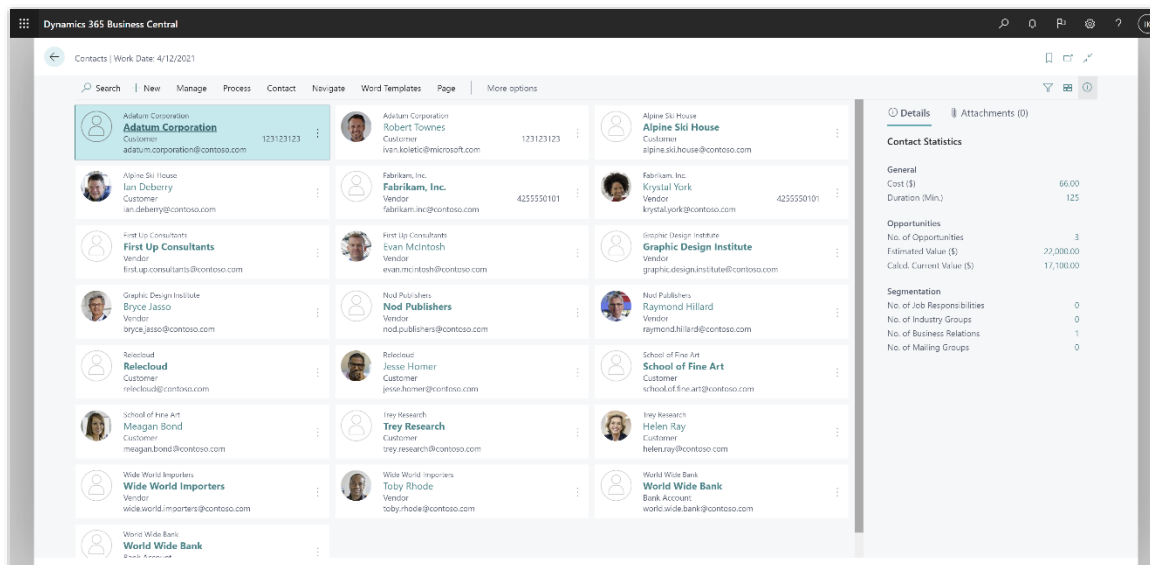
Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Die Möglichkeit, schnell Informationen abzurufen, ohne den Kontext zu wechseln, während Sie mit einem Kontakt sprechen, unabhängig davon wichtig, ob sich die Informationen über das Business Central-Kontaktinformationen-Outlook-Add-In in Microsoft Outlook befinden oder in Microsoft Teams. Business Central bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf Informationen und Erkenntnisse für Kontakte.

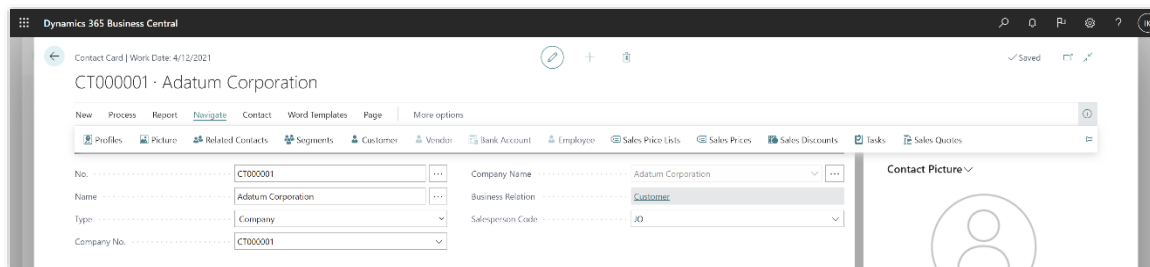
### Details zur Funktion

Die Seite **Kontaktliste** zeigt in der Ziegelansicht jetzt mehr wichtige Kontaktdetails für verschiedene Formfaktoren an, z. B. beim Suchen eines Kontakts in Microsoft Teams.



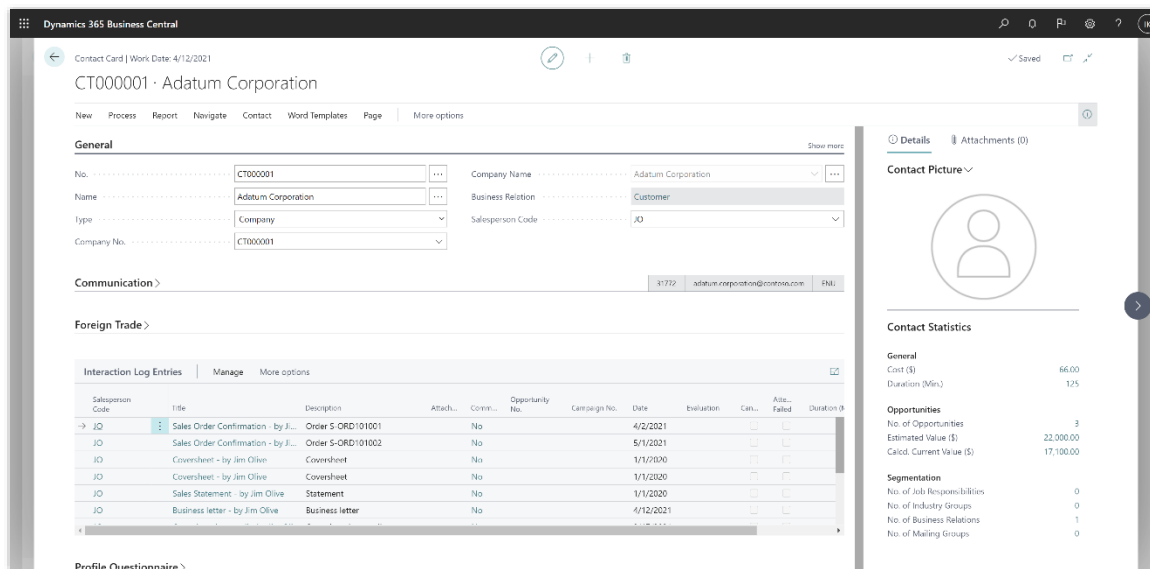
Zeigt die aktualisierte Kontaktliste in der Ziegelsicht.

Die **Kontaktkarte** zeigt die **Geschäftsbeziehung** an und gibt Ihnen direkten Zugriff auf die zugehörige Kunden-, Lieferanten- oder Mitarbeiterkarte.



Zeigt das Feld „Geschäftsbeziehung“ in der Kontaktkarte und Aktionen für die Geschäftsbeziehungen des Kontakts an.

**Kontaktkarte** hat auch ein Inforegister **Aktivitätenprotokollposten**, mit dem Sie mit einem einzelnen Klick auf den Verlauf der Interaktionen zugreifen können, die Ihr Unternehmen mit dem Kontakt hatte.



Zeigt die Kontaktkarte mit den Interaktionsprotokollen des Kontakts im Inforegister auf der Karte.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Siehe auch

[Interaktionen mit Kontakten aufzeichnen](#) (Dokumente)

## Bestandsbelege – neue Funktion zum Anpassen des Bestands

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Sie können Bestandsbelege verwenden, um eine Artikelerfassung nach dem Buchen erneut zu drucken.

Sie können die Belege **Lagereingang** und **Warenausgang** verwenden, Ihren Lagerbestand anzupassen. Sie können diese Belege jederzeit drucken, freigeben und erneut öffnen und allgemeine Werte, einschließlich Abmessungen, im Kopf zuweisen.

Beide Belege sind gebrauchsfertig, nachdem Sie die Nummernserie auf der Seite **Lagereinrichtung** eingerichtet haben.

- Suchen nach *Lagereingang* eine Erhöhung des Lagerbestands zu registrieren. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie sich auf die Liveschaltung vorbereiten oder offene Guthaben hinzufügen möchten.
- Suchen Sie nach *Warenausgang*, um fehlende oder beschädigte Waren abzuschreiben.

Wenn Sie gebuchte Belege erneut drucken möchten, suchen Sie die Belege als **Geb. Lagereingang** bzw. als **Geb. Warenausgang**.

Sie können festlegen, welche Berichte in verschiedenen Phasen gedruckt werden müssen. Folgende *Nutzungsoptionen* sind auf der Seite **Berichtsauswahl - Lagerbestand** verfügbar:

- Lagereingang
- Warenausgang
- Geb. Lagereingang
- Geb. Warenausgang

Inv. Receipt | Work Date: 4/12/2021

Receipt · IR-00001

Release Post... Post and Print Reopen Print... Statistics More options

**General** Show more

No. IR-00001 Posting Date 4/12/2021

Posting Description Receipt IR-00001 Document Date 4/12/2021

Location Code EAST External Document No. 1234

Gen. Bus. Posting Gro... Status Open

Lines Manage Functions Line Fewer options

Item Availability by Dimensions Item Tracking Lines

Item No.	Description	Quantity	Unit Amount	Indirect Cost %	Unit Cost
→ 1900-S	PARIS Guest Chair, black	2	150.30	0	150.30
1936-S	BERLIN Guest Chair, yellow	4	150.30	0	150.30

Dimensions >

*Lagereingang*

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Siehe auch

[Lager einrichten](#) (Dokumente)

## Bestands- und Transaktionsflow im Fenster „Artikelverfügbarkeit nach Chargennummer“

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Da der Warenfluss in einer Lieferkette immer komplexer wird, wird es zunehmend wichtiger, den Überblick über Artikel zu behalten. Für einige Unternehmen, z. B. im Bereich der medizinischen und chemischen Versorgung, ist die Überwachung des Transaktionsflusses eines Artikels gesetzlich vorgeschrieben. Andere Unternehmen möchten jedoch möglicherweise Produkte mit Garantien oder Ablaufdaten aus Gründen des Kundendienstes überwachen.

Mit Business Central ist es einfach, Serien- und Chargennummern für Artikel zu verwalten, sodass Sie schnell feststellen können, wann und wo Artikel empfangen wurden, wo sie gelagert wurden und wann und wo sie verkauft wurden. In dieser Version haben wir die Funktionen zur Artikelverfolgung durch Einführung von **Artikelverfügbarkeit nach Chargennummer** verbessert. Sie haben jetzt eine Liste von Losen mit verfügbaren Mengen sowie erwarteten eingehenden und ausgehenden Transaktionen wie Verkauf, Kauf, Transfer, Montage oder Produktionsaufträgen.

Wenn Sie **Chargennr.-spezifische Verf.** für einen Artikelverfolgungscode aktivieren, erhalten Sie eine Übersicht über die Mengen, indem Sie die Seite **Artikelverfügbarkeit nach Chargennummer** über die Artikelkarte oder Artikelliste öffnen. Um sicherzugehen, dass die Mengen in anderen Feldern übereinstimmen, die sich auf die Verfügbarkeit beziehen, wie z. B. die Felder **Artikelverfüg. nach Variante**, **Artikelverfüg. nach Lagerort** und **Artikelverfügbarkeit nach Datum**, müssen Sie Verfolgungsinformationen für erwartete eingehende oder ausgehende Transaktionen angeben. Das Feld **Artikelverfügbarkeit nach Chargennummer** zeigt beispielsweise nur Informationen aus einer Bestellung an, wenn Sie Artikelverfolgung festgelegt haben.



## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Siehe auch

[Verfügbarkeit von Artikeln anzeigen](#) (Dokumente)

## Mehr Kontrolle über die Einstellungen für Standarddimensionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Konsistente und genaue Dimensionswertattribute für Betriebs- und Finanztransaktionen gewährleisten wertvolle Einblicke in Geschäftsdaten in Business Central. Mit dieser Funktion haben Ihre Controller sowie Finanz- und Buchhaltungsbenutzer eine bessere Kontrolle über die Voraussetzungen für die Aufzeichnung von Transaktionen, die Dimensionswertattribute enthalten müssen, die später in der Geschäftsanalyse und im Berichtswesen verwendet werden.

## Details zur Funktion

Anstatt Benutzern zu erlauben, nur einen beliebigen Dimensionswert auszuwählen, wenn die Dimension **Dimensionswertbuchung** auf der Seite **Standarddimensionen** mit **Zulässige Dimensionswerte** auf **Code notwendig** eingestellt ist, können Benutzer jetzt aus einer vordefinierten Liste zulässiger Dimensionswerte auswählen, die die Controlling-, Finanz- oder Buchhaltungsabteilungen für bestimmte Stammdaten, Dokumente oder Transaktionsbuchungen in Business Central als gültig auswählen.

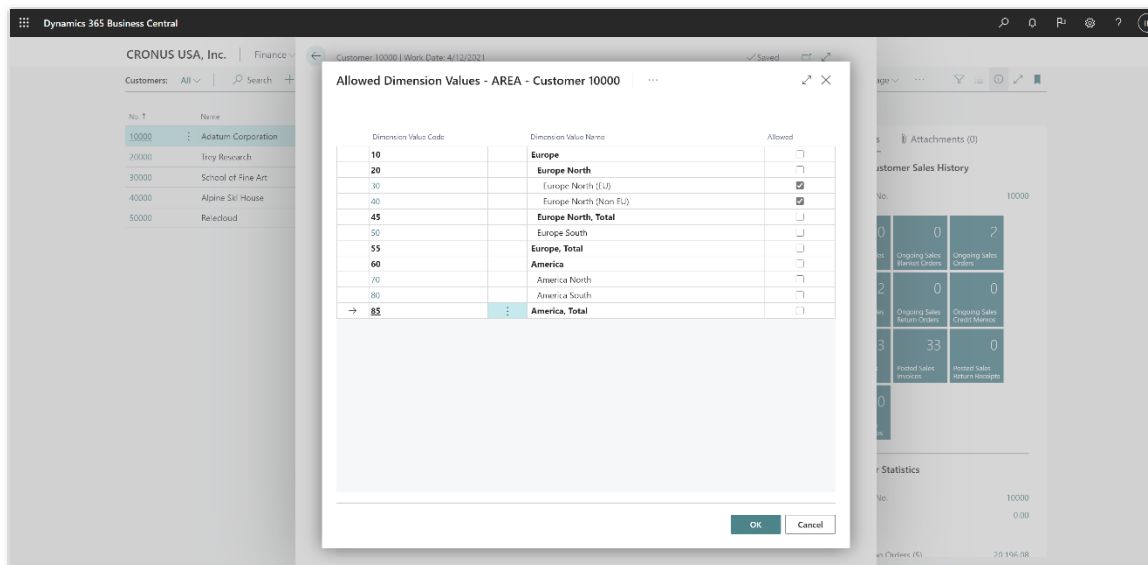
Beispielsweise möchte Ihr Unternehmen den Debitorenumsatz nach geografischen Merkmalen mithilfe der AREA-Dimension verfolgen, wie in [diesem Beispiel](#) in der Business Central-Dokumentation dargestellt. Ihre Finanzabteilung legt fest, dass alle Debitorenumsatztransaktionen durch Auswahl von **Code notwendig** in der Spalte **Dimensionswertbuchung** der AREA-Dimensionen auf der Seite **Standarddimensionen** einen AREA-Dimensionswert enthalten.

Wenn Sie das Beispiel fortsetzen, haben Sie einen Debitoren, der sowohl in Nord- als auch in Südamerika tätig ist, jedoch nicht im pazifischen Raum. Für solche Debitoren wählen Sie auf der Seite **Standarddimensionen** die Option **Code notwendig** in der Spalte **Dimensionenwertbuchung** der AREA-Dimensionen und dann im Feld **Zulässige Dimensionenwerte** nur die Optionen *Nordamerika* und *Südamerika*.

Auf diese Weise überprüft Business Central die Dimensionenwerte und fordert den Auftragsverarbeiter auf, einen AREA-Dimensionenwert sowie die vom Auftragsverarbeiter ausgewählten Dimensionenwerte *Nordamerika* oder *Südamerika* anzugeben, wenn sie Verkaufsrechnungen und andere Transaktionen für diesen Debitoren buchen.

Dimension Code	Dimension Value Code	Value Posting	Allowed Values Filter
AREA	30	Code Mandatory	30,40
CUSTOMERGROUP	SMALL		
DEPARTMENT	SALES		

Zeigt die Spalte „Zulässiger Dimensionsfilter“ auf der Seite „Standarddimensionen“ des Kunden an



Zeigt die Seite „Zulässige Dimensionswerte“ mit ausgewählten (zulässigen) Dimensionswerten an

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Verbesserungen für Zahlungsabstimmungsbuch.-Blätter

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Benutzer können das Zahlungsabstimmungsbuch.-Blatt effizienter nutzen, da Verbesserungen die Buchungsvorschau im Buch.-Blatt möglich machen sowie die Definition einer Nummernserie für das Buch.-Blatt und die Verwendung unterschiedlicher Belegnummern in verschiedenen Zeilen.

### Details zur Funktion

Das Zahlungsabstimmungsbuch.-Blatt unterstützt Anwendungen für Mitarbeiterposten, aktiviert die Vorschaubuchung, separate Nummernserien und benutzerdefinierte Belegnummern. Es ist jetzt möglich, mehrere Zeilen auszuwählen, um Unterschiede in ein Buch.-Blatt zu übertragen.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Vereinfachter Import von Bankauszugsdateien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Für die meisten Unternehmen ist es wichtig, ein aktualisiertes Sachkonto zu führen, das ihr geschäftliches Bankkonto widerspiegelt. In diesem Update vereinfachen wir die Importfunktion für Bankauszüge, sodass Benutzer eine reguläre Flatfile (.csv, .txt) verwenden und die Spalten der Datei Feldern in Business Central zuordnen können.

### Details zur Funktion

Häufig können Benutzer verschiedene Transaktionsdateiformate bei ihrer Bank herunterladen. Mithilfe der neuen Funktion können Benutzer den Import von Flatfile- sowie durch Kommas oder Semikolons getrennten Transaktionsformaten konfigurieren, sodass sie Dateien, die sie erstellt oder bearbeitet haben, einfacher importieren können, damit sie zu der von ihnen konfigurierten Zuordnung passen.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Variante wurde zum Fertigungsauftragskopf hinzugefügt, einschließlich begrenzter Unterstützung für Fertigungsstücklisten und Routen zu Lagerhaltungsdaten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Artikelvarianten stellen eine großartige Möglichkeit dar, Ihre Artikelliste unter Kontrolle zu halten, insbesondere wenn Sie eine große Anzahl von Artikeln haben, die fast identisch sind – zum Beispiel, wenn sie nur in der Farbe variieren. Anstatt für jede Artikelvariante einen separaten Artikel anzulegen, können Sie einen Artikel einrichten und die verschiedenen Farben als Varianten zu dem Artikel eingeben. In dieser Version können Sie Produktionsstücklisten und -routen für verschiedene Varianten sowie die Speicherorte definieren, an denen Sie sie speichern.

### Details zur Funktion

Produktionsaufträge, die direkt oder aus Kundenaufträgen über die Seite **Planung** erstellt werden, verwenden die Stücklisten und Routen, die für die ausgewählte Lagereinheit definiert wurden.

Es wurde ein neues Feld **Variante** zum Produktionsauftragskopf hinzugefügt, sodass Sie nicht nur die Standorte, sondern auch die zu produzierende Variante angeben können.

Die folgenden Felder für diese Funktion sind standardmäßig nicht verfügbar, Sie können sie jedoch einfach per [Anpassung](#) hinzufügen:

- Fügen Sie auf der Seite **Produktionsauftrag** das Feld **Variante** hinzu.
- Fügen Sie auf der Seite Lagerhaltungsdaten die Felder Fertigungsstückliste und Produktionsrouting hinzu.

Wenn diese Felder leer bleiben, werden die in den Feldern **Fertigungsstückliste** und **Produktionsrouting** angegebenen Werte auf der Seite **Artikelkarte** verwendet.

**WICHTIG** Obwohl Sie Fertigungsstücklisten und -routen auf Lagerhaltungsebene definieren können, werden sie von der Planungsengine nicht berücksichtigt. Dies bedeutet, dass in den folgenden Szenarien weiterhin die für den Artikel angegebenen Stücklisten und Routen verwendet werden:

- Aus Kundenaufträgen aufgerufene Beschaffungszusagen.
- Planungsarbeitsblatt, einschließlich „Änderungsplanung berechnen“, „Neuplanung berechnen“ und „Ereignismeldungen holen“.

- Auftragsplanung.

#### Unterstützte Szenarien

- Beim Aktualisieren von Produktionsaufträgen mit einem Artikel als Quelltyp werden der **Variantencode** und der **Standortcode**, die für den Produktionsauftrag angegeben wurden, sowie die Stückliste und Route der Lagereinheit verwendet.
- Wenn Sie Produktionsaufträge aktualisieren, die einen Verkaufsauftrags als Quelltyp haben, werden der **Variantencode** und der **Standortcode** berücksichtigt, die für die Verkaufszeilen angegeben wurden.
- Aktualisieren Sie Produktionsaufträge, die Familie als Quelltyp haben, wird der auf der Bestellung angegebene **Standortcode** berücksichtigt. Wenn Sie Lagereinheiten mit Standortcodes, jedoch ohne Varianten erstellt haben, wird die Lagereinheit verwendet.
- Durch das erneute Planen von Produktionsaufträgen werden abhängige Aufträge oder Zeilen innerhalb des aktuellen Produktionsauftrags in Bezug auf die für die Komponenten des Hauptartikels angegebenen Variantencodes erstellt.
- Legen Sie einen Produktionsauftrag vom Artikeltyp über die Seite **Planung** fest, die aus einem Kundenauftrag geöffnet wurde, werden der **Variantencode** und der **Standortcode** berücksichtigt, die für die Verkaufszeilen angegeben wurden.
- Legen Sie einen Produktionsauftrag vom Projekttyp über die Seite **Planung** fest, die aus einem Kundenauftrag geöffnet wurde, werden der **Variantencode** und der **Standortcode** berücksichtigt, die für die Verkaufszeilen angegeben wurden.

Released Production Order

101006 · PARIS Guest Chair, black

Process | Order | More options

**General** Show more

No. 101006 Variant Code BLACK

Description PARIS Guest Chair, black

Source Type Item

Source No. 1900-S

Code ↑ Description

→ BLACK

RED

WHITE

+ New Select from full list

**Lines** | Manage | Functions | Line | Fewer options

Item No.	Due Date	Description	Variant Code	Production BOM No.	Quantity	Unit of Measure Code
→ 1900-S	4/12/2021	PARIS Guest Chair, black	BLACK	1900-S-BLACK	5	PCS

Feld „Variantencode“ im freigegebenen Produktionsauftrag

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Info über Produktionsaufträge](#) (Dokumente)

## Aktive Preise in Preislisten und auf Preisübersichtsseiten bearbeiten

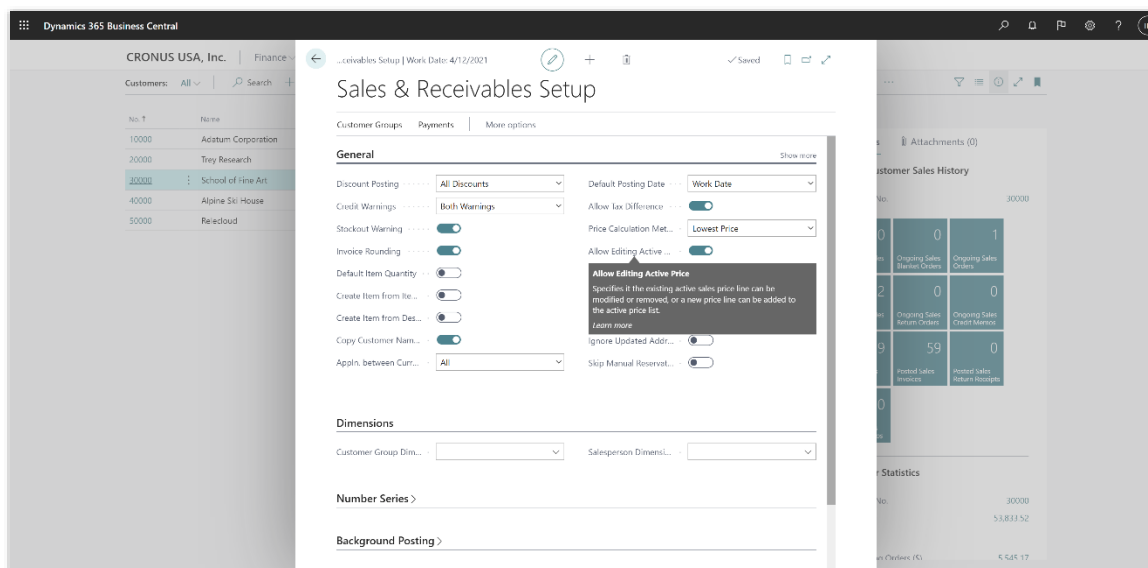
Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Mai 2021

### Geschäftswert

Fast jedes Unternehmen hat seinen eigenen Ansatz bei der Preisgestaltung seiner Produkte oder Dienstleistungen. Einige verwenden Preislisten, die für bestimmte Kundengruppen gelten, andere basieren nur auf Verkaufspreisen. Daher ist Business Central bei der Definition und Aktualisierung von Preislisten flexibel.

### Details zur Funktion

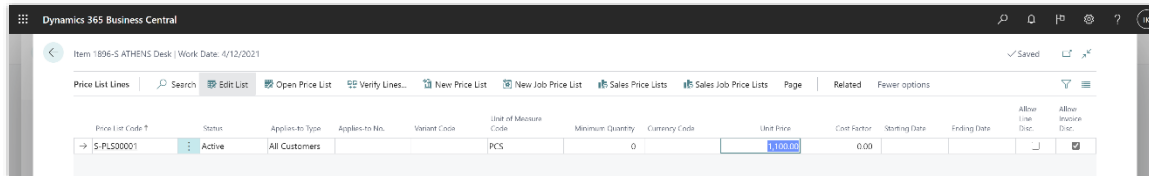
Wenn Sie **Bearbeiten des aktiven Preises zulassen** auf den Seiten **Debitoren & Verkauf Einrichtung** und **Kreditoren & Einkauf Einr.** aktivieren, können Sie Preise bearbeiten, obwohl die Preisliste, zu der sie gehören, aktiv ist.



Zeigt die Bearbeitung der aktiven Preiseinstellung auf der Seite „Debitoren & Verkauf Einrichtung“ an.



Nachdem Sie einen neuen Preis eingegeben haben, werden Sie von Business Central aufgefordert, diesen anhand anderer Preislistenzeilen zu überprüfen. Dies hilft, doppelte Preise oder Inkonsistenzen zu vermeiden. Sie können geänderte Preise überprüfen, indem Sie auf der Seite **Preislistenzeilen** die Option **Zeilen prüfen** auswählen.



*Artikelpreis anzeigen, der zur aktiven Preisliste gehört und jetzt geändert werden kann.*

Wenn **Bearbeiten des aktiven Preises zulassen** deaktiviert ist und Sie Preise in einer Preisliste aktualisieren möchten, müssen Sie den Status der Preisliste in **Entwurf** ändern, die Änderung vornehmen und dann die Preisliste aktivieren.

**HINWEIS** Um diese Funktion verwenden zu können, muss auf der Seite [Funktionsverwaltung](#) die Option **Funktionsaktualisierung: Neue Umgebung für Verkaufspreiskalkulation** aktiviert werden.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Siehe auch

[Spezielle Verkaufspreise und Rabatte aufzeichnen](#) (Dokumente)

## Besser mit Microsoft 365

### Übersicht

Durch die hinzugefügte Unterstützung der Zusammenarbeit an Business Central-Daten in der Microsoft Teams-App verbinden wir das beste Tool für die Zusammenarbeit mit dem besten Tool für die Verwaltung von Geschäftsprozessen.

Dank der neuen Unterstützung von Universal Print können Benutzer zudem direkt von den Business Central-Clients aus drucken.

## Business Central-Kontakte aus Microsoft Teams heraus suchen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Business Central bietet ein umfassendes System zur Verwaltung von Geschäftskontakten, das für Benutzer in Vertriebs-, Betriebs- oder anderen Abteilungsfunktionen unerlässlich ist. Benutzer in solchen Rollen müssen häufig Anrufe mit ihren Kreditoren, Debitoren und anderen Kontakten in Microsoft Teams initiieren. Durch schnellen Zugriff auf Geschäftskontakte aus Microsoft Teams, müssen Debitoren für eine einfache Suche nicht zwischen Anwendungen wechseln und können Details vollständig in Microsoft Teams anzeigen.

### Details zur Funktion

- Suchen Sie über das Microsoft Teams-Suchfeld oder aus dem Bereich zum Erstellen von Nachrichten nach Business Central-Kontakten.
- Teilen Sie einen Kontakt mit Ihren Mitarbeitern, während Sie Unterhaltungen in Microsoft Teams führen.
- Zeigen Sie Kontaktinformationen und Verlaufsdaten im Detailfenster in Microsoft Teams an, und starten Sie unmittelbar einen Anruf.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Siehe auch

[Business Central- und Microsoft Teams-Integration](#) (Dokumente)

## Aktivierung der Word-Seriendruckfunktion in Business Central

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Mithilfe der Seriendruckfunktion in Word können Sie Daten aus Business Central verwenden, um Massenkommunikation eine persönliche Note zu verleihen.

## Details zur Funktion

Wenn Sie ein Dokument an viele Empfänger senden möchten, z. B. an Ihre Kunden und Kontakte im Rahmen einer Verkaufskampagne, können Sie mit der Seriendruckfunktion von Word jedes Dokument personalisieren, indem Sie Daten über die Empfänger aus Business Central abrufen.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Siehe auch

[Verwaltung von Berichts- und Beleglayouts](#) (Dokumente)

## Clouddruck-Unterstützung mithilfe der universellen Druckfunktion von Microsoft

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Die universelle Druckfunktion ist ein Microsoft 365-Dienst, der die Druckverwaltung modernisiert und eine einfache und unkomplizierte Druckumgebung bietet. Da Business Central den Clouddruck über die universelle Druckfunktion unterstützt, können Sie jetzt Dokumente und Berichte an jeden Drucker senden, der auf der Verwaltungsseite Ihrer universellen Druckfunktion angegeben ist.

## Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht den Clouddruck mithilfe der kürzlich veröffentlichten universellen Drucktechnologie von Microsoft. Dies ergänzt unsere vorhandenen E-Mail-Druckfunktionen für unterstützte Geräte (wie HP ePrint und mehr) sowie Erweiterungen von Drittanbietern, die zuvor von Business Central-Partnern erstellt wurden (einschließlich PrintNode-Unterstützung und mehr).

Mithilfe der universellen Druckfunktion und Business Central können Sie:

- Erweitern Sie Business Central mit einer Druckumgebung, die auf der Microsoft 365-Cloud basiert.
- Wagen Sie den Schritt in die Cloud, und unterstützen Sie Azure Active Directory (Azure AD)-Benutzer mit einem Druckerlebnis, für das eine komplexe, hybride Druckeinrichtung nicht erforderlich ist.
- Drucken Sie nur auf Geräten, auf die Benutzer Zugriff haben.
- Schaffen Sie die Verwaltung von Druckservern oder die Installation von Druckertreibern ab, einschließlich vorhandener Drucker (über einen Softwarekonnektor, eine Konnektoranwendung oder direkt).
- Drucken Sie von jedem beliebigen Ort aus, wenn Sie mit dem Internet verbunden und bei Azure AD authentifiziert sind.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Land und Region

### Übersicht

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 expandieren wir nach Indien, Griechenland, Rumänien und in die Türkei. Mit diesen Versionen ist Business Central nun in 52 Ländern und Regionen verfügbar.

### Länder- und Regionserweiterung – Griechenland

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Informationen zur Funktion

Die Erweiterung auf Griechenland erfolgt in erster Linie durch partnergeführte Lokalisierungen, die als Lokalisierungs-Apps in AppSource angeboten werden. Neben der Verfügbarkeit der griechischen Sprache steht Dynamics 365 Business Central Kunden in Griechenland zur Verfügung.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Länder- und Regionserweiterung – Indien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Informationen zur Funktion

Die Erweiterung auf Indien erfolgt durch eine neue Lokalisierung, die von Microsoft bereitgestellt wird und neben der internationalen Basis-App (W1) in neuen Dynamics 365 Business Central-Umgebungen in Indien als Erstanbieter-App enthalten ist.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Länder- und Regionserweiterung – Rumänien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Informationen zur Funktion

Die Erweiterung auf Rumänien erfolgt in erster Linie durch partnergeführte Lokalisierungen, die als Lokalisierungs-Apps in AppSource angeboten werden. Neben der Verfügbarkeit der rumänischen Sprache steht Dynamics 365 Business Central Kunden in Rumänien zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Länder- und Regionserweiterung – Türkei

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Informationen zur Funktion

Die Erweiterung auf die Türkei erfolgt in erster Linie durch partnergeführte Lokalisierungen, die als Lokalisierungs-Apps in AppSource angeboten werden. Neben der Verfügbarkeit der türkischen Sprache steht Dynamics 365 Business Central Kunden in der Türkei zur Verfügung.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Zolldeklarationsverfolgung (RU) wurde in eine Erweiterung verschoben

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Nutzen Sie eine genaue Verfolgung der Zollerklärungsnummern vom Kauf bis zum Verkauf sowie Druckfunktionen für die Rechnungsinformationen.

### Details zur Funktion

In Russland ist es gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erforderlich, die Zollerklärungsnummern für alle eingeführten Waren zu erfassen und zu verfolgen. Wenn ein Unternehmen importierte Waren verkauft, müssen die Zollerklärungsnummer und das Herkunftsland auf der Rechnung gedruckt sein.

In diesem Veröffentlichungszyklus setzen wir unsere Bemühungen in Richtung einer einheitlichen Business Central-Basisanwendung fort und stellen die Unterstützung für die russische Zollklärung als Erweiterung zur Verfügung. Die Erweiterung bietet nicht nur neue Funktionen als Ersatz der bisherigen, sondern zudem auch ein reibungsloses Datenupgrade.

- Wählen Sie auf der Seite **Lagereinrichtung** das Feld **CD-Nr. Format überprüfen** aus, um die Formatprüfung benutzerdefinierter Deklarationen zu aktivieren, und verwenden Sie dann die Seite **CD-Nr. Format**.
- Erstellen Sie einen *Artikelverfolgungscode*, bei dem das Feld **Paket-spezifische Verfolgung** ausgewählt wurde, und weisen Sie diesen Artikelverfolgungscode allen Artikeln zu, für die eine benutzerdefinierte Deklarationsverfolgung erforderlich ist.
- Definieren Sie standort-spezifische Regeln auf der Seite **CD-Verfolgung-Lagerplatz-Einrichtung**.
- Erstellen Sie Ihre nächste benutzerdefinierte Deklaration mit realen und temporären Verfolgungsnummern.
- Weisen Sie die benutzerdefinierten Deklarationsverfolgungsnummern auf der Seite **Artikelverfolgungszeilen** auf die gleiche Weise wie bei Los- und Seriennummern zu.

Die Erweiterung ist auf den Produktmedien verfügbar und in den russischen Versionen vorinstalliert.

**HINWEIS** Die Erweiterung **Zollerklärungsverfolgung für Russland** ist von der **Paket-Nr.** abhängig. Erweiterung, die Unterstützung für eine dritte Dimension für die Artikelverfolgung bietet. Denken Sie daran, dass Sie *Feature-Update: Verfolgung nach Paketnummer im Reservierungs- und Verfolgungssystem verwenden* auf der Seite **Funktionsverwaltung** aktivieren, um diese Funktionalität zu verwenden und Felder sowie Aktionen anzeigen zu lassen.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Siehe auch

[Zolldeklarationsinformationen eingeben](#) (Dokumente)

### Länder-/Regionserweiterung – Algerien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Details zur Funktion

Die Expansion nach Algerien wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Algerien zur Verfügung.



### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Bangladesch

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Details zur Funktion

Die Expansion nach Bangladesch wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Bangladesch zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Ägypten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Details zur Funktion

Die Expansion nach Ägypten wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Ägypten zur Verfügung.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Länder-/Regionserweiterung – Kenia

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Details zur Funktion

Die Expansion nach Kenia wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Kenia zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Libanon

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Details zur Funktion

Die Expansion nach Libanon wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden im Libanon zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Malta

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Details zur Funktion

Die Expansion nach Malta wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Malta zur Verfügung.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Länder-/Regionserweiterung – Marokko

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Details zur Funktion

Die Expansion nach Marokko wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Marokko zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Nigeria

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Details zur Funktion

Die Expansion nach Nigeria wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Nigeria zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Katar

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Details zur Funktion

Die Expansion nach Katar wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Katar zur Verfügung.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Länder-/Regionserweiterung – Saudi-Arabien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Details zur Funktion

Die Expansion nach Saudi-Arabien wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Saudi-Arabien zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Sri Lanka

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

### Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

### Details zur Funktion

Die Expansion nach Sri Lanka wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Sri Lanka zur Verfügung.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Länder-/Regionserweiterung – Tunesien

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	Juli 2021

## Geschäftswert

Die Nachfrage nach Dynamics 365 Business Central Online ist immens. Der Service wird kontinuierlich auf weitere Länder und Regionen ausgeweitet, damit kleine und mittelständische Unternehmen auf der ganzen Welt bessere Ergebnisse erzielen können.

## Details zur Funktion

Die Expansion nach Tunesien wird durch eine von Partnern durchgeführte Lokalisierung erreicht. Unsere Partner erstellen die relevanten Lokalisierungs-Apps, die dann in AppSource veröffentlicht werden. In Kombination mit den integrierten Sprachangeboten steht Dynamics 365 Business Central dann Kunden in Tunesien zur Verfügung.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Microsoft Power Platform

### Übersicht

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Business Central verbessern wir die Integration mit Microsoft Dataverse und Microsoft Power Platform.

## Artikelverfügbarkeit von Business Central nach Dynamics 365 Sales synchronisieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Wenn Sie über Dynamics 365 Sales mit Kunden in Kontakt treten und in Business Central Aufträge zur Ausführung vorbereiten, ist die Lagerverfügbarkeit der bestellten Produkte von größter Bedeutung, damit Vertriebsmitarbeiter kommunizieren können, ob und wann ein Auftrag ausgeführt werden kann.

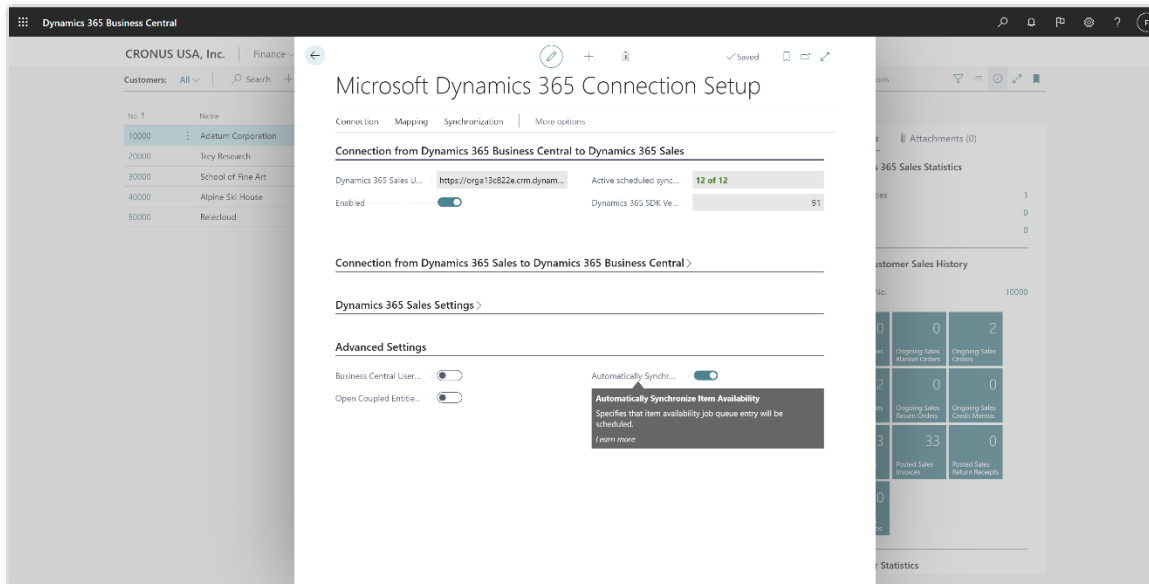


## Details zur Funktion

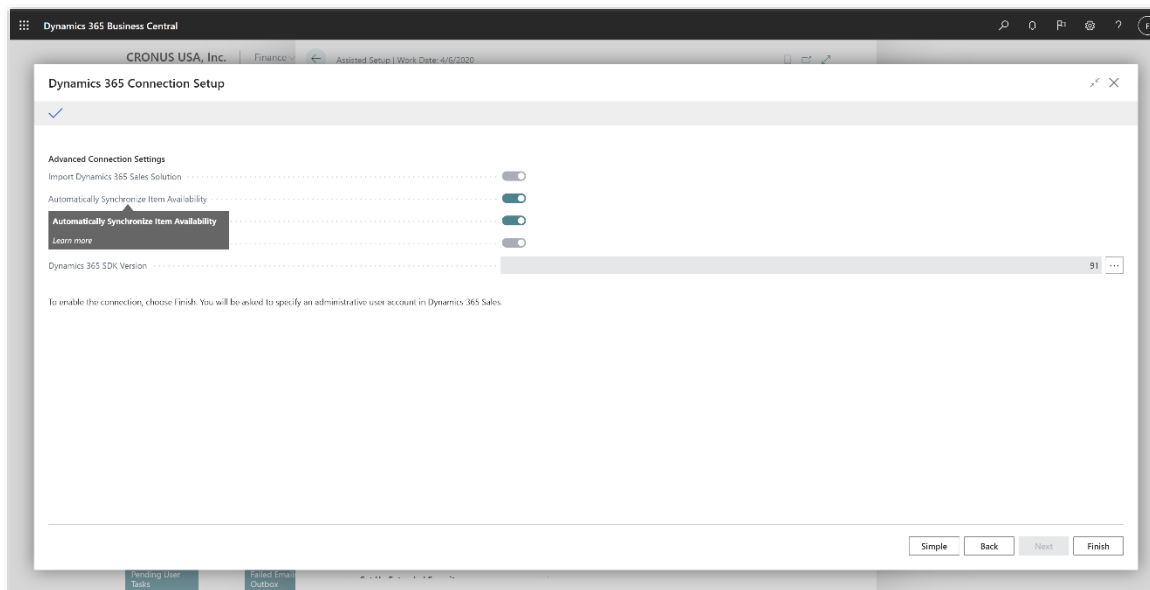
Wenn ein Administrator die Verbindung zu Dynamics 365 Sales herstellt, entweder über die **unterstützte Einrichtung** oder über die Seite **Microsoft Dynamics 365-Verbindungseinrichtung**, können Sie die Synchronisierung der Lagerverfügbarkeit aktivieren, indem Sie **Artikelverfügbarkeit automatisch synchronisieren** auswählen. Ändert sich nun der Bestand in Business Central, wird die Änderung automatisch in Dynamics 365 Sales übernommen.

Wenn Benutzer in Dynamics 365 Sales Auftragspositionen eingeben, enthält das Auftragsfeld **Lagerbestand** Informationen zum verfügbaren Bestand aus Business Central.

**Lagerbestand:** Informationen, die über Business Central synchronisiert werden, sind auch in den Produktansichten „Verkaufschancenprodukte“ und „Verkaufsangebot“ in Dynamics 365 Sales verfügbar.



*Zeigt das „Artikelverfügbarkeit automatisch synchronisieren“-Kontrollkästchen auf der Seite für die Microsoft Dynamics 365-Verbindungseinrichtung.*



Zeigt die unterstützte Einrichtung für Dynamics 365 Sales im erweiterten Modus einschließlich „Artikelverfügbarkeit automatisch synchronisieren“.

**HINWEIS** Diese Änderung wird im Rahmen der Abschaffung der Standardauthentifizierung und des Webdienst-Zugriffsschlüssels eingeführt. Erfahren Sie mehr darüber in [Veraltete Funktionen in W1](#).

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Siehe auch

[Verwenden von Dynamics 365 Sales aus Business Central](#) (Dokumente)

### Power BI-Connector zur Funktion mit Business Central-APIs statt nur mit Webdiensten aktivieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	April 2021	Mai 2021

## Geschäftswert

Eine schnelle und zuverlässige Datenanalyse ist der Schlüssel für jedes moderne Unternehmen. Zwar bietet Business Central bereits eine enge Integration mit Power BI, jedoch stützt es sich ausschließlich auf Webdienste. Diese Funktion ermöglicht moderne und umfangreichere Datenquellen für Ihre in Power BI gehosteten Berichte.

## Informationen zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie jetzt Power BI-Berichte und -Dashboards mithilfe der modernen Business Central-APIs, einschließlich integrierter und angepasster APIs, erstellen, anstatt Seiten als Webdienste aktivieren zu müssen. Auf diese Weise erhalten Kunden und Partner Zugang zu besseren und schnelleren Datenanalysen in Power BI.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Virtuelle Tabellen für Microsoft Dataverse

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Wird noch mitgeteilt

## Geschäftswert

Mit dieser Vorschauversion wird die Integration mit Microsoft Dataverse noch besser. Durch Aktivieren der Beziehungen zwischen virtuellen und nativen Tabellen können Sie virtuelle Business Central-Tabellen in native Microsoft Dataverse-Lösungen integrieren.

## Details zur Funktion

Für die Lösung zur virtuellen Tabellenvorschau für Dynamics 365 Business Central stehen zusätzliche Funktionen zur Verfügung. Die Funktionalität umfasst das Hinzufügen von Beziehungen zwischen nativen und virtuellen Tabellen sowie die Paginierung von Daten aus virtuellen Tabellen.

## Moderne Clients

### Übersicht

Business Central bietet ein umfassendes Clientportfolio, mit dem Benutzer an ihren Schreibtischen, zu Hause oder unterwegs mehr erreichen können. Da die Benutzer über verschiedene Geschäftsrollen, Kenntnisstände sowie lokale und Barrierefreiheitsanforderungen verfügen, bemühen wir uns, sicherzustellen, dass die Benutzeroberfläche von Beginn an intuitiv und bei Bedarf leistungsstark ist.

Ihre Stimme ist wichtig: Wir bewerten regelmäßig das Feedback über zahlreiche Communitykanäle hinweg und führen Benutzerstudien durch. Basierend auf diesen Untersuchungen haben wir Clientverbesserungen für den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 identifiziert, damit Benutzer von einer verbesserten Leistung, Benutzerfreundlichkeit und Druckqualität profitieren können.

### Verbesserung der Clientleistung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Basierend auf dem Erfolg der Leistungsverbesserungen bei Infoboxen in früheren Versionen haben wir ähnliche Optimierungen auf Rollencenter-Homepages angewendet.

Die Teile werden einzeln geladen, wobei oben begonnen wird. Sie werden nur dann geladen, wenn sie auf dem Bildschirm angezeigt werden. Die verbleibenden Teile werden bei Bedarf geladen, wenn Sie zu ihnen scrollen. Dies verkürzt die gesamte Ladezeit des Rollencenters und ermöglicht eine schnellere Interaktion mit dessen Inhalten.

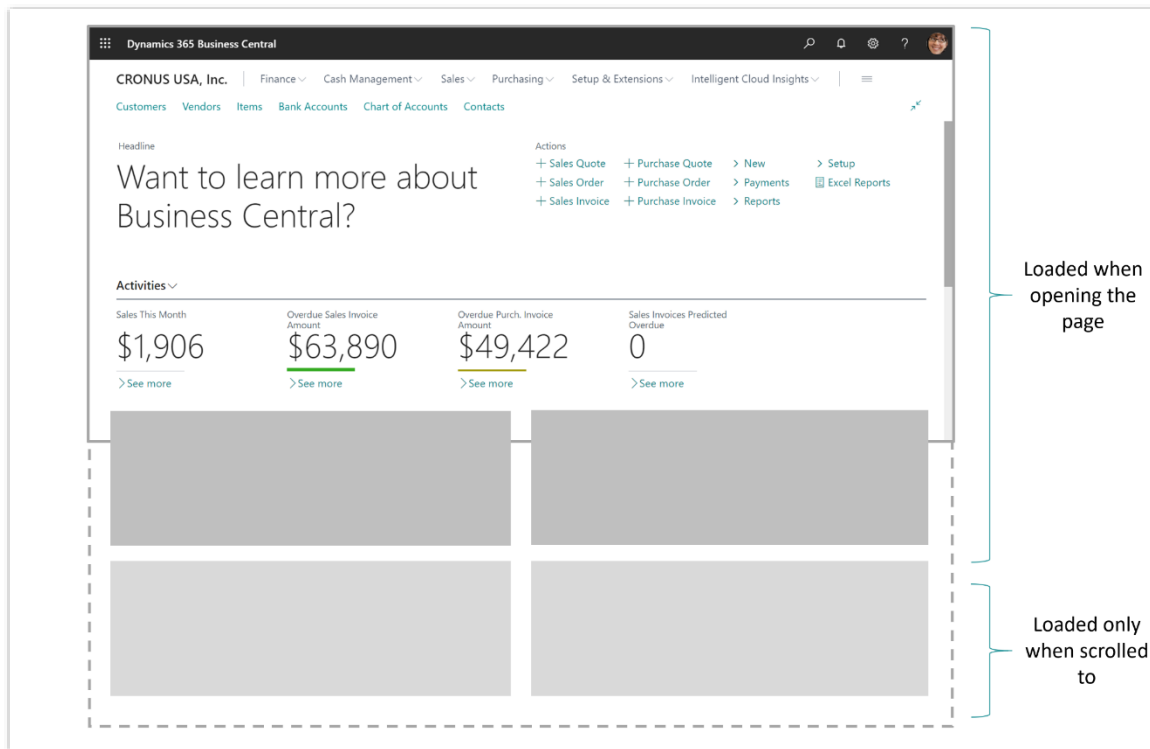


Abbildung einer Rollcenter-Homepage, die angibt, wie nicht auf dem Bildschirm angezeigte Teile nicht geladen werden

Diese Verbesserung gilt für Desktop- und Tablet-Clients.

**Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.**

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

**Siehe auch**

[Mit Business Central arbeiten](#) (Dokumente)

**Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Business Central-Webclients**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	Februar 2021	April 2021

## Details zur Funktion

### Doppelklick auf einen Datensatz in einer Liste

Datensatzlisten erlauben jetzt Doppelklicks zum schnellen Aktivieren eines einzelnen Datensatzes. Dies ist einheitlich verfügbar, wenn die Liste in Zeilen- oder sogar in Kachelform angezeigt wird.

Obwohl Sie jetzt in dem leeren Bereich zwischen den Datensatzwerten doppelklicken können, können Sie weiterhin auf alle mit Hyperlinks verknüpften Werte klicken, um diese zu aktivieren, oder wiederholt auf nicht verknüpfte Werte klicken, um den Text auszuwählen und anschließend zu kopieren.

Ein Doppelklick löst die Standardaktion für den Datensatz aus. In den meisten Listen würde dadurch beispielsweise ein Drilldown in die Detailkartenseite des Datensatzes ausgeführt werden. In einem Suchdialog würde dadurch stattdessen der Datensatz ausgewählt und der Dialog geschlossen werden würde.

### Auswahl des gesamten Texts bei Klick in ein Feld

Wenn Sie heute mit der Tabulator- oder der Eingabetaste den Fokus auf ein Feld setzen oder eine bearbeitbare Zelle in einer Liste auswählen, wird immer der gesamte Feldwert ausgewählt. Dies ist praktisch, um den Feldwert schnell zu ersetzen. Mit diesem Update passen wir die verbleibenden Fälle an, in denen nicht der gesamte Feldwert mit einem einzigen Klick ausgewählt wurde, sodass dies jetzt der Fall ist.

### Arbeiten mit reduzierter Browserbreite oder vergrößerten Bildschirmen

Wir haben die Desktop-Oberfläche reaktionsschneller gestaltet, sodass sie sich automatisch dem verfügbaren Speicherplatz anpasst. Dies ermöglicht verschiedene Bildschirmauflösungen, Benutzer mit einer Sehbehinderung, die mit einer vergrößerten Benutzeroberfläche besser arbeiten können, sowie die Einbettung des Business Central-Webclients in kleine Frames anderer Anwendungen. Zu den Verbesserungen zählen:

- Der Seiteninspektionsbereich kann an den Bildschirmrand eingeklappt werden.
- Eine horizontale Bildlaufleiste wurde Steuerelementen für ein festes Layout und Rasterlayout hinzugefügt, um das Komprimieren von Tabellenwerten zu verhindern.
- Aktionsschaltflächen auf Berichtsanforderungsseiten und in allen Dialogfeldern sind immer sichtbar und zugänglich.
- Die Berichtsvorschau füllt den verfügbaren Platz aus, die Symbolleistenschaltflächen bleiben sichtbar und zugänglich.
- Bei reduzierter Breite werden die Seitenränder automatisch verkleinert, um mehr Inhalt anzuzeigen.
- Schaltflächen und Menüs in der Business Central-Kopfzeile bleiben zugänglich.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## In der Cloud über die mobil App (Smartphone und Tablet) und über die Microsoft Teams-App drucken

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Der Geräte- oder Umgebungstyp sollte Benutzer nicht daran hindern, auf cloudfähigen Druckern zu drucken. Da moderne Mitarbeiter die Verbindung zu Business Central über verschiedene mobile Geräte herstellen, war es äußerst wichtig, das Senden von Druckaufträgen für Dokumente und Berichte an cloudfähige Drucker zu ermöglichen, die von Business Central unterstützt werden.

## Details zur Funktion

Wenn in Business Central auf der Seite **Druckerverwaltung** cloudfähige Drucker definiert werden, besteht jetzt die Möglichkeit, sie bei der Nutzung von Business Central wie folgt zum Drucken über die Cloud zu verwenden:

- In Microsoft Teams auf Desktops, Tablets oder Smartphones, wenn die Business Central-App für Microsoft Teams installiert ist
- Auf Windows-Tablets, Apple iPad-Geräten oder Android-Tablets mit der mobilen Business Central-App
- Auf Apple iPhone-Geräten oder Android-Mobiltelefonen mit der mobilen Business Central-App
- Auf jedem Windows 10-Gerät, das die Business Central-App aus dem Microsoft Store verwendet.

Weitere Informationen zum Verbinden von Business Central und Microsoft Teams finden Sie unter [Integration von Business Central und Microsoft Teams](#).

Wenn Sie die mobile App auf Ihr Gerät laden möchten, finden Sie weitere Informationen unter <https://businesscentral.dynamics.com/getapp>.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Benutzer können den zugewiesenen Drucker ändern, bevor sie einen Bericht drucken

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Sobald Berichtsziele über die **Druckerauswahl**-Seite definiert sind, können Benutzer jetzt den zugewiesenen Drucker ändern, bevor Sie einen bestimmten Bericht drucken. Dies gilt nur für cloudfähige Drucker, die in Business Central verfügbar sind, unabhängig von der Cloud-Technologie (wie E-Mail-Druck, universeller Druck, PrintNode usw.).

## Moderne Entwicklungstools

### Übersicht

Bei den neuesten Versionen wurde die Basisanwendung zu AL verschoben, die Debugging-Umgebung verbessert und umfangreiche interne Arbeiten zur Stabilität und zum Umgang mit Erweiterungen durchgeführt. Wir haben auch neue Sprachfunktionen wie Schnittstellen bereitgestellt, investieren weiterhin in die Produktivität der Entwickler und setzen auf Feedback der Community. Bei dieser Version zielen wir auf die Berichtserweiterbarkeit ab – die am meisten gewählte Idee für Business Central der Community.

Der 1. Veröffentlichungszyklus 2021 verbessert auch die Leistung von VS-Code, die Telemetrie des Erweiterungslebenszyklus für ISVs, zusätzliche Schnittstellenfunktionen sowie die Automatisierung und Rationalisierung des Prozesses zum Senden von Apps an AppSource. Wir haben daran gearbeitet, den Upgradeprozess zu verbessern, einschließlich der Validierung von Erweiterungen pro Mandant, der Reduzierung unnötiger Upgradedefehler und der Benachrichtigung von App-Herausgebern über Erweiterungen, die von einem zukünftigen Upgrade früher betroffen sein werden, um ein nahtloseres Upgraderlebnis zu erzielen.



## Partner können Basistabellen und Tabellen zur Tabellenerweiterung Schlüssel (Indizes) hinzufügen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Geschäftswert

Die Indexoptimierung ist ein wichtiges Tool, mit dem Partner Leistungsprobleme aufgrund von Datenverteilungen bearbeiten können, die sich von denen des Demo-Unternehmens unterscheiden.

### Informationen zur Funktion

Partner können Tabellen und Tabellenerweiterungen in einer Umgebung Schlüssel (Indizes) hinzufügen.

## Eindimensionale Barcodes in Berichten verwenden (Business Central Online)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Details zur Funktion

Dieser Veröffentlichungszyklus fügt Schriftarten hinzu, um eindimensionale Barcodes in Business Central-Produktions- und Sandbox-Umgebungen zu generieren. Dies bedeutet, dass alle benutzerdefinierten Layouts mit Schriftarten funktionieren.

Wir haben die von IDAutomation Inc. bereitgestellten Schriftpakete lizenziert.

Wir haben außerdem ein neues AL-Modul hinzugefügt, um Entwicklern das Codieren von Zeichenfolgen in den verschiedenen von den Schriftarten unterstützten Barcode-Symbologien zu erleichtern.

Sie können jetzt mit dem Testen der Schriftarten beginnen. Weitere Informationen zu Schriftarten und -größen finden Sie in den folgenden Artikeln:

- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/codabar/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/code-39/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/code-93/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/code-128/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/interleaved-2of5/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/msi/>

Zu Testzwecken können Sie hier Demoverversionen der Schriftarten herunterladen:

- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/codabar/download/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/code-39/download/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/code-93/download/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/code-128/download/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/interleaved-2of5/download/>
- <https://www.idautomation.com/barcode-fonts/msi/>

Installieren Sie die Demoverversionen der Schriftarten in Ihren Entwicklerumgebungen, um benutzerdefinierte Berichte entwerfen zu können.

- Installieren Sie in einer Windows-Umgebung die Schriftarten.
- Laden Sie in einer Docker-Sandbox-Umgebung die Demoschriftarten lokal herunter, und installieren Sie sie. Verwenden Sie dann das PowerShell-Cmdlet Add-FontsToNavContainer, um dem Container Schriftarten hinzuzufügen.

## Schnittstelle – Enum-Erweiterungswertentfernung verarbeiten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Erhöhen Sie die Ausfallsicherheit bei Schnittstellenimplementierungen, wenn erweiterbare Aufzählungswerte aufgrund der Deinstallation des deklarierenden Erweiterungswerts entfernt werden.

### Details zur Funktion

Aufzählungen können verwendet werden, um eine Schnittstellenimplementierung auszuwählen. Aufgrund des Plug-In-Charakters könnte eine Enum-Erweiterung (und die entsprechende Schnittstellenimplementierung) jedoch vom Mandanten deinstalliert worden sein, während die Einstellung für die Aufzählung beibehalten wird und nun auf einen „unbekannten“ Wert verweist. Anstatt dass App-Code die Validierungslogik für die Behandlung dieses Szenarios hinzufügt, sollte die Plattform erfassen, wenn ein ungültiger Aufzählungswert angegeben wird, und eine erweiterbare Möglichkeit bieten, dies zu verarbeiten.

Dies bezieht sich auf den Standardwert (der verwendet wird, wenn kein Aufzählungswert angegeben wird), ist jedoch nicht mit diesem identisch.

### Schnittstelle – veraltete Unterstützung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Sie können jetzt Dimensionen für Sachposten korrigieren, um sicherzustellen, dass Ihre Finanzberichterstattung Ihnen präzise Erkenntnisse liefert, ohne dass Sie vorübergehende Fehler bei der Dateneingabe vermerken müssen. Es besteht die Möglichkeit, bei mindestens einem Sachposten die Dimensionswerte zu ändern, Dimensionen hinzuzufügen oder zu entfernen.

### Details zur Funktion

Schnittstellen können wie andere AL-Objekttypen veraltet sein.

## Berichtslink statt des Namens bei Suchvorgängen zurückgeben

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Ein häufiges Anwendungsszenario beim Eingeben von Informationen besteht darin, dass ein Benutzer eine Entität während der Eingabe auswählen kann. Dies bedeutet, dass Sie einen Teil der Nummer, des Namens oder der Beschreibung eingeben, eine kurze Liste möglicher Übereinstimmungen erhalten und dann eine Auswahl treffen.

Bisher wurde nur der vollständige Wert des übereinstimmenden Felds zurückgegeben, wodurch die Anwendung die Entität finden muss, zu der eine Verknüpfung hergestellt werden soll, indem sie mit dem Wert abgeglichen wird. Falls der Name nicht eindeutig ist, kann es sein, dass die falsche Entität ausgewählt wird.

Anstatt nur den abgeglichenen Wert zurückzugeben, können jetzt Informationen zum tatsächlichen, ausgewählten Datensatz im Trigger abgerufen werden, um eindeutige Referenzen sicherzustellen.

### Details zur Funktion

Wenn der Benutzer Einträge in Suchauslösern auswählt, kann in AL der Datensatzlink des ausgewählten Eintrags statt nur des Namens abgerufen werden.

### Rückgabe komplexer Typen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Sie können jetzt Ihren AL-Code vereinfachen und komplexe Typen zurückgeben, anstatt diese in den Methodenparametern zu übergeben.

## Details zur Funktion

Sie können jetzt Variablen komplexer Typen zurückgeben.

Die folgende Methode verwendet beispielsweise einen Namen und gibt den ersten Kundendatensatz zurück, der dem Namen entspricht. Beachten Sie, wie die Signatur den Rückgabetyt am Ende der Prozedurdeklaration angibt und wie die Prozedur beendet wird, indem der gefundene Kundendatensatz zurückgegeben wird.

```
procedure GetCustomerByName(Name: Text): record Customer;  
var  
    Customer: record Customer;  
begin  
    Customer.SetFilter(Name, '@' + Name + '*');  
    Customer.FindFirst();  
    exit(Customer);  
end;
```

Mit dieser neuen Funktion können Sie Mitglieder direkt über die zurückgegebene Variable aufrufen, z. B. in Ausdrücken. Als Beispiel könnten Sie die Informationen oben in einer IF-Anweisung verwenden, z. B. „if GetCustomerByName('SomeName')."Balance (LCY)" > 0 then“.

Weitere Informationen über diese neue Funktion: [Rückgabe des komplexen Typs](#)

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Zusätzliche Dimensionen in der Artikelverfolgung als Grundlage für vertikale Lösungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

### Geschäftswert

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 führen wir Paketnummern als dritte Dimension für die Artikelverfolgung ein, die Sie verwenden können, um einfache WMS-Pakete oder -Paletten zu verfolgen, oder die Sie als Grundlage für erweiterte vertikale Lösungen nutzen können.

### Details zur Funktion

#### Für Geschäftskunden

- Aktivieren Sie **Feature-Update: Verfolgung nach Paketnummer im Reservierungs- und Verfolgungssystem verwenden** auf der Seite **Funktionsverwaltung**, um diese Funktionalität zu verwenden und Felder sowie Aktionen anzeigen zu lassen.
- Auf der Seite **Artikelverfolgungscode** können Sie im Abschnitt **Paket** genau angeben, wie Artikel verfolgt werden sollen. Diese Funktion unterliegt den gleichen Prinzipien und Einschränkungen wie die [Losverfolgung](#).
- Wählen Sie auf der Seite **Lagereinrichtung** das Feld **Paketbeschriftung** aus, um den Standard *Paket* durch einen anderen Begriff zu ersetzen, der besser zu Ihren Prozessen passt, wie z. B. *Container*, *Kennzeichen* oder *Palette*.

#### Für ISV-Entwickler

Im Folgenden finden Sie die Liste der Änderungen und Erweiterungsmöglichkeiten im Bereich „Artikelverfolgung“ mit Empfehlungen für Entwickler:

- Der Artikelverfolgungscode basiert jetzt auf der neuen Tabelle **Artikelverfolgungseinrichtung** anstelle der Tabelle **Seriennummern und Chargennummern**. Erweitern Sie die neue Tabelle um zusätzliche Felder, wenn Sie zusätzliche Parameter übergeben möchten.
- Das Feld **Paket-Nr.** wurde zu verschiedenen Artikelverfolgungstabellen hinzugefügt, einschließlich **Verfolgungsspezifikation**, **Reservierungsposten** und **Artikelposten**. Die vollständige Liste der für die Artikelverfolgung aktivierten Tabellen finden Sie weiter unten.

- Die gesamte Geschäftslogik für die Paketverfolgung wird mit einem Abonnentenmodell implementiert, wie Sie der Codeunit **Paketverwaltung** entnehmen können.
- Verwenden Sie *OnAfter*-Ereignisse wie *OnAfterCopyTrackingFrom*, *OnAfterSetTrackingFilterFrom* und *OnAfterTrackingExist* in verfolgungsbezogenen Tabellen, um Ihren Code zu Abonnenten hinzuzufügen.
- *CaptionClass* '6,X' ermöglicht benutzerdefinierte Beschriftungen und wird allen Paketverfolgungsfeldern hinzugefügt. Denken Sie daran, dies mit Feldern zu verwenden, die Sie mit Ihrer Lösung hinzufügen.
- Die Sichtbarkeit von Paketverfolgungsfeldern und -aktionen wird mit dem Funktionsschlüssel *Paketverfolgung* verwaltet. Verwenden Sie die Prozedur *PackageManagement.IsEnabled()*, um die Sichtbarkeit der Paketfelder programmgesteuert zu überprüfen und zu verwalten.
- Die Zolldeklarationsfunktion aus der russischen Lokalisierung wurde überarbeitet, um die Paketverfolgung zu verwenden, und ist jetzt als Erweiterung **Zolldeklarationsverfolgung** implementiert. Wenn Sie ein Beispiel aus der Praxis für eine Verfolgungslösung benötigen, die auf der Paketverfolgung basiert, können Sie dies als Beispiel nehmen. Die Erweiterung für die russische Version finden Sie auf dem Produktmedium.
- Fügen Sie dem Feld **Paketnr.-Informationen** weitere Felder für erweiterte Lösungen hinzu, wie zum Beispiel für das Qualitätsmanagement.

### Artikelverfolgungstabellen

Hier sind die Tabellen in der Basisanwendung aufgeführt, in denen die Artikelverfolgungsfelder **Seriennr.**, **Chargennr.** und **Paket-Nr.** angezeigt werden. wurden hinzugefügt:

- *BinContent.Table.al*
- *BinContentBuffer.Table.al*
- *EntrySummary.Table.al*
- *InventoryBuffer.Table.al*
- *InventoryProfile.Table.al*
- *Item.Table.al*
- *ItemEntryRelation.Table.al*
- *ItemJournalLine.Table.al*
- *ItemLedgerEntry.Table.al*
- *ItemTracingBuffer.Table.al*

- ItemTrackingCode.Table.al
- ItemTrackingSetup.Table.al
- JobJournalLine.Table.al
- JobLedgerEntry.Table.al
- JobPlanningLine.Table.al
- PostedInvtPickLine.Table.al
- PostedInvtPutawayLine.Table.al
- PostedWhseReceiptLine.Table.al
- RecordBuffer.Table.al
- RegisteredInvtMovementLine.Table.al
- RegisteredWhseActivityLine.Table.al
- ReservationEntry.Table.al
- TrackingSpecification.Table.al
- WarehouseActivityLine.Table.al
- WarehouseEntry.Table.al
- WarehouseJournalLine.Table.al
- WhseltemEntryRelation.Table.al
- WhseltemTrackingLine.Table.al

### Verbesserte Erweiterbarkeit der Reservierungsverwaltung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Hier ist die Liste der Änderungen und Erweiterbarkeitsverbesserungen in der Reservierungsverwaltung:

- Summenpostennr. Wurde in Enum 338 **Reservierungszusammenfassungstyp** umgewandelt.



- Die Codeeinheit für das Reservierungsmanagement wurde überarbeitet, um ein Abonnentenmodell zu verwenden. Eine neue Schnittstelle, die auf RecordRef und RecordVariant basiert, ersetzt eine Reihe von Prozeduren für die einzelnen Quelltabellen.
- Anfrageanweisungen für jede Quelltabelle wurden durch Ereignisse ersetzt, die in Codeeinheiten *[SourceTable]Reserve* abonniert werden.
- Jede *[SourceTable]Reserve.Codeunit* enthält eine Reihe von Abonnenten von Ereignissen in der Codeeinheit „Reservierungsverwaltung“, um die Reservierung zu unterstützen.
- Prozeduren, die sich auf die Reservierung beziehen, werden im Bereich jeder Quelltabelle hinzugefügt, um die Reserve-Codeeinheiten zu unterstützen.

Aufgrund der beschriebenen Änderungen steht nun folgende Umgebung für Entwickler zur Verfügung, die unseren Code erweitern:

- Zusätzliche Angebots-/Nachfragetabellen und -seiten können mithilfe des Publisher-Subscriber-Standardmodells zur Reservierungsberechnung (einschließlich Verfügbarkeit) hinzugefügt werden.
- Die Verwendung globaler Variablen und die Vernetzung von Reservierungsobjektmethoden entfällt.
- Jede Quelltabelle enthält Prozeduren und Ereignisse als Reservierungsschnittstelle.

Beachten Sie, dass alte Methoden mit dem Tag [Obsolete] gekennzeichnet sind, aber weiterhin funktionieren, sodass vollständige Kompatibilität mit vorhandenen Lösungen gewährleistet ist. Stellen Sie jedoch sicher, dass Sie Ihren Code so schnell wie möglich ändern, um die neuen Methoden zu verwenden, und verwenden Sie den Inhalt der veralteten Methoden als Beispiel.

### Neue AL-Objekte: Entitlement, PermissionSet und PermissionSetExtension

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Die Möglichkeit, den Benutzerzugriff auf die von einer Geschäftsanwendung bereitgestellten Funktionen zu verwalten, stellt eine Grundlage für jede erfolgreiche Lösung oder eines erfolgreichen Dienstes dar. Die Business Central-Anwendung und der Business Central-Dienst unterstützen Unternehmen auf der ganzen Welt bei der Verwaltung ihrer wertvollsten und sensibelsten Daten.

## Details zur Funktion

Business Central verwendet zwei Hauptkonzepte zum Definieren des Zugriffs auf die Funktionalität:

- Berechtigungen
- Zugriffsrechte

Berechtigungen beschreiben, welche Objekte in Business Central ein Kunde gemäß der von Microsoft erworbenen Lizenz oder der Azure Active Directory-Rolle verwenden darf, die sie im Microsoft 365 Admin Center zugewiesen haben (z. B. globaler Administrator).

Zugriffsrechte beschreiben, welche Objekte ein Administrator oder ein Partner dem Kundenbenutzer übergeben hat.

In früheren Versionen von Business Central wurden Zugriffsrechte und Berechtigungen als Daten in der Anwendungsdatenbank definiert. Das Speichern vertraulicher Informationen wie Daten birgt zusätzliche Sicherheits- und Prüfungsrisiken. Änderungen, die an diesen Daten vorgenommen werden, sollten idealerweise gut nachvollziehbar sein. „Behandeln Sie Ihre wichtigen Daten so, wie Sie Code behandeln“ ist ein Mantra, das in DevOps-Praktiken auf diese Art vertraulicher Daten angewendet wird. Mit dieser Version von Business Central wandeln wir diese Daten in Code um.

In der AL-Sprache werden drei neue Objekttypen eingeführt:

- Berechtigung
- PermissionSet
- PermissionSetExtension

Diese Änderung bietet Ihnen alle Vorteile der Verwendung der AL-Spracherweiterung in Visual Studio Code und Versionsverwaltungssystemen (wie Visual Studio Online und GitHub), um Änderungen zu entwerfen, einen Überblick zu erhalten und die Objekte zu verfolgen, die den Benutzerzugriff beschreiben.

Berechtigungs- und Berechtigungsprobleme fallen auch in eine Kategorie häufig online und lokal auftretender Probleme. Das Umwandeln dieser Daten in Code hat einen weiteren wesentlichen Vorteil: Die Möglichkeit, Hotfixes auf die Berechtigungen und Zugriffsrechte auf dieselbe Weise anzuwenden, wie die Hotfixes auf die Apps selbst angewendet werden, indem einfach eine App auf eine neue Version aktualisiert wird, die festen Code enthält. Dies verbessert die Agilität des Onlinesupports von Business Central erheblich und verbessert letztendlich die Kundenzufriedenheit mit dem Service.

Schließlich sollen die neuen Objekte, die wir in dieser Version vorstellen, die Kernbausteine bei der Monetarisierung der AppSource-Apps werden. Mit diesen neuen AL-Objekten können AppSource-ISVs definieren, welche Funktionen ihrer Apps ihren Benutzern zur Verfügung gestellt werden sollen, wenn die Kunden ihre App-Lizenzen erwerben. Mit der aktuellen Version ebnen wir den Weg, indem wir die Berechtigungen und Zugriffsrechtssätze in AL-Objekte für Microsoft-Apps verschieben, sodass ISVs denselben Ansatz für ihre Apps verfolgen können, wenn die Monetarisierungsfunktionen mit einer der nächsten Versionen von Business Central eingeführt wird.

## Erweiterbarkeit von Berichten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Ein sehr häufiges Szenario ist das Anpassen von Berichten, indem dem Dataset weitere Felder hinzugefügt werden und das Layout geändert wird. Bisher musste der Berichtsdatensatz (z. B. eine Kopie) vollständig in Ihrem Besitz sein, um kleine Änderungen vorzunehmen. Dadurch mussten die Partner einen vollständigen Bericht behalten und verschiedene ISV-Beiträge zu demselben Bericht verbieten. Mithilfe der Erweiterbarkeit von Berichten kann ein neues Berichtserweiterungsobjekt erstellt werden, das dem Datensatz neue Felder oder ein neues Layout hinzufügt.

## Details zur Funktion

Möglichkeit, einen vorhandenen Bericht zu erweitern, indem zusätzliche Änderungen am Berichtsdatensatz und an der Anforderungsseite vorgenommen werden Berichtslayouts verfügen nicht über ein Erweiterbarkeitsmodell

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Vielen Dank für Ihre Idee

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## Erweiterungsprüfung beim Upgrade

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	April 2021

## Geschäftswert

Das Mandantenupgrade auf neue Versionen kann aus einer Reihe von Gründen fehlschlagen, z. B. aufgrund fehlender Anwendungsabhängigkeiten, wegen Kompilierungsfehlern und doppelter Objekt-IDs. Tauchen diese am Ende eines Flows auf, beispielsweise wenn der Kunde wegen Wartungsarbeiten bereits nicht erreichbar ist, sind Fehler sowohl für den Kunden als auch für Microsoft kostspielig. Dies verzögert den Upgradeprozess unnötig, da die meisten dieser Fehler früher im Flow gefunden werden könnten, etwa bei der Planung eines Updates oder sogar, wenn neue Updates verfügbar werden.

## Details zur Funktion

Es wird ein neuer Validierungsdienst für Erweiterungen pro Mandant (PTE) erstellt, der Anwendungen unter verschiedenen Aspekten validiert, wie z. B. unter den folgenden:

- Ob alle Abhängigkeiten angegeben wurden.
- Dass Code sowohl vor- als auch nachgelagert kompiliert werden kann (z. B. um zu überprüfen, ob beide erforderlichen Symbole verfügbar sind und ob nicht nachgelagerte Breaking Changes vorgenommen wurden).
- Dass es keine tiefgreifenden Schemaänderungen gibt.
- Dass keine doppelten IDs vorkommen.

Die Validierung wird zunächst bei der Planung des Upgrades ausgelöst.

## Onboarding

### Übersicht

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 werden Kunden schneller produktiv.

### Erste-Schritte-Checklisten für eine geführte und schnellere Einrichtung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Schnellere Einrichtung und Einsatzbereitschaft mit Dynamics 365 Business Central.

### Details zur Funktion

Debitoren möchten Dynamics 365 Business Central einfacher und schneller in Betrieb nehmen. Das neue Konzept der **Erste-Schritte-Checklisten** ermöglicht es Partnern, Kunden Checklisten zur Verfügung zu stellen, mit denen sie die letzten Einrichtungsschritte unabhängig von einem unterstützenden Berater oder Partner selbst durchführen können.

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### Siehe auch

[Vorbereitungen für die Aufnahme der Geschäftstätigkeit](#) (Dokumente)

### Verbesserte Erfahrung bei der Unternehmenseinrichtung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Schnellere Einrichtung und Einsatzbereitschaft mit Dynamics 365 Business Central.

## Details zur Funktion

Diese Version vereinfacht den Assistenten für die Ersteinrichtung des Unternehmens.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Siehe auch

[Vorbereitungen für die Aufnahme der Geschäftstätigkeit](#) (Dokumente)

## Verbesserungen der kontextbezogenen In-App-Hilfe

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	✓ 1. Februar 2021	April 2021

## Geschäftswert

Schnellere Einrichtung und Einsatzbereitschaft mit Dynamics 365 Business Central.

## Details zur Funktion

Debitoren möchten Dynamics 365 Business Central einfacher und schneller in Betrieb nehmen. Neue visuelle Hilfsmittel unterstützen dabei, Funktionen und wichtige Geschäftsprozessfelder und -aktionen in Dynamics 365 Business Central aufzurufen. Dies ermöglicht es dem Debitoren, sich die Bedienung selbst beizubringen und sich über die Verwendung des Produkts zu informieren. Diese visuellen Hilfsmittel können von Partnern erstellt werden, die sie in ihre App-Angebote aufnehmen möchten.

## Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

## Siehe auch

[Vorbereitungen für die Aufnahme der Geschäftstätigkeit](#) (Dokumente)

## Erfahrungen beim Einstieg in Power BI verbessern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	März 2021	April 2021

## Geschäftswert

Klare und präzise Informationen darüber, wie Sie Ihre Arbeit mit Business Central und Power BI beginnen können und wie weit Sie fortgeschritten sind, sind wichtig für ein reibungsloses Onboarding. Durch das einfache Befolgen und Wiederholen der erforderlichen Schritte wird die Lernerfahrung der neuen Mitarbeiter reibungsloser und die allgemeine Produktqualität verbessert.

## Details zur Funktion

Mit dieser Version von Business Central haben wir den Einstieg und die Onboardingerfahrung in Power BI vereinfacht. Die Funktion **Jetzt einsteigen mit Power BI** wird jetzt als Assistent ausgeführt, der den Benutzer durch alle erforderlichen Schritte führt. Zu den bemerkenswerten Funktionen dieser neuen Umgebung gehören:

- Anweisungen für den Einstieg in Power BI mit einem zusätzlichen Link, um eine kostenlose Lizenz zu erhalten.
- Schnellere Power BI-Lizenzprüfungsprozesse.
- Kontrollierte Bereitstellung von Demoberichten, die in einfach zu befolgende Schritte konvertiert wurden.
- Die gesamte Umgebung entspricht jetzt Barrierefreiheitsstandards.
- Es wurden Anweisungen zur Azure Active Directory-Registrierung hinzugefügt, die für On-Premises-Debitoren erforderlich sind (NEU).
- Zusätzliche Option zum Zurücksetzen des Onboardingprozesses und der Power BI-Lizenzinformationen, damit Sie (zur Problembehandlung) von Grund auf neu beginnen können (NEU).

### Teilen Sie uns Ihre Meinung mit.

Helfen Sie uns mit Ideen, Vorschlägen und Feedback, Dynamics 365 Business Central zu verbessern. Nutzen Sie das Forum unter <https://aka.ms/bcideas>.

### AppSource-Apps mit dem Business Central Admin Center installieren und deinstallieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	Mai 2021

### Geschäftswert

Automatisieren und beschleunigen Sie das Onboarding neuer Kunden in Business Central.

### Details zur Funktion

Im Rahmen der Einbindung neuer Kunden installieren viele Partner mehrere AppSource-Apps für den Kunden. Die Apps können direkt über den AppSource Marketplace und über die Seite **Erweiterungsverwaltung** in Business Central installiert werden. Dieser Veröffentlichungszyklus fügt die Option zur programmgesteuerten Installation von AppSource-Apps mithilfe der Business Central Admin Center-API hinzu. Administratoren können die API auch verwenden, um nicht mehr benötigte Apps zu deinstallieren. Wir werden die API in einem späteren Veröffentlichungszyklus voraussichtlich im Admin Center implementieren.

**TIP** Die Business Central Admin Center-API verfügt bereits über Methoden zum Überprüfen auf Updates für AppSource-Apps und zum Installieren dieser Updates in der Kundenumgebung.

### Vielen Dank für Ihre Idee.

Vielen Dank für die Einsendung [dieser Idee](#). Ihre Ideen, Vorschläge und Meinungen helfen uns bei der Entscheidung, was wir in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

### Siehe auch

[Die Business Central Administration Center-API](#) (Dokumente)



# Dynamics 365 Customer Insights

## Übersicht über die Zielgruppenerkenntnisse im 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Die Zielgruppenerkenntnisse in Dynamics 365 Customer Insights ermöglichen es jedem Unternehmen, die Kundendaten zu vereinheitlichen und zu verstehen, um sie für intelligente Erkenntnisse und Aktionen zu nutzen.

### **Datensilos entfernen und Kundendaten zusammenführen**

Verwenden Sie Connectors, um Daten zu erfassen und zu vereinheitlichen, und Transaktions-, Beobachtungs- und Verhaltensdaten aus unterschiedlichen Datenquellen einzubinden

Kundendaten auf intelligente Weise transformieren, um einheitliche Kundenprofile zu erstellen, die den Anforderungen des Common Data Model entsprechen.

### **Kundenprofile anreichern**

Erstellen Sie umfassendere Kundenprofile durch die enthaltenen aggregierten Zielgruppenintelligenz durch Nutzung von Erstanbieter- und Drittanbieteranreicherungen.

### **Leistungsstarke KI und Erkenntnisse aktivieren**

Leiten Sie mithilfe von Funktionen wie Segmenten und Kennzahlen, die auf einheitlichen Profilen basieren, Erkenntnisse über Ihr Unternehmen ab.

Beschleunigen Sie den Geschäftsprozess mithilfe von sofort einsetzbaren KI-Modellen oder benutzerdefinierten Algorithmen mit Azure Machine Learning.

### **Geschäftsprozesse erweitern und Kundenerfahrungen anpassen**

Marketing-, Vertriebs- und Servicemitarbeitern ermöglichen, persönliches Engagement über alle Kanäle hinweg einzubringen. Nutzen Sie kontextbezogene Kundenerkenntnisse und maßgeschneiderte Kundenprofil-Karten, die in Microsoft und Nicht-Microsoft-Geschäftsanwendungen integriert sind.

Nutzen Sie vorhandene Connectors, eine Vielzahl von APIs und Microsoft Power Platform, um Branchenerfahrungen zu ermöglichen und zu erweitern. Dies beinhaltet beispielsweise die Möglichkeit, tiefere Kundenerkenntnisse mit Power BI zu gewinnen, benutzerdefinierte Apps mit Power Apps zu erstellen und Workflows basierend auf Erkenntnissen und Signalen mit Power Automate auszulösen.

## Neue und geplante Funktionen für Zielgruppenerkenntnisse

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Aktivitäten

Dieser Abschnitt listet Änderungen für Aktivitäten in Customer Insights auf.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserungen der Aktivitätszeitskala</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	
<a href="#">Zusätzliche Semantik für Aktivitäten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	

### Datenvereinheitlichung

Dieser Abschnitt listet Aktualisierungen der Datenvereinheitlichungsszenarien in Customer Insights auf.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Zusätzliche Richtlinien zur Konfliktlösung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	
<a href="#">Richtlinien zur Konfliktlösung für Attribute</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	
<a href="#">Eindeutige Kunden-IDs generieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	
<a href="#">Erweiterung der Zuordnungsregeln</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	
<a href="#">Haushaltskennung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	

## Anreicherung

Dieser Abschnitt enthält Aktualisierungen der Datenanreicherungsverbesserungen in Customer Insights.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserte Anreicherungsumgebung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Trennung von Verbindungen und Anreicherungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	
<a href="#">Adressen in den Datenquellen anreichern</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	

## Erweiterbarkeit

Dieser Abschnitt enthält Aktualisierungen der Erweiterbarkeitsszenarien in Customer Insights.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Integration in Azure Synapse Analytics</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	
<a href="#">LinkedIn-Werbungsintegration</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	
<a href="#">Microsoft Advertising-Integration</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	

## Intelligence

Dieser Abschnitt enthält Aktualisierungen der Intelligence-Szenarien in Customer Insights.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Bericht zur Benutzerfreundlichkeit von Vorhersagedaten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	

## Kennzahlen

Dieser Abschnitt listet Aktualisierungen von Kennzahlen in Customer Insights auf.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Zusätzlicher Operator für Kennzahlen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	
<a href="#">Branchenspezifische Kennzahlenvorlagen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	

## Beziehungen

Dieser Abschnitt listet Aktualisierungen von Beziehungen in Customer Insights auf.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Beziehungen zu mehreren Quellkundenentitäten erstellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	
<a href="#">Visualisierung von Beziehungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	

## Segmente

Dieser Abschnitt enthält Aktualisierungen neuer und aktualisierter Funktionen rund um die Segmente in Customer Insights.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserung der Geschäftsmetriken durch Segmentvorschläge auf Grundlage von maschinellem Lernen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	
<a href="#">Überarbeiteter Segmentgenerator mit neuen Operatoren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	

## Systemverwaltung

Dieser Abschnitt listet Verbesserungen der Verwaltung in Customer Insights auf.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Benachrichtigungen über einen Prozessabschluss oder -fehler</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Aktivitäten

### Übersicht

Die Aktivitätsverbesserung umfasst Verbesserungen wie die Unterstützung für erweiterte Attribute und vom Kunden bereitgestellte Symbole.

### Verbesserungen der Aktivitätszeitskala

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

### Details zur Funktion

Einführung verbesserter Filter- und Sortieroptionen in der Aktivitätszeitskala auf Kundenkarten.

### Zusätzliche Semantik für Aktivitäten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	-

### Details zur Funktion

Wir fügen weitere Aktivitätstypen hinzu und ermöglichen Benutzern dadurch das Hinzufügen und Definieren zusätzlicher Semantik, um Aktivitäten zur Verwendung in KI-Modellen zu erweitern.

## Datenvereinheitlichung

### Übersicht

Aktualisierungen und Verbesserungen in diesem Bereich umfassen erweiterte Konfigurationsoptionen.

### Zusätzliche Richtlinien zur Konfliktlösung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Benutzer aus zusätzlichen Richtlinien zur Konfliktlösung auswählen, um einzelne Attribute zusammenzuführen.

### Richtlinien zur Konfliktlösung für Attribute

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-

### Details zur Funktion

Erhalten Sie die Möglichkeit, Gruppen von Attributen zu erstellen und Richtlinien zur Konfliktlösung auf Gruppenebene anzuwenden.



## Eindeutige Kunden-IDs generieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion wird die Möglichkeit eingeführt, eindeutige Kunden-IDs basierend auf vom Benutzer ausgewählten Feldern aus der Kundenentität zu generieren.

## Erweiterung der Zuordnungsregeln

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

### Details zur Funktion

Erweitern Sie die Regeln für übereinstimmende Paare, um die Definition von Ausnahmen im Übereinstimmungsprozess zu ermöglichen.

## Haushaltskennung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	-

### Details zur Funktion

Diese Funktion bietet die Möglichkeit, einzelne Kundenprofile zu identifizieren und in Haushalten zu gruppieren.

## Anreicherung

### Übersicht

Die Funktionen zur Datenanreicherung in Customer Insights für diese Version umfassen:

- Zusätzliche Erstanbieter-Anreicherungen und erhöhte Abdeckung
- Neue Drittanbieter für die Anreicherung

### Verbesserte Anreicherungsumgebung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-

### Details zur Funktion

Wir werden eine angeleitete Umgebung einführen, um Anreicherungen ähnlich wie in anderen Bereichen der App zu konfigurieren.

### Trennung von Verbindungen und Anreicherungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-

### Details zur Funktion

Dienstverbindungen von Drittanbietern werden von der Anreicherungskonfiguration getrennt. Diese Trennung stellt Verbindungen für mehrere Zwecke zur Verfügung und gibt Administratoren umfassende Kontrolle über die Verwendung.

## Adressen in den Datenquellen anreichern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-

### Details zur Funktion

Adressen in Ihren Datenquellen, die nicht in ein Standardformat normalisiert wurden, können zu niedrigeren Übereinstimmungsraten während des Vereinigungsprozesses führen.

Diese Funktion erweitert die Adressanreicherungsfunktion, die auf Datenquellen angewendet werden kann, bevor diese den Datenvereinigungsprozess durchlaufen.

### Erweiterbarkeit

#### Übersicht

Aktualisierungen der Erweiterbarkeitsszenarien in der Funktion für Zielgruppenerkenntnisse von Dynamics 365 Customer Insights

### Integration in Azure Synapse Analytics

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-

### Informationen zur Funktion

Die Integration in Azure Synapse Analytics unterstützt Ihre Geschäftsszenarien mit Daten aus Customer Insights.

## LinkedIn-Werbungsintegration

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-

### Details zur Funktion

Wir stellen Integration für [LinkedIn-Werbung](#) bereit, sodass Kunden Segmente aus den Zielgruppenerkenntnissen in Dynamics 365 Customer Insights für die [Matched Audiences](#) zu Werbezwecken exportieren können.

## Microsoft Advertising-Integration

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-

### Details zur Funktion

Wir stellen Integration für [Microsoft Advertising](#) bereit, sodass Kunden Segmente aus den Zielgruppenerkenntnissen in Dynamics 365 Customer Insights für die [Kundenübereinstimmung](#) zu Werbezwecken exportieren können.

## Intelligence

### Übersicht

Generieren Sie auf einfache Weise Vorhersagen auf der Grundlage einheitlicher Profile in Customer Insights, um ein besseres Verständnis der Kundenmuster zu erhalten.

## Bericht zur Benutzerfreundlichkeit von Vorhersagedaten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-

### Details zur Funktion

Die richtigen Daten für maschinelles Lernen zu erhalten, kann eine Herausforderung sein. Mithilfe eines neuen Seitenbereichs können Sie Ergebnisse zur Datenverwendbarkeit und Vorschläge zur Korrektur oder Verbesserung Ihrer Vorhersage anzeigen.

## Kennzahlen

### Übersicht

Aktualisierungen und neue Funktionen für Kennzahlen umfassen neue Filter, Verbesserungen der Erstellungserfahrung und eine Unterstützung für zusätzliche Bediener.

### Zusätzlicher Operator für Kennzahlen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-

### Details zur Funktion

Kennzahlen können Argmax als neuen Operator verwenden, sodass Benutzer das Argument finden können, das den Maximalwert einer Zielfunktion angibt.

## Branchenspezifische Kennzahlenvorlagen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	-

### Details zur Funktion

Verwenden Sie branchenspezifische Kennzahlenvorlagen (z. B. Finanzdienstleistungen) und eine angeleitete Konfigurationsumgebung, um effizient häufig verwendete Kennzahlen für diese Branche zu erstellen.

## Beziehungen

### Übersicht

Zu den Verbesserungen beim Beziehungsmanagement gehören: Visueller Browser für Beziehungen, Aufnahme von Beziehungen aus Quellsystemen.

### Beziehungen zu mehreren Quellkundenentitäten erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-

### Details zur Funktion

Mithilfe dieser Funktion können Benutzer Beziehungen zu mehreren Quellkundenentitäten aus derselben Aktivitätszuordnung erstellen und die Aktivitätsdaten mit einem eindeutigen Kundenprofil verbinden.

## Visualisierung von Beziehungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	-

### Details zur Funktion

Wir führen eine Visualisierung für alle Beziehungen zwischen Entitäten ein, darunter Beziehungen, die durch Systemprozesse und abgeleitete Beziehungen generiert werden. Mit der neuen Visualisierung können Benutzer jede vom Benutzer erstellte Beziehung ändern, während sie die vom System erstellten anzeigen.

## Segmente

### Übersicht

Die Segmentverbesserungen in dieser Version umfassen Verbesserungen bei der Erstellung von Segmenten und Unterstützung für neue Operatoren.

### Verbesserung der Geschäftsmetriken durch Segmentvorschläge auf Grundlage von maschinellem Lernen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-

### Details zur Funktion

Durch maschinelles Lernen unterstützte Vorschläge für umsetzbare Segmente, die auf Aktivitäten aufbauen, um Ihre Geschäftskennzahlen zu verbessern. Diese Funktion erweitert die Funktionalität vorgeschlagener Segmente basierend auf Attributen.

## Überarbeiteter Segmentgenerator mit neuen Operatoren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	-

### Details zur Funktion

Der neue Segmentgenerator bietet eine verbesserte Erfahrung bei der Segmenterstellung, sodass Benutzer komplexere Segmente erstellen können. Neue Operatoren bieten zusätzliche Optionen zum Erstellen von Segmenten.

## Systemverwaltung

### Übersicht

Zu den Verwaltungsverbesserungen gehören verbesserte Administratorszenarien.

### Benachrichtigungen über einen Prozessabschluss oder -fehler

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

### Informationen zur Funktion

Den Überblick über den Prozessstatus zu haben, hilft Benutzern dabei, ihre Instanzen effizient zu verwalten – beispielsweise schnell zu wissen, ob ein Abgleichs- oder Anreicherungslauf abgeschlossen wurde oder fehlgeschlagen ist. Durch neue Benachrichtigungen werden Benutzer jederzeit über die Status der Prozesse informiert.



## Übersicht über die Erkenntnisse zur Kundenbindung im 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Erkenntnisse zur Debitorenbindung (Vorschau) in Dynamics 365 Customer Insights ermöglichen individuelle und umfassende interaktive Analysen des Debitorenkontaktverlaufs für Web-, Mobil- und verbundene Produktumgebungen. Erkenntnisse zur Debitorenbindung werden auf Mehrkanalanalysen im Vergleich zu Daten aus anderen Kanälen erweitert, um umfassendere Debitorenanalysen, nachgelagerte Aktionen und Optimierungen zu ermöglichen.

### Datensilos entfernen und Kundendaten zusammenführen

Erkenntnisse zur Kundenbindung (Vorschau) ermöglichen die Verbindung mehrerer Datenquellen aus Anwendungen. Daten, die in Zielgruppenerkenntnissen verarbeitet und gespeichert werden, und Verhaltenssignale, die in Erkenntnissen zur Kundenbindung gesammelt werden, werden für die Analyse vereinheitlicht.

### Interaktive Analysen aktivieren

Sofort verfügbare Analysen bieten interaktiven Zugriff auf Daten sowie umfassende Erkenntnisse zu Debitorenaktionen und liefern somit bessere Geschäftsinformationen.

### Analyse mit Aktionssystemen verbinden

Betten Sie die auf Ihren Daten basierenden Erkenntnisse und Aktivierungen direkt in Ihre Werbetechnologie, Marketingtechnologie und andere Geschäftsanwendungen ein.

### Erweiterte und Debitorenkontaktverlaufs-Analysen

Verwenden Sie digitale Analysen, um Debitorenkontaktverläufe anhand von Trichterberichten, Übersichtskarten, Flows uvm. zu verstehen sowie die nächstbesten Aktionen zu ermitteln.

Integrierte Funktionen ermöglichen erweiterte Analysen mit benutzerdefinierten Berichten, Segmenten, Metriken und Vorhersageanalysen.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Kundenbindungserkenntnisse

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

## Kernanalyse

In diesem Abschnitt werden Funktionen im Bereich der Kernanalyse in Erkenntnissen zur Kundenbindung aufgeführt.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Berichte nach Kundenprofilen filtern</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	September 2021
<a href="#">Segmente erstellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021
<a href="#">Benutzerdefinierte Berichte</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021
<a href="#">Aktualisierte App-Navigation</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021
<a href="#">Vorkonfigurierte Mobilgeräteberichte</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	September 2021
<a href="#">Kanalübergreifende Berichte</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Informationsarchitektur für die Administratorumgebung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Vorkonfigurierte Webberichte</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Benutzerdefinierte Ereignisse und Dimensionen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Rollenbasierte Zugriffssteuerung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Von einem Segment generierte Kohorten exportieren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Metrikenersteller</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt

## Grundlegendes

In diesem Abschnitt werden alle Funktionen des Grundlagenbereichs für Kundenbindungserkenntnisse aufgeführt.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Dienstinfrastrukturgrundlagen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	September 2021
<a href="#">Grundlagen – regionale Erweiterung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	September 2021
<a href="#">Mobile SDK</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	September 2021
<a href="#">Business Continuity &amp; Disaster Recovery</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Abrechnungsoptionen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	Wird noch mitgeteilt

## Integration mit Zielgruppenerkenntnissen

In diesem Abschnitt werden Funktionen im Bereich der End-to-End-Integration über Kundenbindungs- und Zielgruppenerkenntnisse aufgeführt.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Support für durch Customer Insights verwaltetem Data Lake</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	September 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unbekannt-zu-bekannt-Zuordnung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Allgemeine Erfahrung mit Customer Insights</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Unterstützung kundeneigener Konten in Azure Data Lake Storage</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	Wird noch mitgeteilt

## Kontaktverlaufsanalyse

In diesem Abschnitt werden Funktionen im Bereich der Kontaktverlaufsanalyse in Erkenntnissen zur Kundenbindung aufgeführt.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Webtrichter</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	September 2021
<a href="#">Mobile Trichter</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021
<a href="#">Kanalübergreifende Trichter</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	Wird noch mitgeteilt

## Mehrkanalanalyse

In diesem Abschnitt werden Funktionen im Bereich der Mehrkanalanalyse in Erkenntnissen zur Kundenbindung aufgeführt.



Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Integration mit Segmenten aus Zielgruppenerkenntnissen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Wird noch mitgeteilt
<a href="#">Supersegmente erstellen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Kernanalyse

### Übersicht

Zu den wichtigsten Funktionen und Verbesserungen gehören:

- Aktualisierte Informationsarchitektur für die App-Funktionalität
- Rollenbasierte Zugriffssteuerung
- Vorkonfigurierte Web- und Mobilgeräteberichte
- Benutzerdefinierte Berichte
- Segmenterstellung und Exportieren von Kohorten

- Metrikenersteller
- Benutzerdefinierte Ereignisse und Dimensionen
- Filtern von Berichten

### Berichte nach Kundenprofilen filtern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	September 2021

#### Details zur Funktion

Verwenden Sie Kundenprofile als Filterdimension, um Berichte nach Profil zu filtern.

### Segmente erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021

#### Details zur Funktion

Mit Segmenten können Kunden die Verhaltensdaten nach Daten filtern, die für sie wichtig sind. Verwenden Sie Segmente, um die Daten anzuzeigen, die zur Beantwortung spezifischer Fragen zu Aktionen auf ihrer Website oder in ihrer mobilen App erforderlich sind.

### Benutzerdefinierte Berichte

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021

### Details zur Funktion

In benutzerdefinierten Mess- und Analyseszenarien können Kunden den benutzerdefinierten Report Builder verwenden, um Visualisierungen auf Grundlage der erforderlichen Kombinationen aus Metrik, Dimension und Segment zu erstellen.

### Aktualisierte App-Navigation

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Die Informationsarchitektur des Navigationsbereichs und das Gesamterlebnis werden aktualisiert, um die Nutzung von Kundenbindungserkenntnissen zu vereinfachen.

### Vorkonfigurierte Mobilgeräteberichte

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Kunden können vorkonfigurierte Berichte nutzen, um schnell auf wichtige Metriken ihrer Anwendung zuzugreifen.



## Kanalübergreifende Berichte

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Zeigen Sie vorkonfigurierte oder benutzerdefinierte Berichte für mehrere Datenkanäle an, einschließlich Web- und mobile Daten. Analysieren Sie diese Mehrkanaldaten interaktiv, und berichten Sie über ihre veränderte Zusammenstellung im Lauf der Zeit. So erhalten Sie Erkenntnisse zu Kunden und deren Verhaltensdaten.

## Informationsarchitektur für die Administratorumgebung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Aktualisieren Sie die Informationsarchitektur, um das Admin Center in die App-Umgebung zu integrieren.

## Vorkonfigurierte Webberichte

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Nutzen Sie vorkonfigurierte Berichte, um schnell auf wichtige Sitemetriken zuzugreifen. Lassen Sie sich die Größe der Zielgruppe anzeigen, wie häufig auf die Website zugegriffen wird, wie viele Seiten aufgerufen werden und von welchen Websites Datenverkehr auf eine Website geleitet wurde. Identifizieren Sie die leistungsstärksten Seiten einer Website, sowohl in Bezug auf die aufgerufenen Seiten als auch in Bezug auf die angeklickten Elemente. Erkennen Sie bestimmte Attribute von Website-Besuchern wie die Technologieeinstellungen (Betriebssysteme, Browser und Geräte) sowie geografische Standorte. Sehen Sie, wie häufig Besucher die Website aufrufen und wie lange diese Besuche dauern.

### Benutzerdefinierte Ereignisse und Dimensionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Erkenntnisse zur Kundentreue unterstützen benutzerdefinierte Ereignisse und Dimensionen, um benutzerdefinierte Daten für die Analyse zu erfassen. Auf diese Weise können Kunden Daten aus ihren verbundenen Produkten integrieren und von der umfassenden Analysegrundlage und den Funktionen profitieren, die für andere Datenquellen wie Web- oder mobile Ereignisse verfügbar sind.

### Rollenbasierte Zugriffssteuerung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Mai 2021	Wird noch mitgeteilt

## Informationen zur Funktion

Verwalten Sie den Zugriff auf den Dienst über die rollenbasierte Zugriffssteuerung (Role-based Access Control, RBAC) mithilfe detaillierter Benutzerrollen. Administratoren können die Rollen und die Zugriffssteuerung für Benutzer definieren und legen fest, wie Benutzer verschiedene Funktionen im Produkt verwenden können, z. B. das Anzeigen oder Erstellen von Berichten.

### Von einem Segment generierte Kohorten exportieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Kunden können Kohorten, die aus einfachen Segmenten erstellt wurden, in eine CSV-Datei exportieren. Wir arbeiten auch an anderen Optionen und geben weitere Details bekannt, wenn wir die Funktion entwickeln.

### Metrikenersteller

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Erstellen Sie benutzerdefinierte Metriken aus vorhandenen, z. B. der durchschnittlichen Anzahl von Ereignissen pro Benutzersitzung oder Seitenaufrufen pro Besucher. Diese berechneten Metriken tragen zu einer relevanteren Analyse und einer noch besseren Umsetzbarkeit bei.

## Grundlegendes

### Übersicht

Zu den wichtigsten Funktionen und Verbesserungen gehören:

- Regionserweiterung
- Mobiles SDK
- Dienstinfrastruktur
- Business Continuity & Disaster Recovery

### Dienstinfrastrukturgrundlagen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	September 2021

### Informationen zur Funktion

- viele Optimierungen (Leistung, Skalierbarkeit)
- Verbesserungen bei Sicherheit und Datenschutz
- Behebungen bei der Barrierefreiheit
- Überlegungen zur Lokalisierung und Globalisierung

### Grundlagen – regionale Erweiterung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Wir planen, alle Regionen abzudecken, die von Zielgruppenerkenntnissen unterstützt werden. Wenn Zielgruppenerkenntnisse und Erkenntnisse zur Kundenbindung in denselben Regionen verfügbar sind, können wir jedem den vollständigen Funktionsumfang von Customer Insights bieten.

### Mobiles SDK

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Erstellen Sie einfach zu implementierende Instrumentierungsoptionen mit Unterstützung für JavaScript, Python, C#, iOS und Android SDKs.

### Business Continuity & Disaster Recovery

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Stellen Sie die Unterstützung von Business Continuity & Disaster Recovery sicher, um Konformität mit anderen Diensten von Azure zu gewährleisten.

## Abrechnungsoptionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	Wird noch mitgeteilt

### Informationen zur Funktion

Wir führen Optionen zum Messen der Nutzung und Berechnen der Kosten basierend auf Faktoren ein, die kurz vor der allgemeinen Verfügbarkeit des Dienstes bekannt gegeben werden.

## Integration mit Zielgruppenerkenntnissen

### Übersicht

Zu den wichtigsten Funktionen und Verbesserungen gehören:

- Allgemeine Erfahrung für Customer Insights
- Support für durch Customer Insights verwaltetem Data Lake
- Support für eigenen Azure Data Lake Storage des Debtors

### Support für durch Customer Insights verwaltetem Data Lake

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Sowohl Erkenntnisse zur Kundenbindung als auch zur Zielgruppe unterstützen Microsoft Dataverse. Dadurch können Kunden mit Zielgruppenerkenntnissen, die den von Customer Insights verwalteten Data Lake nutzen, Funktionen für Kundenbindungserkenntnisse integrieren.

## Unbekannt-zu-bekannt-Zuordnung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht die Zuordnung eines nicht authentifizierten oder unbekanntem Benutzers zu einem bekannten Kundenprofil, um konkrete Verwendungsanalysen bereitzustellen.

## Allgemeine Funktionen in Customer Insights

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Zu den Funktionen, die dieses Szenario ermöglichen, gehören:

- Aktivierung des Single Sign-On
- Eine URL für Erkenntnisse zur Kundenbindung sowie Zielgruppenerkenntnisse
- Die SKU für Erkenntnisse zur Kundenbindung enthält Daten für Zielgruppenerkenntnisse.
- Einheitliche Erfahrung mit Test- und Beispieldaten für beide Funktionen.
- Einheitlicher Produkt-Support
- Einheitlicher Community-Support

## Unterstützung kundeneigener Konten in Azure Data Lake Storage

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	September 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Wir bieten Support für Microsoft Dataverse, um Kunden mit Erkenntnissen zu Zielgruppen und Kundenbindung besser zu unterstützen. So kann der Kunde seinen eigenen Data Lake Storage verwenden.

## Kontaktverlaufsanalyse

### Übersicht

Zu den wichtigsten Funktionen und Verbesserungen gehören:

- Kontaktverlaufskarten
- Web- und mobile Trichter
- Kanalübergreifende und Mehrkanal-Trichter

### Web-Trichter

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Verwenden Sie Trichterberichte, um zu verstehen, wie gut die Zielgruppe die verschiedenen Schritte eines Prozesses durchläuft, und um Abgabepunkte zu identifizieren. Mit diesen Daten können Sie Website-, Inhalts- und Prozessverantwortliche über mögliche Optimierungen und Prozessverbesserungen informieren.



## Mobile Trichter

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Erkenntnisse zur Kundenbindung bieten Unterstützung für Trichterberichte, die auf mobilen Daten basieren.

Verwenden Sie Trichterberichte, um zu verstehen, wie gut die Zielgruppe die verschiedenen Schritte eines Prozesses durchläuft, und um Abgabepunkte zu identifizieren. Mit diesen Daten können Sie Website-, Inhalts- und Prozessverantwortliche über mögliche Optimierungen und Prozessverbesserungen informieren.

## Kanalübergreifende Trichter

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juli 2021	Wird noch mitgeteilt

### Details zur Funktion

Erkenntnisse zur Kundenbindung bieten Unterstützung von kanalübergreifenden Trichtern für Web- und mobile Daten.

## Mehrkanalanalyse

### Übersicht

Zu den wichtigsten Funktionen und Verbesserungen gehören:

- Integration mit Segmenten aus Zielgruppenerkenntnissen
- Mehrkanalberichte abrufen

- Kundenprofile und Aktivitätsberichte abrufen
- Kohorten exportieren
- Supersegmente erstellen

### Integration mit Segmenten aus Zielgruppenerkenntnissen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Juni 2021	Wird noch mitgeteilt

#### Details zur Funktion

Integrieren Sie Debitorenssegmente aus Zielgruppendaten in Erkenntnisse zur Debitorenbindung, und filtern Sie Berichte nach Debitorenssegmenten.

### Supersegmente erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	August 2021	Wird noch mitgeteilt

#### Details zur Funktion

Kunden können Supersegmente erstellen, die Ereignisse aus mehreren Kanälen wie Webereignisse und Profile von Zielgruppenerkenntnissen kombinieren, um geschäftliche Fragen zu beantworten. Diese Funktion ermöglicht eine weitere Verfeinerung der Kundensegmente, die dann verwendet werden können, um die beste nächste Aktion und die Anpassung zu steuern.

# Customer Voice

## Dynamics 365 Customer Voice – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Dynamics 365 Customer Voice ist eine Enterprise-Feedback-Management-Anwendung, mit der Sie die Stimme Ihrer Debitoren in Ihre täglichen Geschäftsentscheidungen einfließen lassen können. Mit einer ständig aktiven Debitorenfeedbackschleife können Sie auf einfache Weise die Debitorenmetriken verfolgen, die für Ihr Unternehmen am wichtigsten sind, basierend auf Umfrageantwortdaten, und rechtzeitig auf die Debitoren reagieren. Durch die umfassende Integration in branchenspezifische Anwendungen bietet Dynamics 365 Customer Voice umfassende Einblicke, indem Echtzeit-Umfragedaten in Debitorendatensätze eingefügt werden. Dynamics 365 Customer Voice bietet eine einfache und reibungslose Erfahrung von der Erstellung von Umfragen bis zur Generierung umsetzbarer Erkenntnisse auf der Grundlage von Debitorenfeedback mit minimaler Einrichtungzeit. Auf diese Weise können Sie stets wissen, was Debitoren schätzen und wie sie Ihre Produkte und Dienstleistungen anzeigen, und Sie können sicher sein, dass Ihre Daten von Microsoft-Sicherheits- und Compliance-Richtlinien unterstützt werden.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Customer Voice

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Feedback einholen

Funktionen zur Verteilung von Umfragen, die es Ihnen ermöglichen, Umfragen über mehrere Kundenkontaktkanäle zu versenden.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Teilantwort</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	-
<a href="#">Umfragen anhalten und fortsetzen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Antwortauslöser für Power Automate-Umfragen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Umfrageerinnerung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Automatisch ausgefüllte Antwort</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	Juli 2021

## Erkenntnisse und Nachverfolgung

Definieren Sie standardisierte Metriken für die Kundenzufriedenheit, und ermöglichen Sie zeitnahe Folgemaßnahmen bei Kundenproblemen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Integration von Kundenkontaktverläufen aus Dynamics 365 Marketing</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unterstützung für Textanalysen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juli 2021

## Vereinfachte Umfrageerstellung

Einfach zu bedienende Umgebung zur Erstellung personalisierter Umfragen auf der Grundlage von Kundeninformationen aus Ihrer Geschäftsanwendung.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Umfrage anpassen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Kaskadierender Fragetyp</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juli 2021

## Umfrageverwaltung

Ermöglichen Sie Administratoren die Verwaltung der Umfragenutzung in der Organisation.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Benutzerdefinierte E-Mail-Adresse bei der Befragungseinladung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Benutzerdefinierte Umfrageüberschrift</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Unterstützung des Benutzerzugriffs ausschließlich auf Berichte</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Verwaltung von Übererhebungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Feedback einholen

### Übersicht

Sie können personalisierte Umfragen über den richtigen Kanal zur richtigen Zeit an die richtigen Kunden senden.

## Teilantwort

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	-

## Details zur Funktion

Umfrageautoren können festlegen, ob eine Teilantwort akzeptiert werden soll, bei der alle nicht abgegebenen Antworten gesammelt und gemeldet werden. Wenn Umfrageteilnehmer die Umfrage einreichen, wird die Teilantwort mit der endgültigen Antwort aktualisiert.

## Umfragen anhalten und fortsetzen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Informationen zur Funktion

Umfrageteilnehmer können eine lange Umfrage teilweise ausfüllen, sie unterbrechen und später fortsetzen, um sie abzuschließen. Mit dieser Funktion können sich die Teilnehmer Zeit nehmen und die Umfrage in ihrem eigenen Tempo ausfüllen.

## Antwortauslöser für Power Automate-Umfragen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Informationen zur Funktion

Dynamics 365 Customer Voice bietet vorkonfigurierte Antwortauslöser für Umfragen zur Nachverfolgung benutzerdefinierter Workflow-Aktionen. Dies löst Power Automate-Flows aus, wenn eine Umfrageantwort eingeht. Benutzer können die Werte der Umfrageantworten in den Folgeaktionen eines Flows verwenden.

## Umfrageerinnerung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Informationen zur Funktion

Umfrageautoren können den Status einer Umfrageeinladung überprüfen und E-Mail-Erinnerungen an die Empfänger senden, die nicht auf die Umfragen reagiert haben.

## Automatisch ausgefüllte Antwort

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	Juli 2021

## Details zur Funktion

Eine automatisch ausgefüllte Antwort ermöglicht es dem für die Umfrage zuständigen Benutzer, die Befragungsantwort anhand der Informationen des Teilnehmers aus Azure Active Directory (z. B. wird die E-Mail-Adresse eines Benutzers vorab ausgefüllt, wenn in einer Frage die E-Mail-Adresse gefordert wird) oder Dynamics 365 (z. B. das letzte vom Kunden gekaufte Produkt) vorab auszufüllen.



## Erkenntnisse und Nachverfolgung

### Übersicht

Ermöglicht es Unternehmen, standardisierte Kundenzufriedenheitsmetriken zu definieren und Erkenntnisse einschließlich Trends und spezifischer Folgeaktionen zu erhalten, um sicherzustellen, dass Kundenprobleme rechtzeitig behandelt werden.

### Integration von Kundenkontaktverläufen aus Dynamics 365 Marketing

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie eine Folgeaktion basierend auf Dynamics 365 Customer Voice-Umfrageergebnissen im Kundenkontaktverlauf von Dynamics 365 Marketing konfigurieren.

### Unterstützung für Textanalysen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juli 2021

### Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Voice kategorisiert Textantworten automatisch in verschiedene Kategorien, wodurch ein Benutzer schnell die Schlüsselbereiche ermitteln kann, über die Kunden sprechen, sowie die Stimmungsverteilung basierend auf diesen Bereichen.

## Vereinfachte Umfrageerstellung

### Übersicht

Ermöglicht Geschäftsanwendern die Erstellung und Personalisierung von Umfragen für jeden Kunden, um die Beantwortungsrate von Umfragen zu verbessern.

### Umfrage anpassen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Informationen zur Funktion

Umfrageautoren können eine CSV-Datei mit Kontaktinformationen hochladen und jedes Kontaktattribut verwenden, um Umfragefragen und -einladungen anzupassen. Änderungen an den Kontaktinformationen können direkt in Dynamics 365 Customer Voice vorgenommen werden.

### Kaskadierender Fragetyp

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Juli 2021

### Details zur Funktion

Mit einer kaskadierenden Frage können für die Umfrage zuständige Benutzer eine Liste verwandter Antworten (z. B. Land, Stadt und Bundesland) hochladen und Fragen erstellen, mit denen die Antwortoptionen automatisch anhand der vorherigen Antwort eines Umfrageteilnehmers gefiltert werden. Wenn Sie beispielsweise USA als Antwort auf eine Frage zum Land auswählen, wird in der nächsten Frage nur die Liste der US-Bundesstaaten angezeigt.

## Umfrageverwaltung

### Übersicht

Mandantenadministratoren können Richtlinien festlegen, wie oft ein Kunde eine Umfrage erhalten darf, und die E-Mail-Adresse eines Absenders gemäß den Kommunikationsrichtlinien der Organisation anpassen.

### Benutzerdefinierte E-Mail-Adresse bei der Befragungseinladung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Informationen zur Funktion

Dynamics 365 Customer Voice unterstützt die Administratoren einer Organisation beim Konfigurieren der E-Mail-Adresse eines Absenders, wenn anstelle der standardmäßigen E-Mail-Adresse von Dynamics 365 Customer Voice die E-Mail-Adresse der Organisation verwendet werden soll.

### Benutzerdefinierte Befragungskopfzeile

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Informationen zur Funktion

Das Erscheinungsbild Ihrer Umfrage entsprechend dem Branding Ihres Unternehmens zu gestalten, ist nicht nur wichtig, um Ihre Umfrage professionell aussehen zu lassen, sondern auch, um den Umfrageempfängern Vertrauen zu vermitteln. Ihre Kunden öffnen und beantworten die Umfrage eher, wenn sie Ihnen bekannt vorkommt. Dynamics 365 Customer Voice erleichtert es den Umfrageautoren, das Erscheinungsbild einer Umfrage durch Anpassen der Befragungskopfzeile zu konfigurieren.

## Unterstützung des Benutzerzugriffs ausschließlich auf Berichte

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Informationen zur Funktion

Durch Dynamics 365 Customer Voice kann ein Projektbesitzer Geschäftsbenutzern Umfrageergebnisse und Dashboards freigeben, ohne ihnen Bearbeitungszugriff auf die Umfrage zu gewähren.

### Verwaltung von Übererhebungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Voice unterstützt eine integrierte Verwaltungsrichtlinie für Übererhebungen, um zu verhindern, dass Kunden zu viele Umfragen erhalten. Als Administrator können Sie die Zeit zwischen dem Versenden von Umfragen festlegen. Alle Umfragen, die während der angegebenen Zeit gesendet werden, werden gestoppt, und der Eigentümer der Umfrage wird vor Übererhebungsrisiken gewarnt. Administratoren können festlegen, ob ein Umfragebesitzer nach der Warnung mit dem Versenden der Umfrage fortfahren kann.

# Branchenlösungen

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 für Microsoft Cloud for Healthcare

Die Microsoft Cloud for Healthcare umfasst branchenspezifische Datenmodelle, cloud-übergreifende Konnektoren, Workflows, APIs und integrierte Vorlagen für Gesundheitslösungen, die die besten horizontalen Cloud-Apps und -Dienste von Microsoft nutzen.

### Neuigkeiten und geplante Funktionen für Microsoft Cloud for Healthcare

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Zusammenarbeit von Pflorgeteams</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Einwilligungsverwaltung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Geräteregistrierung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">IoMT-Funktionen und -Warnmeldungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Patientenplanung innerhalb der Patientenservicecenter-Lösung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Erweiterte Funktionalität der Patientenzeitskala</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Vorgefertigtes Smart Assist für Patientenservicecenter-Agents</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Aktualisierungen des Tools zur Entwicklung von Pflegeplänen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Virtuelle Klinik (Microsoft Teams-Integration)</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Virtuelle Besuche mit Patientenzugriffsportale</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Zusammenarbeit von Pflorgeteams

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Wir haben derzeit einen Viewer für das Pflorgeteam, mit dem Pflegekoordinatoren die Mitglieder des Pflorgeteams und ihre Verbindung zum Patienten anzeigen können. Mit dieser Steuerelement können Mitglieder des Pflorgeteams auch per E-Mail, Telefon oder Microsoft Teams kontaktiert werden. Die Funktionalität zur Zusammenarbeit von Pflorgeteams muss erweitert werden, um eine präzisere Möglichkeit zum Anzeigen und Zusammenarbeiten mit Mitgliedern des Pflorgeteams zu bieten und dieses Pflorgeteam und die Zusammenarbeit bei Bedarf auch mit einem Pflegeplan zu verknüpfen.

## Details zur Funktion

Die Mitglieder des Pflorgeteams müssen in der Lage sein, bei der Pflege eines Patienten effektiv zusammenzuarbeiten und zu kommunizieren. Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit und Kommunikation muss die folgenden Funktionen umfassen:

- Möglichkeit, einen virtuellen Anruf auszuführen.
- Möglichkeit zum Teilen von Dateien.
- Fähigkeit, im Pflorgeteam zu chatten.
- Fähigkeit, mit einem Patienten und ggf. Pflegeplan in Verbindung gebracht zu werden.

## Einwilligungsverwaltung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Erstellen Sie ein Datenmodell und Funktionen, mit denen Organisationen des Gesundheitswesens sicherstellen können, dass Patienten die Möglichkeit haben, die Zustimmung zu Dienstleistungen zu erteilen oder einer anderen Person den Zugang zu Gesundheitsdaten zu ermöglichen.

## Details zur Funktion

Bieten Sie Gesundheitsorganisationen die Möglichkeit zur Ausführung folgender Aktionen:

- Ermöglichen Sie die Verwaltung verschiedener Arten von Einwilligungen.
- Ermöglichen Sie die Verteilung der Einwilligung basierend auf den Präferenzen des Patienten.
- Bieten Sie eine einfache Möglichkeit, eine Einwilligungs- und Registrierungsschnittstelle zu erstellen, damit Patienten sicherstellen können, dass ihre aktuellen Informationen zum Gesundheitszustand korrekt sind und dass sie sich bei Einwilligung problemlos abmelden können.
- Geben Sie einer anderen Person die Einwilligung, Patientendaten im Namen des Patienten anzuzeigen oder zu bearbeiten.



## Geräteregistrierung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Es muss ein Mechanismus entwickelt werden, der die Möglichkeit bietet, Geräte an Patienten sowohl von Pflegepersonen als auch von Organisationen zuzuweisen, die die Geräte an Patienten versenden. Diese Geräte müssen so ausgestattet sein, dass sie bei der Registrierung für den Patienten mit der Verfolgung von IoMT-Daten (Internet der medizinischen Dinge) beginnen können.

### Details zur Funktion

Pflegepersonal und Ressourcen für die häusliche Pflege müssen in der Lage sein, Folgendes auszuführen:

- Bestandsverwaltung auf Geräten (Organisation).
- Registrierung eines Geräts bei einem Patienten.
- Anlagenverfolgung für häusliche Pflegekräfte, die Patienten Geräte zur Verfügung stellen.

### IoMT-Funktionen und -Warnmeldungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Es wird eine Lösung entwickelt, die es Pflegeorganisationen ermöglicht, IoMT-Streamingdaten (Internet der medizinischen Dinge) für einen Patienten zu verfolgen sowie Schwellenwerte basierend auf der Patientenpopulation oder individuellen Bedürfnissen festzulegen, die eine automatisierte Kontaktaufnahme mit dem Patienten oder eine Benachrichtigung eines geeigneten Mitglieds des Pflegeteams ermöglichen.

## Details zur Funktion

Organisationen und Pflegekräfte im Gesundheitswesen müssen in der Lage sein, die folgenden Maßnahmen in Bezug auf IoMT durchzuführen:

- Anzeigen von IoMT-Streamingdaten, die für einen Patienten basierend auf registrierten Geräten kontextualisiert wurden.
- Möglichkeit, Schwellenwerte für einen Patienten oder eine Patientenpopulation basierend auf Gerät, Zustand oder individuellen Bedürfnissen festzulegen.
- Vorab gescannte Benachrichtigungen basierend auf Schwellenwerten, auf deren Grundlage die entsprechende Pflegekraft oder der Patient kontaktiert wird.

## Patientenplanung innerhalb der Patientenservicecenter-Lösung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Innerhalb der Patientenservicecenter-Lösung muss ein Mechanismus ähnlich dem Patientenzugriffportal vorhanden sein, um die Planung für den Patienten bereitzustellen.

## Details zur Funktion

Während der Unterhaltung mit dem Patienten muss der Patientenservicecenter-Agent in der Lage sein, einen Patienten proaktiv für eine persönliche oder virtuelle Visite direkt im Kontext zu planen.

## Erweiterte Funktionalität der Patientenzeitskala

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Erweiterte Funktionalität der Patientenzeitskala, um den Pflegekoordinatoren zusätzliche Möglichkeiten zu bieten, Patienteninformationen nacheinander anzuzeigen.

### Details zur Funktion

Stellen Sie Pflegekoordinatoren die Möglichkeit zur Verfügung, innerhalb der Zeitskala Folgendes auszuführen:

- Zeigen Sie detaillierte Informationen in einer „Karte“ in der Zeitskalenansicht an.
- Erstellen Sie Termine innerhalb der Zeitskala.
- Erstellen Sie konfigurierte Entitäten innerhalb der Zeitskala.
- Ermöglichen Sie dem Patienten, seine Zeitskala im Patientenzugriffportal anzuzeigen.

## Vorgefertigtes Smart Assist für Patientenservicecenter-Agents

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

In Omnichannel for Customer Service muss ein vorgefertigter Smart Assist (nächstbeste Aktion) vorhanden sein, um relevante Wissensdatenbankartikel basierend auf der aktuellen Unterhaltung mit einem Patienten oder Verbraucher anzuzeigen.

## Details zur Funktion

Während der Unterhaltung mit dem Patienten muss der Agent des Patientenservicecenters in der Lage sein, eine der folgenden proaktiven nächstbesten Aktionen anzuzeigen:

- Wissensmanagementartikel basierend auf Gesprächen.
- Identifizierte Pflegedefizite und deren Lösungsansätze.

## Aktualisierungen des Tools zur Entwicklung von Pflegeplänen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Geschäftswert

Das Tool zur Entwicklung von Pflegeplänen wird um zusätzliche Funktionen erweitert, die die Eingabe von Vorlagen für Pflegepläne sowie Ziele und Aktivitäten von Gesundheitsprogrammen umfassen.

## Details zur Funktion

Möglichkeit zum Erstellen und Aktualisieren von Pflegeplänen mit dem Tool zur Entwicklung von Pflegeplänen. Erweiterte Funktionalität, um Folgendes bereitzustellen:

- Fügen Sie Vorlagen für Pflegepläne hinzu und verfolgen Sie Aktivitäten und Ziele, die mit dem Pflegeplan verbunden sind.
- Erweiterte Funktionalität für die Zusammenarbeit mit dem mit dem Pflegeplan verbundenen Pflegeteam.
- Möglichkeit, Informationen zum Gesundheitszustand in den Pflegeplan einzubinden.
- Integration in die Patientenkontaktlösung, um bei Bedarf eine proaktive Reichweite für den Pflegeplan bereitzustellen.
- Automatische Aktualisierungen des Pflegeplans basierend auf Lücken, die durch Customer Insights identifiziert wurden.

## Virtuelle Klinik (Microsoft Teams-Integration)

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Mithilfe unserer aktuellen Patient 360-Funktionen in der Pflegemanagement-App werden wir versuchen, diese in die Patientenansicht zu integrieren, die während einer virtuellen Visite in Microsoft Teams angezeigt wird, und stellen bei Bedarf auch einen Warteschlangenmechanismus für virtuelle Visiten bereit. Dies bietet innerhalb von Microsoft Teams eine präzise Ansicht des Patienten, die klinische, demografische, CRM-, Erkenntnis- und IoMT-Daten (Internet der medizinischen Dinge) in Patient 360 enthält.

### Details zur Funktion

Wenn eine Pflegekraft eine virtuelle Visite beginnt, hat sie die Möglichkeit, eine kontextualisierte, ganzheitliche Sicht auf den Patienten in Microsoft Teams zu erhalten, die auch die folgenden Funktionen bietet:

- Warteschlangenmechanismus für den Beginn der Visite
- Tools zur Entwicklung von Pflegeplänen
- Zusammenarbeit von Pflorgeteams
- Patientenzeitskala
- IoMT-Messwerte

## Virtuelle Besuche mit Patientenzugriffportal

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

## Details zur Funktion

Das Patientenzugriffsportal bietet die Möglichkeit zum Planen von virtuellen Microsoft Teams-Besuchen im selben Bereich des Portals, der auch zur Selbstplanung mithilfe der Buchungsintegration verwendet wird.

# Branchenspezifische Beschleuniger

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Financial Services Accelerator

Bei Dynamics 365 Financial Services Accelerator ging es vornehmlich um das Privat- und Firmenkundengeschäft mit dem Ziel, die Debitorenzufriedenheit zu steigern, die Zusammenarbeit innerhalb einer Bank zu verbessern sowie Erkenntnisse zu Debitoren zu gewinnen. Der Accelerator umfasst Beispiel-Apps, Dashboards und Debitorenkontaktverläufe, die den Alltag in der Finanzdienstleistungsbranche veranschaulichen. Im 1.

Veröffentlichungszyklus 2020 haben wir neue Funktionen in der Vorschau hinzugefügt, um beliebte Versicherungsszenarien wie Schadensfälle, Policen und Agenturen zu unterstützen.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Financial Services Accelerator

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Hypotheken und Kreditvergabe</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 30. Oktober 2020	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Vermögensberatung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Januar 2021	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Hypotheken und Kreditvergabe

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 30. Oktober 2020	April 2021

### Details zur Funktion

Diese Version bietet neue Anpassungen und Erfahrungen zur Unterstützung von Hypotheken und Krediten.



## Vermögensverwaltung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	Januar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Diese Version bietet neue Anpassungen und Erfahrungen zur Unterstützung der Vermögensverwaltung.

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Education Accelerator

Die Erstveröffentlichung des Education Accelerator im November 2018 konzentrierte sich auf die Verbesserung für die Studierenden und die Lehrkräfte sowie auf die Verbesserung der Effektivität von Hochschuleinrichtungen. Das Datenmodell unterstützt allgemeine Entitäten in Bezug auf Studenten, Lehrkräfte, Kurse, Testergebnisse und mehr. Im Januar 2020 haben wir in den Bereichen Praktika, Stipendien und Zuschüsse für Hochschulen jetzt neue Szenarien in Verbindung mit Business Partner Management hinzugefügt.

Im Juni 2020 haben wir ein neues Szenario für K-12 gestartet und es Partnern und Debitoren ermöglicht, ein ganzheitliches Schülerprofil zu erstellen, die Teilnahme zu automatisieren, das Verhalten der Schüler zu verfolgen und einen kompetenzbasierten Lernrahmen anzuwenden, der auf Lernerfahrungen und Bewertungen basiert. Darüber hinaus haben wir dem Modell Entitäten hinzugefügt, um Alumni zu verfolgen und sie durch Fundraising einzubeziehen. Wir haben auch daran gearbeitet, die Kommunikation zwischen Schule und Familien zu verbessern, die Planung von Konferenzen zu vereinfachen und freiwilligen Helfern Arbeitsmöglichkeiten in der Schule anzubieten.

Während der Pandemie ist die Notwendigkeit, dass die Schüler mit Beratern in Verbindung bleiben, um einen pünktlichen Abschluss zu gewährleisten, größer denn je. Als Reaktion auf das Feedback von Partnern und Debitoren haben wir im Januar 2021 zusätzliche Funktionen veröffentlicht, um den Erfolg von Studenten durch Remoteberatung für Hochschuleinrichtungen zu unterstützen.

Für den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 kehren wir zur K-12-Komponente des Education Accelerator zurück und veröffentlichen eine Marketing-/Kommunikationsfunktion, mit der Schulbezirke und Bildungsministerien effektiv einen proaktiven Kommunikationsansatz mit verschiedenen Interessengruppen wie Pädagogen, Gemeindemitgliedern und Eltern verfolgen können.

### Neue Funktionen für Dynamics 365 Education Accelerator

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

Eine Liste der Versionspläne des vorherigen Zyklus finden Sie im [Plan für den 2. Veröffentlichungszyklus 2020](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Marketing- und Kommunikationsfunktionen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Marketing- und Kommunikationsfunktionen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	Juni 2021

## Geschäftswert

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit im Bildungsbereich können oft reaktiv sein. Mit dieser Funktion bringen wir die Leistungsfähigkeit von Enterprise-Marketing-Tools in den Bildungsbereich und ermöglichen Organisationen eine proaktive Kommunikation. Da immer mehr Schüler, Pädagogen und Eltern eine individuellere Kommunikation von Pädagogen erwarten und an gezieltes Marketing gewöhnt sind, kann diese Funktion diese Umgebungen auch zum Standard für Bildungsorganisationen machen. Darüber hinaus kann diese Funktion auch einen Mehrwert für ein bestehendes Fundraising-Szenario im Education Accelerator bieten und dazu beitragen, Spender effektiver anzusprechen.

## Details zur Funktion

- Neue Datenentitäten zur Unterstützung von Newslettern, Marketing und gezielter Kommunikation.
- Neue Beispielanwendung, um Administratoren eine einfachere Zielgruppenansprache zu ermöglichen.
- Neue Power BI-Dashboards zur Berichterstattung über die Wirksamkeit von Kampagnen und Kommunikation.
- Nutzen Sie die sofort einsatzbereiten Funktionen von Dynamics 365 Marketing.

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Nonprofit Accelerator

Mit dem Nonprofit Accelerator können Sie Non-Profit-Lösungen auf der Grundlage von Entitäten und Attributen entwickeln, die Non-Profit-Organisationen für die Verwaltung von Zugehörigen, das Sammeln von Spenden, Auszeichnungen, die Programmbereitstellung und die Nachverfolgung von Auswirkungen eingesetzt werden. Zu diesen Entitäten gehören u. a. Zusagen von Gebern, Bezeichnungen, Transaktionen, Prämien, Auszahlungen, Bereitstellungsrahmen, Ergebnisse, Indikatoren und Leistungsempfänger. Der Accelerator enthält das Common Data Model für Non-Profit-Organisationen, Beispiel-Apps, Beispieldaten, Dashboards und Dokumentation.

Im letzten Veröffentlichungszyklus haben wir das Angebot weiterhin rasant verbessert und das umfassendste und interoperabelste Datenmodell für Non-Profit-Organisationen entwickelt, mit dem diese die Programmbereitstellung, das Begünstigtenmanagement, das Sammeln von Spenden, das Freiwilligenmanagement sowie Finanzen und Operationen verwalten und dabei Standards wie die Global International Aid Transparency Initiative (IATI) und die Sustainable Development Goals (SDGs) der Vereinten Nationen einhalten können. Im Dezember 2020 haben wir Funktionen veröffentlicht, die sich auf das Bewertungsmanagement, das Freiwilligenmanagement und die humanitäre Logistik an vorderster Front konzentrieren.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 erweitern wir das Funktionsspektrum in den Bereichen Verwaltung von Mitgliedsgruppen, Gebern und Zuschüssen, Programmumsetzung, Finanzen und Betrieb, Zusammenarbeit sowie Auswertung und Weiterentwicklung, um Mitarbeitern und Freiwilligen gemeinnütziger Organisationen im Büro und beim Einsatz vor Ort eine für ihre Arbeit grundlegende Technologie zur Verfügung zu stellen, mit der sich der Erfolg von Projekten und Maßnahmen messen und Geldgebern ein Einblick in die Arbeit der Organisation verschaffen lässt.

### Neue Funktionen für Dynamics 365 Nonprofit Accelerator

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Effizienz beim Fundraising</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021
<a href="#">Angeleitete Non-Profit-Schulungen und -Support</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021
<a href="#">Visuelle Beziehungsindikatoren</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021
<a href="#">Freiwilligenmanagement und -engagement</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Effizienz beim Fundraising

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021

### Geschäftswert

Verbessern Sie die täglichen gemeinnützigen Aktivitäten, indem Sie die Verarbeitung von Geschenken und die Verwaltung von Interessentenvorgängen optimieren.

### Details zur Funktion

Beschleunigen Sie die Spendenverwaltungsaufgaben für die Verarbeitung von Geschenken und Geschäftsanalysen, einschließlich der schnelleren Eingabe von Geschenken, Datenimporten und Stapelverarbeitung. Verbessern Sie die Workflows für das Interessentenmanagement, damit Spendenaktionen mehr Spender fördern können.

## Angeleitete Non-Profit-Schulungen und -Support

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021

### Details zur Funktion

Diese Funktion hilft Benutzern, sich über Features und Funktionen zu informieren, wenn sie dieses Wissen am benötigen. Dies reduziert den Zeit- und Klickaufwand für die Suche nach Hilferessourcen und Dokumentation, verringert die Notwendigkeit, einen Supportfall einzureichen und führt letztendlich zu einer höheren Benutzerzufriedenheit. Verwenden Sie die Anwendungen auf einfachere Weise und beheben Sie Fehler selbst, was zu weniger Ausfallzeiten und einer schnelleren Lösung von Problemen führt.

## Visuelle Beziehungsindikatoren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021

### Geschäftswert

Non-Profit-Organisationen verwalten eine Vielzahl von Mitgliedsgruppen, Freiwilligen und Begünstigten. Kenntnisse darüber, ob eine Person ein Hauptspender, ein regelmäßiger Spender, ein Vorstandsmitglied, ein Begünstigter, ein Freiwilliger oder ein Influencer ist, kann das Engagement der Spender positiv beeinflussen.

### Details zur Funktion

Führen Sie visuelle Hinweise zu Kontakt- und Kontodaten ein, damit die Mitarbeiter von Spendendiensten die Beziehung eines Mitglieds zur Organisation schnell verstehen können.

## Freiwilligenmanagement und -engagement

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	September 2021

### Geschäftswert

Freiwilligenkoordinatoren von Non-Profit-Organisationen können besser geeignete Freiwillige einstellen, die Onboarding-Erfahrung für Freiwillige optimieren und die Zeit verkürzen, die erforderlich ist, um einen Freiwilligen auf ein Ereignis vorzubereiten. Freiwillige profitieren von einer besseren Umgebung, um ihre Präferenzen und Qualifikationen selbst zu melden.



## Details zur Funktion

Wir werden Workflows, Geschäftslogik und Benutzeroberfläche in unsere modellgesteuerte Freiwilligenmanagement-Power-App und im Freiwilligenengagement-Portal einführen. Die Koordinatoren profitieren von der Möglichkeit, einen qualifizierteren Pool freiwilliger Kandidaten zu durchsuchen und Kandidaten zuzuordnen.

## Übersicht über Dynamics 365 Media and Entertainment Accelerator im Rahmen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Mit der ersten Version des Media and Entertainment Accelerator, die im Juli 2020 eingeführt wurde und zu diesem Zeitpunkt noch Media and Communications Accelerator hieß, können Sie problemlos Lösungen für eine Vielzahl von Anwendungsfällen erstellen, die die intelligente Einbindung von Fans unterstützen. Diese erste Version des Accelerators verfügte über vorgefertigte Datenentitätszuordnungen, um beliebte Szenarien zu ermöglichen, die von Werbeagenturen, Sportvereinen, Sportligen und -clubs, Veranstaltern, Stadien und großen Markenartiklern verwendet werden. Sie nutzten dies, um ihre Zielgruppe besser zu verstehen, um sie passend anzusprechen, um bessere Reaktionen zu erzielen und um die Gesamtreichweite auf den Debitorenstamm auszuweiten.

Nach dem erfolgreichen ersten Start bietet diese Version neue Funktionen in zwei Bereichen:

- **Medien und Unterhaltung:** Wir erweitern das Thema Faninteraktion weiter, indem wir zusätzliche Unterstützung für virtuelle Veranstaltungen sowie Gesundheit und Hygiene an physischen Orten hinzufügen, um auf das Feedback von Partnern und Debitoren aufgrund der globalen Pandemie zu reagieren. Diese Version enthält auch Funktionen zur Registrierung und Teilnahme an virtuellen Sitzungen sowie Microsoft Teams-basierte Ereignisse und Ergänzungen zum Importieren von Inhaltsmetadaten, die die Suche nach Anpassungen und andere wichtige Verbesserungen umfassen.
- **Telekommunikation:** Wir freuen uns, erstmalig ein Version mit Telekommunikationsunterstützung bereitstellen zu können, mit der sich Mobilfunkbetreiber, Internetdienst- und Datenanbieter sowie andere Akteure und Teilnehmer im Telekommunikationssektor schneller Power Apps für ihre einzigartigen Geschäftsanforderungen und Workflows entwickeln können.

Mit diesen Funktionen können wir angesichts der globalen Pandemie leichter auf Partner- und Debitorenfeedback reagieren, neue Debitoren gewinnen und bestehende Debitoren im Medien- und Unterhaltungsbereich binden und begeistern.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Media and Entertainment Accelerator

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserte Fanbindung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Lead- und Umgebungsverwaltung für Abonnenten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 15. Dezember 2020	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Verbesserte Fanbindung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Geschäftswert

Die Branchen Medien und Unterhaltung, Tourismus, Gastgewerbe und Sport sind von der globalen Pandemie betroffen und benötigen zusätzliche digitale Tools, um ihre Geschäftstätigkeiten zu betreiben und zu optimieren. Mit dieser Funktion können Kunden in der Medien- und Unterhaltungsbranche ihre Kundenbindungsprogramme und Prämiensysteme erweitern, um Kunden zu binden und ihre Erfahrungen zu personalisieren. Kunden sind in der Lage, digitale virtuelle Ereignisse einfacher zu planen und zu hosten und ihre Inhalte zu präsentieren sowie neue betriebliche Anforderungen hinsichtlich Gesundheit, Sicherheit und Hygieneüberwachung an ihren physischen Standorten zu optimieren. Auf diese Weise können auch Verbindungen zwischen Medieninhalten und -nutzern hergestellt werden, um Zielgruppenorientierung, Anpassung, Werbung und Sponsoring zu verbessern.

### Informationen zur Funktion

- Neue Datenentitäten für Inhalte virtueller Ereignisse, Inhaltsmetadaten und andere Erweiterungen
- Neue Beispielportal-App für Gesundheits- und Hygienemaßnahmen
- Neue Beispielportal- und Canvas-App für Kundenbindungsmanagement und Prämien
- Erweiterungen der vorhandenen modellgesteuerten App für die Verwaltung von Ereignissen und Veranstaltungsorten zur besseren Unterstützung virtueller und volldigitaler Ereignisse
- Neue Power BI-gesteuerte Dashboards
- Integration in Dynamics 365 Customer Insights

## Lead- und Umgebungsverwaltung für Abonnenten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	✓ 15. Dezember 2020	April 2021

### Geschäftswert

Unternehmen der Telekommunikationsbranche befinden sich in einzigartiger Weise in einem starken Wettbewerb, wenn es darum geht, Kunden zu gewinnen und zu halten. Bei so vielen Netzwerk-, Informations- und Datendiensteanbietern, Nachrichten-, Haussicherheits- und anderen konkurrierenden Anbietern, die um dieselbe Zielgruppe konkurrieren, besteht ein enormer Bedarf an modernen digitalen Transformationslösungen, die ihnen helfen, sich abzuheben und Kunden zu gewinnen und zu halten.

Diese Funktion erleichtert die Analyse von Kundentrends, die Vorhersage von Kundenabwanderung und die Abgabe von Empfehlungen an interne Mitarbeiter und externe Kunden, wodurch mehr Abonnements abgeschlossen werden, die Kundenzufriedenheit maximiert wird und Kundenverluste verhindert werden. Unterstützung bei Vorgängen zur Kundenbetreuung durch Self-Service-Tools für die Erstbereitstellung und Support, Callcenter-Tools und optimierte Anrufweiterleitung sowie Außendienst-Tools für ein besseres Anlagen- und Netzwerkmanagement.

### Informationen zur Funktion

- Eine telekommunikationsspezifische Erweiterung von Common Data Model, die eine Reihe von Standarddateneinheiten der Telekommunikation enthält, die auf dem [Open Digital Framework des TM Forums](#) basieren.
- Geografisches und lokalisierendes Umgebungsmanagement
- Kunden- / Dienstbereich- / Adressqualifizierung
- Leadverwaltung und -nachverfolgung
- Verbinden von Standorten mit lokal verfügbaren Produkt- und Preislisten
- Bessere Bestandssteuerung, Anlagen-, Netzwerk- und Ressourcenverwaltung
- Kundenerkenntnisse, Trendanalysen und Berichte zum Aufzeigen potenzieller Abwanderung
- Automatisierte Kartensuche und Standardisierung von Straßenadressen
- Integration mit Dynamics 365 Sales und Bing Maps

## Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021 von Dynamics 365 Healthcare Accelerator

Dynamics 365 Healthcare Accelerator ist eine Beispiellösung für ISVs, Partner und Entwickler, mit der sich schnell Anwendungen für das Gesundheitswesen erstellen lassen. Es wird ein Datenmodell vorgestellt, das auf der FHIR HL7 3.0-Spezifikation basiert, und es werden Beispielumgebungen bereitgestellt, die das Datenmodell hervorheben.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Dynamics 365 Healthcare Accelerator

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Pflegekoordination</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Life Sciences-Workloads</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021
<a href="#">Umsatzzyklus und Talentverwaltung</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Pflegekoordination

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Kunden können Folgendes anbieten: Ausarbeitung von Pflegeplänen, individuelle Anpassung, Analysen, verstärkte Zusammenarbeit von Pflorgeteams sowie Auslastungsmanagement einschließlich Inanspruchnahme von Leistungen sowie Pflegedefiziten.

## Biowissenschaften-Workloads

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Die Life Science-Workloads werden Forschern im Zusammenhang mit klinischen Arzneimittelstudien bessere Einblicke ermöglichen. Dies wird auch einige der komplexen Prozesse ermöglichen, die erforderlich sind, um die Kommerzialisierung von Medikamenten voranzutreiben.

## Umsatzzyklus und Talentverwaltung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	März 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Gesundheitsdienstleister und Kostenträger können durch die Erfassung, Verwaltung und Sammlung von Einnahmen aus dem Patientenservice bessere Erkenntnisse in ihre Umsatzzyklusverwaltung einbeziehen. Diese Funktion stellt auch ein Betriebsmodell für die Talentverwaltung bereit.



# Änderungsverlauf

Dieses Thema wird aktualisiert, wenn sich das Veröffentlichungsdatum einer Funktion ändert oder wenn eine Funktion hinzugefügt oder entfernt wird. Sie können das gesamte Thema im [Änderungsverlauf](#) online sehen.

# Funktionen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 für den Vorabzugriff verfügbar

Dieses Thema informiert über die Funktionen, die Sie ab dem **1. Februar 2021** in Ihrer Umgebung zum Testen aktivieren können. Vorab sind Funktionen folgender Apps nutzbar:

- Power Apps

Durch die Funktionen dieser Apps wird die bestehende Benutzerumgebung aktualisiert. Sie können diese Vorabzugangsfunktionen in Ihrer Umgebung aktivieren. Auf diese Weise können Sie diese Funktionen testen und dann in all Ihren Umgebungen übernehmen. Informationen zum Aktivieren dieser Funktionen finden Sie unter [Updates des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 aktivieren](#).

**WICHTIG** Wenn Sie Dynamics 365-Apps wie Sales, Service, Marketing, Finance, Supply Chain Management, Business Central und Commerce verwenden, gibt es Funktionen für den Vorabzugriff, die sich auf Ihre Benutzer auswirken können. Informationen zu Funktionen im Rahmen des Vorabzugriffs von Dynamics 365 erhalten Sie unter [Vorab zugängliche Funktionen aus des 1. Veröffentlichungszyklus 2021](#).

## Power Apps

Eine vollständige Liste der Power Apps-Funktionen finden Sie unter [Neuerungen und geplante Funktionen für Power Apps](#).

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Duplikaterkennung in der einheitlichen Oberfläche</a>	Benutzer, automatisch	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserter Zugriff auf Geschäftsprozessflows in mobilen Diensten</a>	Benutzer, automatisch	✓ 24. Januar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserte Ermittlung und Auswahl von Apps in Power Apps Mobile</a>	Benutzer, automatisch	1. Februar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserte globale Relevanzsuche in modellgesteuerten Apps</a>	Benutzer, automatisch	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Für modellgesteuerte Apps auf Mobilgeräten optimierte Listenansichten</a>	Benutzer, automatisch	✓ 25. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Aktualisiertes und verbessertes Zusammenführen von Datensätzen in der einheitlichen Oberfläche</a>	Benutzer, automatisch	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Erweiterte mehrzeilige Textsteuerelemente in Schnellansichtsformularen</a>	Benutzer, automatisch	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Schnelle Aktionen für die Suche</a>	Benutzer, automatisch	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Dynamics 365-App für Smartphones und Tablets</a>	Benutzer, automatisch	✓ 25. Januar 2021	April 2021

# Power Apps

## Power Apps – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Microsoft Power Apps ist die branchenführende Anwendungsentwicklungsplattform ohne Programmieraufwand, die die Erweiterbarkeit von Dynamics 365, die Anpassung von Microsoft 365 und eigenständige individuelle Geschäftsanwendungen für Kunden auf der ganzen Welt unterstützt. Power Apps senkt erheblich die Kosten, die Komplexität und die Zeit der Softwareentwicklung durch eine Reihe leistungsfähiger Entwicklungstools, die wenig Codierarbeit erfordern, und eine Plattform für große Datentiefe in Microsoft Dataverse sowie durch Hunderte von Connectors für gängige Geschäftsdatenquellen.

In der [Dokumentation](#) zu Power Apps erhalten Sie maßgeschneiderte Informationen und Antworten von Experten – unabhängig davon, wie Sie Power Apps nutzen.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Power Apps

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Remotearbeit mit engmaschiger Einbindung in Microsoft Teams

Ermöglichen Sie dank engmaschiger Einbindung in Microsoft Teams das Arbeiten per Remotezugriff.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Gesamtlösungen als Apps innerhalb Ihres Microsoft Teams-App-Katalogs bündeln</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

## Anspruchsvolle Apps auf einer einheitlichen Plattform

Anspruchsvolle Apps auf einer einheitlichen Plattform

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Dokumente aus einer Canvas-App in PDF umwandeln</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	
<a href="#">Verbesserte Debugging-Funktionen mit dem Canvas-App-Überwachungstool</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Verbesserte globale Relevanzsuche in modellgesteuerten Apps</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Aktualisiertes und verbessertes Zusammenführen von Datensätzen in der einheitlichen Oberfläche</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Für modellgesteuerte Apps auf Mobilgeräten optimierte Listenansichten</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 25. Januar 2021	April 2021
<a href="#">UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Dynamics 365-App für Smartphones und Tablets</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 25. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Asynchrone OnSave-Ereignisse</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021
<a href="#">Verbesserte Ermittlung und Auswahl von Apps in Power Apps Mobile</a>	Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021
<a href="#">Duplikaterkennung in der einheitlichen Oberfläche</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Verbesserter Zugriff auf Geschäftsprozessflows in mobilen Diensten</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">Erweiterte mehrzeilige Textsteuerelemente in Schnellansichtsformularen</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021
<a href="#">„Schnelle Aktionen“ für die Suche</a>	Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Modellgesteuerte Apps verfügen über In-App-Benachrichtigungen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Juni 2021

\* Einige Funktionen stehen im Rahmen des Vorabzugriffs am 1. Februar 2021 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen zum Vorabzugang](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Remotearbeit mit engmaschiger Einbindung in Microsoft Teams

### Übersicht

Geben Sie Mitarbeitern und Benutzern von Microsoft Teams die Möglichkeit, Apps einfach und schnell direkt in Microsoft Teams zu suchen, bereitzustellen und zu entwickeln. Power Apps sorgt für reaktionsschnelle Apps in Microsoft Teams, damit Benutzer zusammenarbeiten und leistungsstarke Anwendungen direkt in Microsoft Teams nutzen können.

## Verpacken von kompletten Lösungen als App innerhalb Ihres Microsoft Teams App-Katalogs

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Anstatt eine einzelne App in Microsoft Teams einzubetten, haben Sie jetzt die Möglichkeit, eine komplette Lösung in Microsoft Teams einzubetten, sodass Sie Flows, Apps und mehr in einer einzigen Microsoft Teams-App zusammenfassen können. Sie können die App dann in den App-Katalog Ihres Mandanten bringen, sodass andere Teile Ihrer Umgebung Ihre Lösung mit nur wenigen Klicks installieren und verwenden können.

### Details zur Funktion

Im Bereich **Lösungen** in Power Apps gibt es jetzt eine Schaltfläche, mit der Sie eine Lösung als Microsoft Teams-App zusammenstellen können. Ein Assistent fragt Sie dann nach Einzelheiten dazu, wie diese in Microsoft Teams angezeigt werden soll (zum Beispiel Name und Symbol). Danach werden Sie gefragt, wie alle Apps innerhalb der Lösung in Microsoft Teams angezeigt werden sollen.

Sie können auch Umgebungsvariablen verwenden, um Ihre App konfigurierbarer zu machen. Wenn Sie dies tun, haben die Benutzer die Möglichkeit, diese Variablen bei der ersten Installation der App festzulegen.

## Anspruchsvolle Apps auf einer einheitlichen Plattform

### Übersicht

Power Apps kombiniert die Flexibilität eines leeren Canvas, das eine Verbindung zu jeder Datenquelle herstellen kann, mit der Leistungsfähigkeit umfangreicher Formulare, Ansichten und Dashboards, die über Daten im Microsoft Dataverse modelliert wurden.



## Dokumente aus einer Canvas-App in PDF umwandeln

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Geschäftswert

Diese Funktion bezieht sich auf eine langjährige wichtige Anfrage aus dem Ideenforum unserer Community. Benutzer haben darum gebeten, dass Apps benutzerdefinierte formatierte Berichte und andere Ausgaben unter Verwendung der vollständigen Informationen „drucken“ dürfen, die der App zum Zeitpunkt der Verwendung durch einen Benutzer zur Verfügung stehen.

### Informationen zur Funktion

Power Apps-Entwickler können jetzt Power Apps Studio verwenden, um Dokumente dem Layout der App hinzuzufügen. Anschließend besteht die Möglichkeit, die neuen Befehle zu nutzen, damit Benutzer diese Dokumente bei Bedarf aus einer App in das PDF-Format exportieren können.

## Verbesserte Debugging-Funktionen mit dem Canvas-App-Überwachungstool

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Geschäftswert

Das Überwachungstool ermöglicht Herstellern eine bessere Zusammenarbeit und vom Benutzer veröffentlichte Debugging-Funktionen für Apps, mit denen Benutzer Anwendungen schneller diagnostizieren und Fehler beheben können.

## Informationen zur Funktion

Mit den verbesserten Funktionen zum Importieren/Exportieren von Protokolldateien, Freigeben von Diagnosesitzungen, Debugging von Benutzersitzungen in veröffentlichten Apps und zum Untersuchen des App-Status in Echtzeit können Hersteller Problembereiche mühelos identifizieren und in ihren Apps beheben.

## Verbesserte globale Relevanzsuche in modellgesteuerten Apps

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

## Geschäftswert

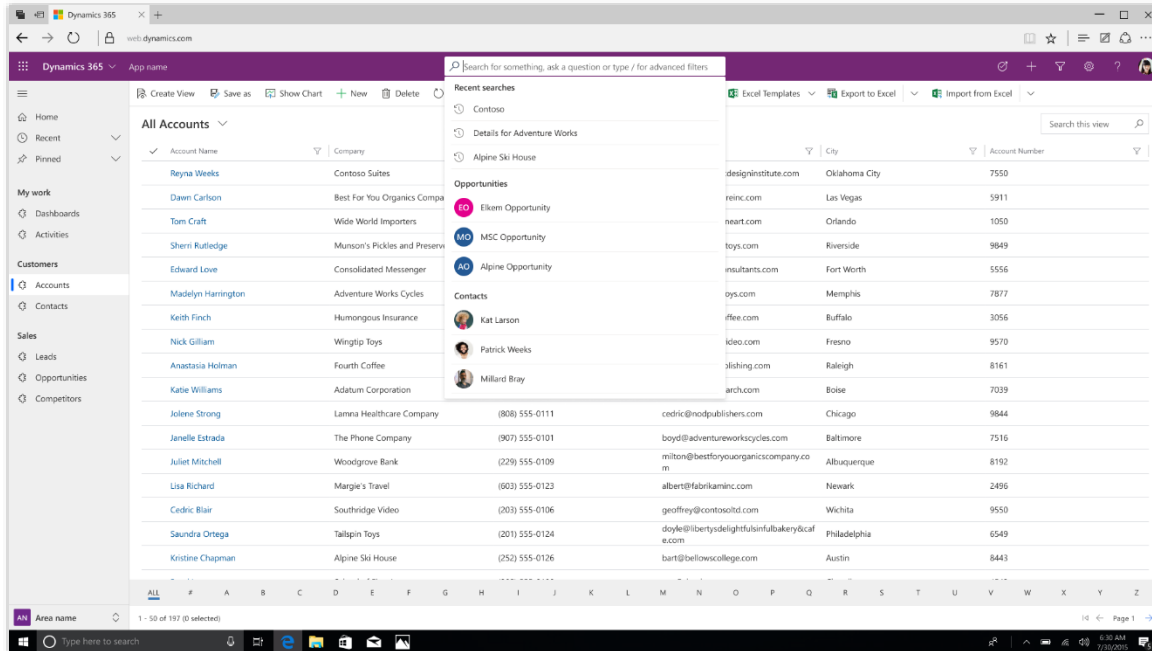
Die globale Relevanzsuchumgebung in modellgesteuerten Apps ist intuitiv, intelligent und modern. Markante Suchleiste, personalisierte abfragelose Umgebung für aktuelle Suchvorgänge und Zeilen, automatische Datensatzvorschläge basierend auf der eingegebenen Abfrage, Verbesserungen auf der Suchergebnisseite und qualitativ hochwertige Ergebnisse ermöglichen Benutzern die einfache und schnelle Suche nach ihren Informationen. Darüber hinaus helfen die schnellen Aktionen direkt neben den Suchergebnissen den Benutzern, Aufgaben ohne Navigation zur Zeile und ohne Kontextverlust zu erledigen.

## Details zur Funktion

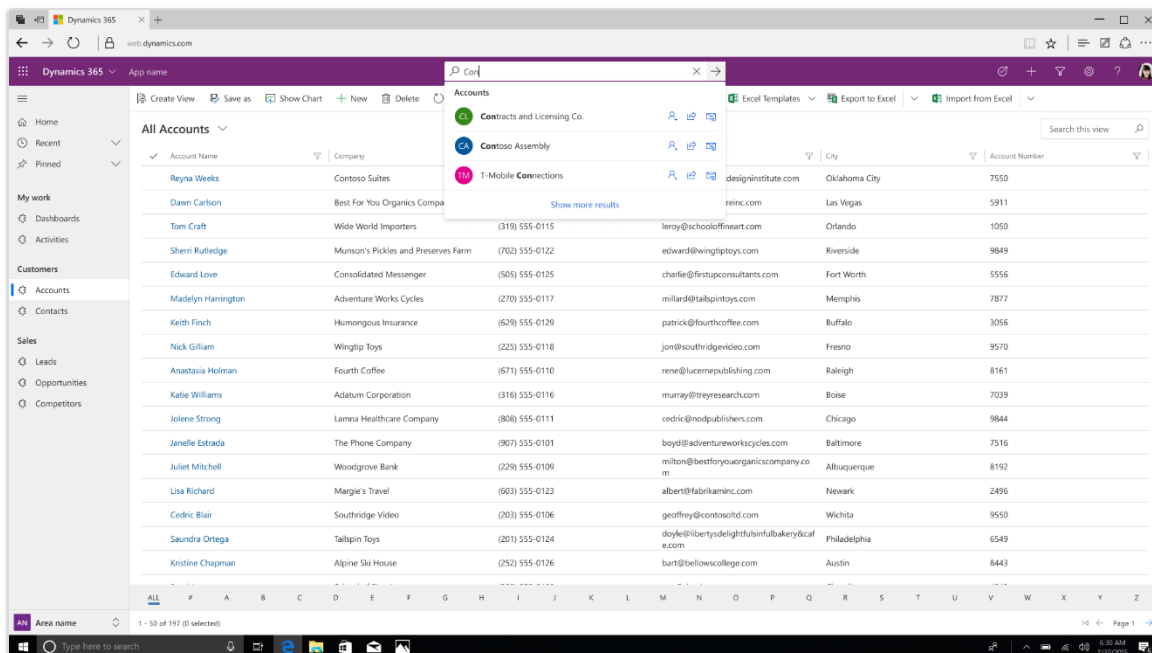
Zu den Verbesserungen bei der Suche nach modellgesteuerten Apps gehören:

- Markante und leicht erkennbare Suchleiste oben auf allen Seiten in Ihrer App.
- Personalisierte abfragelose Umgebung mit aktuellen Suchvorgängen und Zeilen, auf die kürzlich zugegriffen wurde.
- Vorgeschlagene Ergebnisse werden während der Eingabe angezeigt und enthalten einen Befehl für schnelle Aktionen, mit dem Sie eine Aufgabe ausführen können, ohne zur Zeile navigieren zu müssen.
- Intelligente Ergebnisse für alle englischsprachigen Umgebungen in der öffentlichen Cloud mit Synonymverständnis, semantischer Analyse, Unterstützung für Abkürzungen und Unterstützung für allgemeines Weltwissen.
- Neu gestaltete Ergebnisseite mit verbessertem Ranking und Gruppierung für bessere Lesbarkeit.

Wenn Relevanzsuche aktiviert ist, stellen all diese Verbesserungen die Standardoption für alle Benutzer in der Umgebung dar, unabhängig davon, ob sie die App in einem Webbrowser oder auf einem mobilen Gerät verwenden.

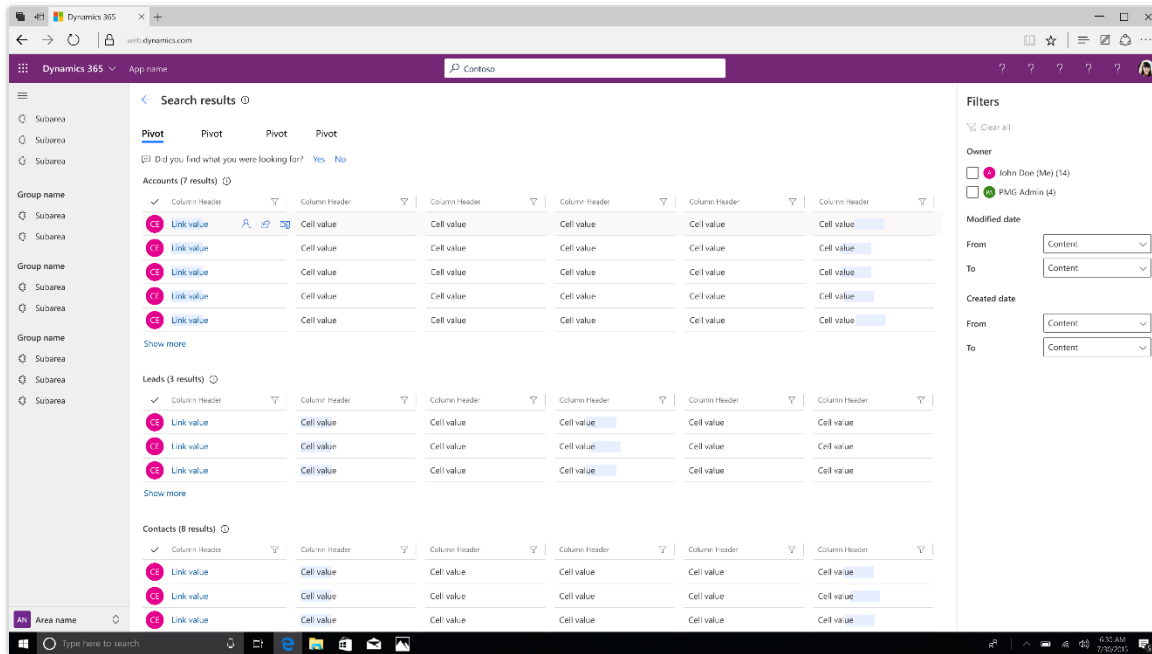


### Nullabfragen-Suchvorgänge

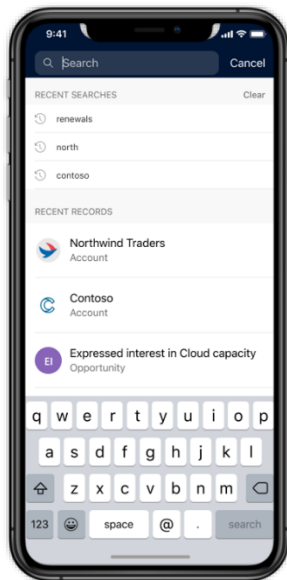


### Vorschlägen mit schnellen Aktionen suchen

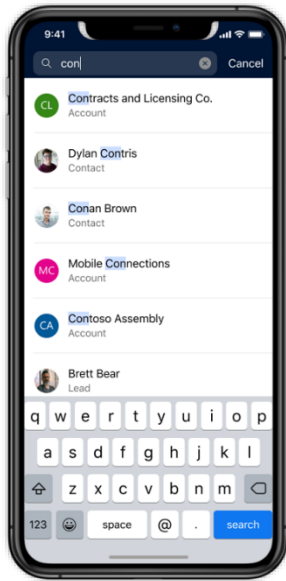




*Ergebnisse mit schnellen Aktionen suchen*



*Nullabfragen-Mobilsuche*



*Mobilsuche*

**Siehe auch**

[Mit der Relevanzsuche nach Tabellen und Zeilen suchen](#) (Dokumente)

**Zusammenführen von Datensätzen in der einheitlichen Oberfläche wurde aktualisiert und verbessert**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

**Geschäftswert**

Diese neue Funktion wurde im Oktober 2020 eingeführt, aber sie musste vom Administrator aktiviert werden. Ab der Version im April 2021 wird diese Funktion zur Standardbenutzerumgebung.

## Details zur Funktion

Doppelte Datensätze können in Ihren Daten auftreten, wenn Benutzer Datensätze manuell erstellen oder bearbeiten oder Daten in großen Mengen importieren. Wenn jetzt ein doppelter Datensatz erkannt wird, können Sie Daten einfach zusammenführen und den gewünschten Datensatz beibehalten. Sie können auch bis zu zwei Datensätze auswählen, die auf der Ansichts- oder Listenseite zusammengeführt werden sollen, und die Daten mit dem neuen Dialogfeld zum Zusammenführen von Datensätzen in der einheitlichen Oberfläche zu einem einzigen Datensatz zusammenführen. Wenn Sie einen Datensatz zusammenführen, werden auch verwandte oder untergeordnete Datensätze zusammengeführt.

*Datensätze zusammenführen*

## Für modellgesteuerte Apps auf Mobilgeräten optimierte Listenansichten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 25. Januar 2021	April 2021

## Details zur Funktion

Die folgenden Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit wurden in der Listenansicht für modellgesteuerte Apps vorgenommen, auf denen mobile Power Apps ausgeführt werden:

- Bei einer Liste von Zeilen ist die Schaltfläche **Sortieren** jetzt oben in einer Liste verfügbar. Sie müssen nicht mehr danach suchen.
- Wählen Sie die Schaltfläche **Sortieren** aus, um die Liste in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge zu sortieren.
- Wischen Sie in einer Listenansicht in einer Zeile nach links, um die verfügbaren Befehle anzuzeigen und schnell Aktionen auszuführen.

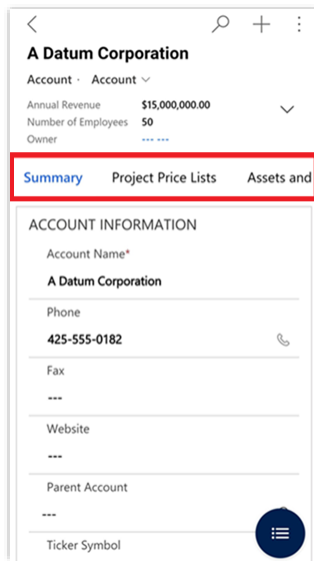
## UX-Verbesserungen an Unterrastern und Formularregisterkarten in der Dynamics 365-App für Smartphones und Tablets

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 25. Januar 2021	April 2021

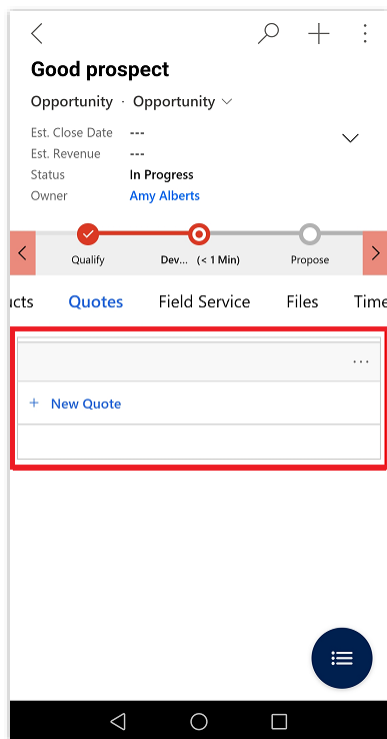
## Details zur Funktion

Wir haben die Benutzerfreundlichkeit der Darstellung von Daten in einem Formular für modellgesteuerte Apps in der [Dynamics 365-App für Smartphones und Tablets](#) unter iOS und Android verbessert.

- Unterraster haben eine auffällige Kopfzeile, die sie von den übrigen Abschnitten des Formulars trennt.
- Formularregisterkarten sind besser erkennbar, da sie horizontal über den Bildschirm scrollen und sich horizontal über den Bildschirm erstrecken können. Wenn Sie eine Registerkarte auswählen, wird die Kopfzeile gerade so weit angepasst, dass die nächsten Registerkarten angezeigt werden.
- Leere Unterraster zeigen die Option an, einen neuen Datensatz inline hinzuzufügen, wodurch die Anzahl der zum Hinzufügen eines Datensatzes erforderlichen Schritte verringert wird.
- Die Indexleiste (ABC) wurde aus den Rastern entfernt, sodass Ihnen nun am oberen Rand des Rasters die Option **Diese Ansicht durchsuchen** statt eines Befehls zur Verfügung steht.
- Die Befehle auf dem Unterraster werden ebenfalls aktualisiert, sodass sie entsprechend den Befehlen auf Seitenebene in einem Einschub am unteren Bildschirmrand angezeigt werden.

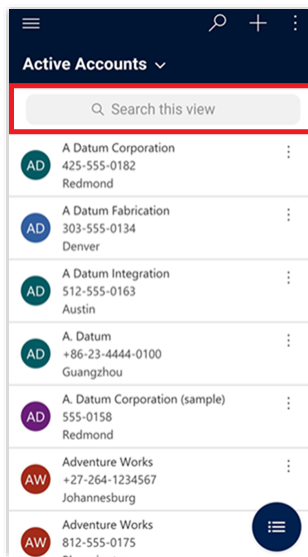


Zwischen Registerkarten innerhalb eines Formulars wischen

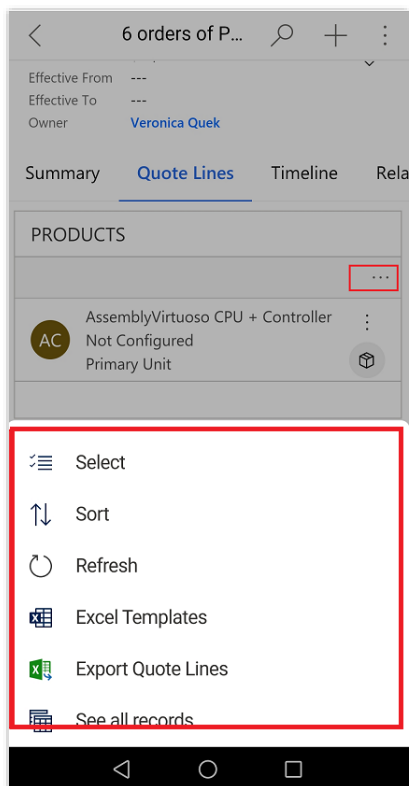


Unterraster – Leerer Status





*Diese Ansicht durchsuchen*



*Unterrasterbefehl als Schublade*

**Siehe auch**

[Grundlegende Navigation in Dynamics 365 für Smartphones und Tablets](#) (Dokumente)

**Asynchrone OnSave-Ereignisse**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. Februar 2021	-	April 2021

**Geschäftswert**

Dies bietet zusätzliche Speichervalidierungsprozesse für Zusagen und verbessert die Benutzererfahrung bei der standardmäßigen Zeitüberschreitungsverarbeitung.

**Details zur Funktion**

Dies bietet die Möglichkeit, asynchrone OnSave-Ereignisse zu erstellen. Asynchrone OnSave-Ereignisse warten nun, wenn sie eine Zusage abgeben. Zudem gibt es ein neues Zeitlimit, wenn die Zusage nicht innerhalb von 10 Sekunden aufgelöst wird. Erfolgt innerhalb von 10 Sekunden keine Auflösung, wird der Speichervorgang blockiert.

**Verbesserte Ermittlung und Auswahl von Apps in Power Apps Mobile**

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	Februar 2021	April 2021

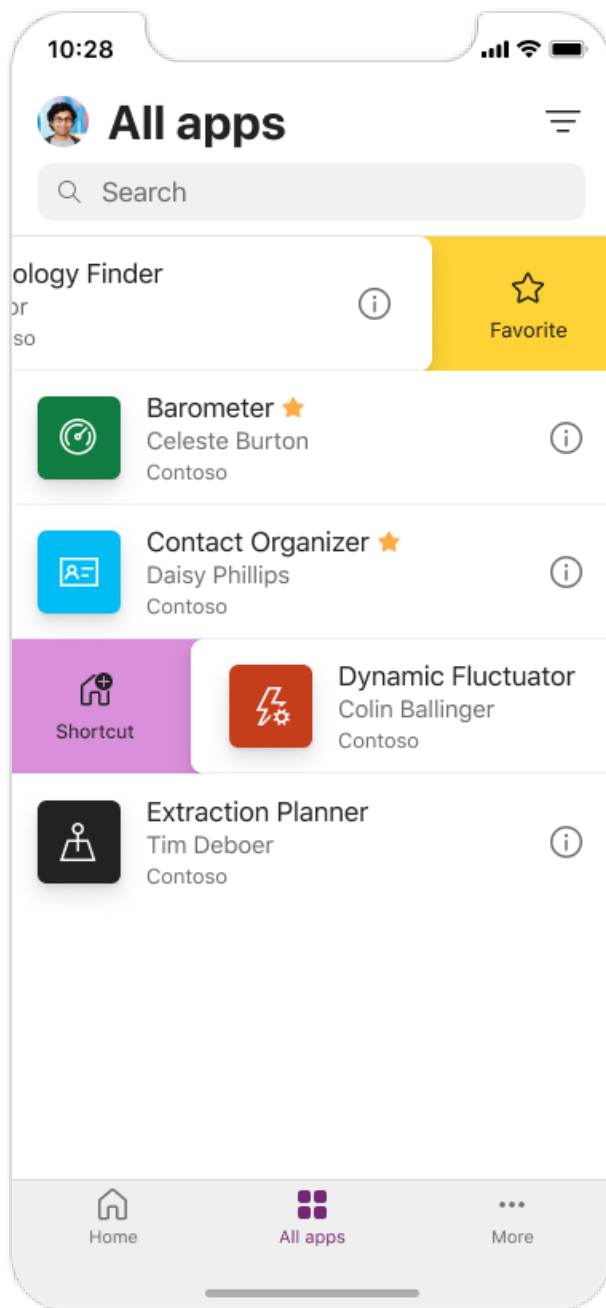
**Geschäftswert**

Die Liste der Power Apps Mobile-Apps ist modern und intuitiv. Das Auffinden von Apps wurde einfacher gestaltet, sodass Benutzer schnell auf ihre Apps zugreifen können. Darüber hinaus erleichtern Inline-Wischbewegungen in der App-Liste das Hinzufügen zu Favoriten oder das Fixieren der Apps für die zukünftige Verwendung erheblich.

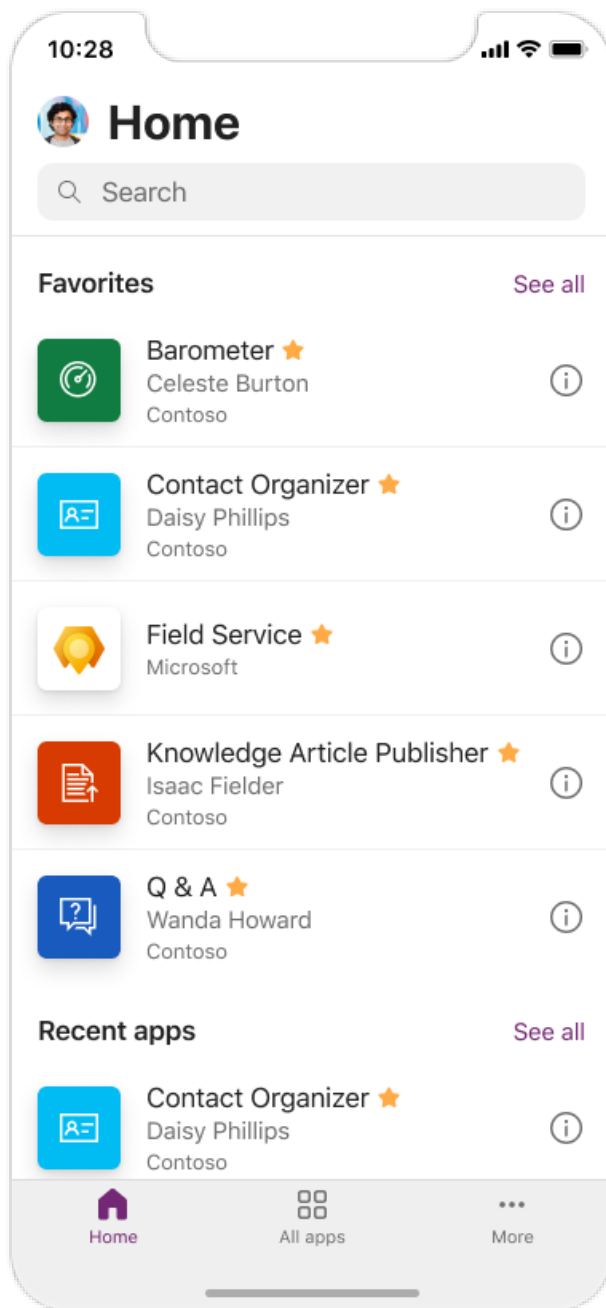
## Details zur Funktion

Power Apps Mobile verfügt über eine verbesserte Liste von Apps, sodass Benutzer immer schnell und einfach zu ihren wichtigsten Apps gelangen können.

- Die Apps sind übersichtlich in relevanten Kategorien wie Favoriten und Neuheiten organisiert. Sie werden zum besseren Auffinden in einer einzigen Ansicht dargestellt.
- Weitere relevante Apps, wie z. B. Favoriten, werden zur schnellen Auswahl vorne und in der Mitte angezeigt.
- Mit den neu eingeführten Wischbewegungen können Sie schnell eine App an Ihren Startbildschirm anheften oder Ihren Favoriten ohne viele Klicks eine App hinzufügen.
- Das Gesamterlebnis ist intuitiv.



*Mit Wischbewegungen eine App schnell zu Favoriten hinzufügen/entfernen oder eine App-Verknüpfung auf dem Smartphone erstellen.*



Standardstartseitenumgebung in Power Apps mit zwei neuen Kategorien: „Favoriten“ und „Aktuelle“.

## Duplikaterkennung in der einheitlichen Oberfläche

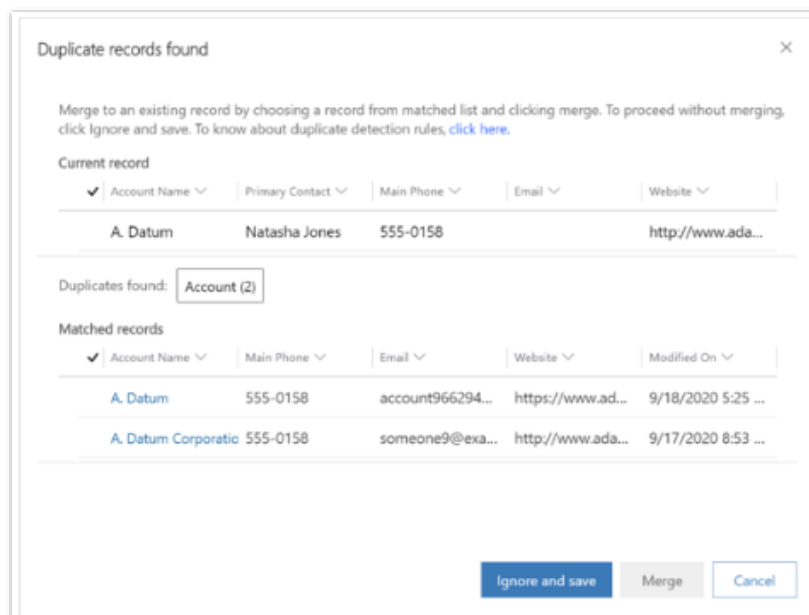
Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Diese neue Funktion wurde im Oktober 2020 eingeführt, aber sie musste vom Administrator aktiviert werden. Ab April 2021 wird sie zur Standardfunktion.

### Details zur Funktion

Duplikate können auftreten, wenn Benutzer Datensätze erstellen oder bearbeiten oder wenn Daten importiert werden. Microsoft Dataverse hilft Ihnen dabei, potenzielle Probleme zu beheben, indem es Duplikate für aktive Datensätze wie Firmen und Kontakte erkennt. Die aktualisierte Funktion ist als Dialogfeld der einheitlichen Oberfläche konzipiert und wird nahtlos in das Zusammenführen von Datensätzen integriert, damit Sie beim Auftreten doppelter Datensätze Ihre Datenintegrität verwalten können. Mit dieser neuen Funktion zur Duplikaterkennung können Sie Datensätze schnell finden und verwalten, wobei Sie leichter darauf zugreifen können, um die Duplikate zusammenzuführen und die gewünschten Datensätze beizubehalten. Wenn Sie einen Datensatz zusammenführen, werden auch verwandte oder untergeordnete Datensätze zusammengeführt.



Dialogfeld zur Duplikaterkennung

## Verbesserter Zugriff auf Geschäftsprozessflows in mobilen Diensten

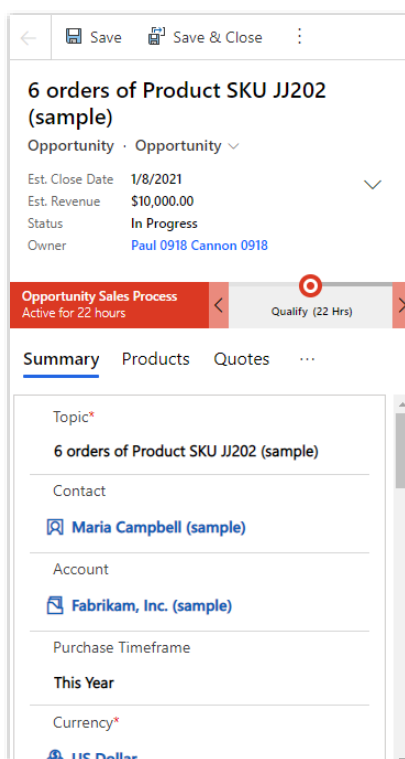
Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Diese Änderung entspricht den Barrierefreiheitsstandards von Microsoft.

### Details zur Funktion

Sie können jetzt wichtige Informationen über Ihre Geschäftsprozessflows auf Mobilgeräten anzeigen, einschließlich des Namens und der aktiven Zeit. Diese Änderung entspricht den Barrierefreiheitsstandards von Microsoft. Ähnlich wie die Geschäftsprozessflows, die Sie auf Ihrem Desktop sehen, sorgt dieses neue Design für ein nahtloses Erlebnis auf allen Geräten und stellt sicher, dass Sie wissen, mit welchem Geschäftsprozessflow Sie arbeiten, wenn Sie Prozesse wechseln.



*Geschäftsprozessflow-Informationen, einschließlich des Namens und der aktiven Zeit, werden jetzt auf Mobilgeräten angezeigt.*

## Erweiterte mehrzeilige Textsteuerelemente in Schnellansichtsformularen

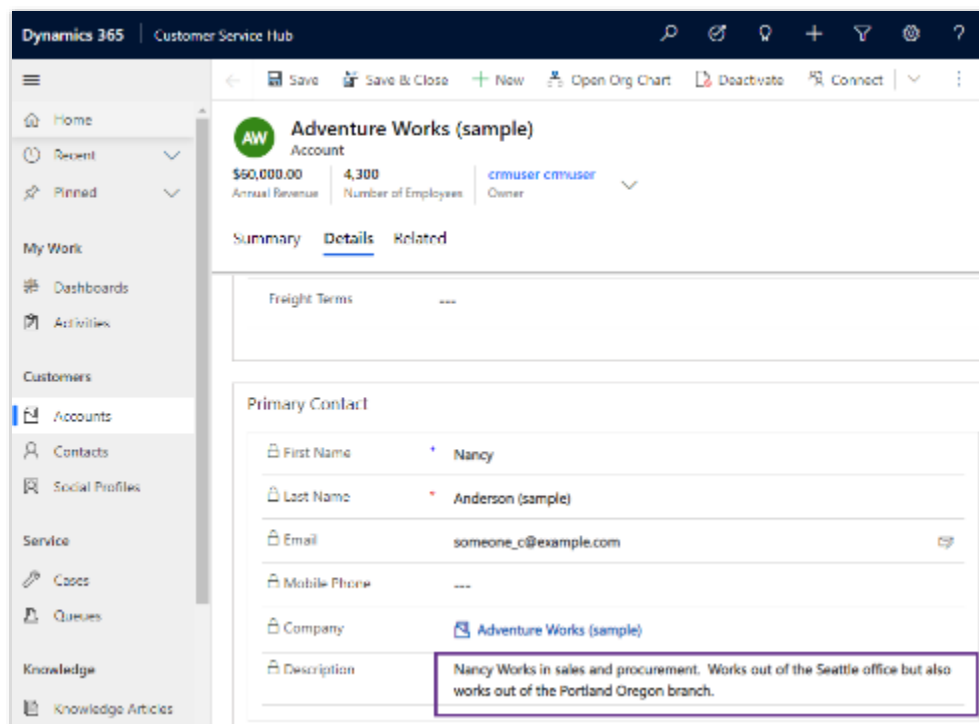
Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

### Geschäftswert

Benutzer müssen nicht mehr klicken und scrollen, um alle Informationen in einem mehrzeiligen Textfeld in Schnellansichtsformularen anzuzeigen. Dies reduziert erforderliche Klicks und verbessert die Produktivität.

### Details zur Funktion

Benutzer müssen nicht mehr klicken und scrollen, um alle Inhalte in einem mehrzeiligen Textfeld in einem Schnellansichtsformular anzuzeigen. Die Felder werden jetzt automatisch erweitert, um den vollständigen Inhalt anzuzeigen, wenn das Schnellansichtsformular auf einer Seite geladen wird. Sie müssen keine zusätzlichen Schritte mehr ausführen, um Informationen anzuzeigen und zu lesen, wenn Sie ein Schnellansichtsformular für ein übergeordnetes oder Hauptformular verwenden.



*Schnellansichtsformular mit mehrzeiligem Textfeld*



## „Schnelle Aktionen“ für die Suche

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	-	✓ 24. Januar 2021	April 2021

### Details zur Funktion

Dank der verbesserten Suchumgebung, bei der Suchergebnisse während der Eingabe angezeigt werden, arbeiten Sie anhand der schnellen Aktionen, die neben dem Ergebnis verfügbar sind, jetzt noch produktiver. **Schnelle Aktionen** bieten schnellen Zugriff auf häufig verwendete Aktionen aus den vorgeschlagenen Ergebnissen für Ihre eingegebene Abfrage. Verwenden Sie **Anruf**, **Zuweisen** oder **Freigeben**, um eine Kontaktzeile schnell zu bearbeiten, ohne den Kontext zu verlieren.

### Siehe auch

[Vorschau für „Schnelle Aktionen“](#) (Dokumente)

## Modellgesteuerte Apps verfügen über In-App-Benachrichtigungen

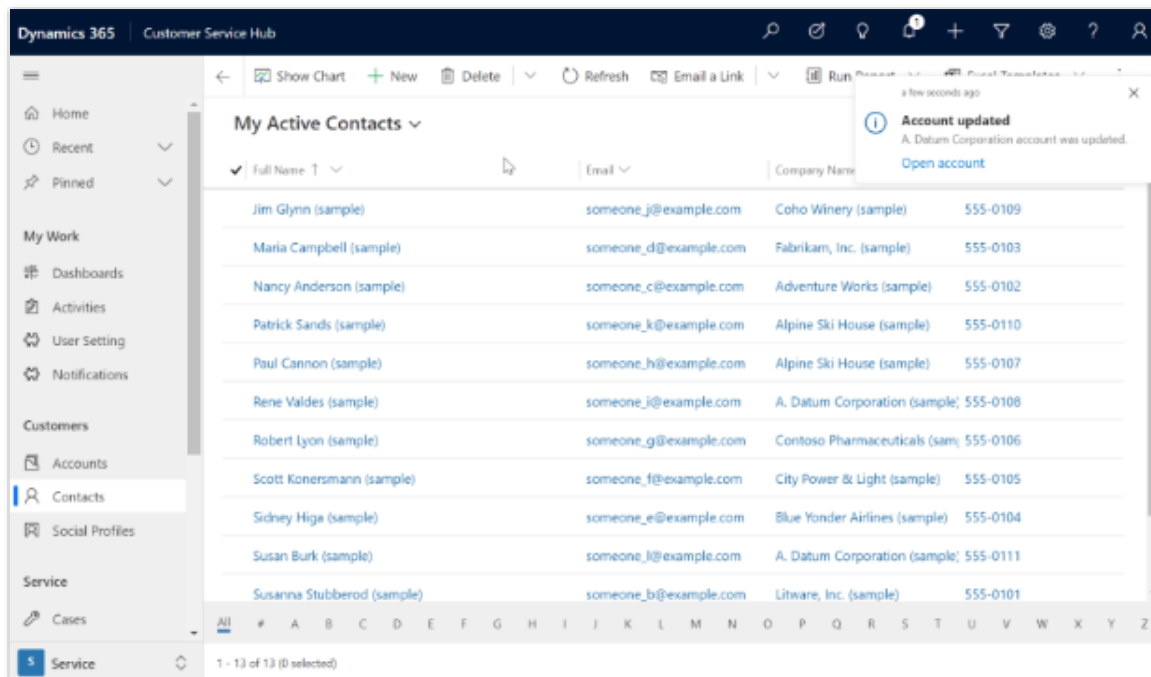
Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-	Juni 2021

### Geschäftswert

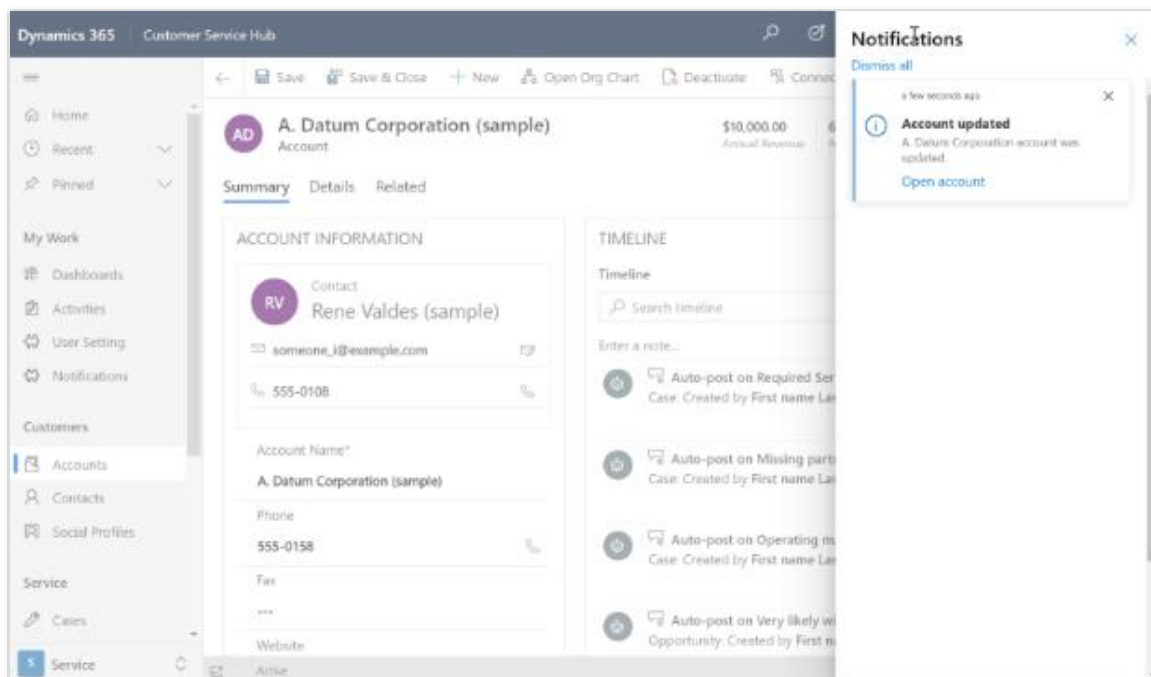
Benutzer können über wichtige zu adressierende Elemente informiert werden, wodurch die Wahrscheinlichkeit erhöht wird, dass sie erfolgreich sind.

### Informationen zur Funktion

In-App-Benachrichtigungen von modellgesteuerten Apps werden den Benutzern als Pop-up-Benachrichtigung oder im Benachrichtigungscenter angezeigt. Benachrichtigungen richten sich an einen bestimmten Benutzer und können über externe Systeme, Power Automate oder über das System gesendet werden. Ein App-Hersteller muss sich für diese Funktion anmelden, damit die Benachrichtigungen für Benutzer in der modellgesteuerten App angezeigt werden.



### In-App-Popupbenachrichtungen in modellgesteuerten Apps



### In-App-Benachrichtigungscenter in modellgesteuerten Apps

# Power Automate

## Power Automate – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Microsoft Power Automate trägt zu mehr Produktivität in Ihrem Unternehmen bei, indem wiederkehrende zeitaufwändige Aufgaben automatisiert werden. Power Automate bietet eine bessere Möglichkeit, Aufgaben in Ihrem Unternehmen durch digitale und robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) zu erledigen.

Es gibt viele Bereiche, in die für Power Automate im Rahmen des 1. Veröffentlichungszyklus 2021 investiert wird. Microsoft Teams bietet mit mehr als 100 Millionen aktiven Benutzern pro Tag eine wesentliche Rolle bei der Remotearbeitsstrategie von Microsoft, und Power Automate ist der Schlüssel zur Microsoft Teams-Erweiterbarkeitsstrategie durch Automatisierung Ihrer Zusammenarbeitsszenarien. Wir werden weltweit mehr und zugänglichere Einstiegspunkte in die Microsoft Teams-Umgebung implementieren, wie z. B. Besprechungen/Kalender und anderen Arten von Unterhaltungen. Administratoren können auch Lösungen per Push übertragen, die Datenflüsse zwischen den Teams in ihrer Organisation enthalten.

Wir werden die Integration in Dynamics 365, Power Apps, Power BI und Microsoft Dataverse weiter vertiefen und Berufsentwicklern wie Anwendern die Zusammenarbeit und Bereitstellung von Lösungen auf der Microsoft Power Platform erleichtern.

Power Automate Desktop wurde im Dezember 2020 für allgemeine Verfügbarkeit veröffentlicht und ermöglicht es Herstellern, die Vielfalt der Anwendungen auf ihren Desktops zu automatisieren. In Zukunft werden wir Migration für bestehende Softomotive- und UI flows-Debitoren, sichere Verwaltung von Anmeldeinformationen und vieles mehr bereitstellen.

Über Power Automate Desktop hinaus steigern wir die Vertrauenswürdigkeit für Unternehmen zusätzlich, indem wir die erforderlichen Komponenten für Kompetenzzentren in der Cloud bereitstellen: zentrales Management, Überwachung und Berichterstellung, mit denen Benutzer über die Per-Flow-Erfahrung im Portal hinaus skalieren können. Diese Erfahrungen bieten Sicherheit, Governance und Verwaltung, sodass Administratoren ihre Kontrolle über Desktop-Flow-Artefakte im Internet über das Power Platform Admin Center und das Center of Excellence-Toolkit erweitern können.

Eine effiziente Automatisierung in jedem Unternehmen hängt auch stark davon ab, dass die KI-Funktionen zuverlässig und skalierbar sind. Daher investieren wir weiter in Intelligence-Inhalte – insbesondere in Formularen, bei denen wir bessere Unterstützung für mehrere Layouts, Inhaltsextrahierung aus Tabellen und Arbeiten mit Kontrollkästchen und Optionsfeldern in Formularen sowie zusätzlichen Sprachen bereitstellen.

Abschließend gibt es eine neue Komponente in Power Automate: Process Advisor. Wir bieten Benutzern Einblicke in ihre Aufgaben mit einer Prozessübersicht, die Variationen zwischen verschiedenen Instanzen und Analysen zeigt. Mit diesem Wissen treffen Debitoren fundiertere Geschäftsentscheidungen, einschließlich der Optimierung ihrer Prozesse, und erhalten Empfehlungen zu Bereichen der Automatisierung.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Power Automate

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Cloud-Flows

Funktionen für Power Automate-Cloud-Flows

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff f*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Administratorberichte zur Darstellung der API-Nutzung für Benutzer und Flows</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	
<a href="#">Finance and Operations-Workflows aus Cloud-Flows erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Governance-Funktionen zum Verhindern von Datenverlust</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	
<a href="#">Lösungsbasierte Flows verwalten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	
<a href="#">Verbindungsreferenzen zur Vereinfachung der Anwendungslebenszyklusverwaltung verwenden</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021
<a href="#">Verbesserte Lizenzierung und Nutzungssichtbarkeit für Power Automate-Umgebungen und -Mandanten</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	-	April 2021
<a href="#">Verbesserte Onboardingverfahren für neue Benutzer</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	-	April 2021
<a href="#">Datensätze in Microsoft Dataverse mithilfe der Relevanzsuche suchen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	März 2021	Juni 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Flows auslösen, wenn eine Microsoft Dataverse-Aktion aufgerufen wird</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	März 2021	Juni 2021

## Desktop-Flows

Funktionen für Desktop-Flows (RPA)

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Eine Verbindung mit Desktop-Flows ohne On-Premises-Datengateway herstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	-	Juli 2021
<a href="#">Unterstützung für UI-Automatisierung mit Citrix</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	September 2021
<a href="#">Webautomatisierung für den Zugriff auf domänenübergreifende iFrames</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	September 2021
<a href="#">Power Automate Desktop-Integration unter Windows</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	-	September 2021

## Process Advisor

Process Advisor ist eine Prozess-Mining-Funktion in Power Automate.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff*	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Prozessaufzeichnungen bearbeiten und mit Anmerkungen versehen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	-
<a href="#">Kollegen zu Prozessaufzeichnungen einladen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	Mai 2021
<a href="#">Sich wiederholende, manuelle Prozesse mit Power Automate Desktop aufzeichnen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	Mai 2021
<a href="#">Prozesskarten und Analysen eigener Prozesse anzeigen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	Mai 2021

\* Einige Funktionen stehen im Rahmen des Vorabzugriffs am 1. Februar 2021 zur Verfügung, einschließlich aller obligatorischen Änderungen, die sich auf Endbenutzer auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen zum Vorabzugang](#).

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.

- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Cloud-Flows

### Übersicht

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 gibt es eine Reihe verschiedener neuer Funktionen für Benutzer von Cloud-Flows (die Flows, die Sie im Power Automate-Portal erstellen und die mehr als 400 Dienste über Connectors verbinden). Das ist unser Angebot zur *digitalen Prozessautomatisierung*, das Folgendes abdeckt:

- Flow-Erstellung
- Erwerb und Aufbewahrung
- Verwaltung
- Lebenszyklus
- Integrationen (Microsoft Dataverse, Dynamics 365, Azure, Microsoft 365, Microsoft Teams)

### Administratorberichte zur Darstellung der API-Nutzung für Benutzer und Flows

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Informationen zur Funktion

Administratoren können Lizenzberichte des Power Platform Admin Center zum Anzeigen der API-Nutzung ihrer Flows und Benutzer verwenden. Diese Funktion lässt Administratoren feststellen, wann sich ihre Flows und Benutzer den Nutzungsbeschränkungen nähern. Administratoren können diese Informationen dann zum Zuweisen von Lizenzen verwenden.



## Finance and Operations-Workflows aus Cloud-Flows erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Details zur Funktion

Hersteller können Cloud-Flows erstellen, die Finance and Operations-Workflows ausführen, wobei der Kontext eines Finance and Operations-Datensatzes übergeben wird. Diese Funktion ermöglicht es Herstellern, Cloud-Flows mit Finance and Operations-Workflows zu kombinieren und die jeweiligen Stärken zu nutzen.

## Governance-Funktionen zum Verhindern von Datenverlust

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Informationen zur Funktion

Administratoren stehen weitere Governance-Funktionen zur Verfügung, um Datenverlust zu vermeiden, darunter Connectoreinschränkungen, Einschränkungen von Connectoraktionen, Endpunktfilterung und Einschränkungen für die gemeinsame Nutzung von Verbindungen.

## Lösungsbasierte Flows verwalten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-	-

### Informationen zur Funktion

Hersteller können lösungsbasierte Flows in der Umgebung **Meine Flows** zusammen mit Flows erstellen, die nicht in Lösungen enthalten sind. Hier können Hersteller schnell einen beliebigen Flow in eine Lösung einfügen.

### Verbindungsreferenzen zur Vereinfachung der Anwendungslebenszyklusverwaltung verwenden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	April 2021

### Details zur Funktion

Hersteller können Verbindungsreferenzen in Flows verwenden, um Verbindungen zwischen Flows zu teilen. Beim Import einer Lösung gibt es eine Anleitung zum Bereitstellen neuer Verbindungen innerhalb der Verbindungsreferenzen, sodass die Flows nach dem Import erfolgreich ausgeführt werden können. Die Verwendung von Verbindungsreferenzen vereinfacht die Anwendungslebenszyklusverwaltung.

### Verbesserte Lizenzierung und Nutzungssichtbarkeit für Power Automate-Umgebungen und -Mandanten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	-	April 2021

### Details zur Funktion

Power Automate bietet zusätzliche Berichte und Analysen, damit Debitoren ihre Nutzung in Bezug zu den Berechtigungsbeschränkungen der Lizenz besser verstehen können. Die Transparenz wird im bereitgestellten Power Platform Admin Center sowie innerhalb der Flow-Analyseseite bereitgestellt.

## Verbesserte Onboardingverfahren für neue Benutzer

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	-	April 2021

### Informationen zur Funktion

Diese Funktion bietet neue Erfahrungen, die Debitoren das Onboarding und die ersten Schritte beim Erstellen von Flows in Power Automate erleichtern.

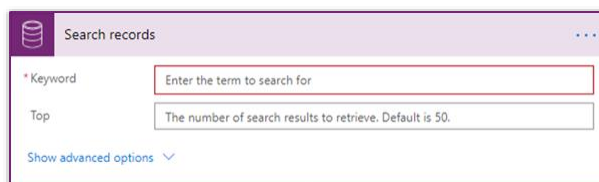
## Datensätze in Microsoft Dataverse mithilfe der Relevanzsuche suchen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	März 2021	Juni 2021

### Details zur Funktion

Mithilfe dieser Funktion können Sie Cloud-Flows erstellen, die eine Microsoft Dataverse-Aktion zum Durchsuchen von Datensätzen mithilfe der [Relevanzsuche](#) enthalten, einer KI-basierten Fuzzy-Suche, die auf Azure Cognitive Search basiert.

Abgesehen von der grundlegenden entitätsübergreifenden Suche bietet diese Aktion Unterstützung für auf der [Lucene-Abfragesyntax](#) basierende Übereinstimmungen. Dadurch stehen Ihnen Funktionen wie Boolesche Operatoren, Platzhalter, Fuzzy-Suche, Entfernungssuche, Begriffsverstärkung und RegEx-Zuordnung zur Verfügung.



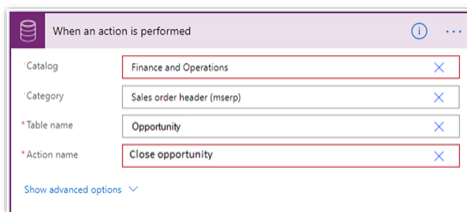
Aktion „Datensätze durchsuchen“ mit Standardoptionen

## Flows auslösen, wenn eine Microsoft Dataverse-Aktion aufgerufen wird

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	März 2021	Juni 2021

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Sie Flows erstellen, die ausgelöst werden, wenn eine Aktion in Microsoft Dataverse ausgeführt wird. Diese Funktion verbessert die Arbeit mit dem allgemeinen Ereignismodell und bietet sogar eine bessere Integration in Dynamics 365 Finance and Operations.



Eine auf eine Entität bezogene Aktion wird ausgeführt.

## Desktop-Flows

### Übersicht

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 gibt es eine Reihe verschiedener neuer Funktionen für Benutzer von Desktop-Flows (die Flows, die Sie im Rahmen des Angebots der *robotergesteuerten Prozessautomatisierung (RPA)* erstellen). Im Allgemeinen decken diese die verstärkte Unterstützung von Anwendungen und Websites sowie die Funktion in heterogenen Umgebungen ab.

### Eine Verbindung mit Desktop-Flows ohne On-Premises-Datengateway herstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Mai 2021	-	Juli 2021

## Details zur Funktion

Diese Änderung vereinfacht den Installationsprozess über die Geräteverbindung, sodass eine separate Installation von On-Premises-Datengateways nicht mehr erforderlich ist. Benutzern steht in Power Automate außerdem eine Reihe neuer Verwaltungsangebote zur Verfügung, um Maschinen und Maschinenpools besser zu betreuen, die Ausführung von Desktopflowausführungen zu überwachen und hilfreiche Analysedaten zur Gerätenutzung einzuholen.

## Unterstützung für UI-Automatisierung mit Citrix

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	September 2021

## Informationen zur Funktion

Heutzutage können Sie Citrix-Systeme mithilfe der Bilderkennung bei Desktop-Flows automatisieren. Obwohl die Bilderkennung flexibel ist und in jedem System funktioniert, ist sie nicht so zuverlässig wie die Benutzeroberflächenautomatisierung, bei der die Benutzeroberflächenelemente mithilfe von Barrierefreiheits-APIs genutzt werden.

In dieser Version verbessern wir die Unterstützung der Benutzeroberflächenautomatisierung in Citrix-Umgebungen, indem sie eine Laufzeit in der Citrix-Zielumgebung nutzen. Diese Laufzeit kann mit der Citrix-Sitzung kommunizieren und somit direkt auf Benutzeroberflächenelemente zugreifen.

## Webautomatisierung für den Zugriff auf domänenübergreifende iFrames

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	-	September 2021

### Details zur Funktion

Derzeit können Desktop-Flows iFrames nicht erfassen. Mit dieser Funktion können Sie iFrame-Elemente erfassen, wodurch Ihre Automatisierung nicht mehr mit iFrames auf einer Webseite arbeiten muss.

### Power Automate Desktop-Integration unter Windows

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	-	September 2021

### Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Windows-Benutzer standardmäßig Kernszenarien auf ihren Desktops automatisieren.

### Process Advisor

#### Übersicht

Der Process Advisor ist eine Prozess-Mining-Funktion in Power Automate, die Erkenntnisse über die Arbeitsweise von Personen liefert, indem umfangreiche Visualisierungen bereitgestellt werden, mit denen Benutzer sich wiederholende, zeitaufwändige Prozesse ermitteln können, die sich gut zur Automatisierung eignen.

### Prozessaufzeichnungen bearbeiten und mit Anmerkungen versehen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	-

## Details zur Funktion

Mit dieser Funktion können Benutzer, die Prozesse erstellen, und diejenigen, die sie erfassen, ihre Aufzeichnungen bearbeiten und mit Anmerkungen versehen, sodass sie auf eine Reihe gemeinsamer Schritte normalisiert werden können, um die Sichtbarkeit im Prozessplan zu verbessern. Sie sind zudem in der Lage, vertrauliche personenbezogene Daten in der Bearbeitungsumgebung zu entfernen.

## Kollegen zu Prozessaufzeichnungen einladen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	Mai 2021

## Informationen zur Funktion

Benutzer, die Prozesse in Process Advisor erstellen, können andere Personen einladen, ihre Erfahrungen beim Ausführen der Aufgabe aufzuzeichnen. Auf diese Weise kann der Prozessverantwortliche verschiedene Variationen des Prozesses sehen.

## Sich wiederholende manuelle Prozesse mit Power Automate Desktop aufzeichnen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	Mai 2021

## Informationen zur Funktion

Mit dem Process Advisor können Benutzer einen Prozess erstellen und eine Aufzeichnung dieses Prozesses auf ihrem Desktop hinzufügen. Sie können dies schließlich in der prozessbasierten Prozesskarte mit den zugehörigen Analysen sehen. Benutzer können insbesondere Folgendes tun:

- einen neuen Prozess erstellen
- eine Aufzeichnung erstellen, um sie dem Prozess hinzuzufügen
- den Prozess analysieren, um sich die Prozesskarte und die Analyse anzeigen zu lassen

## Prozesskarten und Analysen eigener Prozesse anzeigen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Vorabzugriff	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 10. Dezember 2020	-	Mai 2021

### Informationen zur Funktion

Mithilfe dieser Funktion können sich Benutzer eine Karte ihrer Prozesse sowie eine Standardanalyse anzeigen lassen, die auf der Aufzeichnung und den Schritten für diesen Prozess basieren.



# Power Virtual Agents

## Power Virtual Agents – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Power Virtual Agents ermöglicht es jedem in Ihrer Organisation, KI-gesteuerte Bots zu erstellen, die mit Benutzern zu bestimmten Themen chatten können. Sie können routinemäßige Fragen beantworten, häufig auftretende Probleme lösen oder Aufgaben automatisieren, die Debitoren oder Mitarbeitern wertvolle Zeit kosten.

Mit dem 1. Veröffentlichungszyklus 2021 stellen wir Verbesserungen der Dokumentenerstellungserfahrung mit Themenvorschlägen aus Bot-Sitzungen, Power Apps-Portalintegration, Optionen zu Verhinderung von Datenverlust, proaktive Bot-Aktualisierungsnachrichten in Microsoft Teams und mehr bereit. Des Weiteren baut die Power Automate-Integration auf einer verbesserten Fehlerbehandlung und Triggerverwaltung für neue Themen auf, um die Triggerfunktionalität Ihres Bots zu verbessern. Abschließend werden wir PCI- und HITRUST-Zertifizierungen sowie Unterstützung für die Government Cloud integrieren.

Das Erstellen eines Bots ist normalerweise ein komplexer und zeitaufwendiger Prozess, der lange Zyklen zur Aktualisierung von Inhalten und ein Team von Experten erfordert. Power Virtual Agents ermöglicht es jedem in Ihrer Organisation, leistungsstarke benutzerdefinierte Bots mithilfe einer einfachen, programmierfreien grafischen Oberfläche zu erstellen, ohne dass KI-Experten, Datenwissenschaftler oder Entwicklerteams erforderlich sind. Ein Bot kann mit Benutzern interagieren, klarstellende Informationen anfordern und letztendlich die Fragen eines Benutzers beantworten.

Durch die umfassende Integration mit Power Automate und dem Microsoft Bot Framework können Autoren ihre Bots auf die Integration mit API-Backends erweitern, sodass die Bots zusätzliche Themen bearbeiten können, die nur durch die Vorstellungskraft des Autors eingeschränkt werden. Sie können Bots für viele Kanäle bereitstellen, einschließlich Websites, Microsoft Teams und Facebook.

Während Benutzer mit einem Bot interagieren, kann der Autor sehen, welche Themen gut funktionieren und welche weiter verbessert werden müssen.

Verwenden Sie die [Dokumentation](#) zu Power Virtual Agents, um detaillierte Informationen und Antworten zu erhalten, die Ihren Anforderungen entsprechen, von grundlegenden Tipps zur Dokumenterstellung bis hin zu komplexen Themen zur Bot-Konfiguration.

## Neuerungen und geplante Funktionen für Power Virtual Agents

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Bot-Konfiguration

Konfigurieren Sie den Bot entsprechend den Geschäftsanforderungen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Beim Erstellen von Bots Richtlinien zum Verhindern von Datenverlusten verwenden</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juli 2021	
<a href="#">PCI- und HIRUST-Zertifizierungen für Power Virtual Agents erwerben</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Freigeben von Bots für eine Sicherheitsgruppe</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Unterstützung für die Government Cloud</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Bot Framework und Power Virtual Agents-Bots mit anderen Power Virtual Agents-Bot-Fähigkeiten erweitern</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	Mai 2021
<a href="#">Microsoft Teams-Benutzer über Aktualisierungen ihrer Abfragen benachrichtigen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Mai 2021

## Grundlegende Dokumenterstellung

Verwenden Sie den Power Virtual Agents-Unterhaltungseditor, um Ihre Dialoge zu erstellen, Variablen oder Synonyme hinzuzufügen und Power Automate-Flows für die Anbindung an andere Systeme zu integrieren.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Anleitungen zur Triggerverwaltung von Themen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-
<a href="#">Kommentare zur Verbesserung der Zusammenarbeit hinzufügen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juli 2021	
<a href="#">Themen Bilder und Videos hinzufügen</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021
<a href="#">Eine Bot-Unterhaltung mit einem Willkommensthema automatisch starten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Variablen erstellen und an Unterthemen übergeben</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021
<a href="#">Power Automate-Flows in Themen aktualisieren, ohne sie entfernen zu müssen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Verbesserte natürliche Sprachfunktionen

Funktionalitäten aus den Bereichen der KI sowie der natürlichen Sprachfunktionen ermöglichen es dem System, die komplexe Sprache der Benutzer zu verstehen und zu analysieren.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserungen beim Auslösen einer Absicht durch Livedatenverkehr</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-
<a href="#">Bot-Unterhaltungen personalisieren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	
<a href="#">Multi-Turn-Themenvorschläge von einer Webseite erhalten</a>	Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch:** Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.

- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Bot-Konfiguration

### Übersicht

Der Bot kann so konfiguriert werden, dass er den individuellen Anforderungen einer Organisation entspricht und eine zusätzliche Erweiterbarkeit mit anderen Diensten und Funktionen ermöglicht. Dies beinhaltet u. a. die Unterstützung von Authentifizierungsanbietern, die Verwendung von Microsoft Bot Framework-Qualifikationen zur Erweiterung der Fähigkeiten des Bots, die Integration in Microsoft Teams- und Facebook-Kanäle.

### Beim Erstellen von Bots Richtlinien zum Verhindern von Datenverlusten verwenden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juli 2021	-

### Geschäftswert

Unternehmen möchten ihre Daten durch die Verwendung vorhandener Microsoft Power Platform-Funktionen wie Verhinderung von Datenverlust schützen. Durch die Durchsetzung der Richtlinien zur Verhinderung von Datenverlust in Power Virtual Agents können Bot-Autoren sicherstellen, dass die von Konnektoren und Fertigkeiten verwendeten Daten ordnungsgemäß verwaltet und authentifiziert werden.

### Details zur Funktion

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 ermöglichen wir Administratoren, ihre Unternehmensdaten mit DLP-Richtlinien zu schützen. Power Virtual Agents wird in das Power Platform Admin Center integriert, das DLP-Verstöße meldet, z. B. wenn ein Bot-Autor versucht, eine Fertigkeit oder Verbindung zu verwenden, die versucht, Daten von einer geschützten Ressource abzurufen. In diesem Beispiel kann ein Administrator dem Konnektor den Zugriff auf die Ressource erlauben oder verweigern, wodurch der Bot-Autor daran gehindert wird, den Konnektor in seinem Bot zu verwenden.

### PCI- und HITRUST-Zertifizierungen für Power Virtual Agents erlangen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

### Details zur Funktion

Erstellen Sie mit Power Virtual Agents Chatbots, die den Standards der Payment Card Industry (PCI) und der Health Information Trust Alliance (HITRUST) entsprechen und die Informationen Ihres Unternehmens sicher verarbeiten.

### Freigeben von Bots für eine Sicherheitsgruppe

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Details zur Funktion

Bot-Manager können nicht nur die Bot-Zugriffsregeln für Bot-Manager oder alle Mitglieder des Mandanten bestimmen, sondern auch eine Sicherheitsgruppe festlegen, um den Zugriff auf ihren Bot zu steuern.

## Unterstützung für die Government Cloud

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Details zur Funktion

Verwenden Sie Power Virtual Agents, um Chatbots zu erstellen, die Informationen für Ihre Regierungsorganisation sicher verarbeiten.

## Bot Framework und Power Virtual Agents-Bots mit anderen Power Virtual Agents-Bot-Fähigkeiten erweitern

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	Mai 2021

### Geschäftswert

Power Virtual Agents-Bots werden nicht immer isoliert verwendet. Gelegentlich ist es ratsam, einen Bot als Teil eines vorhandenen Bot-Systems oder eines anderen Prozesses einzubinden.

### Details zur Funktion

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 können Bot-Autoren ihre Bots als Microsoft Bot Framework-Fertigkeiten zur Verfügung stellen. Dies bedeutet, dass Sie zulassen können, Bot Framework- und andere Power Virtual Agents-Bots, um die Bot-Fertigkeit in Dialogen zu verwenden und die Fähigkeiten des ursprünglichen Bots zu erweitern.

## Microsoft Teams-Benutzer über Aktualisierungen ihrer Abfragen benachrichtigen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	Mai 2021

### Geschäftswert

Kunden von Bots wissen möglicherweise nicht immer, wann sie einen Bot kontaktieren müssen, oder haben möglicherweise nicht die Zeit, einen Bot mehrmals abzufragen, nur um festzustellen, dass sich die Antwort nicht geändert hat. Dies macht sich insbesondere bei Bots bemerkbar, die mit Prozessabläufen verbunden sind und bei denen ein Bot-Benutzer möglicherweise eine Frage wie „Wurde mein Budget genehmigt?“ stellt. Jetzt können Bots Bot-Benutzer proaktiv Microsoft Teams benachrichtigen.

### Details zur Funktion

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 fügen wir die Möglichkeit hinzu, mit einem Power Automate-Workflow proaktive Nachrichten von einem Bot an seine Benutzer in einem Microsoft Teams-Chat zu senden. Beispielsweise könnte ein Bot-Benutzer den Bot *Wurde mein Budget genehmigt?* fragen und die Antwort lautet *Noch nicht*.

Anstatt dass der Benutzer die Frage jeden Tag erneut stellen muss, können Sie jetzt einen Power Automate-Flow erstellen, der den Benutzer darüber informiert, dass sich die Antwort auf seine Frage geändert hat und wie die neue Antwort lautet.

## Grundlegende Dokumenterstellung

### Übersicht

Mit Power Virtual Agents wird die Erstellung eines Bots dank der Dokumenterstellungscanvas ohne Schreiben von Code zum Kinderspiel. Sie können die Interaktion von Themen, den Ablauf von Unterhaltungen sowie die gewünschte Stimmung auf verschiedene Arten verwalten.

Der Bot kann zudem mühelos getestet werden, ohne ihn bei jeder kleinen Änderung vollständig bereitstellen zu müssen. Es gibt auch Lektionsthemen, die Sie bei der Themenerstellung in einfachen bis komplexen Szenarien unterstützen, sowie Standardsystemthemen. Zudem können Sie auswählen, welche Sprache Ihr Bot verwenden soll.



## Anleitungen zur Triggerverwaltung von Themen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Details zur Funktion

Power Virtual Agents unterstützen proaktiv und leiten Bot-Autoren an, problematische Triggerphrasen zu identifizieren und anzupassen. Auf diese Weise werden auch Fälle reduziert, bei denen mehrere Themen einer ähnlichen (oder der gleichen) Absicht dienen können.

### Kommentare zur Verbesserung der Zusammenarbeit hinzufügen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juli 2021	-

### Geschäftswert

Wir wissen, dass Bot-Hersteller und -Entwickler beim Erstellen von Bots oft Seite an Seite arbeiten, aber manchmal ist es schwierig, Ideen oder Bedenken zu kommunizieren, ohne das Problem, über das Sie sprechen möchten, direkt vor sich zu haben. Jetzt können alle Arten von Bot-Autoren Kommentare sehen und darauf reagieren, die sie direkt in der Bot-Dokumenterstellungsumgebung hinterlassen haben.

### Details zur Funktion

Bot-Hersteller, Entwickler und alle, die Zugriff auf die Erstellung des Bots haben, können Ideen, Bedenken und Fragen austauschen, indem sie Kommentare zu bestimmten Themen oder sogar Knoten innerhalb eines Themas hinterlassen. Andere Autoren können auf diese Kommentare antworten und ihre eigenen hinterlassen, sodass eine Unterhaltung direkt innerhalb der Dokumenterstellungsumgebung stattfinden kann.

## Bilder und Videos zu Themen hinzufügen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Details zur Funktion

Verbessern Sie Bot-Konversationen, indem Sie in Ihren Themen URLs und online gehostete Bilder hinzufügen. Indem Sie ein Bild oder ein Video anstelle einer langen Textbeschreibung in die Antwort eines Bots einfügen, können Sie komplexe Szenarien handhaben und gleichzeitig die Nachrichten kurz halten.

## Bot-Unterhaltung mit einem Willkommensthema automatisch starten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Details zur Funktion

Konfigurieren Sie Ihren Bot so, dass zu Beginn einer Unterhaltung automatisch eine Nachricht angezeigt wird, ohne dass Code direkt aus dem Power Virtual Agents-Portal geschrieben werden muss. Beispielsweise können Sie eine Begrüßungsnachricht erstellen, um die Botschaft Ihres Unternehmens auszudrücken und erste Fragen vorzuschlagen, die Kunden dem Bot stellen können.

## Variablen erstellen und an Unterthemen übergeben

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Details zur Funktion

Vereinfachen Sie Ihre Power Virtual Agents-Bot-Themen unter Verwendung von Unterthemen, die allgemeine Funktionen und Themensegmente in wiederverwendbare Bausteine unterteilen. Übergeben Sie Variablen vom Hauptthema an das Unterthema, das wiederum die Kontrolle an das Hauptthema zurückgibt, sobald die Ausführung abgeschlossen ist.

## Power Automate-Flows in Themen aktualisieren, ohne sie entfernen zu müssen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	April 2021

## Geschäftswert

Bot-Autoren müssen sich nicht mehr die Mühe machen, einen Flow manuell zu entfernen und erneut hinzuzufügen, nur weil sie die Variablennamen, die Eingabe oder die Ausgabe geringfügig geändert haben. Änderungen an einem Flow werden sofort innerhalb einer Dokumenterstellungssitzung aktualisiert, sodass Autoren die Änderungen sehen können, während sie an ihrem Bot arbeiten.

## Details zur Funktion

Verwenden Sie den Knoten **Aktion aufrufen**, um Power Automate-Flows direkt in einem Gespräch zu aktualisieren und zu ersetzen, ohne den Flow zu entfernen oder zu ersetzen. Sehen Sie die in Power Automate vorgenommenen Änderungen direkt auf dem Power Virtual Agents-Canvas für Autoren.

Wenn Sie z.B. die Variablennamen, die Eingabe und die Ausgabe eines Flows ändern, werden die Änderungen direkt im Authoring-Canvas angezeigt. Sie erhalten auch Benachrichtigungen über diese Änderungen in Power Virtual Agents.

## Verbesserte natürliche Sprachfunktionen

### Übersicht

Neben der grundlegenden Dokumenterstellung in Power Virtual Agents können Sie jetzt zahlreiche erweiterte Funktionen nutzen. Diese Funktionen verbessern die Dokumenterstellungserfahrung, indem Sie folgende Aktionen ermöglichen:

- Erweitern Sie die Informationstypen, die der Bot versteht und zurück analysieren kann.
- Verwenden Sie vorhandene Supportinhalte von Webseiten, z. B. häufig gestellte Fragen (FAQs), um schnell zuverlässige Themen zu erstellen, die in einem Bot verwendet werden können.

### Verbesserungen beim Auslösen einer Absicht durch Livedatenverkehr

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	April 2021	-

### Informationen zur Funktion

Jedes Mal, wenn ein Bot die Absicht nicht anhand der Benutzeräußerung bestimmen kann, kann er den Benutzer fragen, welches Thema er auslösen soll. Wenn Benutzer diesen Vorgang wiederholen, lernt der Bot automatisch aus den Antworten und verbessert die Auslöseleistung.

### Bot-Unterhaltungen personalisieren

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Geschäftswert

Das Erstellen von Bots kann zeitaufwändig sein, wenn Sie den potenzielle Kundenanpassungen berücksichtigen müssen. Durch Nutzung der bereits vorhandenen Daten in Microsoft Graph und Azure Active Directory, können personalisierte und vollständig integrierte Bots können wesentlich einfacher erstellt werden.

### Details zur Funktion

Im Verlauf von Unterhaltungen mit einem Benutzer verwendet der Bot Informationen aus Microsoft Graph und Azure Active Directory erneut, um zukünftige Unterhaltungen zu verbessern und zu personalisieren. Wenn ein Benutzer beispielsweise einen Namen, eine E-Mail-Adresse oder eine Postleitzahl angibt, werden diese Eigenschaften in Microsoft Dataverse gespeichert und in späteren Unterhaltungen genutzt, ohne den Benutzer erneut zur Eingabe auffordern zu müssen.

### Multi-Turn-Themenvorschläge von einer Webseite erhalten

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten	-	April 2021

### Details zur Funktion

Sie können Power Virtual Agents auf eine FAQ-Webseite verweisen, die dann durchsucht wird, um Frage- und Antwortpaare zu extrahieren, die in die Bot-Vorschläge einbezogen werden, sodass die Inhalte schnell verbreitet werden können. Bisher waren diese Vorschläge in einem einzelnen Frage-Antwort-Paar verfügbar.

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bietet Power Virtual Agents die Möglichkeit, Themenvorschläge für mehrere Stufen zu extrahieren und automatisch ausführlichere Dialoge zu generieren, die für die Fehlerbehebung und andere Szenarien hilfreich sind.

# Governance und Verwaltung

## Microsoft Power Platform-Governance und -Verwaltung – Überblick über den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Microsoft Power Platform bietet eine Reihe von Governance- und Verwaltungsfunktionen, die sich über alle Microsoft Power Platform-Produktangebote wie Microsoft Power Apps, Microsoft Power Automate und Microsoft Dataverse wie auch Microsoft Dynamics 365 Sales, Service und Marketing erstrecken. Diese Governance- und -Verwaltungsfunktionen sollen den Administratoren und IT-Experten in der Organisation helfen, die Verwendung und Akzeptanz der Microsoft Power Platform und ihrer Komponenten in der gesamten Organisation einzurichten, zu sichern, zu verwalten, zu steuern und zu überwachen.

### Neuerungen und geplante Funktionen für Microsoft Power Platform-Governance und -Verwaltung

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Automatisierung und Tools für Administratoren

Administratoren und IT-Fachleuten, die Microsoft Power Platform verwalten, stehen umfangreiche Tools wie PowerShell-Cmdlets und Verwaltungskonnektoren zur Verfügung.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserungen zur Verhinderung von Datenverlust zur nahtlosen Verwaltung benutzerdefinierter Konnektoren auf Mandanten- und Umgebungsebene</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-
<a href="#">Verhinderung von Datenverlust durch Konnektoraktionssteuerelemente</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-
<a href="#">Verhinderung von Datenverlust durch Konnektor-Endpunktfilterung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-
<a href="#">Unterstützung der Mandantenisolation in Microsoft Power Platform sowie die Option, eine Liste zulässiger Mandanten festzulegen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-
<a href="#">Konfigurationsumgebung für die Benutzersicherheit im Power Platform Admin Center</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	
<a href="#">Administratorbericht zum Mandantenumfang für Power Apps-Nutzung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Administratorberichte auf Mandantenebene für Flow-Nutzung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	
<a href="#">Benutzerdefinierte Berichterstellung mit „Bring Your Own Azure Data Lake“ für Power Apps und Power Automate</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	
<a href="#">Blockierung der E-Mail-Exfiltration mithilfe von SMTP-Headern für Microsoft 365-Mail-Konnektoren</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. August 2020	April 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.
- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch**: Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten**: Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).



## Automatisierung und Tools für Administratoren

### Übersicht

Administratoren und IT-Fachleuten, die Microsoft Power Platform verwalten, stehen umfangreiche Tools wie PowerShell-Cmdlets und Verwaltungskonnektoren zur Verfügung. Diese Tools bieten zusätzliche Verwaltungsfunktionen für die Verwendung außerhalb der vorkonfigurierten Portalfunktionen und ermöglichen eine voll automatisierbare Verwaltungsumgebung.

### Verbesserungen zur Verhinderung von Datenverlust zur nahtlosen Verwaltung benutzerdefinierter Konnektoren auf Mandanten- und Umgebungsebene

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Geschäftswert

Reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand erheblich, um einzelne benutzerdefinierte Konnektoren einzeln auf Umgebungsebene zu verwalten und die Sicherheitslage zu verbessern, indem Sie die Klassifizierung benutzerdefinierter Konnektoren basierend auf der URL, mit der sie eine Verbindung herstellen, konsistent und proaktiv anwenden. Administratoren können benutzerdefinierte Konnektor-URLs mithilfe von DLP-Richtlinien (Verhinderung von Datenverlust) auf Mandantenebene definieren, um sie als **Geschäftlich**, **Nicht geschäftlich** oder **Blockiert** zu klassifizieren. Alle einzelnen benutzerdefinierten Konnektoren, die in Umgebungen erstellt wurden, die von der DLP-Richtlinie abgedeckt sind, erben die Klassifizierung auf Mandantenebene (Geschäftlich, Nicht geschäftlich, Blockiert) der zugeordneten Host-URL.

## Details zur Funktion

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bieten wir Unterstützung beim Definieren einer geordneten Zugriffssteuerungsliste, um benutzerdefinierte Konnektor-Host-URL-Endpunkte auf Mandantenebene als **Geschäftlich**, **Nicht geschäftlich** oder **Blockiert** zu klassifizieren. Platzhalter „\*“ werden für den Mustervergleich innerhalb von Host-URLs unterstützt. Zusätzlich zur auf dem Mustervergleich basierenden Funktion für Kundenkonnektoren in DLP-Richtlinien auf Mandantenebene unterstützen wir auch individuelle benutzerdefinierte Konnektorklassifizierungen für Richtlinien auf Umgebungsebene über die Power Platform Admin Center-Benutzeroberfläche. Dadurch wird die aktuelle Einschränkung für benutzerdefinierte Konnektoren aufgehoben, bei denen die Klassifizierung in Richtlinien auf Umgebungsebene ausschließlich auf PowerShell beschränkt ist.

## Verhinderung von Datenverlust durch Konnektoraktionssteuerelemente

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

## Geschäftswert

Administratoren können die Digitalisierung von Geschäftsanwendungsszenarien mit Microsoft Power Platform sicher mit der Fähigkeit ermöglichen, bestimmte Aktionen für Konnektoren zu steuern, ohne den gesamten Konnektor für die Hersteller in ihrer Umgebung/ihrem Mandanten blockieren zu müssen.

## Details zur Funktion

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bieten wir Unterstützung, um einzelne Aktionen, die mit einem Konnektor verknüpft sind, als fein abgestimmte Steuerung zusätzlich zu der vorhandenen Unterstützung für **Geschäftlich**, **Nicht geschäftlich** oder **Blockiert** der Richtlinien zur Verhinderung von Datenverlust von Microsoft Power Platform zuzulassen oder abzulehnen.

## Verhinderung von Datenverlust durch Konnektor-Endpunktfilterung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Geschäftswert

Administratoren können die Digitalisierung von Geschäftsanwendungsszenarien mit Microsoft Power Platform sicher mit der Fähigkeit ermöglichen, bestimmte Endpunkte für Konnektoren zu steuern, ohne den gesamten Konnektor für die Hersteller in ihrer Umgebung/ihrem Mandanten blockieren zu müssen.

### Details zur Funktion

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 bieten wir Unterstützung beim Definieren einer Zulassen-Ablehnen-Liste basierend auf einem Mustervergleich, um zu steuern, welche Endpunkte über bestimmte Konnektoren zugelassen oder abgelehnt werden, wie z. B. Microsoft Dataverse, SQL, Azure Blob Storage, HTTP oder SMTP.

## Benutzerdefinierte Berichterstellung mit der Funktion zur Nutzung des eigenen Azure Data Lake für Power Apps und Power Automate

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	Juni 2021	-

### Geschäftswert

Mit der Funktion zur Nutzung des eigenen Azure Data Lake können Sie die Daten Ihren individuellen Anforderungen entsprechend aufteilen. Sie sind in der Lage, benutzerdefinierte Berichte mit Power BI zu erstellen, darunter Ansichten auf der Ebene einzelner Unternehmenseinheiten und detaillierte Berichte auf App-Ebene für Mandanten- und Umgebungsebenen. Wenn Sie Daten in Ihrem eigenen Lake aufbewahren, können diese auch für die Dauer gespeichert werden, die in den Richtlinien Ihres Unternehmens zur Datenaufbewahrung festgelegt sind.

## Details zur Funktion

Sie können alle Mandantendaten in Ihre eigene Azure Data Lake Storage-Instanz exportieren, ohne Code schreiben zu müssen. Azure Data Lake Storage muss eingerichtet werden, bevor ein täglicher Datenexport über das Power Platform Admin Center eingerichtet wird. Nach dem Einrichten werden die Daten in einem Common Data Model-Schema zur Verfügung gestellt. Die auf Common Data Model basierenden Metadaten ermöglichen die gemeinsame anwendungs- und prozessübergreifende Nutzung von Daten und ihren Bedeutungen, z. B. in Microsoft Power Apps, Power BI, Dynamics 365 und Azure. Die Daten umfassen den vollständigen Bestand aller Apps, Connectors und zugehörigen Metadaten, die im Mandanten vorhanden sind, sowie die Nutzungstelemetrie, die aus Daten ab dem Tag des Exportbeginns besteht.

Nach dem ersten Datenexport werden inkrementelle tägliche Aktualisierungen durchgeführt. Sobald sich die Daten in Ihrem Data Lake befinden, können Sie z. B. einen Power BI-Dataflow nutzen, um eine Verbindung zu Azure Data Lake Storage herzustellen und mit der Erstellung von Berichten und Dashboards zu beginnen.

Hier sind einige Beispielszenarien, die in Ihrem eigenen Lake vorkommen werden:

- Metriken auf Mandantenebene für Apps und Flows für verschiedene Konzernmandanten
- Umgebung mit den meisten Apps und Flows mit App- und Flownamen in der Reihenfolge ihrer Nutzung
- Trend bei der Erstellung und Nutzung von benutzerdefinierten und Standardconnectors mit Filtern für Standort sowie Unternehmenseinheiten
- Spezifische Trends für Unternehmenseinheiten. (Beispielsweise ein Bericht, in dem alle Mitarbeiter der Marketingabteilung aufgelistet sind, die bestimmte Apps oder Flows verwenden, sowie eine Liste aller Apps oder Flows, die von gewissen Benutzern verwendet werden.)
- Unternehmenseinheiten mit den meisten Apps und Flows sowie Details zu App und Flow
- Trends und Details pro Unternehmenseinheit zur Verwendung von Connectors
- App- und Flownutzung basierend auf Unternehmenseinheiten zur Beantwortung von Fragen wie: Wie viele Benutzer im Marketing für die östliche Zone verwenden eine bestimmte App oder einen bestimmten Flow?
- Liste der Benutzer pro Unternehmenseinheit mit den meisten Apps und Flows, gefiltert nach Sitzungen oder Ausführungen
- Liste der Apps und Flows mit Besitzern, die nicht mehr in einer der Unternehmenseinheiten arbeiten

## Unterstützung der Mandantenisolation in Microsoft Power Platform sowie die Option, eine Liste zulässiger Mandanten festzulegen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Geschäftswert

Administratoren können Datenexfiltrations- oder -infiltrationsrisiken für Azure AD-basierte Konnektoren in ihrem Mandanten durch Aktivieren der Mandantenisolation für Microsoft Power Platform-Verbindungen verwalten. Dies würde Verbindungen von Ihrem Mandanten zu externen Mandanten unterbinden und auch verhindern, dass andere Mandanten Microsoft Power Platform-Verbindungen zu Ihrem Mandanten herstellen. Für legitime Geschäftsanwendungsfälle, in denen solche mandantenübergreifenden Verbindungen über Microsoft Power Platform aktiviert werden müssen, können Administratoren eine eindeutige Liste zulässiger Mandanten sowie die Richtung für das Zulassen mandantenübergreifender Verbindungen festlegen (eingehend von einem externen Mandanten, ausgehend von Ihrem Mandanten oder beides).

### Informationen zur Funktion

**Mandantenisolation mithilfe der Self-Service-Funktion über das Power Platform Admin Center aktivieren/deaktivieren:** Wenn die Mandantenisolation aktiviert ist, können keine Azure AD-basierten Konnektoren zur Herstellung mandantenübergreifender Verbindungen von/zu Ihrem Mandanten verwendet werden. Zuvor mussten Kunden ein Supportticket erstellen, um die Isolation von Mandanten zu aktivieren. Jetzt können Sie selbst direkt über das Power Platform Admin Center die Einstellungen für die Mandantenisolation Ihres Mandanten verwalten.

**Eine Liste zulässiger Mandanten auswählen, die von der Mandantenisolation ausgenommen sind:** Dies ist eine neue Funktion innerhalb der Mandantenisolation, mit der legitime Geschäftsszenarien weiterhin eine Verbindung zu eindeutig identifizierten Mandanten herstellen können, selbst wenn alles andere unterbunden ist. Ebenfalls unterstützt werden Platzhalter \*, wenn alle Mandanten in eingehender oder ausgehender Richtung aktiviert werden müssen, statt bestimmte Mandanten zu identifizieren.

## Konfigurationsumgebung für die Benutzersicherheit im Power Platform Admin Center

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Geschäftswert

Administratoren können ihr Sicherheitsmanagement skalieren, indem sie Rollen für Benutzergruppen in Bereichen mit einer Microsoft Dataverse-Datenbank mithilfe moderner und intuitiver Umgebungen im Power Platform Admin Center verwalten.

### Informationen zur Funktion

Die folgenden Konfigurationen zur Umgebungs- und Benutzersicherheit werden im Power Platform Admin Center über eine moderne und intuitive Benutzeroberfläche für Umgebungen mit einer Microsoft Dataverse-Datenbank beleuchtet:

- Über eine moderne, einfache und kohärente Umgebung im Power Platform Admin Center können Administratoren Dataverse-Gruppenteams end-to-end erstellen und verwalten.
- In Erweiterung der heutigen Möglichkeit, eine Azure Active Directory-Gruppe mit einer Umgebung zu verknüpfen, können Administratoren der Gruppe, die sie einer Umgebung zuordnen, auch Rollen zuweisen, sodass Benutzer in der Gruppe, wenn sie für die Umgebung bereitgestellt werden, automatisch die Rollen ihrer Gruppe übernehmen und, basierend auf den zugewiesenen Rollen, sofort auf die Ressourcen und Daten der Umgebung zugreifen können. Administratoren müssen nicht länger darauf warten, dass Benutzer zuerst bereitgestellt werden, um dann jedem Benutzer einzeln Rollen zuzuweisen. Administratoren müssen Umgebungen die Benutzer nicht mehr einzeln hinzufügen. Jetzt können sie eine ganze Gruppe auf einmal über eine Erstellungsumgebung für Dataverse-Gruppenteams hinzufügen.
- Aufgrund der Erweiterung der heutigen Sicherheitsrollenverwaltung können Administratoren einer Rolle nicht nur einzelne Benutzer/Besitzerteams/Zugriffsteams zuweisen, sondern können ihr auch Azure AD-Gruppen (in Form von Dataverse-Gruppenteams) zuweisen.
- Beim Verwalten von Rollen für einen Benutzer können Administratoren leicht zwischen Rollen unterscheiden, die sie einem Benutzer direkt zugewiesen haben, und Rollen, die Benutzer über die Zugehörigkeit zu einem Dataverse-Gruppenteam übernommen haben.

- Administratoren können über das Power Platform Admin Center auf einen Einstiegspunkt zugreifen, um Anwendungsbenutzer und ihre Rollen in einer Umgebung zu erstellen und zu verwalten.

### Administratorbericht zum Mandantenumfang für Power Apps-Nutzung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Geschäftswert

Microsoft Power Platform-Serviceadministratoren können die Nutzung anhand von Metriken wie die monatliche Benutzeraktivität (Monthly Active Users, MAU), die Art der Interaktion mit wiederkehrenden Benutzern sowie die Liste der Apps verstehen, die auf Mandantenebene verwendet und nicht verwendet werden, um so die richtigen Investitionen voranzutreiben. Wenn Sie beispielsweise schnell Einblick in Verwendungs- und Bestandsmetriken erhalten, können Sie mehr Ressourcen stark genutzte Apps lenken.

### Informationen zur Funktion

Microsoft Power Platform-Serviceadministratoren, Dynamics 365-Administratoren und globale Microsoft 365-Administratoren können sich für sofort einsatzbereite Berichte auf Mandantenebene in Power Apps anmelden mit Optionen zum Drilldown auf die Umgebungsebene.

Nutzungsberichte bieten Einblicke in MAU, Sitzungen, neue und wiederkehrende Benutzer sowie eine Liste der verwendeten Apps mit Filtern für App-Typ, Konnektorebene, Land, Geräteplattform und Player-Version.

Berichte zu Herstelleraktivität/Bestand enthalten Details wie die Gesamtanzahl der Apps, aktive Apps, in den letzten 30 Tagen erstellte Apps, Umgebungen mit Apps, Gesamtzahl der Hersteller, App-Erstellungstrend, Herstellertrend und Lagerbestandsliste aller Apps mit dem Besitzer, Veröffentlichungsdatum, zugehörige Umgebung, Datum der letzten Nutzung und App-Typ (Canvas oder modellgesteuert). Es stehen Filter für App-Typ, Konnektorebene und Land zu Verfügung.

Mithilfe von Mandantenhygieneberichten können Sie die Liste der nicht verwendeten Apps ermitteln und nach Flowtyp, Konnektorebene und Land filtern.

## Administratorberichte auf Mandantenebene für Flow-Nutzung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	April 2021	-

### Geschäftswert

Microsoft Power Platform-Serviceadministratoren können die Verwendung der verwendeten Flows verstehen, um die richtigen Investitionen zu steuern. Wenn Sie beispielsweise schnell Einblick in Verwendungs- und Bestandsmetriken erhalten, können Sie mehr Ressourcen in wichtige oder stark genutzte Flows lenken.

### Details zur Funktion

Microsoft Power Platform-Serviceadministratoren, Dynamics 365-Administratoren und globale Microsoft 365-Administratoren können sich für die Standardberichte auf Mandantenebene für Cloud- und Desktop-Flows entscheiden. Es besteht auch die Möglichkeit, sich Daten auf Umgebungsebene anzeigen zu lassen.

Nutzungsberichte für Cloud-Flows bieten Einblicke in die Gesamtzahl der Ausführungen und Trends, erfolgreiche und fehlgeschlagene Ausführungen und Trends, die Anzahl der Hersteller, eine Liste aller Flows mit Typ, Eigentümer, erfolgreiche und fehlgeschlagene Ausführungen, die Gesamtzahl der Aktionen, das Datum der letzten Ausführung und die Flowumgebung. Sie können dies über Attribute wie Flowtyp, Flowstatus und Konnektorebene filtern.

Herstelleraktivitäts-/inventarberichte enthalten Details wie Gesamtzahl der Flows, Anzahl der in den letzten 30 Tagen erstellten Flows, Anzahl der Aktionen in den letzten 30 Tagen, Gesamtumgebungen mit Flows, Gesamtzahl der Hersteller, Trends bei der Flow-Erstellung, Liste der Flows mit Flow-Namen, Typ, Eigentümer und Veröffentlichungsdatum. Sie können dies über Attribute wie bestimmte Flowtypen, Flowstatus und Konnektorebene filtern.

Mithilfe von Mandantenhygieneberichten können Sie die Liste der nicht verwendeten Cloud-Flows ermitteln und nach Flowtyp, Konnektorebene und Land/Region filtern.



## Blockieren der E-Mail-Exfiltration mithilfe von SMTP-Headern für Microsoft 365-Mail-Connectors

Aktiviert für	Öffentliche Vorschau	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	✓ 1. August 2020	April 2021

### Geschäftswert

Administratoren können die Verwendung von Microsoft 365-Mail-Connectors in Microsoft Power Platform sicher zulassen und gewährleisten, dass diese nicht zum Exfiltrieren von E-Mails an externe Domänen genutzt werden können, indem sie Exchange-E-Mail-Regeln einrichten.

### Informationen zur Funktion

Administratoren können mit dem Microsoft 365 Outlook-Connector Regeln für den Exchange-E-Mail-Fluss einrichten, um von Power Automate und/oder Power Apps gesendete E-Mails zu überwachen oder zu blockieren. Der von Microsoft Power Platform gesendete SMTP-Header enthält *Microsoft Power Automate* oder *Microsoft Power Apps* mit dem Headertyp „*x-ms-mail-application*“.

Zum Identifizieren der Vorgangs-ID wird ferner das reservierte Wort *Weiterleiten*, *Antworten* bzw. *Senden* in den Headertyp „*x-ms-mail-operation-type*“ eingefügt.

Darüber hinaus können Administratoren bestimmte Apps, Flows und Umgebungen aus den Regeln zum Blockieren der Exfiltration ausschließen, wenn sie legitime Geschäftsanwendungsfälle unterstützen. Hierzu nutzen sie den Wert der App-, Flow- und Umgebungs-ID, der den von Microsoft Power Platform veröffentlichten Headern hinzugefügt wird.

### Siehe auch

[E-Mail-Exfiltrationssteuerung für Konnektoren](#) (Dokumente)

# Datenintegration

## Überblick über die Datenintegration für den 1. Veröffentlichungszyklus 2021

Es ist das Ziel des Datenintegrationsteams, die Daten für Geschäftsanwender so zu harmonisieren, dass Daten nahtlos aus jeder Datenquelle in Microsoft Dataverse und Azure Data Lake Storage extrahiert werden und andere Microsoft-Produkte diese Daten nutzen können.

Wir investieren in einige wesentliche Bereiche:

- Microsoft Power Platform-Datflows Power Query ist das führende Tool zur intelligenten Datenaufbereitung der Branche. Es entwickelt sich durch die Integration von KI/ML in Datentransformationen und die Erweiterung von Dataflows auf die gesamte Microsoft Power Platform weiter. Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 aktivieren wir die Dataflows-Umgebung in Dataverse in Teams, damit Debitoren problemlos Daten auffüllen und bessere Anwendungen erstellen können.
- Mithilfe der Gateway- und Azure Virtual Network (VNet)-Konnektivität in Microsoft Power Platform können Unternehmen ihre Cloud-zu-Cloud-Integrationen skalieren, ohne das Gateway zu nutzen, wodurch Komplexität und Verwaltungsaufwand beim Aufbau einer echten, demokratisierten Datenplattform entfallen.
- Verbesserte Datenintegration durch Aktivierung von Analysen für Dataverse-Daten durch den Export in Data Lake in einem Common Data Model-Formular, Office-Datenintegration für neue Erkenntnisse, neue und erweiterte Connectors, Verbesserungen der Konnektivitätsplattform, Erweiterung von Duales Schreiben für weitere Entitäten, Verbesserung des Datenexportservice und Optimierung des Gateways für Unternehmen und Robotics Process Automation (RPA).
- End-to-End-Diagnose, damit Debitoren Probleme in Abfragen oder im Gateway besser diagnostizieren und beheben können.
- Common Data Model etabliert eine branchenweite Struktur und Semantik der zugrunde liegenden Daten, damit Debitoren diese Daten über verschiedene Geschäftsanwendungslösungen, Analysen und Machine-Learning-Algorithmen (ML) verarbeiten können.

## Neuerungen und geplante Funktionen für die Datenintegration

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, deren Einführung von April 2021 bis September 2021 geplant ist. Da in diesem Thema Funktionen aufgelistet sind, die möglicherweise noch nicht veröffentlicht wurden, **können sich die Zeitpläne für die Veröffentlichung ändern und die geplante Funktion wird möglicherweise nicht veröffentlicht**. Weitere Informationen finden Sie in der [Microsoft-Richtlinie](#).

In der Spalte **Allgemeine Verfügbarkeit** wird die Funktion innerhalb des angegebenen Monats geliefert. Das Lieferdatum kann ein beliebiger Tag innerhalb dieses Monats sein. Veröffentlichte Funktionen zeigen das vollständige Datum an, einschließlich des Tages der Veröffentlichung.

Dieses Häkchen (✓) zeigt an, welche Funktionen für die öffentliche Vorschauversion oder den Vorabzugriff sowie die öffentliche Vorschauversion, den Vorabzugriff und die allgemeine Verfügbarkeit freigegeben sind.

### Microsoft Power Platform-Dataflows

Microsoft Power Platform-Dataflows bieten eine auf Power Query Online basierende codefreie Umgebung für Benutzer ohne technische Kenntnisse, um Daten aus einer Vielzahl von Datenquellen für Microsoft Dataverse und Azure Data Lake Storage im Common Data Model-Format zu verbinden, zu transformieren und anzureichern.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Azure Synapse-basierte Berechnung für Microsoft Dataverse-Tabellen in Dynamics 365 Customer Insights	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Doppelte Dataflows in Microsoft Power Platform-Umgebungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Neue Funktionen zur Unterstützung der relationalen Datenbankintegration in Microsoft Dataverse-Tabellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unterstützung für die Erfassung von Daten in hierarchischen Dataverse-Tabellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Azure Synapse-basierte Berechnung für Dataflow-Tabellen in Dynamics 365 Customer Insights</a>	18. Februar 2021		

## Microsoft Power Platform-Gateway

Lokales Datengateway.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Sicherheitsverbesserungen bei der Gateway- und Datenquellenverwaltung</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	

## Power Query-Konnektoren

Power Query-Konnektoren bieten sofort einsatzbereite Konnektivität zu Hunderten von Quellen.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Adobe Analytics-Konnektorerweiterungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unterstützung für Azure AD-SSO des Amazon Redshift-Konnektors</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Unterstützung für native Abfragen des Amazon Redshift-Konnektors</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Verfügbarkeit des Dataverse-Konnektors in Dataflows</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Verfügbarkeit des Dataverse-Konnektors in Excel</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Dataverse-Konnektorunterstützung für mehrere Umgebungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Unterstützung für native Abfragen des Dataverse-Konnektors</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Unterstützung für native Abfragen des Google BigQuery-Konnektors</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Leistungsverbesserungen des Navigators für den Google BigQuery-Konnektor</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Leistungsverbesserungen des Navigators für den Snowflake-Konnektor</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021
<a href="#">Aktualisierung des Google Analytics-Konnektors zur Verwendung der Google Analytics-API V4</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

## Power Query Online

Power Query ist die Datenkonnektivitäts- und Datenaufbereitungsumgebung für die Benutzer einer Vielzahl von Microsoft-Produkten und -Diensten, einschließlich Power BI, Excel, Customer Insights und vieles mehr.

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Unterstützung von Gateways für Benutzer ohne Administratorberechtigungen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	
<a href="#">In Power BI-Berichten verwendete Daten ändern, die aus manuell eingegebenen Daten erstellt wurden</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	
<a href="#">Leistungsverbesserungen für Power Query</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	

Funktion	Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
<a href="#">Verbesserungen der Datenabrufsumgebung in Power Query</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	
<a href="#">Daten aus einer CSV-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	
<a href="#">Daten aus einer PDF-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI Online erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	
<a href="#">Daten aus einer Excel-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	
<a href="#">Microsoft Dataverse-Daten verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI Online erstellen</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	
<a href="#">Benutzerdefinierte Spaltenerweiterungen zur Angabe des Spaltentyps</a>	Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

Beschreibung von Spaltenwerten **Aktiviert für**:

- **Benutzer, automatisch**: Diese Funktionen umfassen Änderungen an der Benutzererfahrung und werden automatisch aktiviert.

- **Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten, Analysten, automatisch:** Diese Funktionen richten sich an Administratoren, Ersteller, Marketingspezialisten oder Geschäftsanalysten und werden automatisch aktiviert.
- **Benutzer durch Administratoren, Ersteller oder Analysten:** Diese Funktionen müssen von Administratoren, Erstellern oder Geschäftsanalysten aktiviert oder konfiguriert werden, damit Benutzer sie verwenden können.

Eine Liste der Länder oder Regionen, in denen Dynamics 365-Geschäftsanwendungen erhältlich sind, finden Sie im [Handbuch zur internationalen Verfügbarkeit](#). Weitere Informationen zu geografischen Gebieten und Rechenzentren (Regionen) finden Sie auf der [Seite zur Verfügbarkeit von Dynamics 365 und Microsoft Power Platform](#).

## Microsoft Power Platform-Dataflows

### Übersicht

Microsoft Power Platform-Dataflows bieten eine auf Power Query Online basierende codefreie Umgebung für Benutzer ohne technische Kenntnisse, um Daten aus einer Vielzahl von Datenquellen für Microsoft Dataverse und Azure Data Lake Storage im Common Data Model-Format zu verbinden, zu transformieren und anzureichern.

Dataflows sind einer der Bausteine, mit denen Microsoft sofort einsatzbereite Analysefunktionen und AI Insights zur Verfügung stellt, z. B. Analysen und Erkenntnisse von AI Builder oder Dynamics 365 Customer Insights. Bei den Dynamics 365-Angeboten macht dies einen entscheidenden Unterschied.

### Azure Synapse-basierte Berechnung für Dataflow-Tabellen in Dynamics 365 Customer Insights

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	September 2021



### Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Insights-Kunden profitieren von mehr Leistung durch Azure Synapse Analytics, was den Umfang der Dataflow-Dokumenterstellung und der Aktualisierung berechneter Entitäten verbessert und somit bei mehreren Hundert Millionen Datensätzen eine Datenvorbereitung ermöglicht.

### Doppelte Dataflows in Microsoft Power Platform-Umgebungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Die Aktion **Dataflows duplizieren** wird zur Dataflow-Verwaltungsumgebung in [Power Apps](#) hinzugefügt, sodass Dataflow-Ersteller einen vorhandenen Dataflow einfach duplizieren können, um einen neuen Dataflow mit geringfügigen Änderungen zu beginnen.

### Neue Funktionen zur Unterstützung der relationalen Datenbankintegration in Microsoft Dataverse-Tabellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Im 1. Veröffentlichungszyklus 2021 stellen wir neue Dataflowfunktionen bereit, um Datenintegration aus relationalen Datenquellen in Microsoft Dataverse-Tabellen zu unterstützen. Kunden können relationale Daten laden, die mehrere und zusammengesetzte Schlüssel enthalten.

## Unterstützung für die Erfassung von Daten in hierarchischen Microsoft Dataverse-Tabellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Dataflows unterstützen Datenintegration in Microsoft Dataverse-Tabellen, die Hierarchien enthalten.

## Azure Synapse-basierte Berechnung für Dataflow-Tabellen in Dynamics 365 Customer Insights

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	März 2021	September 2021

### Details zur Funktion

Dynamics 365 Customer Insights-Kunden profitieren von mehr Leistung durch Azure Synapse Analytics, was den Umfang der Dataflow-Dokumenterstellung und der Aktualisierung berechneter Entitäten verbessert und somit bei mehreren Hundert Millionen Datensätzen eine Datenvorbereitung ermöglicht.

## Skriptunterstützung für Konnektoren in CLI

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Benutzer, automatisch	April 2021	-

## Details zur Funktion

Konnektorentwickler können mit C# externe Anforderungen senden, um zusätzliche Daten abzurufen und komplexe Transformationen zu ermöglichen.

## Microsoft Power Platform-Gateway

### Übersicht

Das lokale Datengateway ist ein etabliertes Produkt, das Unternehmen häufig nutzen, um auf lokale Datenquellen zuzugreifen und Daten in einer Größenordnung von mehreren Petabyte pro Woche zu übertragen. Heutzutage werden Gateways entweder mit einzelnen oder einer Kombination aus Diensten und Anwendungen verwendet, z. B. Power BI, Power Apps, Power Automate, Azure Logic Apps usw. Basierend auf Unternehmensanforderungen liegt der Fokus weiterhin darauf, lokale Datengateways zu einem Produkt für Unternehmen zu machen, das Funktionen wie Verbesserungen des Lastenausgleichs, der Überwachung und der Integration mit zusätzlichen Diensten innerhalb des aktuellen Meilensteins bietet.

### Sicherheitsverbesserungen bei der Gateway- und Datenquellenverwaltung

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

## Details zur Funktion

Wir planen, Gateways und Datenquellen mit zusätzlichen Sicherheitsrollen auszustatten, die Ihnen Flexibilität und Kontrolle bieten. Diese Rollen sind beispielsweise dabei behilflich, Benutzer, die Zugriff darauf haben, wer Datenquellen erstellen kann, von den Benutzern zu unterscheiden, die das Gateway verwalten (wiederherstellen, aktualisieren usw.) können.

## Power Query-Konnektoren

### Übersicht

Power Query-Konnektoren ermöglichen die schnelle und einfache Konnektivität zu Hunderten von Anwendungen, Websites, Datenbanken, Onlinediensten und Aufzeichnungssystemen, ohne dass dazu Programmiererfahrungen nötig sind. Jeder Konnektor basiert auf Best Practices von Microsoft für die nahtlose Integration und Verwendung.

## Adobe Analytics-Konnektorerweiterungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Der Adobe Analytics-Konnektor wird aktualisiert, um API V2 mit aktualisierten Funktionen und der Möglichkeit zu ergänzen, größere Datenvolumen zurückzugeben.

## Unterstützung für Azure AD-SSO des Amazon Redshift-Konnektors

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Azure Active Directory (Azure AD)-Single Sign-On (SSO)-Funktionen ermöglichen es Benutzern, ihr Sicherheitsmodell in Amazon beizubehalten und es direkt über die Azure AD-Authentifizierung im Power BI-Dienst zu nutzen.

## Unterstützung für native Abfragen des Amazon Redshift-Konnektors

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Native Abfrageunterstützung wird hinzugefügt, damit Benutzer DirectQuery erstellen und Berichte über eine benutzerdefinierte SQL-Abfrage importieren können.

### Verfügbarkeit des Dataverse-Konnektors in Dataflows

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Der Dataverse-Konnektor, der derzeit in Power BI verfügbar ist, wird in Dataflows zur Verfügung gestellt.

### Verfügbarkeit des Dataverse-Konnektors in Excel

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Der Dataverse-Konnektor, der derzeit in Power BI verfügbar ist, wird in Excel zur Verfügung gestellt, um Microsoft Dataverse-Datenverbrauch von Power Query in Excel zu aktivieren.

### Dataverse-Konnektorunterstützung für mehrere Umgebungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Benutzer können alle ihnen zur Verfügung stehenden Umgebungen anzeigen, während sie den Dataverse-Konnektor verwenden, anstatt manuell eine Umgebungs-URL eingeben zu müssen, um eine Verbindung herzustellen.

### Unterstützung für native Abfragen des Dataverse-Konnektors

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Dem Konnektor wird Unterstützung für native SQL-Abfragen hinzugefügt, die für den Microsoft Dataverse-TDS-Endpunkt (Tabular Data Stream) ausgeführt werden, damit Benutzer bei Bedarf benutzerdefinierte SQL anstelle der Power Query-Schnittstelle verwenden können.

### Unterstützung für native Abfragen des Google BigQuery-Konnektors

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Der Google BigQuery-Konnektor wird durch native Abfrageunterstützung erweitert, mit der Benutzer direkte Abfragen erstellen und Berichte über native Abfragen importieren können.

## Leistungsverbesserungen des Navigators für den Google BigQuery-Konnektor

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Die Leistung für die ersten Verbindungs- und Navigationsentwurfszeiten für den Google BigQuery-Konnektor wird optimiert, sodass Benutzer problemlos mit größeren Data Warehouses arbeiten können.

## Leistungsverbesserungen des Navigators für den Snowflake-Konnektor

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Benutzer können schnell Tabellen in die Navigation laden, um mit dem Snowflake-Konnektor auf ihre Daten zuzugreifen.

## Aktualisierung des Google Analytics-Konnektors zur Verwendung der Google Analytics-API V4

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

## Details zur Funktion

Die Aktualisierung des Google Analytics-Konnektors zur Verwendung der Google Analytics Reporting-API V4 bietet den Konnektorbenutzern viele Vorteile, einschließlich weiterer Optionen zum Abrufen und Formen von Daten. Das Update verbessert auch die Effizienz und Leistung beim Abfragen der API.

## Power Query Online

### Übersicht

Power Query ist die Datenkonnektivitäts- und Datenaufbereitungsumgebung für die Benutzer einer Vielzahl von Microsoft-Produkten und -Diensten, darunter Power BI, Excel, Dynamics 365 Customer Insights und viele mehr. Weitere Informationen finden Sie unter [Power Query](#).

### Unterstützung von Gateways für Benutzer ohne Administratorberechtigungen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Diese Funktion ermöglicht es Benutzern, denen die Zugriffsrechte erteilt wurden (aber keine Administratoren für dieses Gateway sind), ein On-Premises-Datengateway zu verwenden, um dieses Gateway zur Verbindung mit lokalen Daten in folgenden Umgebungen zu nutzen:

- Dataflows in Power Apps
- Dynamics 365-Apps (z. B. Customer Insights)
- Die SQL Server – Daten mit Power Query transformieren-Aktion in Power Automate



## In Power BI-Berichten verwendete Daten ändern, die aus manuell eingegebenen Daten erstellt wurden

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Wir haben kürzlich die Möglichkeit hinzugefügt, [schnell neue Power BI-Berichte durch die direkte Eingabe von Daten zu erstellen](#), die in den Berichten verwendet werden können. Aufbauend auf diesem Szenario können Benutzer die verwendeten Daten ändern, wenn sie bereits im Bericht verwendet wurden.

## Leistungsverbesserungen für Power Query

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Power Query wird über die folgenden Verbesserungen im Zusammenhang mit der Datentransformation verfügen, um die Erfahrung zu verbessern:

- Verbesserte Leistung der tabellarischen Vorschau.
- Spaltenprofildaten werden für Schritte, in denen sie bereits berechnet wurden, nicht neu berechnet.
- Bei der Auswahl einer Zelle wird der Wert in der Detailansicht nicht neu berechnet.
- Zusätzliche Leistungsverbesserungen im gesamten Produkt.

## Verbesserungen der Datenabrufumgebung in Power Query

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Datenverbindungen sind für die Verwendung von Power Query von essentieller Bedeutung. Wir werden einige Verbesserungen an der **Datenabruf**-Umgebung zur Vereinfachung der Erstellung neuer Verbindungen vornehmen, um Benutzern die Integration neuer Datenquellen zu erleichtern und Beschleuniger bereitzustellen, mit denen vorhandene Verbindungen problemlos wiederverwendet werden können. Im Folgenden finden Sie einige der angestrebten Investitionen:

- Verbesserte Benutzererfahrung beim Erstellen neuer Verbindungen (progressive Offenlegung, modernes Erscheinungsbild und mehr).
- Rufen Sie Daten schnell über vorhandene Verbindungen ab.
- Rufen Sie Daten schnell über kürzlich verwendete Verbindungen ab.

## Daten aus einer CSV-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Wir haben kürzlich die Möglichkeit hinzugefügt, [schnell neue Power BI-Berichte durch die direkte Eingabe von Daten zu erstellen](#), die in den Berichten verwendet werden können. Aufbauend auf diesem Szenario werden wir den Benutzern die Möglichkeit bereitstellen, Daten aus einer CSV-Datei abzurufen, um eine Alternative zur manuellen Eingabe von Daten bereitzustellen.

## Daten aus einer PDF-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI Online erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Wir haben kürzlich die Möglichkeit hinzugefügt, [schnell neue Power BI-Berichte durch die direkte Eingabe von Daten zu erstellen](#), die in den Berichten verwendet werden können. Aufbauend auf diesem Szenario werden wir den Benutzern die Möglichkeit bereitstellen, Daten aus einer PDF-Datei abzurufen, um eine Alternative zur manuellen Eingabe von Daten bereitzustellen.

## Daten aus einer Excel-Datei verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Wir haben kürzlich die Möglichkeit hinzugefügt, [schnell neue Power BI-Berichte durch die direkte Eingabe von Daten zu erstellen](#), die in den Berichten verwendet werden können. Aufbauend auf diesem Szenario werden wir die Möglichkeit hinzufügen, Daten aus Excel-Dateien abzurufen, um eine Alternative zur manuellen Eingabe von Daten bereitzustellen.

## Microsoft Dataverse-Daten verwenden, wenn Sie schnell Berichte in Power BI Online erstellen

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	September 2021	-

### Details zur Funktion

Wir haben kürzlich die Möglichkeit hinzugefügt, [schnell neue Power BI-Berichte durch die direkte Eingabe von Daten zu erstellen](#), die in den Berichten verwendet werden können. Aufbauend auf diesem Szenario werden wir die Möglichkeit hinzufügen, Daten aus Dataverse abzurufen, um eine Alternative zur manuellen Eingabe von Daten bereitzustellen.

## Benutzerdefinierte Spaltenerweiterungen zur Angabe des Spaltentyps

Aktiviert für	Öffentliche Vorschauversion	Allgemeine Verfügbarkeit
Administratoren, Marketingspezialisten oder Analysten, automatisch	-	September 2021

### Details zur Funktion

Diese Erweiterung vereinfacht das Erstellen einer benutzerdefinierten Spalte, sodass Benutzer auch den Datentyp der neu hinzugefügten Spalte angeben können.

Haben Sie Feedback?

Geben Sie in einem Community-Forum zu [Dynamics 365](#) oder [Power Platform](#) (Power BI, Power Apps und Power Automate) Feedback. Ihre Rückmeldung hilft uns bei der Verbesserung unserer Produkte.

Neue Informationen diesen Versionsplänen erfahren Sie bei Twitter  
[@MSFTDynamics365](#).

